

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES DE PROSPECTOS, CLIENTES, USUARIOS, PARTNERS Y
COLABORADORES**

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 14 y relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de la legislación aplicable, 3QUORE Inmuebles, a través de su representación legal, con el mismo domicilio que el señalado en su cédula fiscal, le informa que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, mismos que son tratados de forma estrictamente confidencial.

En virtud de lo anterior, la obtención, tratamiento y ejercicio de los derechos derivados de dicho tratamiento, se hace mediante un uso adecuado y legítimo, y bajo los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, atendiendo para ello a los deberes de seguridad y confidencialidad, en los términos establecidos por los artículos 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y disposiciones secundarias aplicables.

Como parte normal de sus actividades, y de conformidad con su objeto social lícito, 3QUORE Inmuebles, a través de su representación legal, recaba y almacena información considerada como datos personales en términos de la Ley, de ahí que, seamos considerados como un sujeto regulado por la misma. Los datos personales que usted nos proporciona, o los que se recaben mediante sus visitas al sitio web de 3QUORE Inmuebles [**https://3quore.com/**](https://3quore.com/); a cualquiera de sus subdominios; a cualquiera de nuestras redes sociales; a la aplicación móvil 3QUORE Inmuebles para Android e iOS; y a cualesquiera páginas web, creadas o que se creen en el futuro, y cuyo titular sea 3QUORE Inmuebles, en lo sucesivo "la plataforma"; así como aquellos que obtengamos vía telefónica o de manera personal variarán en cada caso en concreto dependiendo de sus actividades en el sitio y de los servicios y/o productos que requiera, y serán los siguientes:

- A. En caso de ingresar comentarios a través de los formularios de contacto que se encuentren en la plataforma, únicamente se recabarán y almacenarán sus datos

personales consistentes en su nombre y apellidos (tal como usted nos los proporcione), su correo electrónico y cualquier otro que usted ingrese en los comentarios. En todos los casos, la exactitud y veracidad de los datos personales recabados será responsabilidad suya, ya que es usted quien tiene acceso a los mismos y quien tiene en su poder sus datos de ingreso a sus perfiles en redes sociales.

- B. En todos los casos, al ingresar a la plataforma, se recabarán datos a través de *Cookies* y *Web Beacons*. Dichos elementos recaban la dirección IP, su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que visita, hábitos y patrones de navegación y consumo, los vínculos que sigue y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. De todos los datos personales mencionados anteriormente, se crea un perfil de usuario, que se utiliza para las finalidades descritas más adelante.
- C. Con el objeto de perseguir las finalidades que se enumeran en el presente Aviso de Privacidad, 3QUORE Inmuebles recabará, ya sea a través de la plataforma; así como vía telefónica o de manera personal, las siguientes categorías de datos personales:
 - a. Datos para identificación, consistentes en:
 - i. Nombre y apellidos;
 - ii. Domicilio;
 - iii. Estado Civil;
 - iv. Ocupación;
 - v. Fecha y lugar de nacimiento;
 - b. Datos para contacto, consistentes en:
 - i. Dirección de correo electrónico;
 - ii. Números telefónicos de casa, celular y/o oficina;
 - c. Datos para representación, colaboración y negociación comerciales, consistentes en:
 - i. Identificación oficial;
 - ii. Registro Federal de Contribuyentes;
 - iii. Clave Única del Registro de Población;
 - iv. Comprobantes de ingresos;
 - v. Historial crediticio;
 - vi. Historial académico;

- vii. Antecedentes penales;
- viii. Antecedentes judiciales;
- ix. Antecedentes disciplinarios;
- x. Referencias personales;
- xi. Referencias laborales;
- xii. Referencias comerciales;
- xiii. Escritura pública que acredite la propiedad del inmueble;
- xiv. Recibo del pago del impuesto predial;
- xv. Recibo del pago de servicios (agua potable, energía eléctrica, servicio telefónico).

Y de los cuales se incluirá la constatación de veracidad e idoneidad de la documentación relativa a cada uno de los incisos antes citados que resulte aplicable en el caso.

Es importante hacerle notar que no recabaremos datos personales considerados como sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para ninguna de las finalidades que se enumeran más adelante.

En ese sentido, le informamos que las **finalidades primarias** del tratamiento de sus datos son las siguientes:

- a. Para enviarle información relacionada con ofertas comerciales de inmuebles, nuevos y usados; información sobre lanzamiento de proyectos y/o desarrollos inmobiliarios; así como los productos y servicios que ofrece 3QUORE Inmuebles;
- b. Para proveerle de asesoría profesional personalizada para la búsqueda y adquisición y/o arrendamiento y/o la constitución de cualquier otro derecho real sobre inmuebles;
- c. Para compartir sus datos personales con empresas desarrolladoras, constructoras y/o inmobiliarias con las cuales 3QUORE Inmuebles tenga acuerdos comerciales para que estos a su vez puedan contactarle y gestionar el proceso de compra, arrendamiento y/o constitución de cualquier otro derecho real sobre el inmueble de su interés;

- d. Para compartir sus datos personales con las entidades financieras correspondientes en los casos en los que usted desee contratar un servicio con aquellas, con el objeto de adquirir y/o constituir cualquier otro derecho real sobre el inmueble de su interés;
- e. Para contactarle en virtud de la relación jurídica existente con usted;
- f. Para cumplir con las obligaciones derivadas de la normatividad vigente aplicable a las actividades de 3QUORE Inmuebles, sobre todo las relacionadas con el archivo y custodia de la información que contenga los datos objeto de este Aviso;
- g. Para cumplir con las obligaciones derivadas de la normatividad vigente aplicable a las actividades de 3QUORE Inmuebles en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo;
- h. Para acceder y consultar sus datos personales en las entidades de información crediticia y financiera, en cuyo caso 3QUORE Inmuebles le informará de manera expresa dicho tratamiento y recabará su consentimiento expreso para el mismo;
- i. Para enviarle información relacionada con los servicios profesionales ofrecidos por 3QUORE Inmuebles, incluyendo sus modalidades y precios, así como las cotizaciones sobre los mismos;
- j. Para informarle sobre cambios en los servicios y productos que anteceden;
- k. Para enviarle comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios ofrecidos por 3QUORE Inmuebles, en el momento en el que usted solicite dicha información; y,
- l. Para todas aquellas actividades que tengan relación directa y concomitante con las antes citadas y, sin cuya realización, resultaría imposible el ofrecimiento o prestación de los servicios y/o productos de que se trate.

De manera adicional, 3QUORE Inmuebles podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias**:

- a. Para crear un registro físico y electrónico con su información que nos permita identificarlo y mantener un control de los prospectos, clientes, usuarios, *partners* y colaboradores de 3QUORE Inmuebles;
- b. Para enviarle actualizaciones sobre publicidad, promociones y/o información sobre nuevos productos y/o servicios que pudiesen interesarle, lo que podremos hacer tanto a través de la plataforma, como vía telefónica, vía correo electrónico, vía

mensajería instantánea (*Whatsapp, Telegram, etc.*) o vía SMS; así como a través de cualquier medio que solicite, esto en el caso de que hubiera solicitado información sobre los productos y/o servicios que 3QUORE Inmuebles ofrece y hubiera decidido no concretar la contratación de los mismos;

- c. Para enviarle información vía correo electrónico respecto de noticias o eventos relevantes;
- d. Para registrarlo para participar en eventos promocionales, rifas u otros organizados por 3QUORE Inmuebles;
- e. Para evaluar la calidad del servicio que le ofrecemos, ya sea mediante encuestas u otros procedimientos;
- f. Para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información, así como para uso estadístico y científico (análisis de métricas), para lo cual 3QUORE Inmuebles podrá elaborar perfiles de los usuarios que acceden a nuestra plataforma;
- g. Para desarrollar, por sí o a través de sus afiliadas o cualquier tercero, estudios sobre sus intereses, comportamientos y demografía, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecerle mejores productos y/o servicios;
- h. Para analizar las páginas de Internet visitadas, las búsquedas efectuadas por usted, así como para mejorar nuestra oferta de productos y/o servicios; y,
- i. Para mejorar nuestras iniciativas y estrategias comerciales.

Hacemos de su conocimiento que, con el objeto de ofrecerle opciones y medios para limitar el uso y/o divulgación de sus datos, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico: **info@3quore.com**, para que pueda ser inscrito en el listado de exclusión de tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias contenidas en el párrafo sexto de este documento.

De igual manera, le informamos que, en todo momento, y cuando así resulte legalmente procedente, usted tiene derecho a acceder a los datos personales que nos haya proporcionado, así como a solicitarnos su rectificación, a pedirnos su cancelación, o bien, su revocación. De igual manera, usted puede, en todo tiempo y en los supuestos que contempla la Ley, oponerse al

tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, siguiendo para ello el siguiente procedimiento:

- A. Presentar su petición mediante correo electrónico dirigido a: **info@3quore.com**, con atención a nuestro Responsable de Datos Personales.
- B. Dicha solicitud deberá contener lo siguiente:
 - i. Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - ii. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal;
 - iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y,
 - iv. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- C. En dicha solicitud deberá indicar claramente si desea:
 - i. Acceder a los datos personales que hemos recabado de usted;
 - ii. Rectificar algún dato personal indicando la rectificación correspondiente;
 - iii. Cancelar sus datos personales u oponerse al tratamiento de los mismos; o bien,
 - iv. Revocar el consentimiento que nos haya otorgado.
- D. 3QUORE Inmuebles le comunicará la determinación que se haya tomado en respuesta a su solicitud, en un plazo no mayor a veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud de que se trate. Dicha determinación se hará de su conocimiento a través del mismo medio por el que se hubiera recibido la solicitud del caso y se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a aquel en que se hubiera hecho de su conocimiento dicha determinación.
- E. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o sea insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos requeridos para acreditar su identidad o representación legal, según corresponda, 3QUORE Inmuebles le enviará un requerimiento dentro de los cinco días hábiles siguientes a aquel en que se hubiera recibido su solicitud, para que pueda proporcionar los datos o documentación faltantes,

para lo cual contará con un plazo de diez días hábiles siguientes contados a partir del día siguiente a aquel en que hubiera recibido nuestro requerimiento. En caso de no hacernos llegar la información requerida en el plazo señalado, su solicitud se tendrá por no presentada.

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a esta empresa cuando se trate de empresas, entidades, profesionales, oficinas o agentes, inmobiliarios y/o financieros y/o conexos con los cuales 3QUORE Inmuebles realice o pueda realizar gestiones contenidas en su objeto social, para lo cual haremos del conocimiento de dichos terceros el contenido y alcances de este Aviso de Privacidad. En caso de que usted no manifieste su oposición para que sus datos personales sean transferidos, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para ello.

También le informamos que, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, 3QUORE Inmuebles podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento en los supuestos enumerados en dicho artículo, mismo que para su conocimiento insertamos a la letra como sigue:

"Artículo 36. *Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento de la persona titular cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:*

I. *La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*

II. *La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*

III. *La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*

IV. *La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;*

V. *La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*

VI. *La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*

VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular”.

3QUORE Inmuebles podrá, en todo tiempo, modificar, actualizar, extender o cambiar tanto el contenido como el alcance del presente Aviso, esto con el objeto de atender modificaciones de carácter normativo, de adecuar dicho Aviso a nuestras políticas internas, de implementar nuevos requerimientos para la prestación o el ofrecimiento de nuestros productos y/o servicios, o bien, cuando prácticas del mercado así lo requieran. Dichas modificaciones, actualizaciones, extensiones y/o cambios, se harán del conocimiento del público a través de nuestra página de internet: **<https://3quore.com/aviso-de-privacidad>**.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: **27 de junio de 2025.**