



Ressources familiales la vieille caserne de Montmorency

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Introduction

Re-Fa-Vie est un organisme communautaire autonome dédié à la communauté de Beauport, et plus particulièrement au quartier Montmorency. Notre mission est de fournir un soutien économique, éducatif et social tout en encourageant l'implication active de nos membres dans l'amélioration de leur qualité de vie.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette mission, Re-Fa-Vie accorde une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos renseignements personnels. Nous recueillerons, conserverons, utiliserons, divulguons et détruirons vos renseignements personnels conformément à la présente politique, sans exception.

Aussi, celle-ci vise à décrire nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, conformément aux exigences de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (Loi 25).

1. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Aux fins de la présente politique, les renseignements personnels englobent toutes les données qui sont liées à une personne identifiée ou identifiable. Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir sont, entre autres, votre ou vos :

- Noms et prénoms ;
- Date de naissance, âge, sexe,
- Numéro de téléphone ;
- Adresse résidentielle ;
- Adresse courriel ;
- Adresse IP ;
- Réponses aux questions portant sur l'inscription à un programme particulier ;
- Renseignements médicaux, y compris vos allergies ou intolérances alimentaires ;
- Information de contact pour toute situation d'urgence ;
- Données audiovisuelles, notamment photos ou contenu vidéo ;

- Renseignements relatifs à l'embauche des employé-es, tels qu'un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, ou tout autre renseignement pertinent à une potentielle embauche par Re-Fa-Vie ;
- Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel ou en partageant vos commentaires par l'intermédiaire de notre site ou de Facebook).

2. Quand recueillons-nous vos renseignements personnels et à quelles fins ?

Re-Fa-Vie peut recueillir vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les services offerts et les fournissez volontairement.

Ceux-ci peuvent être recueillis dans l'objectif de :

- Communiquer avec vous ;
- Vous fournir les services de l'organisme, par exemple, la halte-garderie communautaire, les ateliers parent-enfant et les services du volet en périnatalité ;
- Permettre votre inscription aux activités de l'organisme lorsque celle-ci est requise ;
- Assurer certains suivis individuels auprès de membres dans le cadre du volet en périnatalité ;
- Répondre aux demandes de renseignements ;
- Conserver des informations pour des raisons légales ou réglementaires ;
- À des fins statistiques, notamment dans le contexte de reddition de compte auprès de nos bailleurs de fonds (ex : âge) ;
- Pour le recrutement d'employé-es, ou pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si un-e candidat-e répond aux exigences de poste pour lequel il/elle postule ;
- Pour remettre des reçus aux fins d'impôt, le cas échéant.

3. Comment collectons-nous vos renseignements personnels?

Nous collectons vos renseignements personnels de différentes manières lors de nos interactions avec vous, notamment :

- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons ;
- Lors de votre inscription comme membre au sein de notre organisme ;
- Lors d'échanges par courrier, courriel, Messenger ou téléphone ;
- Lors de votre inscription à l'une de nos activités ;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme ;
- Nous collectons également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques, via notre site internet, par exemple.

4. Limitation de la collecte de vos renseignements personnels

La collecte de vos renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires à l'atteinte des objectifs précisés dans la présente politique et nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels conformément à la présente politique.

5. Consentement éclairé

Votre consentement est requis avant que nous puissions recueillir vos renseignements personnels. Ce consentement doit être libre et éclairé et peut être retiré en tout temps.

6. Partage de renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront partagés avec des tiers qu'avec votre consentement, par exemple dans les cas suivants :

- Pour se conformer aux obligations légales ou réglementaires ;
- Dans le cadre de la collaboration avec des partenaires, sous réserve qu'ils respectent nos mesures de protection des renseignements personnels.

7. Responsabilité, sécurité et protection de vos renseignements personnels

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques et numériques pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte, vol ou divulgation.

Re-Fa-Vie a désigné Alice Châtel, coordonnatrice, à titre de responsable de la protection des renseignements personnels afin qu'elle veille à ce que toutes les pratiques de l'organisme respectent les exigences de la Loi 25.

8. Accès et correction de vos renseignements personnels

Chaque individu a le droit d'accéder à ses renseignements personnels et de demander la correction de toute information inexacte.

Les demandes d'accès ou de correction doivent être faites par écrit à Re-Fa-Vie, et nous y répondrons dans un délai raisonnable.

9. Durée de conservation de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation de nos objectifs, en lien avec notre mission de soutien à la communauté de Beauport. Une fois que ces objectifs sont atteints, les renseignements sont détruits de manière sécurisée.

10. Transparence et modifications

Re-Fa-Vie s'engage à informer toutes les parties prenantes de toute modification substantielle apportée à cette politique. Les mises à jour seront publiées sur nos canaux de

communication habituels, et les personnes concernées seront avisées de leurs droits en vertu de la nouvelle politique.

11. Anonymat et confidentialité des dons

Les donateurs qui souhaitent que leur contribution reste anonyme peuvent en faire la demande. Re-Fa-Vie s'engage à respecter cette volonté et à veiller à ce que ni le nom ni le montant du don ne soient rendus publics sans le consentement du donateur.

12. Plaintes et demandes d'information

Re-Fa-Vie s'efforce de résoudre toute plainte ou problème dans un délai raisonnable. Toute personne ayant des questions ou des préoccupations concernant la gestion de ses renseignements personnels et l'application de la présente politique peut contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels, Alice Châtel, dont voici les coordonnées : 418-666-2112, alice.chatel@refavie.com.