

## MISIÓN Y VISIÓN

### VISIÓN

En el 2026 somos la empresa reconocida en certificaciones nacionales, con participación en mercados internacionales, con enfoque único en la identificación de riesgos y aprovechamiento de oportunidades de mejora, siendo socios estratégicos para el desarrollo de negocio de nuestros clientes.

### MISIÓN

Proporcionar servicios de certificación de la más alta calidad y valor añadido para nuestros clientes y las partes interesadas guiándolos hacia procesos de mejora continua.

Nos comprometemos a:

**Identificar Oportunidades de Mejora:** En lugar de simplemente verificar la conformidad, nos especializamos en ayudar a las organizaciones a identificar riesgos y oportunidades de mejora en sus procesos y sistemas. Trabajamos mano a mano con nuestros clientes para maximizar la eficiencia y la eficacia de sus operaciones.

**Establecer Relaciones Duraderas:** Buscamos establecer relaciones de confianza y duraderas con nuestros clientes, convirtiéndonos en socios estratégicos en su búsqueda de la excelencia. Nos esforzamos por comprender profundamente sus necesidades y metas para ofrecer soluciones personalizadas.

**Promover la Mejora Continua:** A través de nuestras herramientas tecnológicas, abogamos por la mejora continua en todas las organizaciones que certificamos. Brindamos orientación y apoyo a nuestros clientes para que alcancen estándares más altos de calidad, eficiencia y sostenibilidad.

**Mantener la Integridad y Profesionalismo:** Actuamos con integridad y profesionalismo en todas nuestras interacciones. Nuestro equipo altamente capacitado y ético garantiza que nuestros servicios cumplan con los más altos estándares de calidad y competencia.

**Contribuir al Desarrollo Empresarial:** Nos enorgullece contribuir significativamente al crecimiento y éxito empresarial de nuestros clientes. Nuestro compromiso es ser parte esencial de su viaje hacia la mejora continua y la excelencia.

A través de nuestra misión y visión, nos esforzamos por ser líderes en la industria de la certificación, brindando un valor excepcional a nuestros clientes y siendo reconocidos por nuestra dedicación a la mejora continua y la excelencia empresarial.

## POLÍTICA DE CALIDAD TRUST GLOBAL ENTITY

En **TRUST GLOBAL ENTITY**, nos comprometemos a brindar servicios de certificación de la más alta calidad a nuestros clientes en conformidad con los estándares y requisitos aplicables a la conformidad de la *ISO 17021-1 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión* y a contribuir al éxito de sus organizaciones. Nuestra política de calidad refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

### Principios de nuestra Política de Calidad:

- **Excelencia en la Certificación:** Nos esforzamos por ofrecer servicios de certificación que sean imparciales, competentes, confiables y objetivos. Cumplimos con las normas internacionales pertinentes y con los requisitos reglamentarios aplicables.
- **Satisfacción del Cliente:** Entendemos que la satisfacción del cliente es la piedra angular de nuestro éxito. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para comprender sus necesidades y expectativas, brindando un servicio personalizado que les ayude a alcanzar sus objetivos.
- **Imparcialidad e Integridad:** Mantenemos una política de imparcialidad en todas nuestras operaciones. Evitamos cualquier conflicto de intereses y actuamos con integridad y ética en todas nuestras actividades de certificación.
- **Competencia y Desarrollo:** Fomentamos el desarrollo profesional de nuestro equipo, asegurando que estén altamente calificados y competentes en sus funciones. Promovemos un ambiente de aprendizaje continuo para mantenernos al día con las últimas tendencias y cambios en el ámbito de la certificación.
- **Mejora Continua:** Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos, sistemas y servicios. Fomentamos la retroalimentación de nuestros clientes y partes interesadas para identificar oportunidades de mejora y tomar medidas efectivas.
- **Responsabilidad:** La responsabilidad implica que la organización asume la obligación de cumplir con sus compromisos y responsabilidades en la prestación de servicios de certificación. Esto incluye la responsabilidad de tomar decisiones imparciales, seguir los procedimientos adecuados, cumplir con los requisitos normativos y reglamentarios, y garantizar la confiabilidad de sus servicios.
- **Responsabilidad Social y Ambiental:** Nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir positivamente a la sociedad. Promovemos prácticas sostenibles en nuestras operaciones y actuamos con responsabilidad social.

- **Transparencia:** La transparencia implica la apertura y la claridad en todas las operaciones y procesos de certificación. Esto significa que la organización debe proporcionar información clara y accesible a los solicitantes de certificación y a las partes interesadas sobre sus políticas, procedimientos, tarifas, plazos y cualquier otra información relevante. La transparencia promueve la confianza en la organización y su proceso de certificación.
- **Cumplimiento Normativo:** Cumplimos con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables en nuestras operaciones y servicios de certificación.
- **Preservación de la Integridad Mental y Comercial:** Mantenemos al Trust Global Entity y a todo nuestro personal libres de cualquier presión mental, comercial, financiera o de otro tipo que pudiera influir en los resultados del proceso de certificación. No permitimos conflictos de interés que pongan en peligro nuestra capacidad para tomar decisiones imparciales y objetivas.
- **Ambiente de Trabajo Seguro y de Confianza:** Propiciamos un ambiente de trabajo donde se reduzcan los temores y se fomente la apertura al diálogo e intercambio de opiniones. Valoramos la comunicación honesta y transparente entre nuestros empleados, auditores y partes interesadas. Promovemos un espacio seguro donde los miembros del equipo pueden plantear preocupaciones sin temor a represalias.
- **Confidencialidad:** La confidencialidad es esencial para proteger la información sensible y privada de los solicitantes de certificación. La organización debe garantizar que la información relacionada con el proceso de certificación se maneje de manera confidencial y solo se comparta con personas autorizadas. Esto incluye la protección de datos comerciales y técnicos, así como de los resultados de las auditorías.
- **Receptividad y Respuesta Oportuna a las Quejas:** TRUST GLOBAL ENTITY está dispuesta a recibir quejas y reclamaciones de los clientes y partes interesadas relacionadas con su proceso de certificación. Además, debe responder de manera oportuna y efectiva a estas quejas, investigándolas y tomando medidas correctivas si es necesario. Esto demuestra un compromiso con la mejora continua y la satisfacción del cliente.

### **Compromiso de la Dirección**

La alta dirección de TRUST GLOBAL ENTITY asume la responsabilidad de liderar la implementación y mantenimiento de esta política de calidad. Nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios y el apoyo continuo para lograr nuestros objetivos de calidad y satisfacción del cliente.

## Comunicación y Difusión

Esta política de calidad se comunica y se encuentra disponible para todas las partes interesadas relevantes, incluidos nuestros empleados, clientes, organismos reguladores y otras partes pertinentes.

## Revisión y Actualización

Esta política de calidad se revisará periódicamente para garantizar su idoneidad y eficacia. Se actualizará según sea necesario para reflejar cambios en las circunstancias de la organización y en los requisitos normativos y reglamentarios.

En TRUST GLOBAL ENTITY, nuestra política de calidad es más que un documento; es un compromiso firme con la excelencia y la mejora continua en nuestros servicios de certificación. Nos esforzamos por ser el socio de confianza de nuestros clientes en su búsqueda de la excelencia y el cumplimiento normativo.

Esta política de calidad proporciona una base sólida para el compromiso de TRUST GLOBAL ENTITY con la calidad, la imparcialidad y la mejora continua en sus servicios de certificación. Es esencial que esta política se comunique eficazmente a todos los empleados y partes interesadas relevantes, y se implemente en toda la organización para lograr el éxito en la prestación de servicios de certificación de alta calidad.

## VALORES

**Integridad:** La integridad es uno de los valores fundamentales que guían todas las acciones y decisiones en TRUST GLOBAL ENTITY. Entendemos la integridad como la base de nuestras operaciones y la clave para la credibilidad y la confianza en nuestros servicios de certificación. Los siguientes principios reflejan nuestro compromiso con la integridad en todos los aspectos de nuestra organización:

- Transparencia Total: Mantenemos una política de transparencia total en nuestras operaciones. Esto significa que proporcionamos información clara y completa a nuestros clientes, partes interesadas y empleados sobre nuestras políticas, procedimientos, tarifas y cualquier otra información relevante. La transparencia es esencial para ganar y mantener la confianza de todas las partes involucradas.
- Ética y Profesionalismo: Todos nuestros empleados y auditores operan de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesionales. Respetamos los principios éticos y legales en todas nuestras interacciones y decisiones. La integridad es un elemento intrínseco de cómo hacemos negocios y de la forma en que tratamos a nuestros clientes.
- Confidencialidad Rigurosa: Protegemos la confidencialidad de toda la información proporcionada por nuestros clientes durante el proceso de

certificación. Nos comprometemos a mantener la privacidad y seguridad de los datos, documentos y resultados de las auditorías. La confidencialidad es esencial para proteger los intereses comerciales y técnicos de nuestros clientes.

La integridad es el fundamento sobre el cual se construye la confianza en TRUST GLOBAL ENTITY. Es un valor no negociable que refleja nuestro compromiso con la honestidad, la transparencia y la ética en todos los aspectos de nuestro trabajo como Organismo de Certificación.

**Compromiso y responsabilidad:** En TRUST GLOBAL ENTITY el compromiso es el pilar fundamental de nuestra cultura empresarial. Estamos comprometidos con nuestros clientes, empleados y partes interesadas en proporcionar servicios de certificación excepcionales. Este compromiso se refleja en nuestra dedicación a la satisfacción del cliente, la responsabilidad y el cumplimiento de los estándares de calidad más altos. Nos esforzamos por ser un socio confiable, respetable y comprometido en el éxito de nuestros clientes.

**Liderazgo:** En TRUST GLOBAL ENTITY nos comprometemos con valentía para conducir y acompañar a nuestros clientes a la excelencia en sus procesos, proporcionando ideas innovadoras para la mejora continua con responsabilidad y motivación.

**Imparcialidad:** Nuestro compromiso de actuar de manera justa y equitativa para la toma de decisiones libre de cualquier influencia que pudiera afectar a nuestros clientes, es un valor que TRUST GLOBAL ENTITY mantiene de manera firme como pilar de sus procesos.

Estos valores son fundamentales para nuestra misión de ser líderes en la industria de la certificación y para ofrecer servicios de alta calidad que agreguen valor a nuestros clientes.

**Todos somos vendedores:** El equipo de ventas colabora entre sí y con otras áreas de la organización para alcanzar mejores resultados. Colaboramos con los equipos de atención al cliente, ventas y marketing para resolver nuestras solicitudes. Estimulamos la comunicación interna traduciéndola en una excelente dinámica grupal y en un mayor sentido de pertenencia.

**“El secreto del gran éxito radica en el trabajo de un gran equipo”**

En TRUST GLOBAL ENTITY vivimos y promovemos estos valores en cada paso que damos.