



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2025

Espace Dialogue accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont vos données sont recueillies, utilisées, conservées et protégées lorsque vous utilisez notre site web ou communiquez avec nous.

En visitant notre site ou en nous transmettant vos informations, vous consentez à la présente politique.

Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont recueillis uniquement lorsque vous les fournissez volontairement, notamment par le biais du **formulaire de contact**.

Les informations suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse courriel et numéro de téléphone
- Tout autre renseignement que vous choisissiez d'inclure dans votre message

Aucune information n'est recueillie automatiquement à des fins d'identification personnelle.

Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements recueillis servent uniquement aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes d'information ou de rendez-vous
- Assurer le suivi de votre démarche ou de votre demande de service
- Maintenir une communication professionnelle avec vous

Vos données ne sont jamais vendues, échangées ni partagées à des tiers sans votre consentement explicite, sauf si la loi l'exige.



Conservation et sécurité des renseignements

Espace Dialogue s'engage à protéger vos renseignements personnels grâce à des mesures de sécurité appropriées (mot de passe, accès restreint, environnement numérique sécurisé).

Les renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Consentement

En fournissant vos renseignements personnels via le formulaire de contact, vous consentez à leur collecte et à leur utilisation conformément à la présente politique. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous.

Vos droits

Conformément à la **Loi 25**, vous disposez des droits suivants :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander leur rectification ou leur suppression
- Retirer votre consentement à leur utilisation

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels

Personne responsable : Catherine Menard, consultante en gestion relationnelle et propriétaire d'Espace Dialogue

Courriel : espace.dialogue@outlook.com

Téléphone : 581 909-0507

Lieu d'exercice : Québec, Qc

Modifications à la politique

Espace Dialogue se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité en tout temps afin de refléter les changements apportés à ses pratiques ou à ses obligations légales. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web.