



*S'imprégner
de nature!*

RÉSULTATS DES
CONCERTATIONS
CITOYENNES

Avant-propos

Ce document est basé sur les résultats de la concertation citoyenne, qui a eu lieu le 1^{er} février 2020, ainsi que sur un sondage mis en ligne peu de temps après l'événement. Ce texte représente donc l'essentiel des réponses proposées par environ 40 citoyens de la Municipalité qui ont prit le temps de donner leur opinions.

Orientation des réflexions

Quatre secteurs d'activités

- ❖ Économie et tourisme
- ❖ Embellissement
- ❖ Qualité de vie
- ❖ Culture, loisirs, sports, patrimoine et bénévolat

❖ Économie et tourisme

Quatre lignes directrices

- Développement
- Mise en valeur
- Mesures municipales
- Installations



➤ Le développement

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Manque au niveau de l'autosuffisance alimentaire, des services et du tourisme (offre touristique particulièrement en saison hivernale)



Suggestions d'améliorations

- ✓ MISE SUR PIED DE PETITES ENTREPRISES OU DE COOPÉRATIVES (EX. COOPÉRATIVE D'HABITATION, ÉPICERIE DE PRODUITS EN VRAC ET DE PRODUITS ÉCOLOGIQUES);
- ✓ FAVORISATION DE L'AGRICULTURE ET CRÉATION D'UN TOURISME AGROALIMENTAIRE ET GASTRONOMIQUE (AUTOCUEILLETTE DE FRUITS ET DE LÉGUMES);
- ✓ AUGMENTATION DE LA PRODUCTION LOCALE PERMETTANT DE FOURNIR L'ÉPICERIE ET LES RESTAURATEURS LOCAUX. L'INSTALLATION DE SERRES POURRAIT AUSSI ÊTRE UNE AVENUE INTÉRESSANTE;
- ✓ DÉVELOPPEMENT D'UN TOURISME HIVERNAL PERMETTANT, ENTRE AUTRE, UN SERVICE DE RESTAURATION OUVERT 4 SAISONS. FAIRE UNE DEMANDE AFIN QUE LA PISTE DE MOTONEIGE SE RENDE DANS NOTRE MUNICIPALITÉ ET INSTALLER UN RELAIS SOUS FORME DE CHALET. IL POURRAIT ÊTRE INTÉRESSANT D'OUVRIR LA BASE PLEIN-AIR ET LE CAMPING MUNICIPAL PENDANT LA SAISON HIVERNALE ET D'INSTALLER À CE ENDROITS DES INFRASTRUCTURES ENCOURAGEANT L'ACTIVITÉ PHYSIQUE AUTANT POUR LES RÉSIDENTS QUE POUR LES TOURISTES (EX. PISTE DE SKI DE FOND ET DE RAQUETTE OU STRUCTURE FACILITANT LA PÊCHE SUR GLACE OU UN TERRAIN DE GOLF « SUR LA BANQUISE »). IL POURRAIT AUSSI ÊTRE INTÉRESSANT DE PROLONGER LA SAISON DES CROISIÈRES (JUSQU'EN NOVEMBRE POUR LES BALEINES ET JUSQU'EN DÉCEMBRE POUR LES PHOQUES);





Projet agricole communautaire

Se réalise par les Alliances pour la solidarité, en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Les Bergeronnes

- ▶ Formation d'un comité de développement en agriculture;
- ▶ En route vers une MRC nourricière.

- Réorganisation du jardin communautaire
- Plantation d'arbres fruitiers
- Installation de bacs à comestibles dans le village

Les citoyens, la Municipalité, la Maison des jeunes, le camp de jour d'Explos-Nature, le CPE et la garderie en milieu familial chez Manon Brassard sont partenaires du projet.

Enfin, l'organisme Explos-Nature garde quelques poules cette année et les œufs seront vendus à très bas prix, au profit de l'organisme.

Avec la participation financière de:

Québec 



Suggestions d'améliorations (suite)

- ✓ OFFRE D'UN SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS AUX TOURISTES, EN PARTENARIAT AVEC LA CORPORATION TOURISTIQUE;
- ✓ ACCÈS AU QUAI OU AU LAC GOBEIL POUR LES RÉSIDENTS OU LES TOURISTES SOUHAITANT FAIRE DU KAYAK;
- ✓ INSTALLATION D'UNE PISTE CYCLABLE SÉCURITAIRE ENTRE LE VILLAGE ET LE CAMPING;
- ✓ PROLONGATION DU SENTIER DE LA BIODIVERSITÉ;
- ✓ INSTALLATION D'UN CENTRE ÉQUESTRE ET DÉVELOPPEMENT D'UN PARTENARIAT AVEC LE MORILLON AFIN QUE LE SENTIER SOIT AMÉNAGÉ POUR LES RANDONNÉES À CHEVAL;
- ✓ INSTALLATION DE FERMETTES OUVERTES AU PUBLIC DANS LE RANG ST-JOSEPH. CRÉATION D'UN PARC ANIMALIER OÙ L'ON POURRAIT Y FAIRE, ENTRE AUTRE, L'OBSERVATION DU CASTOR;
- ✓ DÉVELOPPEMENT DE LA POINTE-À-JOHN, RICHE EN HISTOIRE ET EN PAYSAGE, AFIN D'ATTIRER LES TOURISTES DANS LE VILLAGE;
- ✓ MISE SUR PIED D'UN TOURISME GÉOLOGIQUE, FORESTIER, HERBORESTIER, MYCOLOGIQUE ET HYDROGRAPHIQUE. ÉLABORATION D'UNE MOSAÏCULTURE AINSI QUE D'UN CIRCUIT DE L'AVIATION ET D'UN CIRCUIT AUTOCHTONE.



- ▶ Actuellement, deux projets sont en cours concernant la pratique du vélo et le réseau cyclable : la Véloroute des baleines travaillent sur un projet afin de relier Tadoussac aux Bergeronnes par un circuit cyclable hors Route 138. Les travaux devraient commencer au printemps 2021. La Municipalité a aussi un projet en partenariat avec Essipit et la Route Verte afin de relier Les Bergeronnes aux Escoumins.



➤ Mise en valeur

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

La Municipalité manque de vocation prédominante. Bergeronnes est reconnu pour le tourisme, l'éducation et l'agriculture. Pourtant, on semble vouloir mettre des efforts pour avoir tous les services et tous type de commerces et industries, ce qui crée une dilution du pouvoir attractif de la Municipalité. Il y a aussi un manque au niveau de la mise en valeur de nos artisans locaux et de nos attraits touristiques.



Suggestions d'améliorations

- ✓ MISE EN VALEUR DES ARTISANS LOCAUX ET INSTALLATION DE KIOSQUES OÙ IL SERAIT POSSIBLE POUR EUX D'EXPOSER ET DE VENDRE LEURS PRODUITS (SANS QUE LES PRIX SOIENT EXAGÉRÉS);
- ✓ AMÉLIORATION DE L'AFFICHAGE ET PROMOTION DE NOS ATTRAITS TOURISTIQUES;
- ✓ DÉMÉNAGEMENT DU KIOSQUE D'INFORMATION TOURISTIQUE.





Bon à savoir

- ▶ Le Marché d'automne, qui a lieu pendant trois jours, à l'automne, permet la mise en valeur des artisans locaux. Il serait toutefois possible pour eux d'exposer de façon permanente. Encore faut-il que ceux-ci en éprouve le besoin...



➤ Mesures municipales

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

On observe un manque de concertation et de communication entre les différents acteurs (Municipalité, organismes, citoyens, entreprises). De plus, la Municipalité n'est pas toujours un facilitateur pour le développement à petite échelle et ne semble pas toujours encourager les petites entreprises et le travail autonome.



Suggestions d'améliorations

- ✓ ABOLITION DES TAXES D'AFFAIRES POUR LES TRAVAILLEURS AUTONOMES ET/OU PETITS ENTREPRENEURS À DOMICILE, POUR FAVORISER L'ÉMERGENCE DE SERVICES LOCAUX (EX. TOILETTAGE, MASSOTHÉRAPIE, COIFFEUSE, SERVICES PROFESSIONNELS, SPA, ETC.). LA MUNICIPALITÉ DEVRAIT ÊTRE FACILITANTE POUR L'IMPLANTATION DES NOUVELLES ENTREPRISES SUR SON TERRITOIRE;
- ✓ ÉTABLISSEMENT D'UN VÉRITABLE PARTENARIAT ENTRE LA MUNICIPALITÉ, LES ORGANISMES ET LES ENTREPRISES;
- ✓ SOUTIEN DE LA CORPORATION TOURISTIQUE, QUI S'OCCUPE DE L'ACCUEIL TOURISTIQUE DEPUIS PLUS DE 20 ANS;
- ✓ OFFRE DE SENTIERS DE RANDONNÉE DE QUALITÉ (AUGMENTER L'ENTRETIEN RÉGULIER, SOUTENIR LE CLUB LE MORILLON, MIEUX BALISER LES SENTIERS);
- ✓ MISE EN PLACE D'UN PARTENARIAT AVEC LES AUTRES MUNICIPALITÉS ET CRÉATION D'UN AGENDA INTERMUNICIPAL;
- ✓ INVESTISSEMENT DES EFFORTS ET DES FINANCES SUR AUTRES CHÖSES QUE LE CAMPING MUNICIPAL, QUI RAPPORTE DE L'ARGENT MAIS AUCUN BÉNÉFICE POUR LE CITOYEN PUISQUE L'ARGENT EST TOUJOURS RÉINVESTI DANS CES MÊMES INFRASTRUCTURES;
- ✓ SYSTÈME DE RÉCOMPENSE DU BON VISITEUR. PRENDRE SES COORDONNÉES ET L'INVITER À DES FÊTES ET DES ACTIVITÉS ORGANISÉES DANS NOTRE MUNICIPALITÉ.

BON À SAVOIR



► La création d'un agenda intermunicipal n'est pas de juridiction municipale. L'idée a été apportée plusieurs fois à la MRC ainsi qu'à Tourisme Côte-Nord. Le projet est actuellement sur la glace.



➤ Installations

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

On assiste parfois à une régression au niveau des services donnés à la population. Ainsi, certaines commodités de la Municipalité ont disparues, au fil du temps, pour diverses raisons.

Suggestions d'améliorations

- ✓ RÉINSTALLATION D'UN GUICHET AUTOMATIQUE DES JARDINS (IL Y EN A ACTUELLEMENT QU'UN SEUL –ATM- ET LES FRAIS DE TRANSACTIONS SONT UN PEU ÉLEVÉS);
- ✓ MISE SUR PIED D'UN SERVICE D'AVIATION AUX BERGERONNES, PROLONGATION DE LA PISTE ET RÉFECTION DE LA BÂTISSE;

LA MUNICIPALITÉ GAGNERAIT ÉGALEMENT À INVESTIR DANS LES COMMODITÉS SUIVANTES :

- ✓ INSTALLATION DE BORNES ÉLECTRIQUES À DES ENDROITS STRATÉGIQUES (ENTRÉE DU VILLAGE, ÉGLISE, COMMERCE);
- ✓ INSTALLATION D'UNE SALLE D'EXPOSITION ET D'UNE SALLE COMMUNAUTAIRE;
- ✓ AUGMENTATION DU NOMBRE DE TOILETTES CHIMIQUES OU NETTOYAGE PLUS FRÉQUENT DANS LE SECTEUR DE LA POINTE-À-JOHN.





- ▶ Un projet d'installation de bornes électriques est actuellement en cours!
- ▶ Nous en sommes présentement à élaborer un projet de construction d'un bloc sanitaire dans le coin de la Base Plein-Air. À suivre...

EN RÉSUMÉ

La majorité des citoyens concertés sont d'avis que le développement de l'économie passe par la mise sur pied de commerces ou de coopératives créant des produits écoresponsables. On pense aussi que de favoriser l'agriculture, de développer le tourisme hivernal et de mettre en place davantage de services touristiques seraient un atout majeur pour notre Municipalité.

De plus, celle-ci gagnerait grandement à encourager et mettre en valeur les artisans locaux, à améliorer son affichage de façon générale et à déménager son kiosque d'informations touristiques à un endroit plus stratégique.

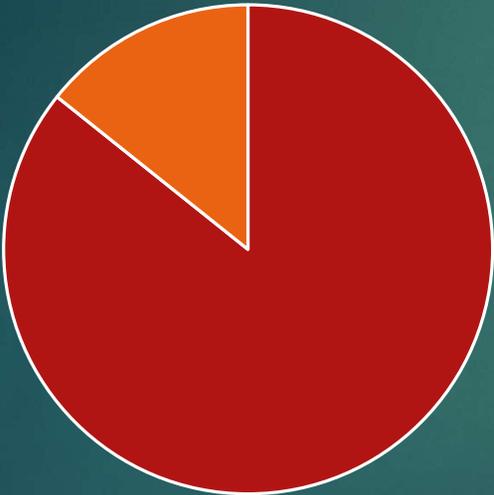
Du côté des mesures municipales à prendre, l'économie et le tourisme des Bergeronnes bénéficieraient à abolir la taxe affaires pour les plus petits entrepreneurs puisque cela favoriserait l'éclosion de services, à établir un véritable partenariat avec les organismes et entreprises du milieu ainsi qu'à soutenir la Corporation touristique dans leurs projets.

Enfin, des installations tels qu'un guichet automatique à frais moindres, des bornes électriques et d'une salle communautaire pourraient aussi être intéressantes pour la collectivité.

Tableaux tirés du Sondage mis en ligne à la suite de la concertation citoyenne

Total : 12 participants

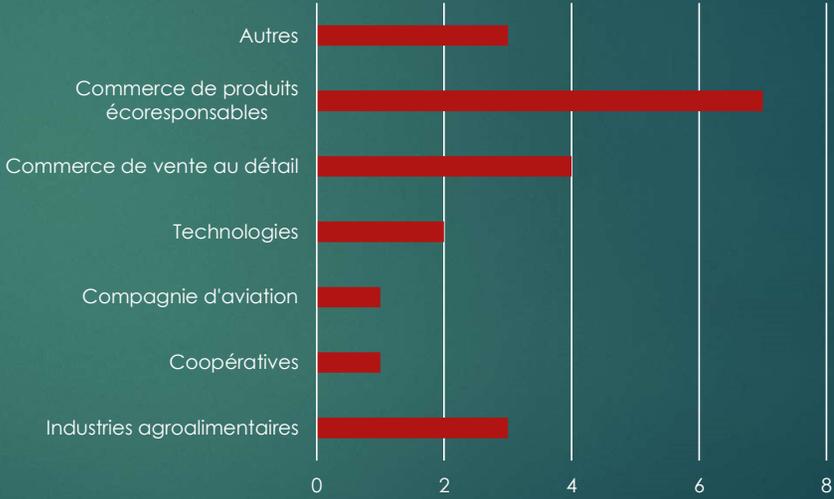
Intérêts à développer d'autres marchés



■ Oui ■ Non ■ ■

Total : 14 participants

Marchés potentiels



■ Nombre de personnes

❖ Embellissement

Cinq lignes directrices

- Entretien
- Comité d'embellissement
- Aménagements
- Joindre l'utile à l'agréable
- Uniformisation



➤ Entretien

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

L'entretien de certains lieux est déficient.

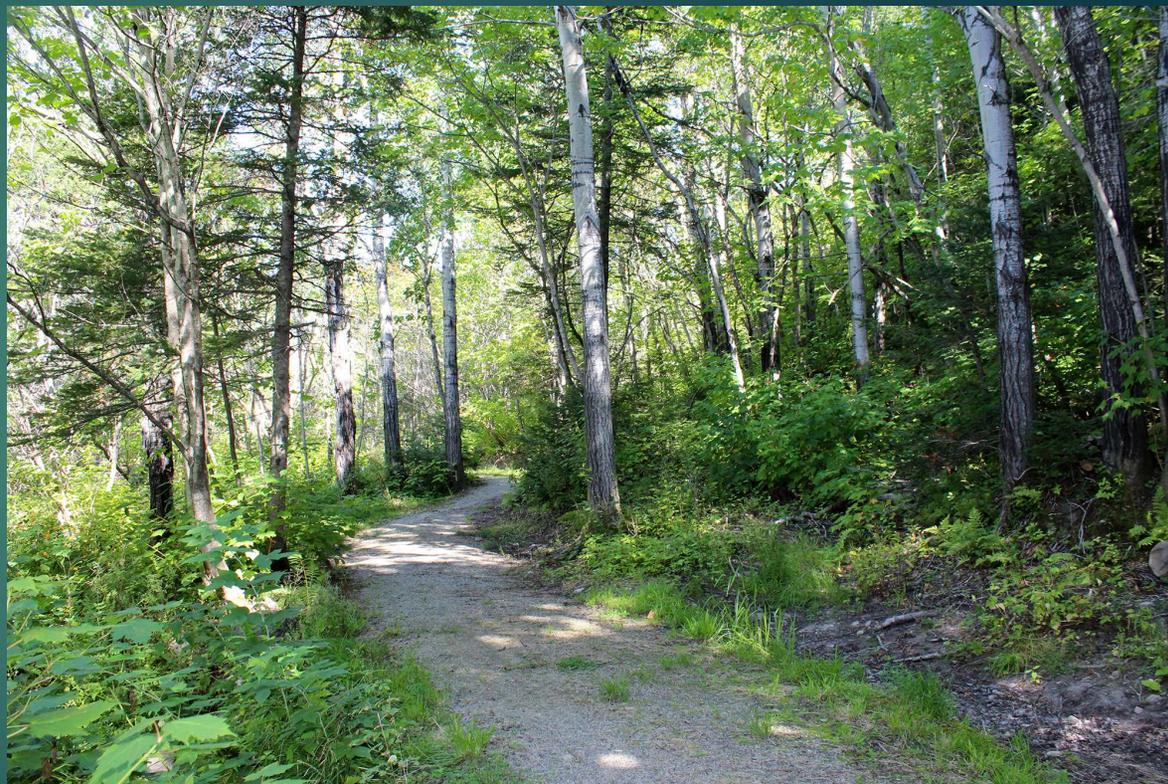


Suggestions d'améliorations

- ✓ AMÉLIORATION DE L'ACCÈS À LA PLAGE, MEILLEUR ENTRETIEN DES SENTIERS ET INSTALLATION D'UNE SIGNALISATION PLUS ADÉQUATE;
- ✓ CRÉATION D'UN COMITÉ D'ENTRETIEN;
- ✓ MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE RÉDUCTION D'ODEUR DE LA FOSSE SEPTIQUE;
- ✓ AIDE POUR LES PERSONNES ÂGÉES À L'ENTRETIEN DE LEUR TERRAIN ET DE L'EXTÉRIEUR DE LEUR MAISON;
- ✓ ENTRETIEN ET EMBELLISSEMENT DE L'ÉGLISE;
- ✓ AGRANDISSEMENT DES SENTIERS.



Un projet est
en cours
concernant
l'entretien de
certains
sentiers.





Bon à savoir

L'entretien et l'embellissement de l'Église n'est pas de juridiction municipale. Nous pouvons aider si une demande est faite mais, comme le terrain et le bâtiment appartient à la Fabrique, nous n'avons aucun pouvoir décisionnel par rapport à ce qui s'y fait.



➤ Comité d'embellissement

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

On observe parfois un manque de fierté de la Municipalité ainsi que des citoyens sur l'aspect esthétique de leur demeure, bâtiments et terrains.

Suggestions d'améliorations

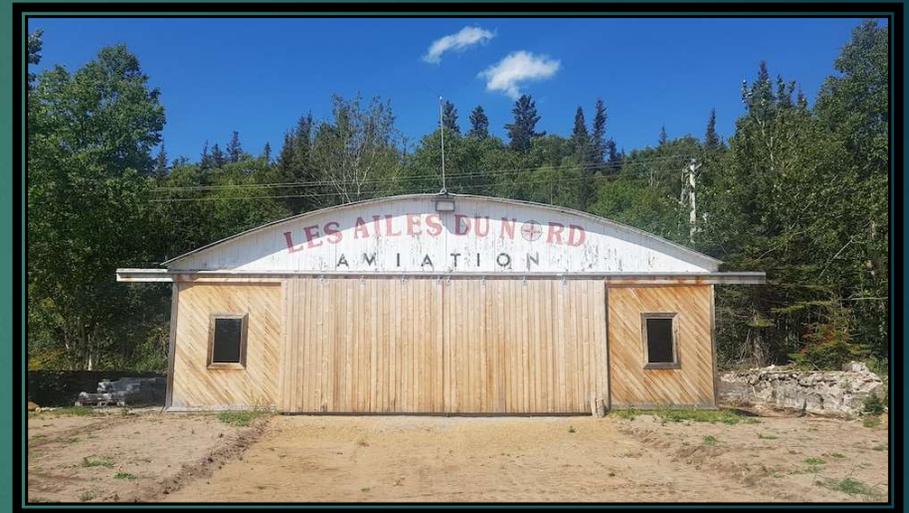
- ✓ INSTAURATION D'UN COMITÉ D'EMBELLEMENT AVEC PERSONNE-RESSOURCE À LA MUNICIPALITÉ;
- ✓ MISE SUR PIED D'UN CONCOURS POUR ENCOURAGER L'EMBELLEMENT POUR ENTREPRISES ET PARTICULIERS (VILLAGE FLEURI OU AUTRE);
- ✓ CRÉATION DE RÈGLEMENTS AFIN D'ENCOURAGER L'EMBELLEMENT.



➤ Aménagements

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Le territoire n'est pas assez mis en valeur. Il y a aussi un manque par rapport à l'aspect « pratico-pratique » du village.



Suggestions d'améliorations

- ✓ INSTALLATION D'UN CARREFOUR GIRATOIRE SUR LA ROUTE 138, À L'ANGLE DE LA RUE DU BOISÉ AVEC UNE SCULPTURE AU CENTRE ET DES FLEURS OU DES ARBRES FRUITIERS ET D'UN AFFICHAGE ADÉQUAT À CET ENDROIT;
- ✓ MISE EN VALEUR DU PARC AU CENTRE DU VILLAGE (EX. RENDRE LE TERRAIN DE BASKET OPÉRATIONNEL, AJOUT DE VÉGÉTATION). INSTALLATION DE BANCS POUR S'ASSEOIR;
- ✓ INSERTION D'UN AFFICHAGE NUMÉRIQUE AU CENTRE DU VILLAGE OÙ L'ON POURRAIT DIFFUSER LA PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES DIFFÉRENTS ORGANISMES ET LE METTRE EN VALEUR GRÂCE À DES BANNIÈRES ET DES FANIONS;
- ✓ AMÉNAGEMENT DES STATIONNEMENTS (HLM, SALLE DE QUILLES (ÎLOT DE CHALEUR), RESTAURANTS, BÂTIMENTS MUNICIPAUX ET SCOLAIRES, ÉGLISE, ETC.). EMBELLISSEMENT EXTÉRIEUR DE LA CASERNE, DE L'ÉDIFICE MUNICIPAL ET DU CENTRE PAUL-ALBERT-JEAN;
- ✓ ASPHALTAGE DU RANG ST-JOSEPH;
- ✓ INSTALLATION D'UN PARC À CHIENS;
- ✓ INSTALLATION D'ORIFLAMMES, ÉCLAIRAGE ET MISE EN VALEUR DES POINTS D'INTÉRÊTS;



Bon à savoir

L'installation d'un carrefour giratoire sur la Route 138 n'est pas que de juridiction municipale. Le Ministère des Transports du Québec doit approuver le projet afin que celui-ci voit le jour.

Pour ce qui est d'un éventuel arrangement de stationnements, comme certains d'entre eux ne nous appartiennent pas (restaurant, Centre Paul-Albert-Jean), nous n'avons pas nous engager à tous les entretenir.



Suggestions d'améliorations (suite)

- ✓ AMÉLIORATION DES INFRASTRUCTURES SUR LA ROUTE 138 (À CÔTÉ DE L'AFFICHE « AU PAYS DES BALEINES », INSTALLATION D'UNE CARTE, MISE EN VALEUR DE LA FAUNE LOCALE, INSTALLATION D'UN AFFICHAGE ADÉQUAT);
- ✓ AMÉNAGEMENT PAYSAGER AUX ENTRÉES DU VILLAGE DES DEUX CÔTÉS DE LA ROUTE 138;
- ✓ INSTALLATION DE SCULPTURES D'ARTISTES EN ARTS VISUELS;
- ✓ INSERTION D'UN BLOC SANITAIRE SUR LE TERRAIN DE JEUX;
- ✓ PROPOSITION D'UN NOUVEL USAGE POUR LE HANGAR D'AVION (SCÈNE, MUSÉE D'AVIATION, MARCHÉ PUBLIC);
- ✓ ENFOUISSEMENT DES FILS ÉLECTRIQUES DANS LA RUE DE LA MER ET LA PRINCIPALE OU LES DÉPLACER DERRIÈRE LES MAISONS;
- ✓ INSTALLATION D'UN SYSTÈME D'ÉCLAIRAGE DU SENTIER SE RENDANT AU QUAI.

➤ Joindre l'utile à l'agréable

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Un manque est observé au niveau des ressources alimentaires, notamment pour les plus démunis.



Suggestions d'améliorations

- ✓ PLANTATION D'ARBRES FRUITIERS AU JARDIN COMMUNAUTAIRE ET INSTALLATION DE DAVANTAGE DE BACS À LÉGUMES PARMIS LES BACS À FLEURS;
- ✓ INSTALLATION D'UNE FORÊT NOURRICIÈRE ET DE VIGNES.



METTRE EN PLACE UNE FORÊT NOURRICIÈRE





Projet agricole communautaire

Se réalise par les Alliances pour la solidarité, en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Les Bergeronnes

- Réorganisation du jardin communautaire
- Plantation d'arbres fruitiers
- Installation de bacs à comestibles dans le village

Les citoyens, la Municipalité, la Maison des jeunes, le camp de jour d'Explos-Nature, le CPE et la garderie en milieu familial chez Manon Brassard sont partenaires du projet.

Enfin, l'organisme Explos-Nature garde quelques poules cette année et les œufs seront vendus à très bas prix, au profit de l'organisme.

Avec la participation financière de :

Québec 



➤ Uniformisation

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Tel qu'il a déjà été soulevé précédemment, il y a un manque d'unité et d'uniformité dans la vision et la vocation du village.



Suggestions d'améliorations

- ✓ UNIFORMISATION DE L'AFFICHAGE ET CRÉATION D'UNE IMAGE DE MARQUE POUR LES BERGERONNES;
- ✓ UNIFORMISATION DU CENTRE DU VILLAGE.



EN RÉSUMÉ

Les citoyens attendent un meilleur entretien des sentiers et une signalisation plus adéquate, la création d'un comité d'entretien et d'embellissement ainsi que d'un groupe de volontaires pouvant venir en aide aux personnes âgées pour l'entretien de leur cour et de l'extérieur de leur maison. Afin d'inciter à embellir son terrain et sa maison, il pourrait aussi être pertinent de mettre sur pied un concours du type « Village fleuri ».

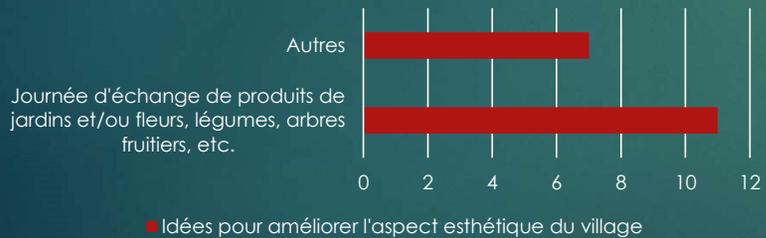
Du côté aménagements, la Municipalité pourrait avoir intérêt à installer un carrefour giratoire à l'angle de la Route 138 et de la Rue du Boisé, autant pour l'aspect sécuritaire que pratique et touristique de la chose, un affichage numérique où les gens pourraient se référer, à insérer davantage d'éclairage ainsi qu'à planter des arbres fruitiers, fleurs ou légumes autant pour l'aspect esthétique que pour le bénéfice « alimentaire » des citoyens plus démunis.

Tableaux tirés du Sondage mis en ligne à la suite de la concertation citoyenne

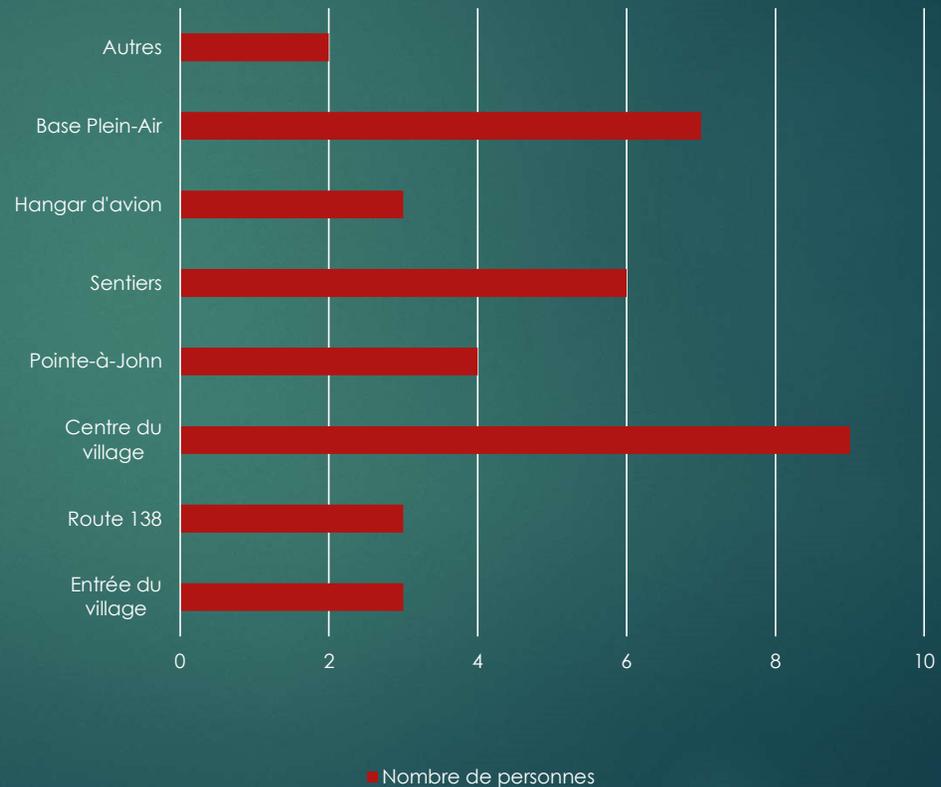
L'affichage, la signalisation et les infrastructures municipales sont-ils à améliorer?



Idées pour améliorer l'aspect esthétique du village



Quels coins du village faudrait-il mettre en valeur?



❖ Qualité de vie

Six lignes directrices

- Besoins locatifs
- Sécurité
- Services
- Communication
- Matières résiduelles et environnement
- Soutien municipal



➤ Besoins locatifs

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Il y a un manque criant de logements (appartements) autant pour les nouveaux arrivants, les jeunes que pour les personnes retraitées. Actuellement, les unités locatives disponibles sont soit trop chères, soit désuètes, soit vendues pour devenir des résidences touristiques.



Suggestions d'améliorations

- ✓ DÉVELOPPEMENT D'UNE COOPÉRATIVE D'HABITATION COMPRENANT UN BLOC APPARTEMENT ET UN PARC DE MINIMAISONS;
- ✓ INSTAURATION D'UNE LOI MUNICIPALE LIMITANT L'EXPANSION DU NOMBRE DE GÎTES TOURISTIQUES ET DE MAISONS D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE POUR FAVORISER L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ DES CITOYENS;
- ✓ CRÉATION D'UNE LISTE DE TOUS LES TERRAINS ET MAISONS À VENDRE. LES RECHERCHES IMMOBILIÈRES SONT ACTUELLEMENT DIFFICILES;
- ✓ DEMANDE D'AIDE AUX ÉTUDIANTS POUR L'OFFRE IMMOBILIÈRE.

➤ Sécurité

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Beaucoup de gens ne suivent pas la limitation de vitesse fixée à 30 km/h dans les rues. Il est aussi dangereux de se promener à pied l'hiver puisque les trottoirs sont enneigés.



Suggestions d'améliorations

- ✓ INSTALLATION DE PANNEAUX DE LIMITATION DE VITESSE POUR LA SÉCURITÉ DES ENFANTS, AU VILLAGE;
- ✓ DÉNEIGEMENT DES TROTTOIRS;
- ✓ DEMANDE AUX AUTORITÉS CONCERNÉES D'EFFECTUER UN CONTRÔLE DE VITESSE.





Une demande
à la SQ a été
faite afin que
celle-ci soit plus
présente sur
notre territoire.



➤ Services

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Actuellement, il faut aller aux Escoumins, le village voisin (10 minutes) pour obtenir des services de santé. Il y a un manque important au niveau des services offerts en santé mentale (ex. psychologues) et en médecine familiale. De plus, la pratique privée à domicile n'est pas très encouragée (taxe d'affaires élevée). Les citoyens déplorent aussi le peu de services offerts pour la population, l'absence de salle d'entraînement, le peu de ressource en petite enfance (orthophonie, psychoéducatrice, travailleuse sociale, etc.), la qualité de l'eau.



Suggestions d'améliorations

- ✓ TRANSFORMATION DE BÂTIMENTS EXISTANTS;
- ✓ OFFRE DE LOCATION DE SALLE DANS CERTAINS ÉDIFICES ET ÉVALUATION DE LA DISPONIBILITÉ DES LOCAUX (EX. ARCHÉO-TOPO, MDJ ET SOUS-SOL DE L'ÉGLISE);
- ✓ OUVERTURE D'UN CLSC OU DÉPLACEMENT D'UNE INFIRMIÈRE UNE FOIS PAR SEMAINE DU CHSLD POUR LES BESOINS DE LA POPULATION;
- ✓ REMPLACEMENT DE L'USINE DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES ET DES SERVICES D'ÉGOUTS ET D'AQUEDUC, QUI SONT DÉSUETS;
- ✓ INSTALLATION D'INFRASTRUCTURES PERMETTANT L'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES PUBLICS DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE (EX. BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE);
- ✓ OFFRE DE LIEUX ET D'OCCASIONS DE RENCONTRE POUR LES CITOYENS;
- ✓ AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES TRAVAILLEURS SAISONNIERS, QUI PAR MANQUE DE CHÔMAGE, QUITTENT DE PLUS EN PLUS POUR LA VILLE.

BON À SAVOIR



Il est possible pour la Municipalité de soutenir les (futurs) entrepreneurs dans leurs démarches. Cependant, l'Assurance-emploi est de juridiction fédérale. Nous n'avons, encore une fois, aucun pouvoir décisionnel par rapport aux lois gouvernementales.



➤ Communication

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Un manque flagrant de communication est observé entre les différentes instances (municipales, organismes, citoyens, entreprises).



Suggestions d'améliorations

- ✓ MIEUX PUBLICISER LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES ET AMÉLIORER L'AFFICHAGE;
- ✓ CONCERTATION CITOYENNES (EX. SUR L'AVENIR DU CENTRE PAUL-ALBERT-JEAN);
- ✓ AMÉLIORATION DES COMMUNICATIONS ENTRE LA MUNICIPALITÉ ET LES CITOYENS (MANQUE DE TRANSPARENCE);
- ✓ DIFFUSION D'INFORMATIONS QUANT AUX PROGRAMMES ET AUX SUBVENTIONS;
- ✓ CONCERTATION ET ACTIONS DANS LE MÊME SENS.

BON À SAVOIR



Afin d'améliorer la communication entre la Municipalité, les organismes et les citoyens, tout le monde doit y mettre du sien...



➤ Matières résiduelles et environnement

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Problème au niveau des déchets qu'on retrouve un peu partout dans les lieux publics extérieurs (sentiers) et de la gestion de ceux-ci.



Suggestions d'améliorations

- ✓ SENSIBILISATION AU NIVEAU DU RECYCLAGE, DU COMPOST, ETC.;
- ✓ FAVORISATION D'UNE APPROCHE ÉCO-RESPONSABLE DES ÉVÉNEMENTS (BOITES À LUNCH, EAU EMBOUTEILLÉE);
- ✓ MISE EN PLACE DE CONTRAVENTIONS POUR LE GASPILLAGE D'EAU EN PÉRIODE DE CANICULE.





Un comité sera mis sur pied, cet automne, afin d'encourager et aider les citoyens à réduire les matières résiduelles.

ABC DES BACS



Bien trier, ce n'est pas compliqué.

BON À SAVOIR



Les tirages de biodigesteurs se voulaient un incitateur
à la réduction des déchets domestiques.



➤ Soutien municipal

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Les relations sont parfois difficiles entre la Municipalité et le citoyen. Un manque de confiance est observé de part et d'autre et un manque de volonté municipale est parfois perçue par le citoyen en raison, notamment, du fait que la Municipalité axe davantage sur l'avenir des Bergeronnes en tant que destination touristique. La qualité de vie de ses citoyens ne passe, selon eux, qu'après.



“La différence entre une personne qui réussit et les autres n'est pas le manque de force, ni le manque de connaissance, mais plutôt le manque de volonté.”

- Vince Lombardi -

Suggestions d'améliorations

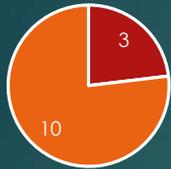
- ✓ FACILITATION DE L'ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ CHEZ LES JEUNES EN REMBOURSANT LA TAXE DE BIENVENUE;
- ✓ FACILITATION DU DÉVELOPPPEMENT DE PETITES ENTREPRISES ET DE SERVICES À DOMICILE EN RÉFORMANT LA TAXE D'AFFAIRES POUR LES TRAVAILLEURS AUTONOMES, EN OFFRANT DES CONGÉS DE TAXES, EN OFFRANT DES BUREAUX À LOUER À TARIF RÉDUIT, ETC.;
- ✓ SOUTIEN DES INITIATIVES CITOYENNES EN OFFRANT UN BUDGET PARTICIPATIF ET APPUI DE LA PART DES DÉCIDEURS;
- ✓ ÉQUILIBRE ENTRE SECTEURS TOURISTIQUES ET QUALITÉ DE VIE (CESSER DE MONTRER BERGERONNES COMME UNE DESTINATION TOURISTIQUE POUR LES BALEINES ET VENDRE UN MILIEU DE VIE PAISIBLE IDÉAL POUR LES FAMILLES ET LES AMOUREUX DE PLEIN AIR);
- ✓ COHÉRENCE ET ÉQUITÉ DE LA MUNICIPALITÉ ENVERS TOUS ET ENTRE LES COMITÉS ET ACTIVITÉS;
- ✓ SE Doter d'une vision stratégique à long terme;
- ✓ ENTRETIEN DE LA PARTICIPATION CITOYENNE;
- ✓ RECONNAISSANCE DE LA MUNICIPALITÉ DE L'IMPORTANCE D'UNE OFFRE CULTURELLE.

EN RÉSUMÉ

Il est imminent que les besoins locatifs soient comblés de manière adéquate. Des mesures intéressantes afin de faire progresser la situation seraient de dresser une liste de terrains et d'habitations disponibles, de former un comité afin de développer une coopérative d'habitation et d'instaurer une réglementation municipale limitant les gîtes sur le territoire. Du côté de la sécurité, il serait intéressant d'installer davantage de panneaux de limitation de vitesse, de déneiger les trottoirs l'hiver ainsi que de demander aux autorités concernées d'effectuer des contrôles de vitesse sur une base régulière. Afin de bonifier les services pour les citoyens, ceux-ci apprécieraient une offre de location de salle plus variée, l'ouverture d'un CLSC ou, du moins, la venue d'une infirmière de façon hebdomadaire, le remplacement de l'usine de traitement des eaux usées ainsi que l'installation d'infrastructures facilitant l'accès de certains bâtiments (bibliothèque) à la population possédant des limitations physiques. On apprécierait aussi une meilleure publicisation des activités, des concertations citoyennes plus fréquentes, la mise en place d'interventions tendant à prévenir le gaspillage ainsi qu'un soutien municipal se traduisant par la facilitation à la propriété chez les jeunes couples, la mise sur pied d'un budget participatif ainsi qu'à un équilibre entre l'économie et la qualité de vie.

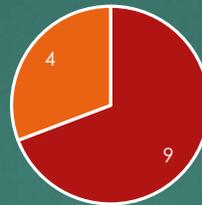
Tableaux tirés du Sondage mis en ligne à la suite de la concertation citoyenne

L'offre immobilière est-elle suffisante?



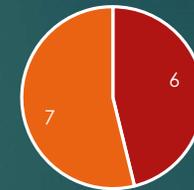
■ Oui ■ Non

Services sociaux et soins de santé adéquats?



■ Oui ■ Non

Respect de l'environnement



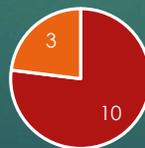
■ Oui ■ Non

Satisfaction des services publics



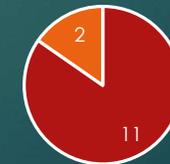
■ Oui ■ Non

Service adaptés à tous (personnes âgées, enfants, handicapés)



■ Oui ■ Non

Environnement sécuritaire



■ Oui ■ Non

❖ Culture, loisirs, sports, patrimoine et bénévolat

Six lignes directrices

- Loisirs, sports et culture
- Communication
- Bénévolat
- Administration
- Installations
- Patrimoine



➤ Loisirs, sports et culture

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Les activités familiales, c'est bien, mais il n'y a rien pour les adultes. Des activités de sport ou de loisirs pourraient être intéressantes pour cette clientèle. Il y a un manque flagrant d'animation et de ressources humaines à la Salle de quilles. Le comité des bénévoles tente de mettre en place des activités, mais on annule souvent faute de participants. Les personnes âgées semblent plus difficiles à rejoindre.



Suggestions d'améliorations

- ✓ AJOUT D'ACTIVITÉS À LA SALLE DE QUILLES (EX. LIGUE DE QUILLES POUR LES JEUNES);
- ✓ CRÉATION D'OFFRES D'EMPLOIS ET DE LOISIRS PLUS VARIÉS (EX. CLUB DE LECTURE, CAFÉS-RENCONTRES OU ATELIERS D'ART POUR ADULTES);
- ✓ AJOUT D'ACTIVITÉS LORS DE LA SEMAINE DE LA CULTURE (EX. CONFÉRENCES OU EXPOSITIONS);
- ✓ CRÉATION D'UN HORAIRE POUR LA PATINOIRE (HOCKEY LIBRE, PATINAGE LIBRE ET AUTRES ACTIVITÉS);
- ✓ RENOUVELLEMENT DU PARTENARIAT ENTRE LA MUNICIPALITÉ ET LA POLYVALENTE DES BERGES PUISQUE LES CITOYENS N'ONT PLUS ACCÈS AU GYMNASSE ET À LA SALLE DE SPORT;
- ✓ AJOUT D'ACTIVITÉS SPORTIVES (VOLLEYBALL, ETC.) ET INSTAURATION D'UN SYSTÈME DE CARTE MAGNÉTIQUE, CE QUI NE NÉCESSITERAIT PAS L'EMBAUCHE D'UN SURVEILLANT POUR OUVRIR ET FERMER LES PORTES;
- ✓ DIVERSIFICATION DES ACTIVITÉS À L'ÉGLISE (CONCERT, ETC.);

Suggestions d'améliorations (suite)

- ✓ OFFRE D'ACTIVITÉS NOUVELLES EN UTILISANT LES INSTALLATIONS EXISTANTES (ARTS PLASTIQUES, MUSIQUE, THÉÂTRE, LECTURE) ET DE COURS D'ARTS ET DE CULTURE POUR LES JEUNES;
- ✓ CRÉATION D'UN COMITÉ EN ARTS VISUELS ET DE LA SCÈNE;
- ✓ MISE SUR PIED D'ACTIVITÉS PHYSIQUES ET DE LOISIRS AUTRE QUE LA PISCINE, LA DANSE EN LIGNE ET LES QUILLES (EX. SOCCER, BALLE MOLLE, GROUPE DE MARCHÉ, GROUPE DE VÉLO, TAÏCHI, YOGA);
- ✓ OFFRE EN LOISIRS POUR TOUS LES PUBLICS-CIBLES;
- ✓ CRÉATION D'UN COMITÉ D'ORNITHOLOGIE.



Nous avons actuellement un employé pour tenir la Salle de quilles. Nous prévoyons faire un horaire d'activités afin de dynamiser l'endroit.

Il y aura aussi la formation d'un comité pour tenir des activités à la Bibliothèque municipale, à l'automne.



➤ Communication

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

La communication manque de fluidité et n'est pas toujours adéquate entre les citoyens et la Municipalité ainsi qu'avec les organismes et entreprises.



Suggestions d'améliorations

- ✓ LE BULLETIN MUNICIPAL DEVRAIT ÊTRE UTILISÉ AUSSI POUR COMMUNIQUER LES RÉALISATIONS MUNICIPALES;
- ✓ PUBLICISATION DES ACTIVITÉS (TENNIS, BIBLIOTHÈQUE, ST-JEAN, NOËL). CERTAINES ACTIVITÉS COMME LE TENNIS DEVRAIENT AVOIR UN HORAIRE, CAR CELLES-CI N'ONT PAS LIEU SUR UNE BASE RÉGULIÈRE;
- ✓ MEILLEURE COMMUNICATION ENTRE LES DIVERS ACTEURS.



➤ Bénévolat

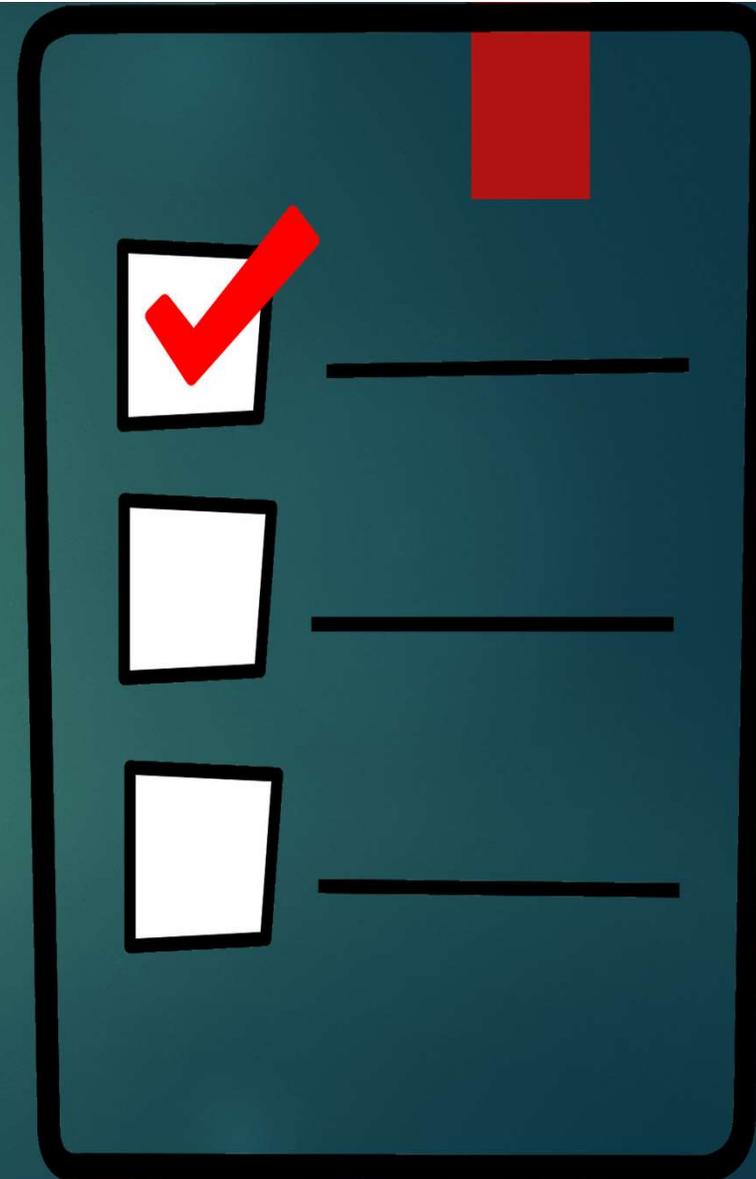
PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Il y a un manque criant de bénévoles.



Suggestions d'améliorations

- ✓ IMPLIQUER DES ÉTUDIANTS ET LA MDJ;
- ✓ CRÉATION D'UNE LISTE DE BÉNÉVOLES (SANS NÉCESSAIREFORMER DE COMITÉ OFFICIEL).



➤ Administration

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

La Municipalité « tire la couverture de son bord » plutôt que de s'allier avec les acteurs d'autres villages afin de mener à bien des réalisations communes. Les citoyens ont l'impression qu'une fois que les rapports sont mis à jour, ils sont aussitôt tablettés. Il y a un manque de partenariat entre les acteurs municipaux et les organismes.



Bon à savoir



Nous sommes présentement en attente d'une réponse d'une demande de subvention concernant l'actualisation de la politique familiale.

Une tentative de réalisation d'un calendrier d'activités 2020 a été effectuée. La moitié des organismes n'ont pas donné suite à la demande.

➤ Installations

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Il y a plusieurs locaux intéressants mais non utilisés. En contrepartie, il y a un manque d'endroits où faire des rassemblements et de locaux adéquats pour plusieurs organismes.



Suggestions d'améliorations

- ✓ CONVERSION DU CENTRE POUR ADULTE EN BÂTIMENT COMMUNAUTAIRE OU EN MAISON DE LA CULTURE;
- ✓ ADAPTATION DE CERTAINS LOCAUX (EX. LOCAL DES FERMIÈRES QUI N'EST PAS ADAPTÉ À LEURS BESOINS).





Bon à savoir

Le Centre Paul-Albert-Jean appartient toujours à la Commission scolaire de l'Estuaire.



➤ Patrimoine

PERCEPTION DES CITOYENS ET ORGANISMES

Plusieurs bâtiments patrimoniaux nécessiteraient une restauration imminente.



Suggestions d'améliorations

- ✓ IL EST EXTRÊMEMENT IMPORTANT DE PRÉSERVER LE PATRIMOINE BÂTI. SI LA MUNICIPALITÉ NE PEUT PAS INVESTIR, ALORS IL FAUT TROUVER DES ORGANISMES, QUI SERAIENT PRÊTS À S'ASSOCIER ENSEMBLE (SOUS FORME DE COOPÉRATIVE, PAR EXEMPLE) POUR ACHETER UN BÂTIMENT, LE RÉNOVER ET L'OCCUPER;
- ✓ IL NE FAUT PAS PENSER QUE ÇA COÛTE TROP CHER EN PARTANT : IL FAUT PENSER AU-DELÀ DU CADRE! IL FAUT PARLER À TOUS LES PARTENAIRES ÉVENTUELS ET CONSULTER LA POPULATION. IL FAUT FAIRE PREUVE DE CRÉATIVITÉ ET DE TRANSPARENCE;
- ✓ LES PATRIMOINES PAYSAGERS ET ARCHÉOLOGIQUES SONT À PRÉSERVER. SOUTENIR L'ARCHÉO-TOPO SOCIALEMENT SI PAS FINANCIÈREMENT.



Bon à savoir



Votre agente de développement se fera un plaisir de vous aider à trouver du financement si la Municipalité ne peut pas collaborer financièrement. Vous n'avez qu'à la consulter.

EN RÉSUMÉ

Notons l'importance pour les citoyens d'un éventuel renouvellement de l'entente entre la Commission scolaire et la Municipalité afin d'avoir accès de nouveau au gymnase et à la salle de sports ainsi que d'une offre en loisirs plus variée et pour tous les publics. Du côté des communications, la Municipalité aurait intérêt à publiciser ses réalisations, ainsi que les activités ayant lieu sur le territoire, à créer une liste de bénévoles, liste à laquelle elle pourrait se référer en cas de besoin. Enfin, la création d'un calendrier annuel de ses activités serait souhaitable.

Tableaux tirés du Sondage mis en ligne à la suite de la concertation citoyenne

Participez-vous aux activités offertes par la Municipalité?



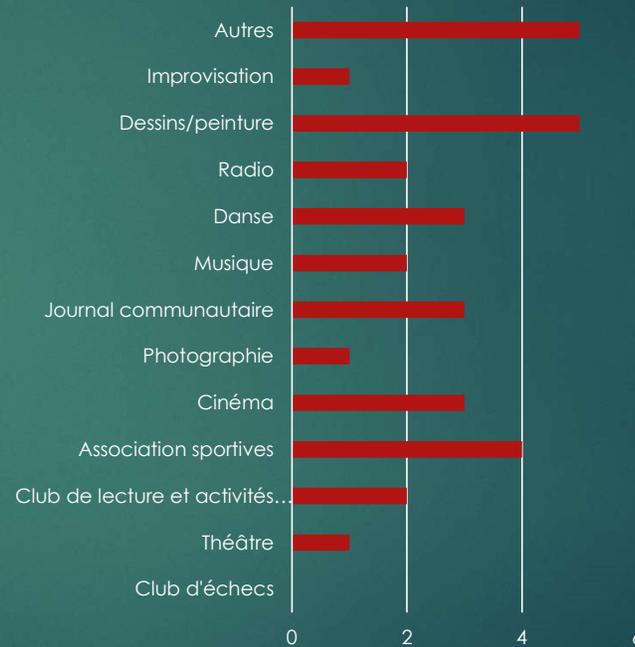
■ Oui ■ Non

Faites-vous présentement partie d'un comité?



■ Oui ■ Non

Quels types de comités serait-il intéressant d'instaurer?



■ Quels types de comités serait-il intéressant d'instaurer?

Devrait-il y avoir davantage de comités?



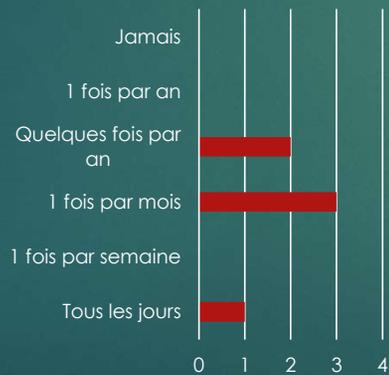
■ Oui ■ Non

Je suis intéressé à donner du temps



■ Oui ■ Non

Fréquence à laquelle je peux donner du temps



■ Fréquence à laquelle je peux donner du temps

Conclusions

Comme il est clairement représenté plus haut, il y a plusieurs points à améliorer au sein de la Municipalité. Les deux points qui ressortent le plus fréquemment sont le manque de communication entre différentes instances ainsi que l'affichage inadéquat. On note aussi le manque d'offres en loisirs pour les adultes n'ayant pas d'enfants, un manque au niveau des services sociaux et de la santé et un désir d'obtention d'installations sportives. Il y a aussi déficience du côté de l'entretien et de la mise en valeur des bâtiments, un flagrant manque de logements et des améliorations à faire au niveau de la sécurité des résidents et de la promotion du bénévolat. Le programme à mettre en place au cours des prochaines années est donc particulièrement chargé, mais loin d'être impossible à effectuer à la condition que TOUS y travaillent ENSEMBLE.