

Aviso de Privacidad

Ardiego Construcciones, S.A. de C.V., en lo sucesivo "Ardiego", con domicilio en calle Tepeaca No. 33 Int. 7 Col. La Paz, C. P. 72160 Heroica Puebla de Zaragoza., agradece su preferencia, e informa algunos puntos importantes durante su visita a www.ardiego.com. Lo anterior con el objetivo de ofrecer un ambiente seguro para nuestros clientes y visitantes se han establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derecho de "Las Partes".

Al ingresar y utilizar el sitio de internet descrito en el párrafo anterior, propiedad de "Ardiego", usted "El Usuario", acepta los términos y las condiciones contenidas en el presente documento, y declara expresamente su aceptación manifestando su voluntad en términos de los establecido por los artículos del código civil federas, código de comercio y artículos aplicables de la legislación aplicable.

Si "El Usuario" no aceptara en forma absoluta los términos y condiciones descritos en el presente documento, deberá de abstenerse de usar y ver www.ardiego.com, el continuar utilizando la pagina anteriormente descrita dicha acción se considerará como la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos.

SU INFORMACION

Cuando compra algo en nuestra tienda, como parte del proceso de compra y venta, recopilamos la información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Cuando navega por nuestra tienda, también recibimos automáticamente la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora para proporcionarnos información que nos ayude a conocer su navegador y sistema operativo. Comercialización por correo electrónico (si corresponde): con su permiso, podemos enviarle correos electrónicos sobre nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

CONSENTIMIENTO

¿Cómo se obtiene mi consentimiento? Cuando nos proporciona la información personal para completar una transacción, verificar su tarjeta de crédito, hacer un pedido, organizar una entrega o devolución, implica que consiente que la recopilamos y la usamos solo por razones específicas. Si le pedimos que brinde información personal por otros motivos (como comercialización), le pediremos directamente su consentimiento o le daremos la oportunidad de rechazarlo. ¿Cómo retirar mi consentimiento? Si cambia de opinión después de optar por participar, siempre puede retirar su consentimiento en cualquier momento que nos comunicamos con usted y continuamos recopilando, usando o divulgando su información mediante el contacto con nosotros en hola@ardiego.com.

DIVULGACIÓN

“Ardiego” podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento en los siguientes casos a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad;
- Nuestros socios comerciales con los que tengamos celebrados contratos con el fin de prestar servicios de posventa, gestionar cuentas y registros de clientes.
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

SERVICIOS DE TERCEROS

En general, los proveedores de terceros que utilizamos solo recopilarán, usarán y divulgarán su información cuando es necesario permitirles realizar los servicios que nos brindan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios, como las pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra. Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda comprender la forma en que estos proveedores manejarán su información personal.

En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones para ubicar en una jurisdicción diferente a la suya o la nuestra. Por lo tanto, si elige continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios de tercero, su información puede estar sujeta a las leyes de las jurisdicciones en las que se encuentra ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

Como ejemplo, si se encuentra en Canadá y su transacción es procesada por una pasarela de pago ubicada en Estados Unidos, entonces su información personal utilizada para completar esa transacción puede estar sujeta a divulgación según la legislación de Estados Unidos, incluida la Ley Patriota.

Una vez que abandona el sitio web de nuestra tienda o es redirigido a un sitio web o aplicación de terceros, ya no se rige por esta Política de privacidad ni por los Términos de servicio de nuestro sitio web.

Enlaces Cuando hace clic en los enlaces de nuestra tienda, pueden dejarle que salga de nuestro sitio. No somos responsables de las prácticas de privacidad de otros sitios y le recomendamos que lea sus declaraciones de privacidad.

SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurar que no se pierda, use, acceda, divulgue, altere o destruya de manera inapropiada. Si nos proporciona la información de su tarjeta de crédito, la información se cifrará utilizando la tecnología de capa de conexión segura (SSL) y se almacenará con la criptografía AES-256. Si bien ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos de PCI-DSS e implementamos estándares adicionales de la industria generalmente aceptados.

COOKIES

“Ardiego” utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestro sitio web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Cookies publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.
- Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web

EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al usar este sitio, representa que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, y nos ha dado su consentimiento para permitir cualquiera de los menores dependientes para usar este sitio.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usaremos y bajo qué circunstancias, si las hay, la usaremos y / o la divulgaremos.

Si nuestra tienda se adquiere o se fusiona con otra compañía, su información puede transferirse a los nuevos propietarios para que podamos continuar vendiéndole productos.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si desea: acceder, corregir, modificar o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre usted, registrar una queja o simplemente desea obtener más información, comuníquese con nuestro Oficial de Cumplimiento de Privacidad en hola@ardiego.com.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

“Ardiego” se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, “Ardiego” le informará de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

El presente Aviso de Privacidad corresponde al mes de febrero de 2025.