



DAREKA

WOOD

¡Hola! Somos DAREKA WOOD

Te proporcionamos los términos de garantía aplicables hasta 30 días a partir de la fecha de entrega. La garantía entra en vigencia al momento de la entrega y cubre defectos de fabricación o daños causados durante el traslado. Estos deben ser reportados en un plazo máximo de dos días después de recibir el producto.

Para realizar cualquier reclamo, aclaración o proceso relacionado con la garantía, te pedimos que te comuniques con nuestro servicio de atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana, contactando al teléfono directo 5585171057. Además, necesitamos que nos proporciones el número de pedido y la plataforma donde adquiriste el producto, junto con una redacción detallada del problema y fotos adjuntas.

Es importante destacar que la garantía no se aplicará en los siguientes casos:

- Cuando el producto esté fuera del período de garantía.
- Si no se cumplen los requisitos establecidos para la reclamación.
- En presencia de defectos y daños causados por pérdida, robo, incendio, agua o catástrofes naturales.
- Fallos o daños resultantes de un uso inadecuado, negligencia (golpes, abolladuras, aplastamiento, etc.) o accidentes.
- Problemas derivados de reparaciones o modificaciones no justificadas.