

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, **AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("Şirket") olarak, Nish Fresh markası altında sunduğumuz ürün ve hizmetler kapsamında kişisel verilerinizin güvenliğine ve özel hayatınızın gizliliğine önem vermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni; müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, www.nishfresh.com internet sitesini ziyaret eden kişilerin ve Şirketimizle telefon, e-posta, WhatsApp veya diğer iletişim kanalları üzerinden iletişime geçen kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Marka: Nish Fresh

Adres: Şahintepe Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. İGTOT 12C Blok Kapı No: 20, Başakşehir / İstanbul / Türkiye

İnternet Sitesi: www.nishfresh.com

E-posta: info@nishfresh.com

2. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER

Şirketimizle ilişkinizin niteliğine ve gerçekleştirdiğiniz işlemlere bağlı olarak aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad ve ilgili işlemin gerektirmesi halinde fatura, sözleşme veya yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli diğer kimlik bilgileri.

İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, teslimat adresi ve fatura adresi.

Müşteri İşlem Bilgileri: Sipariş bilgileri, satın alınan ürünler, sipariş ve teslimat geçmişi, talep, şikâyet, iade, değişim ve müşteri hizmetleri kayıtları.

Finans Bilgileri: Fatura, ödeme ve tahsilat bilgileri. Banka/kredi kartı bilgilerinin işlenmesi, kullanılan ödeme altyapısına bağlı olarak ilgili banka veya yetkili ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilebilir.

İşlem Güvenliği Bilgileri: İnternet sitesinin kullanılması kapsamında IP adresi, oturum, trafik ve güvenlik kayıtları ile gerekli teknik kayıtlar.

İletişim ve Çağrı Merkezi Kayıtları: Şirketimizle yapılan telefon görüşmeleri kapsamında, görüşmenin kayıt altına alındığı konusunda gerekli bilgilendirmenin yapılması şartıyla, ses kayıtları ve görüşmeye ilişkin bilgiler.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Siparişlerin alınması, hazırlanması, sevk edilmesi ve teslim edilmesi,
- Satış ve satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi,
- Fatura düzenlenmesi ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ödeme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesi,
- Müşteri taleplerinin, önerilerinin ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi,
- İade ve değişim işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Müşteri hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi,
- Telefon görüşmelerinin hizmet kalitesinin takibi, müşteri taleplerinin doğrulanması, işlem güvenliğinin sağlanması ve gerektiğinde uyuşmazlıkların çözülmesi amacıyla kayıt altına alınması,
- İnternet sitesi ve bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması,
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen hukuka uygun taleplerin yerine getirilmesi,
- Vergi, muhasebe, tüketici mevzuatı ve diğer yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve Şirketimizin hukuki haklarının korunması

amaçlarıyla, ilgili faaliyetin gerektirdiği ölçüde işlenebilmektedir.

Pazarlama, reklam, kampanya, ticari elektronik ileti veya benzeri faaliyetler kapsamında açık rıza ya da ilgili mevzuat uyarınca ayrıca izin alınmasının gerektiği durumlarda gerekli izin süreçleri bu Aydınlatma Metninden ayrı olarak yürütülür.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında ve KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından ilgili faaliyete uygun olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel veri işleme faaliyetinin açık rıza şartına dayanmasının gerektiği hallerde ilgili kişinin açık rızası ayrıca alınır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz;

www.nishfresh.com internet sitesi, sipariş ve üyelik formları, telefon görüşmeleri, müşteri hizmetleri, e-posta, WhatsApp ve benzeri iletişim kanalları, satış işlemleri, ödeme ve tahsilat işlemleri, faturalandırma işlemleri, fiziki formlar ve Şirketimizle kurduğunuz diğer fiziksel veya elektronik iletişim kanalları aracılığıyla otomatik, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu ölçüde ve KVKK ile ilgili mevzuatta öngörülen şartların bulunması halinde;

- Siparişlerin teslim edilmesi amacıyla kargo, kurye ve lojistik şirketlerine,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla bankalara ve ödeme hizmeti sağlayıcılarına,
- Muhasebe ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla mali müşavir, muhasebe hizmet sağlayıcıları ve ilgili kurumlara,
- İnternet sitesi, bilgi teknolojileri, barındırma, iletişim ve teknik altyapı hizmetlerinin sağlanması amacıyla hizmet sağlayıcılarına,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin ve haklarının korunması amacıyla avukat, danışman ve yetkili hizmet sağlayıcılarına,
- Kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya hukuken yetkili makamların talebi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

aktarılabilir.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasını gerektiren bir hizmet veya altyapının kullanılması halinde, KVKK'nın yurt dışına veri aktarımına ilişkin hükümlerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilir.

7. TELEFON GÖRÜŞMELERİNİN KAYIT ALTINA ALINMASI

Nish Fresh müşteri hizmetleri ve Şirket telefon hatları üzerinden gerçekleştirilen görüşmeler, görüşmenin başında gerekli bilgilendirmenin yapılması kaydıyla; hizmet kalitesinin takibi, müşteri talep ve şikâyetlerinin doğru şekilde değerlendirilmesi, işlem güvenliğinin sağlanması, uyuşmazlıkların çözülmesi ve Şirketimizin hukuki haklarının korunması amaçlarıyla kayıt altına alınabilir.

Ses kayıtlarına erişim yetkilendirilmiş kişilerle sınırlandırılır ve kayıtlar, işleme amacının gerektirdiği veya ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve verilerin saklanmasını gerektiren başka bir hukuki yükümlülüğün bulunmaması halinde kişisel veriler, ilgili mevzuata uygun şekilde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

9. KVKK'NIN 11. MADDESİ KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen şartların oluşması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanuni şartların bulunması halinde gerçekleştirilen düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

10. BAŞVURU YÖNTEMİ

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, 6698 sayılı Kanun'un 11. ve 13. maddeleri ile ilgili mevzuatta belirtilen usullere uygun olarak Şirketimize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu:

AYGUNNYC İTHALAT İHRACAT TOPTAN GIDA PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres:

Şahintepe Mah. Şehit Polis Fethi Sekin Cad. İGTOT 12C Blok Kapı No: 20, Başakşehir / İstanbul / Türkiye

E-posta:

info@nishfresh.com

Web:

www.nishfresh.com

Başvurular, talebin niteliğine göre 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.