

دليل البرنامج التدريبي 2025



الاتحاد اليمني للتأمين
YEMEN INSURANCE
FEDERATION



حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

"البرنامج التدريبي والتوعوي لعام 2025م: استثمار في الإنسان لتعزيز مستقبل التأمين"

يسر الاتحاد اليمني للتأمين أن يعلن عن انطلاق برنامجه التدريبي والتوعوي لعام 2025م، والذي يأتي هذا العام بطابع مختلف ومتميز تحت شعار "حيث الإنسان أولاً". هذا البرنامج ليس مجرد مبادرة تدريبية عابرة، بل هو خطوة استراتيجية تعكس رؤية الاتحاد اليمني للتأمين في التركيز على بناء الإنسان كركيزة أساسية لتطوير قطاع التأمين في اليمن، انطلاقاً من إيمان عميق بأهمية العنصر البشري في تحقيق التقدم والازدهار في جميع المجالات، وخصوصاً في صناعة التأمين التي تعتمد بشكل كبير على الكفاءات البشرية المؤهلة والواعية.

تم تصميم البرنامج التدريبي والتوعوي لعام 2025م ليكون أداة رئيسية في تحقيق نقلة نوعية في القطاع التأميني اليمني، من خلال استهداف جميع الأطراف المرتبطة بهذا القطاع، سواء كانوا العاملين في شركات التأمين، أو العملاء الذين يستفيدون من خدماتها، أو القطاع التجاري بمختلف تشكيلاته، أو حتى الجهات الحكومية المعنية. البرنامج يسعى إلى تحقيق شمولية التأثير من خلال تقديم مجموعة من الأنشطة والفعاليات التي تشمل التدريب والتأهيل، التوعية، والتعاون بين مختلف الجهات ذات العلاقة.

يهدف البرنامج إلى تطوير كوادرات شركات التأمين عبر رفع كفاءاتهم المهنية والفنية والإدارية، حيث سيتم تقديم مجموعة من الدورات التدريبية المتخصصة التي تواكب أحدث التطورات العالمية في صناعة التأمين. كما أن البرنامج يولي اهتماماً كبيراً بتوعية عملاء شركات التأمين، من خلال تعريفهم بأهمية التأمين كوسيلة لحماية الأفراد والأعمال والممتلكات، وتوضيح المفاهيم التأمينية بشكل مبسط وعملي، مما يساهم في بناء علاقة أكثر شفافية وثقة بين شركات التأمين وعملائها.

وفي إطار توسيع دائرة التأثير، حرص الاتحاد على إشراك القطاع التجاري في هذا البرنامج، حيث سيتم التعاون مع اتحاد الغرف التجارية في أمانة العاصمة ومحافظة عدن، بالإضافة إلى بقية المحافظات اليمنية، لتنظيم ندوات وورش عمل متخصصة تستهدف أعضاء الغرف التجارية. الهدف من هذه الفعاليات هو تعزيز وعي التجار ورجال الأعمال بأهمية التأمين ودوره في حماية أنشطتهم التجارية والصناعية، بما يعزز من استقرار أعمالهم ويقلل من المخاطر التي قد تواجههم.

إلى جانب ذلك، يفتح البرنامج آفاقاً جديدة للتعاون مع الجهات الحكومية المعنية، حيث سيتم تنظيم ندوات ولقاءات تهدف إلى تسليط الضوء على أهمية التأمين كأداة اقتصادية واجتماعية تساهم في تحقيق التنمية المستدامة. هذا التعاون مع الجهات الحكومية يهدف إلى تعزيز فهمها لدور التأمين في حماية القطاعات المختلفة، والعمل على تطوير السياسات والتشريعات التي تدعم صناعة التأمين في اليمن.

كما أن البرنامج لا يقتصر على قطاع الأعمال والحكومة، بل يمتد تأثيره إلى المجتمع بشكل عام. فقد وضع الاتحاد اليمني للتأمين ضمن أولوياته نشر الثقافة التأمينية على نطاق واسع بين مختلف فئات المجتمع، من خلال تقديم برامج توعوية مبتكرة تهدف إلى تعريف الأفراد بأهمية التأمين في حياتهم اليومية ودوره في توفير الحماية من المخاطر غير المتوقعة. هذه الأنشطة التوعوية تسعى إلى بناء مجتمع أكثر وعياً بأهمية التأمين، مما يساهم في تعزيز دوره كجزء أساسي من الحياة الاقتصادية والاجتماعية.

إن الاتحاد اليمني للتأمين من خلال إطلاق هذا البرنامج يؤكد التزامه الراسخ بتحقيق رؤيته الاستراتيجية التي تضع الإنسان في المقدمة، حيث يعتبر بناء الإنسان وتطوير مهاراته وقدراته حجر الأساس لأي عملية تنمية ناجحة. وعندما يضع الاتحاد شعار "حيث الإنسان أولاً" عنواناً لهذا البرنامج، فإنه يعكس التزاماً حقيقياً بالعمل على تحقيق تنمية شاملة ومستدامة لا تقتصر على تحسين أداء قطاع التأمين فحسب، بل تمتد لتشمل تحسين حياة الأفراد والمجتمع ككل.

البرنامج التدريبي والتوعوي لعام 2025م يمثل خطوة جادة نحو إحداث تغيير جذري في صناعة التأمين في اليمن، من خلال الجمع بين التأهيل المهني والتوعية المجتمعية، والعمل على تعزيز الشراكات مع مختلف الأطراف ذات العلاقة. إنه برنامج يعكس رؤية الاتحاد في تقديم نموذج متكامل للتنمية، حيث الإنسان هو المحور والأساس. ومن خلال هذا البرنامج، يسعى الاتحاد إلى تحقيق أثر طويل الأمد يساهم في بناء قطاع تأميني قوي ومتطور، قادر على مواجهة التحديات وتحقيق الاستدامة، بما يخدم مصلحة الجميع ويعزز من مكانة التأمين كأداة فعالة لحماية الأفراد والمجتمع.

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



يأتي هذا البرنامج استجابة لحاجة قطاع التأمين إلى كوادر مدربة ومؤهلة قادرة على مواكبة التطورات العالمية والاستفادة من أحدث العلوم والخبرات. وفي سبيل تحقيق ذلك، تم تصميم البرنامج التدريبي ليشمل مجموعة متنوعة من المواضيع المتخصصة، التي سيتم تقديمها على يد خبراء مشهود لهم بالكفاءة والتميز في مجال التأمين، لضمان تقديم محتوى تدريبي عالي المستوى ومواكب للتحديات الراهنة.

أهداف البرنامج التدريبي لعام 2025م



1. تطوير المهارات الأساسية والمتقدمة:
تمكين موظفي شركات التأمين من فهم الجوانب النظرية والعملية للتأمين بشكل أعمق، بما يشمل أحدث الأساليب والابتكارات في هذا المجال.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025 لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



• تعزيز الكفاءة المهنية: تحسين أداء موظفي شركات التأمين وتطوير مهاراتهم، سواء في التعامل مع العملاء أو في إدارة المخاطر المعقدة.



• نقل الخبرات الدولية: الاستفادة من تجارب وخبرات خبراء عالميين ومحليين في تقديم حلول تدريبية عملية تعزز من مستوى الأداء

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



• تحقيق التميز المؤسسي: رفع مستوى جودة العمل التأميني بما يحقق رضا العملاء ويزيد من كفاءة الشركات في السوق

تفاصيل الخطة التدريبية لعام 2025م لشركات التأمين

تم تصميم الخطة التدريبية لتغطي مجموعة شاملة من المواضيع الأساسية والمتقدمة في صناعة التأمين، مع التركيز على تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية والمهارات العملية. الخطة تشمل:



- الموضوع الأول: الخطر والتأمين
 - الوصف: فهم مفهوم "الخطر" كجوهر لصناعة التأمين، بجانب التعرف على أنواعه، تقسيماته، مسبباته، ومعايير تحديد الأخطار القابلة للتأمين وغير القابلة لذلك.
 - عدد الأيام: يومان.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - تعريف المشاركين بمفهوم إدارة المخاطر.
 - تحليل مسببات الأخطار وكيفية معالجتها.
 - تعزيز القدرة على تحديد الأخطار القابلة للتأمين.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



- الموضوع الثاني: المبادئ الأساسية للتأمين
 - الوصف: دراسة المبادئ التي تحكم صناعة التأمين، ودورها في تقديم تغطية تأمينية فعالة.
 - عدد الأيام: يومان.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - فهم المبادئ القانونية والأخلاقية التي تنظم التأمين.
 - توضيح كيفية تطبيق هذه المبادئ في مختلف أنواع التأمين.
 - تعزيز الثقة لدى العملاء من خلال الالتزام بالمبادئ الأساسية.

- الموضوع الثالث: تأمين الحريق
 - الوصف: استعراض الجوانب المختلفة لتأمين الحريق، بما في ذلك تعريفه، أنواعه، الخسائر المحتملة، والاستثناءات.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - فهم آليات تقييم المخاطر المرتبطة بالحريق.
 - التعرف على شروط وحدود التغطية التأمينية.
 - تحسين معالجة المطالبات المتعلقة بهذا النوع من التأمين.



حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



- الموضوع الرابع: التأمين البحري
 - الوصف: التركيز على أنواع وثائق التأمين البحري، التغطيات المقدمة، والاستثناءات.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - تعزيز فهم المشاركين بخصائص التأمين البحري.
 - تطوير مهارات تحليل المخاطر المرتبطة بالنقل البحري.
 - تحسين إدارة المطالبات في هذا المجال.

- الموضوع الخامس: التأمين الهندسي
 - الوصف: تسليط الضوء على الأخطار المرتبطة بالمشاريع الهندسية والوثائق التأمينية التي تغطي هذه الأخطار.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - فهم طبيعة الأخطار الهندسية.
 - تقديم حلول تأمينية تلبي احتياجات المشاريع الكبرى.
 - تعزيز مهارات تقييم الوثائق الهندسية.



حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



- الموضوع السادس: تأمين السيارات
 - الوصف: دراسة الجوانب المتعلقة بتأمين السيارات، بما يشمل التغطيات المقدمة وشروط الوثائق.
 - عدد الأيام: يومان.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - تحسين فهم المشاركين لشروط تأمين السيارات.
 - تعزيز كفاءة التعامل مع المطالبات.
 - تقديم خدمات أفضل للعملاء.

- الموضوع السابع: تأمينات الحوادث المختلفة
 - الوصف: دراسة الأخطار المرتبطة بالحوادث المختلفة وكيفية تقديم تغطية تأمينية ملائمة.



- الأهداف:
- فهم طبيعة الحوادث المختلفة.
- تعزيز إدارة المطالبات بكفاءة.
- تطوير استراتيجيات لتقليل المخاطر.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



- الموضوع الثامن: إعادة التأمين
 - الوصف: التركيز على مفهوم إعادة التأمين وأهميته للشركات.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - فهم أهمية إعادة التأمين في إدارة المخاطر.
 - تعزيز معرفة المشاركين بآليات العمل مع شركات إعادة التأمين.
 - تحسين إدارة التغطيات الكبيرة.

- الموضوع التاسع: تسويق الخدمات التأمينية
 - الوصف: دراسة استراتيجيات التسويق الفعالة في قطاع التأمين.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - تطوير استراتيجيات تسويق مبتكرة.
 - تعزيز مهارات إعداد خطط تسويقية فعالة.
 - تحسين القدرة على جذب العملاء.



حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



- الموضوع العاشر: مبادئ خدمة العملاء
 - الوصف: تسليط الضوء على أهمية خدمة العملاء في صناعة التأمين.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 4 ساعات.
 - الأهداف:
 - تحسين مهارات التعامل مع العملاء.
 - تعزيز رضا العملاء وزيادة ولائهم.
 - بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء.

- الموضوع الحادي عشر: العقود التأمينية ومدى قانونية الالتزام بها
 - الوصف: دراسة الأطر القانونية للعقود التأمينية.
 - عدد الأيام: 3 أيام.
 - عدد الساعات اليومية: 3 ساعات.
 - الأهداف:
 - فهم الجوانب القانونية للعقود التأمينية.
 - تحسين قدرة المشاركين على إعداد العقود بدقة.
 - تعزيز الالتزام القانوني في العمل التأميني.



حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز



- الموضوع الثاني عشر: التأمين الصحي
 - الوصف: دراسة شاملة للتأمين الصحي وأهميته.
 - عدد الأيام: يوم واحد.
 - عدد الساعات اليومية: 3 ساعات.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز

ملخص الخطة التدريبية لعام 2025م لشركات التأمين

م	الموضوع	عدد الايام	عدد الساعات
1	الخطر و التأمين: مفهوم الخطر وانواعه و تقسيماته و مسبباته و الاخطار القابلة للتأمين و غيره	يومان	(4) ساعات لكل يوم
2	المبادئ الأساسية للتأمين والتي تحكم عمله ودور كل مبدأ في عمل التأمين من حيث التغطية للمخاطر	يومان	(4) ساعات لكل يوم
3	تأمين الحريق: مفهومه-انواع الخسائر-الاستثناءات	(3) ايام	(4) ساعات لكل يوم
4	التأمين البحري: انواع الوثائق-التغطيات-الاستثناءات	(3) ايام	(4) ساعات لكل يوم
5	التأمين الهندسي	(3) ايام	(4) ساعات لكل يوم
6	تأمين السيارات	(3) ايام	(4) ساعات لكل يوم
7	تأمينات الحوادث المختلفة		
8	إعادة التأمين	(3) ايام	(4) ساعات كل يوم
9	تسويق الخدمات التأمينية و تخطيط الاستراتيجيات التسويقية في مجال الخدمة التأمينية و الخطة التسويقية	(3) ايام	(4) ساعات كل يوم
10	مبادئ خدمة العملاء	(3) ايام	(4) ساعات كل يوم
11	- العقود التأمينية ومدى قانونية الالتزام به في العمل التأميني	(3) ايام	(3) ساعات
12	التأمين الصحي	يوم	(3) ساعات

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التدريبي لعام 2025م لشركات التأمين: تطوير الكوادر لتحقيق التميز

- تنفيذ البرنامج التدريبي : سيتم تنفيذ هذا البرنامج التدريبي في المدن الرئيسية التالية لضمان وصوله إلى أكبر عدد ممكن من المشاركين:
 - أمانة العاصمة: باعتبارها المركز الرئيسي لصناعة التأمين في اليمن.
 - عدن: كونها مركزاً حيوياً للأعمال التجارية والموانئ.
 - الحديدة: لتلبية احتياجات الشركات العاملة في هذه المنطقة الاقتصادية الهامة.
 - حضرموت: مع إمكانية تنفيذ البرنامج في هذه المدينة بناءً على الإقبال من الشركات

- إضافة للبرنامج : لإعطاء البرنامج بعداً أعمق وأكثر شمولية، سيتم تضمين ورش عمل عملية، وجلسات تفاعلية تعتمد على دراسة الحالات الواقعية من سوق التأمين المحلي والدولي. كما سيتم الاستفادة من تجارب الخبراء، الذين سيقدمون أحدث أساليب التدريب والنماذج المبتكرة، لضمان تطبيق المعرفة المكتسبة عملياً في بيئة العمل.

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



يهدف البرنامج إلى تعزيز الوعي التأميني لدى أكبر شريحة ممكنة من العاملين في القطاع التجاري والصناعي والخدمي. ويركز البرنامج على الجوانب العملية والنظرية المتعلقة بالتأمين، بما يساهم في بناء فهم عميق لدور التأمين في حماية الأنشطة الاقتصادية المختلفة.

أهداف البرنامج لعام 2025م



نشر الوعي بأهمية التأمين: تعريف القطاعات المستهدفة بالدور الحيوي للتأمين في حماية الأعمال وتقليل المخاطر.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



تعزيز الثقة في التأمين المحلي: من خلال
تصحيح المفاهيم الخاطئة وزيادة الوعي بفوائد
التأمين الإلزامي والاختياري.



زيادة الطلب على خدمات التأمين: من
خلال توعية المستفيدين بأهمية التأمين
لحماية أصولهم واستثماراتهم.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية

تفاصيل البرنامج التوعوي لعام 2025م

تم تصميم البرنامج التوعوي لعام 2025 ليشمل مجموعة من المحاور الرئيسية التي تغطي الجوانب الأكثر أهمية في صناعة التأمين، مع التركيز على تعزيز المعرفة والوعي لدى العاملين في القطاعات التجارية المختلفة. هذه المحاور تمثل الركائز الأساسية لفهم التأمين ودوره الحيوي في حماية الأصول وتقليل المخاطر. وفيما يلي تفصيل موسع لكل محور:

المحاور الأساسية للبرنامج التوعوي:

• العقود التأمينية ومدى قانونية الالتزام بها في العمل التأميني

- عدد الندوات: 5 ندوات.
- مكان التنفيذ: مقر الغرفة التجارية بالأمانة.
- الوصف:

• يركز هذا المحور على تسليط الضوء على العقود التأمينية باعتبارها الإطار القانوني الذي ينظم العلاقة بين شركات التأمين والمؤمن لهم. سيتم مناقشة الجوانب القانونية للعقود، بما في ذلك الالتزامات المتبادلة، الشروط العامة والخاصة، ودور العقود في حماية حقوق الأطراف.

• أهداف الندوات

- تعريف المشاركين بالأركان القانونية الرئيسية للعقود التأمينية.
- توضيح كيفية صياغة العقود بما يتماشى مع القوانين واللوائح المحلية.
- تعزيز فهم الشركات لالتزاماتها وحقوقها عند توقيع العقود التأمينية.
- تقديم أمثلة عملية على العقود الناجحة وكيفية تجنب النزاعات القانوني



حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



• مبادئ التأمين وأهميته

- عدد الندوات: 3 ندوات.
- مكان التنفيذ: مقر الغرفة التجارية بالأمانة.
- الوصف:

• يهدف هذا المحور إلى تقديم فهم شامل لمبادئ التأمين الأساسية التي تُعد العمود الفقري لصناعة التأمين. سيتم شرح أهمية هذه المبادئ في تقديم تغطيات تأمينية عادلة وفعالة تخدم جميع الأطراف.

▪ أهداف الندوات

- تعريف المشاركين بمبادئ التأمين مثل مبدأ حسن النية، مبدأ التعويض، مبدأ المصلحة التأمينية، مبدأ المشاركة، ومبدأ السبب القريب.
- شرح أهمية هذه المبادئ في ضمان نزاهة العمليات التأمينية.
- ربط المبادئ بأمثلة عملية من السوق المحلي والدولي.
- توضيح كيف تسهم هذه المبادئ في بناء الثقة بين شركات التأمين والمؤمن له

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



- تأمين إصابات العمل
- عدد الندوات: 2 ندوات.
- مكان التنفيذ: مقر الغرفة التجارية بالأمانة.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



- التأمين البحري: الوثائق، التغطيات، والاستثناءات
 - عدد الندوات: 3 ندوات.
 - مكان التنفيذ: مقر الغرفة التجارية بالأمانة.
 - الوصف:

• يركز هذا المحور على دراسة التأمين البحري باعتباره أحد أهم أنواع التأمين التي تخدم التجارة الدولية. سيتم مناقشة وثائق التأمين البحري، التغطيات التي تقدمها، والاستثناءات التي يجب على المؤمن لهم معرفتها.

- أهداف الندوات:

- تعريف المشاركين بأنواع وثائق التأمين البحري مثل وثائق الشحن البحري ووثائق أجسام السفن.
- توضيح المخاطر التي يغطيها التأمين البحري، مثل مخاطر النقل، الحمولة، والأضرار التي قد تصيب السفن.
- شرح الاستثناءات التي لا تغطيها الوثائق وكيفية التعامل معها.
- تعزيز فهم أهمية التأمين البحري في حماية التجارة الدولية وتنمية الاقتصاد.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



• تأمين الحريق: الشروط والتغطيات والحماية

- عدد الندوات: 3 ندوات.
- مكان التنفيذ: مقر الغرفة التجارية بالأمانة.
- الوصف:

• يهدف هذا المحور إلى تقديم فهم شامل لتأمين الحريق باعتباره من أكثر أنواع التأمين شيوعاً وأهمية. سيتم استعراض الشروط العامة والخاصة لتغطية الحريق، إضافة إلى التدابير الوقائية التي تقلل من حدوثه.

▪ أهداف الندوات:

- تعريف المشاركين بمفهوم تأمين الحريق وأهميته لحماية الممتلكات.
- شرح الشروط التي يجب توفرها للحصول على تغطية تأمينية شاملة ضد الحريق.
- توضيح الاستثناءات في وثائق تأمين الحريق وكيفية التعامل معها.
- تقديم نصائح عملية حول التدابير الوقائية لتقليل مخاطر الحريق.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية



- تأمين السيارات: الشروط، التغطيات، وإدارة المطالبات
 - عدد الندوات: 3 ندوات.
 - مكان التنفيذ: مقر الغرفة التجارية بالأمانة.
 - الوصف:

- يركز هذا المحور على تأمين المركبات باعتباره من الأنواع الأساسية للتأمين التي تخدم الأفراد والشركات. سيتم مناقشة شروط الحصول على التأمين، أنواع التغطيات المتاحة، إضافة إلى كيفية إدارة المطالبات بكفاءة.
- أهداف الندوات:

- تعريف المشاركين بأنواع تأمين المركبات (الشامل والإلزامي).
- توضيح الشروط اللازمة للحصول على وثائق تأمين المركبات.
- شرح كيفية إدارة المطالبات بشكل فعال وضمان حقوق المؤمن لهم.
- تعزيز الوعي بأهمية تأمين المركبات في تقليل المخاطر المالية الناتجة عن الحوادث

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية

ملخص الخطة التدريبية لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية

م	نوع البرنامج التوعوي	عدد الندوات	مكان الندوة
1	العقود التأمينية ومدى قانونية الالتزام بها في العمل التأميني.	5 ندوات	مقر الغرفة التجارية بالأمانة
2	مبادئ التأمين وأهميته.	3 ندوات	مقر الغرفة التجارية بالأمانة
3	تأمين أصابات العمل	2 ندوات	مقر الغرفة التجارية بالأمانة
4	التأمين البحري: الوثائق، التغطيات، والاستثناءات.	3 ندوات	مقر الغرفة التجارية بالأمانة
5	تأمين الحريق: الشروط والتغطيات والحماية.	3 ندوات	مقر الغرفة التجارية بالأمانة
6	تأمين السيارات: الشروط، التغطيات، وإدارة المطالبات.	3 ندوات	مقر الغرفة التجارية بالأمانة

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لعام 2025م للقطاعات التجارية والصناعية والخدمية

• الجدول الزمني والتنفيذ:

- المرحلة الأولى: سيتم تنفيذ البرنامج في مقر الغرفة التجارية بالأمانة، مع التركيز على القطاعات الثلاثة المستهدفة.
- المرحلة الثانية: بعد قياس نجاح البرنامج في أمانة العاصمة، سيتم نقله إلى المدن الرئيسية التالية:
- مدينة عدن: تم الاتفاق مسبقاً مع رئيس غرفة عدن على تنفيذ البرنامج هناك.
- مدينة الحديدة: باعتبارها مركزاً تجارياً هاماً.
- مدن إضافية: في حال وجود إقبال كبير من المستفيدين، سيتم دراسة إمكانية تنفيذ البرنامج في مدن أخرى في الجمهورية.

• إضافة للبرنامج:

- جلسات تفاعلية: سيتم تنظيم جلسات نقاشية مفتوحة بين قادة التأمين وأصحاب الأعمال لتبادل الآراء والخبرات.
- دراسات حالة عملية: عرض أمثلة واقعية عن كيفية استفادة الشركات من التأمين في مواجهة المخاطر.
- التوصيات والتقارير: سيتم تقديم تقارير شاملة للمستفيدين تحتوي على نصائح عملية لتحسين إدارة المخاطر.

• الفئات المستهدفة:

- البرنامج التوعوي سيستهدف كافة القطاعات التجارية بغرفة الأمانة، وهي:
- القطاع الصناعي: يشمل المصانع والشركات الصناعية الكبرى.
- القطاع الخدمي: يشمل الشركات التي تقدم خدمات في مختلف المجالات مثل النقل، السياحة، والخدمات اللوجستية.
- القطاع التجاري: يشمل التجار وأصحاب الشركات التجارية بمختلف تخصصاتها.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لنشاط العمل التأميني لعام 2025م: فئة المجتمع الجامعي



في إطار خطة الاتحاد اليمني للتأمين لنشر الوعي التأميني في مختلف شرائح المجتمع، تم تصميم برنامج توعوي خاص لعام 2025م يستهدف فئة المجتمع الجامعي. يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز فهم الطلاب الجامعيين لأهمية التأمين وفوائده، مع تسليط الضوء على دور التأمين في حماية الأفراد والشركات، وإبراز الفرص المهنية المتاحة في هذا القطاع.

أهداف البرنامج لعام 2025م



- تعزيز المعرفة الأكاديمية: ربط المفاهيم النظرية التي يدرسها الطلاب الجامعيون بالممارسات العملية في قطاع التأمين، مما يساعدهم في استيعاب الدور الحيوي للتأمين في الاقتصاد.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لنشاط العمل التأميني لعام 2025م: فئة المجتمع الجامعي



• تهيئة الطلاب لسوق العمل: تقديم التأمين كفرصة مهنية واعدة للطلاب، خاصة أولئك الذين يدرسون في التخصصات ذات الصلة مثل المحاسبة، إدارة الأعمال، التسويق، والهندسة.



• الترويج للتأمين المحلي: تصحيح المفاهيم الخاطئة حول التأمين وتشجيع الطلاب على تبني ثقافة التأمين محلياً.

حيث الانسان أولا

البرنامج التدريبي لسنة 2025

البرنامج التوعوي لنشاط العمل التأميني لعام 2025م: فئة المجتمع الجامعي

تفاصيل البرنامج التوعوي لعام 2025م

سيتم تنفيذ البرنامج التوعوي في مجموعة من الجامعات، مع التركيز على الكليات والتخصصات ذات العلاقة بقطاع التأمين.

المحاور الأساسية للبرنامج التوعوي:



- الندوات العلمية:
 - مدة الندوة: 3 ساعات.
 - المشاركون في تقديم الندوة
 - دكتور جامعي: من نفس الجامعة المستهدفة، لضمان تقديم المادة بشكل أكاديمي يتناسب مع مستوى الطلاب.
 - مدرب متخصص من شركات التأمين: يتم اختياره من قبل الاتحاد اليمني للتأمين، لضمان تقديم تجربة عملية تتماشى مع الواقع المهني.
 - الموضوعات التي ستغطيها الندوة:
 - التعريف بمفهوم التأمين وأهميته في مختلف جوانب الحياة.
 - استعراض خدمات التأمين المتنوعة (مثل التأمين الصحي، التأمين على الممتلكات، التأمين التجاري، إلخ).
 - تسليط الضوء على الفرص الوظيفية المتاحة في قطاع التأمين.
 - مناقشة دور التأمين في دعم الاقتصاد الوطني وحماية الأعمال.

البرنامج التوعوي لنشاط العمل التأميني لعام 2025م: فئة المجتمع الجامعي

• محتوى المادة:

- سيتم إعداد مادة توعوية شاملة تتناول الجوانب النظرية والعملية للعمل التأميني، مع التركيز على أهمية التأمين وفوائده وسيكون تنفيذه في بعض الجامعات في أمانة العاصمة وإذا اتاح وتطلب الأمر يمكن أن ينفذ في عدن حسب الإمكانيات.

• أهمية البرنامج:

- يستهدف هذا البرنامج أهم شريحة اجتماعية يمكن أن يكون لها تأثير مستقبلي كبير على سوق التأمين، وهي الطلاب الجامعيين. من خلال تقديم هذا البرنامج، يسعى الاتحاد اليمني للتأمين إلى تحقيق الأهداف التالية:
- زيادة الوعي التأميني: تعريف الطلاب بأهمية التأمين ودوره في حماية الأفراد والشركات.
- تهيئة الطلاب لسوق العمل: تعزيز معرفتهم بقطاع التأمين كخيار وظيفي مستقبلي.
- تعزيز علاقات التعاون: بناء شراكات مع الجامعات لدعم الأنشطة التوعوية المستقبلية.
- تحفيز الاقتصاد المحلي: من خلال تشجيع الطلاب على اعتماد التأمين كجزء من حياتهم العملية.