



# Nauta Tour

*Vivi i tuoi viaggi in modo nuovo*

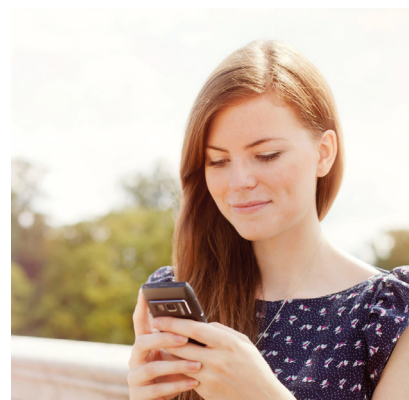
# Nauta: l'innovativa App multilingua e multisensoriale per il turismo.



Solo scaricando Nauta si può accedere all'architettura Be.T.App. (Beacons to App) dolce connubio tra bellezza ambientale e HI-TECH dove la tecnologia permette ai navigatori di gustare i segreti del territorio. Ognuno diventerà la guida di se stesso, dei suoi spostamenti e delle sue attività. Grazie a Nauta, viaggiando all'interno di una campana bluetooth, si avrà una lente di ingrandimento sulle informazioni del luogo.

La campana sarà attivata da dei beacons, delle antenne bluetooth, posizionati sul territorio, ognuno specializzato ad attivare un particolare messaggio multimediale. Quando un dispositivo mobile (smartphone, tablet, ...) attraverserà la campana, l'App presenterà i contenuti multimediali (testo, immagini, video, audio) in base alla posizione del visitatore.

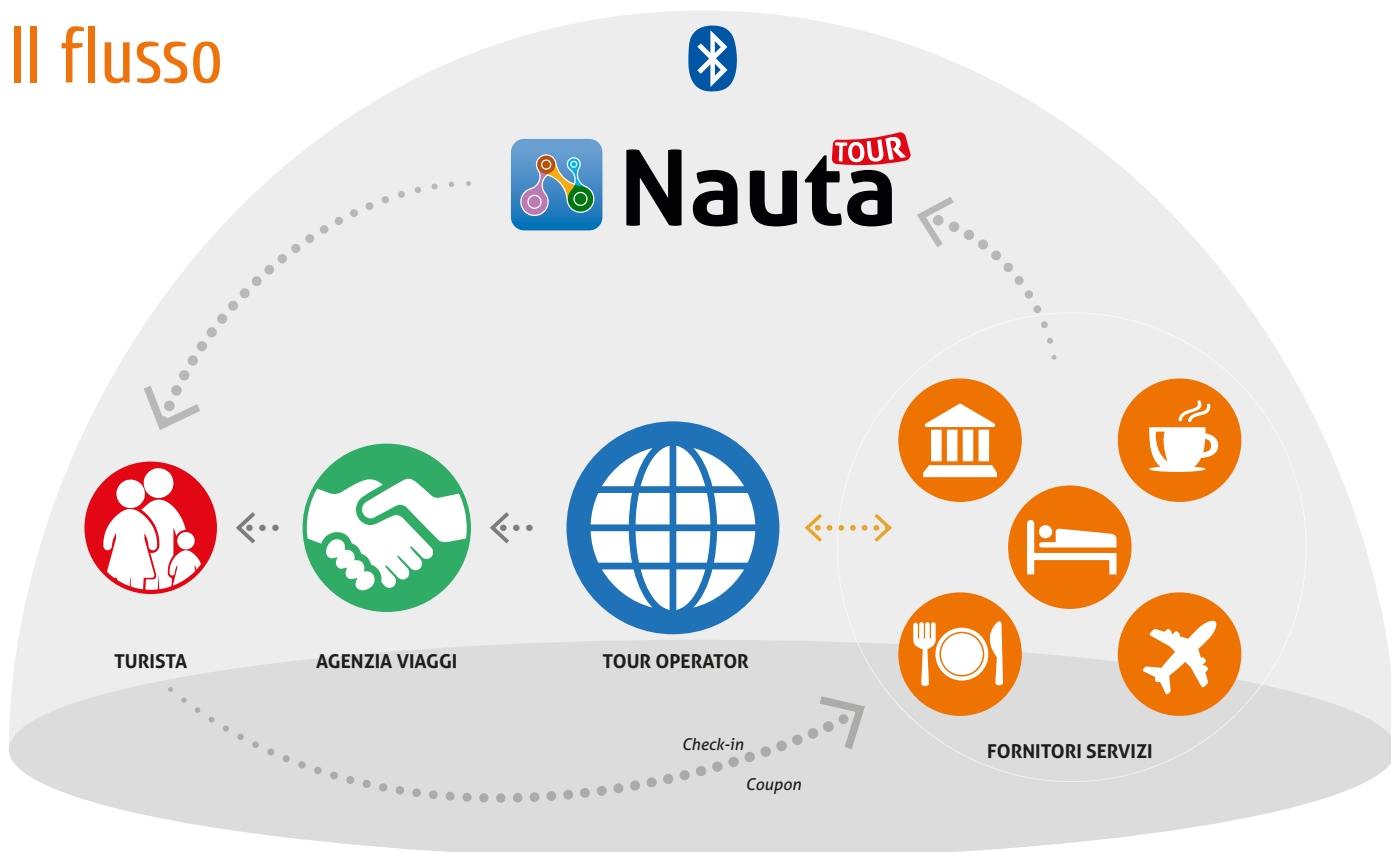
Il beacon, a seconda di come è stata configurata l'App, invia l'informazione in base alla propria abilità (non vedente, non udente o normodotato).



*E' presente un servizio last minute con le ultime news di giornata, cioè non solo quelle già pianificate per quel giorno o per l'intero tour, ma inserite dagli operatori economici all'ultimo momento.*



# Il flusso



## Menù semplificati per la navigazione manuale

L'app Nauta contiene tutte le tappe prenotate dal turista sotto forma di schede prodotto. Ogni scheda prodotto contiene una o più immagini del luogo, una descrizione ed alcune icone con funzioni speciali:



il telefono permetterà di chiamare direttamente il luogo o l'attività;



per le attività non previste nel pacchetto è possibile prenotare il servizio attraverso l'icona del carrello;



l'omino che cammina attiva la navigazione, sia pedonale che con l'automobile, verso il punto di interesse;



le note permettono di associare ad un luogo di interesse del testo, una registrazione vocale o un'immagine scattata con lo smartphone.

Inoltre l'App può ricevere notifiche sia push, legate quindi ad eventi specifici nel tempo come le offerte "last minute" sia dai beacons installati sul territorio. Questi beacons avvisano il turista che è nei pressi di un punto di interesse. Tale punto di interesse può essere di qualsiasi tipo: culturale, storico, ambientale, religioso, commerciale, ecc...



Nauta catturerà le notifiche dei beacons anche se l'App non è aperta o se è disattivata la ricezione dei messaggi per motivi di tranquillità, rimandando la consultazione in un secondo momento.



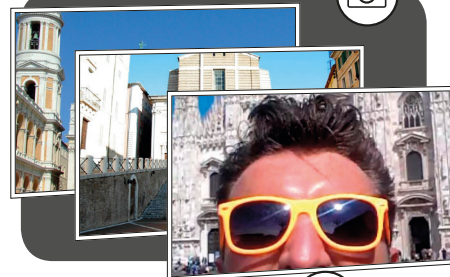
### Funzionalità album multimediale.

L'App crea automaticamente un album multimediale contenente immagini, suoni e testi "appuntati" lungo il percorso e consultabile in qualsiasi momento.

A

*La Basilica ha un piazzale magnifico!*

*Il ristorante sulla destra le tagliatelle erano strepitose*



▶ [onda sonora] 04:15

▶ [onda sonora] 07:22

# Per l'agenzia: basta con i cataloghi! Configura in maniera facile e pratica il pacchetto su misura del cliente.

Con Nauta attraverso un ricco database creato e selezionato direttamente dai Tour operator, è possibile scegliere i servizi e i fornitori che più si addicono alle esigenze del cliente in modo da predisporre un viaggio su misura.

Una volta selezionate le tappe e i servizi basterà effettuare la prenotazione ed il cliente riceverà tutte le indicazioni, le prenotazioni e le schede informative multimediali sul proprio smartphone attraverso l'App Nauta.

La natura della determinazione dell'offerta rappresenta la coniugazione della sempre maggiore tendenza dei turisti a preferire soluzioni moderne come quelle digitali e la garanzia in termini di competenza e qualità delle offerte proposte riconoscibile all'Agenzia viaggi.

A supporto della vendita verrà distribuito alle Agenzie viaggi un "pacchetto merchandising".

## *I vantaggi per l'Agenzia viaggi*

- *Drastica riduzione della turnazione del materiale cartaceo*
- *Fornire un servizio innovativo ed in linea con le attuali aspettative dei viaggiatori più giovani*
- *Offerta dal valore aggiunto rappresentato dai contenuti multimediali presente sull'App Nauta*



# Per il Tour Operator: un' offerta molto ampia che non si esaurisce con i fornitori selezionati nel pacchetto.

Con Nauta Tour i tour operator possono selezionare sia le grandi strutture recettive che le più piccole realtà presenti sul territorio. La grande disponibilità dei fornitori selezionabili rende il pacchetto facilmente configurabile per tutte le stagioni, per tutti gli eventi e le festività dell'anno. Inoltre la possibilità di installare i beacons nelle strutture permette anche a quei fornitori che non sono stati

selezionati in fase di definizione del pacchetto, di promuoversi ai turisti durante il loro soggiorno attraverso le notifiche e i coupon. Questo permette di aumentare le possibilità di vendita e conseguentemente un alto grado di soddisfazione per i fornitori. Ciò si traduce in una posizione di maggior forza da parte del Tour operator nei confronti dei fornitori in sede di trattativa economica.

La natura digitale di Nauta Tour

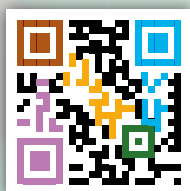
permette una notevole riduzione del materiale cartaceo ed una conseguente riduzione dei costi di produzione e distribuzione che saranno ridotti per la sola produzione del materiale di merchandising per le Agenzia viaggi, materiale comunque non vincolato alla stagionalità dell'offerta proposta.

## *I vantaggi per il Tour Operator*

- *Bacino di fornitori estremamente ampio e variegato per far fronte alle esigenze legate alle esigenze dei clienti ed alle stagionalità*
- *Drastica riduzione dei costi di produzione e distribuzione del materiale cartaceo*
- *Fornire un servizio innovativo*
- *Possibilità di usufruire di sconti e facilities da parte dei fornitori presenti lungo le tappe del viaggio che non sono stati inseriti nel pacchetto iniziale*
- *Tutto il viaggio è consultabile nell'App in qualsiasi momento*

**Con i Beacons installati dai tuoi fornitori i turisti possono accedere ai servizi prenotati in modo facile e divertente.**

Al turista sarà sufficiente presentarsi alla reception dell'hotel, alla biglietteria del museo o del teatro, all'ingresso del ristorante e così via, mostrando semplicemente la schermata del coupon sull'App che visualizzerà un codice QR. Se non ha lo smartphone potrà mostrare semplicemente il portachiavi contenente il codice QR. Il gestore, attraverso l'app gratuita "Nauta check-in", leggerà il codice QR ed una volta ricevuta conferma della regolarità del codice da parte del server Nauta, riceverà in automatico tutti i dati relativi alla prenotazione.



# Per il turista: componi il tuo viaggio in agenzia e ricevi tutta la documentazione sullo smartphone

Scegli col tuo agente di viaggio di fiducia, le mete più interessanti, gli hotel o le case per ferie che preferisci, valuta il ristorante o il bar più adatto alle tue esigenze di viaggiatore. Al termine delle tue scelte scarica l'App Nauta e riceverai direttamente sul tuo smartphone tutti i dati del tuo

viaggio, le descrizioni di tutte le tappe stabilite ed i relativi coupon elettronici grazie al codice univoco fornito direttamente dall'agenzia. In questo modo non dovrai più muoverti con dozzine di depliant, cataloghi o volantini contenenti le singole descrizioni, gli indirizzi e i riferimenti

telefonici delle tue mete. Non hai uno smartphone? Niente paura, uno speciale portachiavi contenente un Codice QR ti permetterà di accedere presso i fornitori sfruttando le convenzioni a te riservate.



## I vantaggi per il turista

- Possibilità di personalizzare fin nei minimi dettagli l'intero viaggio
- Drastica riduzione del materiale cartaceo da portarsi dietro durante il viaggio
- Informazioni multimediali sui luoghi da visitare
- Possibilità di usufruire di sconti e facilities da parte dei fornitori presenti lungo le tappe del viaggio che non sono stati inseriti nel pacchetto iniziale
- Tutto il viaggio è consultabile nell'App in qualsiasi momento

# Per il fornitore di servizi: le opportunità commerciali continuano anche quando il turista non vi ha selezionato.

Attraverso l'installazione dei beacons nei propri locali commerciali, i fornitori dei servizi turistici possono promuovere la loro attività e le loro offerte attraverso delle notifiche o dei coupon che i turisti riceveranno nella loro App Nauta. Così a tutti i turisti Nauta Tour in transito possono essere promossi anche servizi non convenzionati.

## I vantaggi per i fornitori

- Possibilità di estendere l'offerta ai turisti anche dopo che hanno definito e selezionato il pacchetto
- Possibilità di aumentare le proprie offerte attraverso ulteriori notifiche ed i coupon che vengono inviate ai turisti in transito

### Con Nauta estendi il tuo business portando le promozioni direttamente nelle mani dei tuoi clienti!

Anche le attività all'interno del circuito fornitori potranno avvantaggiarsi della presenza dei turisti Nauta, inviando delle notifiche direttamente sullo smartphone. Tali notifiche saranno a tutti gli effetti dei coupon virtuali che i turisti potranno riscattare presentandosi presso l'esercizio commerciale mostrando la schermata sull'App con il codice QR.





*fondazione***smartcity**

## Fondazione Smart City

FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

*Sede operativa:*

MILANO

Piazza IV Novembre, 7 - 20124

Tel. 02 87343358

*Sede legale:*

ANCONA

Via Tombesi, 8 - 60123

Tel. 071 9943113

Fax 071 9943114

C.F. 93139480425

P.IVA 02628590420

[www.fondazione-smartcity.org](http://www.fondazione-smartcity.org)



<http://appnauta.com>