

Novembre au chaud : domptez votre cellulaire et tablette et déjouez les pièges du web !

Aperçu : Conseils simples, cybersécurité sans jargon et café virtuel avec l'équipe de Conseil Ventes Lavoie.

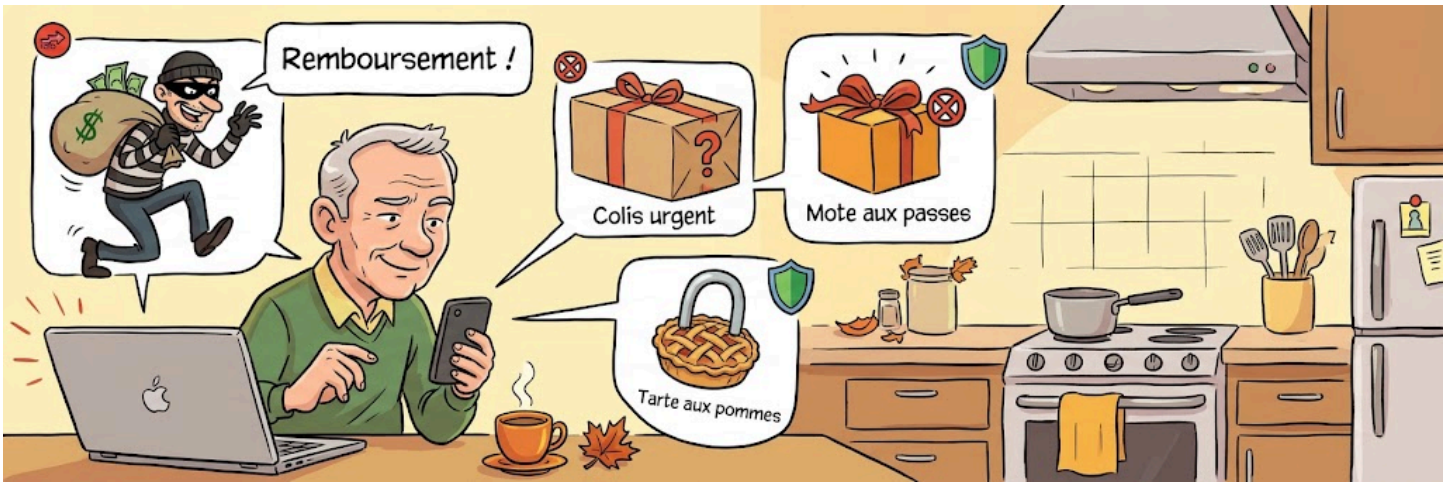
Novembre est bien installé au Québec : les feuilles sont toutes tombées, les premières bordées de neige menacent nos entrées de garage et l'envie de rester emmitouflé avec une bonne boisson chaude se fait sentir.

C'est le moment idéal pour faire ce qu'on remet toujours à plus tard, comme apprivoiser cette fameuse tablette reçue à Noël dernier qui vous regarde avec insistance sur la table de salon, ou comprendre pourquoi votre téléphone intelligent semble parfois un peu trop bavard.

Chez Conseil Ventes Lavoie, nous croyons fermement que la technologie doit être à votre service, et non l'inverse. Voici notre petit guide de novembre pour naviguer l'esprit tranquille.

Section 1 : Cybersécurité : non, ce n'est pas le gouvernement qui vous texte pour un remboursement de 42,18 $!

Avec les achats des Fêtes et le Vendredi fou qui approchent, les fraudeurs font des heures supplémentaires. Pas de panique : un brin de vigilance suffit pour leur couper l'herbe sous le pied.



Le coup du colis mystère par message texte

- **Le piège :** « Votre colis de Postes Canada ou Amazon a un problème d'adresse. Cliquez ici pour régler les frais de 1,50 $. »
- **La réalité :** Si vous n'avez rien commandé, ou même si vous attendez un paquet, ne cliquez jamais. Les vrais livreurs ne vous demanderont jamais votre numéro de carte de crédit par texto pour laisser une boîte sur la galerie. Supprimez-le sans remords. Comme on dit : pas de clic, pas de chicane !

L'alerte de sécurité de votre banque

- **Le piège :** Un courriel pressant avec de gros logos rouges disant : « Votre compte Desjardins ou Banque Nationale a été bloqué. Confirmez vos accès maintenant. »
- **La réalité :** Respirons un grand coup. Votre banque ne règle jamais des problèmes importants de cette façon. Ne cliquez pas. Si vous avez un doute, appelez-la en utilisant le numéro qui se trouve au dos de votre vraie carte d'accès, et non celui dans le courriel.

Le mot de passe tout-terrain

Si votre mot de passe pour la banque, votre courriel et votre compte de bibliothèque est le même depuis 2012, du genre « Fido123 » ou « GrandMaman1 », il est temps de lui donner une retraite bien méritée.

L'astuce : Pensez à une courte phrase facile à retenir, mais impossible à deviner, par exemple : « JadoreLaTarteAuxPommes2026! ». Cet exemple est fictif : ne le réutilisez pas tel quel. C'est plus sécuritaire et pas plus long à taper !

Section 2 : Le truc du mois : calmer un téléphone ou une tablette qui s'énerve

Vous avez parfois l'impression que votre appareil a sa propre opinion sur tout ? Voici deux astuces pour reprendre le contrôle.

Faire taire les importuns

Votre téléphone vibre ou sonne constamment pour vous annoncer que quelqu'un a joué à un jeu auquel vous n'avez pas touché depuis six mois, ou qu'un site de nouvelles veut vous parler d'une tempête en Europe ?

La solution : Allez dans vos Paramètres ou Réglages, puis sous l'onglet Notifications. Vous y trouverez la liste de vos applications. Désactivez celles qui n'ont pas d'affaire à interrompre votre souper.

Pour y voir clair, sans changer de lunettes

Vous vous fatiguez les yeux à déchiffrer les tout petits caractères sur l'écran, ou vous vous retrouvez à zoomer avec deux doigts sur chaque page ?

La solution : Allez dans Paramètres ou Réglages, puis Accessibilité ou Affichage, et cherchez Taille du texte ou Police d'écriture. Glissez le curseur vers la droite pour que tout devienne instantanément plus gros et plus facile à lire. Vos yeux vous remercieront chaleureusement !

Section 3 : L'aide avec cellulaire et tablette : le numérique à votre rythme, et sans chicane de famille !

On le sait : demander de l'aide à ses enfants ou à ses petits-enfants se termine souvent par un rapide « donne-moi ça, je vais te le faire », et deux secondes plus tard, vous n'avez toujours rien compris et vous vous sentez de trop.

Chez Conseil Ventes Lavoie, nous avons de la patience à revendre et nous offrons des séances simples, personnalisées et surtout sans jargon technique.

Qu'est-ce que je fais avec ça ?

- Prise en main douce et pas-à-pas de votre nouvel iPad, de votre tablette Android ou de votre téléphone : comment l'allumer, naviguer et l'éteindre quand on veut la paix.



Garder le contact

- Apprendre à faire des appels vidéo avec vos proches grâce à FaceTime, Messenger ou Zoom, pour voir vos petits-enfants sans que l'image ne filme le plafond ou le bout de votre nez.

Simplifier le quotidien

- Apprendre à prendre des rendez-vous en ligne en toute sécurité, notamment avec clicSÉCUR, une pharmacie ou une bibliothèque, et à envoyer de belles photos par courriel ou message texte.

Notre règle d'or lors de nos ateliers : il n'existe aucune question stupide, et personne ne vous dira « voyons, c'est pourtant simple ! »

Un coup de pouce pour débuter l'hiver en toute confiance ?

Prenez rendez-vous avec un membre de notre équipe pour une séance d'accompagnement individuelle ou informez-vous sur nos prochains groupes de formation près de chez vous.

Au plaisir de vous accompagner pas à pas, à votre propre rythme !

Chaleureusement,

Simon Lavoie

Formation numérique bienveillante et conseils technologiques accessibles

Téléphone : (819) 993-6202 | Courriel : simon@conseilventeslavoie.com

1820 Rue Galt Ouest, Bureau 251, Sherbrooke

www.conseilventeslavoie.net