

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

MADDE 1 – SATICI BİLGİLERİ

1.1 – SATICI

Ünvanı: AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Marka: NISH FRESH
Adresi: Şahintepe Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. İGTOT 12C Blok Kapı No: 20, Başakşehir / İstanbul / Türkiye
E-posta: info@nishfresh.com
Web: www.nishfresh.com

1.2 – ALICI

www.nishfresh.com internet sitesi üzerinden mal veya hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişidir. ALICI'nın sipariş sırasında bildirdiği kimlik, adres ve iletişim bilgileri esas alınır.

MADDE 2 – SATIŞA KONU ÜRÜNÜN ÖZELLİKLERİ

Satışa konu mal veya hizmetlerin temel özellikleri www.nishfresh.com internet sitesinde ilgili ürün sayfasında yer almaktadır.

Ürünün türü, miktarı, marka/modeli, adedi, tüm vergiler dahil satış bedeli, varsa indirim tutarı, kargo/teslimat ücreti ve ödeme şekli ALICI'nın siparişi tamamladığı anda internet sitesinde ve sipariş özetinde gösterilen bilgilerden oluşmaktadır.

İnternet sitesinde ilan edilen fiyatlar satış fiyatlarıdır. Süreli kampanya ve indirimlerde belirtilen kampanya süresi ve şartları geçerlidir.

ALICI, siparişi onaylamadan önce ürünün temel nitelikleri, toplam satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat ve kargo bilgileri ile işbu Ön Bilgilendirme Formu hakkında bilgi sahibi olduğunu kabul eder.

MADDE 3 – GENEL HÜKÜMLER

3.1) ALICI, www.nishfresh.com internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat ve kargo bilgileri ile SATICI'nın ticari unvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerine ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

3.2) Sözleşme konusu ürün, siparişte belirtilen teslimat adresine gönderilir. SATICI tarafından daha kısa bir süre taahhüt edilmemiş olması halinde ürün, siparişin SATICI'ya ulaşmasından itibaren ilgili mevzuatta öngörülen azami teslim süresini aşmayacak şekilde ALICI'ya veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

3.3) Teslimata ilişkin kargo ücretinin bulunması halinde bu ücret, sipariş tamamlanmadan önce ALICI'ya açıkça gösterilir.

3.4) SATICI, ürünün ALICI'ya veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslimine kadar meydana gelen kayıp ve hasardan ilgili mevzuat kapsamında sorumludur.

3.5) ALICI'nın SATICI tarafından belirlenen taşıyıcı dışında başka bir taşıyıcı ile gönderim yapılmasını talep etmesi halinde, malın ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren meydana gelebilecek kayıp veya hasardan SATICI sorumlu tutulamaz.

3.6) SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz ve siparişte belirtilen temel niteliklere uygun olarak teslim edilmesinden sorumludur.

3.7) Sipariş konusu mal veya hizmetin tesliminin veya ifasının imkânsızlaşması halinde SATICI, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ALICI'ya bildirir.

3.8) İfanın imkânsızlaşması halinde SATICI, tahsil edilen tüm ödemeleri ilgili mevzuatta öngörülen usul ve süreler içerisinde ALICI'ya iade eder.

3.9) Malın stokta bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

3.10) Herhangi bir nedenle ürün bedelinin ödenmemesi veya yapılan ödemenin banka ya da ödeme kuruluşu tarafından iptal edilmesi halinde SATICI'nın ürünü teslim yükümlülüğü doğmaz.

3.11) Mücbir sebep, hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi veya benzeri olağanüstü durumların teslimatı etkilemesi halinde SATICI, ALICI'yı durum hakkında bilgilendirir ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

MADDE 4 – CAYMA HAKKI

ALICI, mesafeli sözleşme kapsamında satın aldığı ve cayma hakkı istisnası kapsamında bulunmayan ürünlerde, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün içerisinde**, herhangi bir gerekçe göstermek ve cezai şart ödemek zorunda olmaksızın sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

ALICI, sözleşmenin kurulmasından ürünün teslimine kadar geçen süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin 14 günlük süre içerisinde SATICI'ya yazılı olarak veya e-posta gibi kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yöneltilmesi yeterlidir.

Cayma bildirimi aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden yapılabilir:

E-posta: info@nishfresh.com

Adres:

AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Şahintepe Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. İGTOT 12C Blok Kapı No: 20

Başakşehir / İstanbul / Türkiye

ALICI, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimi yönelttiği tarihten itibaren ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ürünü geri göndermekle yükümlüdür.

MADDE 5 – CAYMA HALİNDE BEDEL İADESİ

Cayma hakkının usulüne uygun olarak kullanılması halinde SATICI, ALICI'dan tahsil edilen bedelleri Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve süreler içerisinde iade eder.

İade, ALICI'nın satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilir.

Ürünün cayma hakkı kapsamında iade edilmesinde uygulanacak taşıyıcı ve varsa iade masraflarına ilişkin bilgiler sipariş öncesinde ALICI'ya bildirilir.

MADDE 6 – CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, özellikle aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz:

- a) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlerde,
- b) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde,
- c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış ve sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde,
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünlerde,
- e) İlgili mevzuatta cayma hakkının kullanılamayacağı belirtilen diğer mal ve hizmetlerde.

Nish Fresh tarafından satılan gıda ürünlerinde, ürünün niteliğine ve ambalaj durumuna göre yukarıdaki cayma hakkı istisnaları uygulanabilir.

MADDE 7 – ŞİKÂYET VE UYUŞMAZLIKLAR

ALICI, sipariş ve ürünlerle ilgili talep ve şikâyetlerini **info@nishfresh.com** adresine iletebilir.

Tüketici uyuşmazlıklarında, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesi** ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen görev ve parasal sınırlar çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulabilir.

Tüketici Hakem Heyetlerinin görev alanı dışında kalan uyuşmazlıklarda ise, ilgili mevzuat kapsamında dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak kaydıyla Tüketici Mahkemelerine, Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde ise tüketici mahkemesi sıfatıyla görev yapan mahkemelere başvurulabilir.

Tüketici Hakem Heyeti başvuruları, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki yetkili Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1 – SATICI

Ünvanı: AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Marka: NISH FRESH

Adresi: Şahintepe Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. İGTOT 12C Blok Kapı No: 20, Başakşehir / İstanbul / Türkiye

E-posta: info@nishfresh.com

Web: www.nishfresh.com

1.2 – ALICI

Adı/Soyadı: Sipariş sırasında bildirilen bilgiler
Adresi: Sipariş sırasında bildirilen adres
Telefon: Sipariş sırasında bildirilen telefon numarası
E-posta: Sipariş sırasında bildirilen e-posta adresi

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait www.nishfresh.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürün veya ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri** kapsamında tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3 – SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLER

Sözleşme konusu ürün veya ürünlerin;

- Türü ve adı,
- Miktarı/adedi,
- Temel nitelikleri,
- Birim fiyatı,
- Tüm vergiler dahil toplam satış bedeli,
- Varsa indirim tutarı,
- Varsa kargo/teslimat bedeli,
- Ödeme şekli

ALICI tarafından siparişin tamamlandığı anda onaylanan sipariş bilgilerinde ve sipariş özetinde gösterildiği şekildedir.

MADDE 4 – GENEL HÜKÜMLER

4.1) ALICI, www.nishfresh.com internet sitesinde sözleşme konusu ürünlerin temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat, kargo ve SATICI'nın iletişim bilgileri konusunda önceden bilgilendirildiğini ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.

4.2) ALICI'nın elektronik ortamda siparişi onaylaması, ödeme yükümlülüğü altına girdiği anlamına gelir.

4.3) Sözleşme konusu ürün, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her hâlükârda ilgili mevzuatta öngörülen azami teslim süresine uygun olarak ALICI'ya veya ALICI'nın belirlediği kişi/kuruluşa teslim edilir.

4.4) Ürün ALICI'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecekse ve bu kişi veya kuruluş teslimatı kabul etmezse, bundan kaynaklanan durumlardan SATICI sorumlu tutulamaz.

4.5) SATICI, ürünün siparişte belirtilen temel niteliklere uygun, sağlam ve eksiksiz şekilde teslim edilmesinden sorumludur.

4.6) SATICI, ürünün ALICI'ya veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslimine kadar meydana gelen kayıp ve hasardan ilgili mevzuat kapsamında sorumludur.

4.7) ALICI'nın SATICI tarafından belirlenen taşıyıcı dışında başka bir taşıyıcı ile gönderim yapılmasını talep etmesi halinde, malın ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp veya hasardan SATICI sorumlu tutulamaz.

4.8) Ürün veya hizmetin ifasının imkânsızlaşması halinde SATICI, durumu ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ALICI'ya bildirir ve tahsil edilen ödemeleri yasal süre içerisinde iade eder.

4.9) Malın stokta bulunmaması tek başına ifanın imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

4.10) Ürün bedelinin herhangi bir nedenle ödenmemesi veya yapılan ödemenin iptal edilmesi halinde SATICI'nın ürünü teslim yükümlülüğü doğmaz.

4.11) Mücbir sebep veya olağanüstü durumların teslimatı etkilemesi halinde SATICI, ALICI'yı durum hakkında bilgilendirir ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

MADDE 5 – ÖDEME

ALICI, sipariş sırasında seçtiği ödeme yöntemiyle ürün bedelini öder.

Kredi kartı, banka kartı veya diğer ödeme yöntemleriyle yapılan işlemlerde ilgili banka ve ödeme hizmeti sağlayıcısının kuralları uygulanabilir.

İade işlemlerinde geri ödeme, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, ALICI'nın alışveriş sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde gerçekleştirilir.

MADDE 6 – CAYMA HAKKI

ALICI, cayma hakkı istisnaları dışında kalan ürünlerde, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin** sözleşmeden cayabilir.

ALICI, ürünün tesliminden önce de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma bildirimi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla aşağıdaki iletişim bilgilerine gönderilebilir:

E-posta: info@nishfresh.com

Adres:

AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED
ŞİRKETİ

Şahintepe Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. İGTOT 12C Blok Kapı No: 20
Başakşehir / İstanbul / Türkiye

ALICI, cayma bildirimini yaptığı tarihten itibaren ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ürünü SATICI'ya geri göndermekle yükümlüdür.

SATICI, cayma hakkının kullanılması halinde tahsil edilen bedelleri Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve süreler içerisinde ALICI'ya iade eder.

MADDE 7 – CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça;

- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlerde,
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerde,
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür veya paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünlerde,

- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünlerde,
- İlgili mevzuatta cayma hakkının kullanılamayacağı belirtilen diğer ürün ve hizmetlerde

cayma hakkı kullanılamaz.

Nish Fresh tarafından satılan gıda ürünlerinde, ürünün niteliği, son kullanma tarihi, muhafaza koşulları ve ambalajının açılıp açılmadığı dikkate alınarak ilgili mevzuattaki cayma hakkı istisnaları uygulanır.

MADDE 8 – İADE VE TESLİMAT

Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde ürünün, makul ölçüde ve ürünün niteliğine uygun şekilde korunarak SATICI'ya gönderilmesi gerekir.

ALICI, cayma süresi içinde malın işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun şekilde kullanılması nedeniyle meydana gelen olağan değişikliklerden sorumlu tutulmaz.

Cayma hakkı dışındaki ayıplı ürün, yanlış ürün, eksik ürün veya teslimatla ilgili diğer taleplerde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

MADDE 9 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden doğabilecek tüketici uyuşmazlıklarında 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uygulanır.

Tüketici Hakem Heyetlerinin görev alanına giren uyuşmazlıklarda, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesi** ve bu madde uyarınca her yıl belirlenen güncel görev ve parasal sınırlar çerçevesinde İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulabilir.

Tüketici Hakem Heyetlerinin görev alanı dışında kalan uyuşmazlıklarda ise, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde **dava şartı arabuluculuk hükümleri saklı kalmak kaydıyla Tüketici Mahkemelerine**, Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde ise tüketici mahkemesi sıfatıyla görev yapan mahkemelere başvurulabilir.

Tüketici Hakem Heyeti başvuruları, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki yetkili Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

MADDE 10 – BİLDİRİMLER

Tarafların sipariş sırasında bildirdikleri adres ve elektronik iletişim bilgileri, işbu sözleşme kapsamındaki bildirimlerde esas alınır.

ALICI, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri güncellemekle yükümlüdür.

MADDE 11 – YÜRÜRLÜK

ALICI, www.nishfresh.com üzerinden verdiği siparişe ilişkin ödeme işlemini gerçekleştirmeden önce Ön Bilgilendirme Formunu ve işbu Mesafeli Satış Sözleşmesini elektronik ortamda okuyup bilgi sahibi olduğunu ve siparişi onayladığını kabul eder.

İşbu sözleşme, ALICI'nın elektronik ortamda siparişini onayladığı tarihte yürürlüğe girer.

İşbu sözleşmenin uygulanmasında **Türk Hukuku** geçerlidir.

