



Francesco Mangialavori

Data di nascita: 20/07/1966 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile |

Numero di telefono: (+39) 3455884779 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

francesco.mangialavori@gmail.com | **Sito web:** www.francescomangialavori.it |

Indirizzo: via Antonio Pacinotti 14, 20030, Senago, Italia (Abitazione)

● PRESENTAZIONE

La tappe principali del mio percorso professionale e lavorativo:

Da Impiegato a Manager

da Manager a Consulente

da Consulente a Trainer

da Trainer a Consulente, Counselor e Formatore.

Amo la collaborazione, l'indipendenza, l'autenticità, la libertà e l'integrità.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/06/2021 – ATTUALE Milano, Italia

DOCENTE NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE - LIBERO PROFESSIONISTA LIBERO PROFESSIONISTA

Oltre alla Formazione Specifica in Azienda, collaboro stabilmente con Enti accreditati che offrono percorsi formativi di istruzione e formazione professionale e specificamente: specializzazione professionale, formazione continua, formazione permanente e formazione abilitante.

Discipline e percorsi:

Docente e Formatore in Contabilità, Tecnica Aziendale, Informatica Specialistica, Economia Civica, Comunicazione Efficace, Ascolto Attivo, Organizzazione, Leadership, Autoimprenditorialità, Business Plan, Accoglienza, Gestione e Integrazione dei Conflitti, Teamwork, Facilitazione.

Percorsi per Addetti ai Servizi di Impresa, Commerciali, Assistenti Amministrativi, Assistenti di Studio Medico, Assistenti Studi/Centri Sanitari, Assistenti alla Relazione con il Pubblico, Addetti ai Servizi di Logistica, Operatori in Estetica e Specializzazione Abilitante, Addetti alla Ristorazione e Pubblici Esercizi.

01/03/2010 – ATTUALE Milano, Italia

LIBERO PROFESSIONISTA CONSULENTE LIBERO PROFESSIONISTA

Consulenza aziendale, organizzativa, strategica e sistemica.

Piani di Business, Orientamento Strategico e Sistemico, Team Work: tecniche di condivisione della visione e attuazione dell'operatività. Analisi strategiche nel terzo settore.

Problem Solving; Consulenza Individuale Integrata, di Leadership condivisa e multidimensionale. Interventi di riorganizzazione. Comunicazione.

01/01/2014 – ATTUALE Milano, Italia

CONSULENTE/COUNSELOR LIBERO PROFESSIONISTA

CONSULENTE in qualità di consulente ho collaborato a diversi progetti di avvio attività, di integrazione e gestione del cambiamento organizzativo, di sviluppo di competenze nell'ambito delle relazioni, con il cliente interno ed esterno e delle risorse umane, anche attraverso percorsi di formazione nelle diverse aree di mia competenza ho gestito, collaborato progettato e condotto percorsi e progetti formativi in aula.

COUNSELOR in percorsi individuali e di gruppo per accrescere le competenze, affrontare un cambiamento, riprogettare la vita o la carriera, riequilibrare rapporti e relazioni, professionali e personali, utilizzando tecniche di ascolto, tecniche di coaching e di tecniche integrazione psico-somato-emozionale.

01/01/2014 – 01/09/2018 MILANO, Italia

CONSULENTE ORGANIZZATIVO MANAGER SERVICE SRL

Consulente Senior - Consulenza in progetti di dimensionamento ed efficientamento delle reti bancarie;
Consulenza e Leadership Organizzativa e Sistemica

01/01/2009 – 01/03/2010 Milano, Italia

RESPONSABILE RISK MANAGEMENT CNP UNICREDIT VITA

Gestione dei rischi, in riporto al CDA - Responsabile della gestione dei rischi della Compagnia:
Implementazione della metodologia, identificazione, misurazione, monitoraggio.

01/01/2007 – 01/01/2009 Milano, Italia

RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE CNP UNICREDIT VITA

Responsabile Servizio Organizzazione
Piano Strategico - Mappatura e Analisi dei Processi Aziendali
Responsabile ad Interim della gestione dei rischi operativi
Gestione team e coordinamento.

01/01/2003 – 01/01/2007 Milano, Italia

ANALISTA SENIOR ORGANIZZAZIONE FINECO VITA SPA – FINECOGROUP SPA

Piano Strategico Aziendale - Analisi dei Processi Aziendali - Project Manager
Gestione adempimenti/adeguamenti privacy
Training e Formazione rete - Collaborazione con HR in Progetti di Formazione

01/01/1998 – 01/01/2003 Milano, Italia

ANALISTA ORGANIZZAZIONE BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA SCARL - BANCA MEDIOSIM SPA

01/08/1983 – 01/09/1987 Milano, Italia

COLLABORATORE AGENTE DI CAMBIO - BORSA VALORI MILANO COMPOSTELLA - AGENTI DI CAMBIO

01/01/1995 – 01/01/1998 Seregno, Italia

SPORTELLISTA/ADDETTO SERVIZI BANCARI BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/1985 – 09/11/1994 Milano, Italia

LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE Università Commerciale Luigi Bocconi

Pianificazione e Controllo - Organizzazione – Tesi in Analisi e Dinamica dei Sistemi Aziendali: Le Attività di Controllo della Qualità in Merck Sharp & Dohme Italia. Systems Dynamics Analysis in qualità di Management Decision Support System di un processo di Business Process Re-engineering di un'azienda farmaceutica.

Indirizzo © Università Bocconi - Via Sarfatti, 25 Milano, 20100, Milano, Italia | **Sito Internet** www.unibocconi.it |

Campo di studio Economia, tecnica aziendale e diritto | **Voto finale** 97/110 |

Tesi Analisi e Dinamica dei Sistemi Aziendali: Le Attività di Controllo della Qualità in Merck Sharp & Dohme Italia.

01/09/1981 – 01/07/1985 Saronno, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ TECNICO - COMMERCIALE Istituto Tecnico Commerciale Per Ragionieri e Geometri - Collegio Arcivescovile "A. Castelli"

Indirizzo Piazza Santuario, 10, 21047, Saronno, Italia | **Sito Internet** www.collegiocastelli.it/ |

Campo di studio Economia, tecnica aziendale e diritto non ulteriormente definiti | **Voto finale** 60/60

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2
FRANCESE	B1	B1	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

CONFERENZE E SEMINARI

01/01/2000 – 20/12/2001 – Milano

Corsi Aziendali II SOLE 24 ORE

- IL CALL CENTER NELLA NEW ECONOMY: SCELTE STRATEGICHE, ORGANIZZATIVE E TECNOLOGICHE
- INTERNET E L'AZIENDA ON LINE: DAGLI ASPETTI STRATEGICI AL COMMERCIO ELETTRONICO
- E-PROJECT MANAGEMENT: STRUMENTI E TECNICHE PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELLE ORGANIZZAZIONI
- IL MANAGER DEGLI ACQUISTI

Link www.24orebs.com

PROGETTI

01/01/2004 – ATTUALE

ALTRI PROGETTI E INTERESSI Altri Progetti E Interessi:

- Asd La Luce Verde • Tocco Olistico • Healing Meditations

Principale Formazione Olistica

2022 - Nemeton - Costellazioni Rituali

2018 - Kairos - Certificazione Professionista Benessere Psicofisico (Firenze)

2017 - Redlodge Europe - Scuola Di Leadership E Sviluppo Del Potenziale (Bologna)

2015 - Laughingtrees Village School – Formazione Per Counselor Olistici (Urbino)

2014 - Accademia Cranio-Sacrale - (Trieste) – Upledger Institute Inc. (Usa)

2006 - Formazione In Bioenergetica - (Torino)

2005 – Scuola Adhara – Massaggiatore Olistico E Sportivo Csen Coni (Pescara)

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali Scelgo una citazione che meglio di altro descrive me e ciò che per me è importante:

“La qualità del nostro lavoro scaturisce dalla qualità delle nostre relazioni.

La qualità delle nostre relazioni scaturisce dalla qualità della nostra comunicazione.

La qualità della nostra comunicazione sgorga dall'integrazione della nostra mente, cuore, corpo, spirito.”

-M.Hotchkiss-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 - “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”. In ottemperanza a quanto stabilito dal D.P.R. 445 28 dicembre 2000, dichiaro che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae, corrispondono al vero.