

Certificado  
de  
Finalización

Roberto Carlos Zetina Arguelles

ha completado con éxito el curso  
**Básicos de *Disneyland Resort***

25 de abril de 2020

Recuerde que, toda la publicidad y otros materiales donde se utilice el nombre de "Disney" (ya sea solo, en conjunto con o como parte de cualquier otra palabra o nombre) o cualquier diseño, marca comercial, obras o símbolos con derechos de autor, deberán ser aprobados por escrito por Disney en cada caso antes de su uso. Disney podrá negar la aprobación a su propia discreción. Por favor póngase en contacto con su representante de ventas de Disney o visite [DisneyAgentesdeViajes.com](http://DisneyAgentesdeViajes.com) para verificar las directrices y procedimientos de publicidad.

Disney se reserva el derecho de cancelar este certificado en cualquier momento.

Estos procedimientos ayudan a proteger la marca Disney que ayuda a preservar y fortalecer el valor y el atractivo de unas vacaciones Disney entre sus clientes y todos sus consumidores.



© DISNEY



Certificado  
de  
Finalización

Roberto Carlos Zetina Arguelles

ha completado con éxito el curso  
**Descubriendo a *Disney Cruise Line***

24 de abril de 2020

Recuerde que, toda la publicidad y otros materiales donde se utilice el nombre de "Disney" (ya sea solo, en conjunto con o como parte de cualquier otra palabra o nombre) o cualquier diseño, marca comercial, obras o símbolos con derechos de autor, deberán ser aprobados por escrito por Disney en cada caso antes de su uso. Disney podrá negar la aprobación a su propia discreción. Por favor póngase en contacto con su representante de ventas de Disney o visite [DisneyAgentesdeViajes.com](http://DisneyAgentesdeViajes.com) para verificar las directrices y procedimientos de publicidad.

Disney se reserva el derecho de cancelar este certificado en cualquier momento.

Estos procedimientos ayudan a proteger la marca Disney que ayuda a preservar y fortalecer el valor y el atractivo de unas vacaciones Disney entre sus clientes y todos sus consumidores.



© DISNEY



Certificado  
de  
Finalización

Roberto Carlos Zetina Arguelles

ha completado con éxito el curso  
**Explorando *Walt Disney World Resort***

25 de abril de 2020

Recuerde que, toda la publicidad y otros materiales donde se utilice el nombre de "Disney" (ya sea solo, en conjunto con o como parte de cualquier otra palabra o nombre) o cualquier diseño, marca comercial, obras o símbolos con derechos de autor, deberán ser aprobados por escrito por Disney en cada caso antes de su uso. Disney podrá negar la aprobación a su propia discreción. Por favor póngase en contacto con su representante de ventas de Disney o visite [DisneyAgentesdeViajes.com](http://DisneyAgentesdeViajes.com) para verificar las directrices y procedimientos de publicidad.

Disney se reserva el derecho de cancelar este certificado en cualquier momento.

Estos procedimientos ayudan a proteger la marca Disney que ayuda a preservar y fortalecer el valor y el atractivo de unas vacaciones Disney entre sus clientes y todos sus consumidores.



© DISNEY





# CERTIFICATE OF COMPLETION



## Roberto Zetina

---

Congratulations for successfully completing the Orlando Expert Certification for April 24, 2020 and enhancing your professional knowledge of our destination.



**Elaine Blazys**

Associate Vice President of Travel Industry Sales





UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD  
ESPECIALISTA

Roberto Carlos Zetina Arguelles

---

Felicitaciones por completar exitosamente el Programa de Entrenamiento de Ventas **UNIVERSALANDU** y mejorar tu conocimiento profesional sobre nuestro destino.

**UNIVERSALANDU**  
UNIVERSAL PARKS & RESORTS SALES TRAINING PROGRAM



A handwritten signature in black ink that reads "Eric Marshall".

---

ERIC MARSHALL  
SENIOR VICE PRESIDENT  
DESTINATION SALES

2023-05-08



UNIVERSAL ORLANDO RESORT™  
ESPECIALISTA

Roberto Carlos Zetina Arguelles

Felicitaciones por completar exitosamente el Programa de Entrenamiento de Ventas **UNIVERSALANDU** y mejorar tu conocimiento profesional sobre nuestro destino.

**UNIVERSALANDU**  
UNIVERSAL ORLANDO SALES TRAINING PROGRAM



*Eric Marshall*

ERIC MARSHALL  
SENIOR VICE PRESIDENT  
DESTINATION SALES

2023-05-09