

Garantía



Una vez que se le entregan las plantillas, SIDHEGRAF S.A. DE C.V. garantiza sus productos por un lapso de 60 días.

Esta garantía corresponde a la compra realizada con factura o ticket de compra debidamente endosado en donde se refleje la fecha de la compra.

SIDHEGRAF S.A. DE C.V. solo respaldará plantillas que tengan algún daño en el material y que hayan tenido un uso correcto de acuerdo con el instructivo que se anexa en el empaque; en plantillas que hayan ocasionado algún dolor y sea previamente evaluado por uno de nuestros colaboradores.

En caso de ser requerida la garantía, ésta será **únicamente** por el arreglo de la plantilla o reposición de las mismas (en caso de ser necesario), el cual podrá realizarse únicamente en la tienda en que se adquirió el producto y de lunes a viernes de 11am a 7pm.

Cuando las plantillas fueron realizadas bajo prescripciones que no provienen de los especialistas de SIDHE, no podrá hacerse válida la garantía.

La garantía podrá hacerse válida hasta 3 ocasiones, pasando ese número, no se podrán hacer más modificaciones.

La misión de SIDHEGRAF S.A. DE C.V. es conseguir la plena satisfacción de todos sus clientes.

Atentamente

SIDHEGRAF S.A. DE C.V.