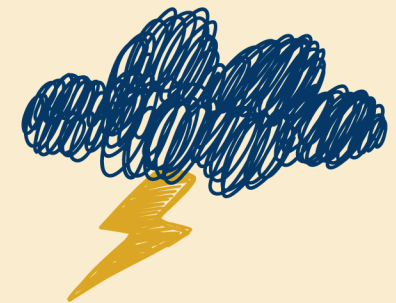


AU CENTRE POLYMÉTIER

ON AGIT AVEC CIVILITÉ



Les cinq règles de la civilité:
Respect, courtoisie, collaboration, politesse et bienveillance



La **civilité** est l'ensemble des bonnes attitudes que l'on doit adopter si l'on veut être capable de vivre ensemble. Les gestes et les comportements empreints de civilité favorisent un climat de confiance, de collaboration et d'entraide.

L'**incivilité** est un manque de courtoisie et de considération pour autrui. C'est un manquement aux règles élémentaires de vie en société pouvant rapidement mener vers des relations difficiles et une ambiance négative.

EXEMPLES DE CIVILITÉ

- Utiliser des formules de politesse (merci, svp)
- Saluer les coéquipiers et les membres du personnel
- Être de bonne humeur
- Utiliser un ton de voix respectueux
- Aider un autre élève
- Tenir la porte aux personnes derrière soi
- Arriver à l'heure aux cours
- Maintenir l'environnement propre et en ordre
- Écouter attentivement la personne qui nous parle
- Respecter les opinions différentes
- Travailler de façon équitable en équipe
- S'excuser lorsqu'on fait des erreurs

EXEMPLES D'INCIVILITÉ

- Utiliser un ton bête et sec
- Utiliser un langage grossier (sacrer, mots vulgaires)
- Regarder quelqu'un de travers
- Répandre des rumeurs
- Couper la parole
- Ignorer, éviter ou bouder une personne
- Faire des gestes brusques
- Se laisser emporter par la colère
- Dire des commentaires négatifs sur quelqu'un
- Déconcentrer les autres avec des bruits
- S'approprier les idées des autres
- Faire des blagues blessantes ou humiliantes