



Política de envíos

Costos por ciudades:

Bogotá – Municipios de Cundinamarca y Tunja:

(Solo aplica para ciudades capitales y principales áreas metropolitanas)

- Para compras inferiores a 50.000 el envío tiene un costo de \$12.000
- Para compras entre 50.000 y 80.000, el envío tiene un costo de \$8.000
- Para compras superiores a 100.000, el envío es gratis

Antioquia – Risaralda – Valle – Cauca – Nariño – Tolima - Quindío:

(Solo aplica para ciudades capitales y principales áreas metropolitanas)

- Para compras inferiores a 50.000, el envío tiene un costo de \$8.000
- Para compras entre 50.000 y 80.000, el envío tiene un costo de \$5.000
- Para compras superiores a 100.000, el envío es gratis

Santander – Atlántico – Magdalena - Sucre-Córdoba – Bolívar - Cesar y Guajira:

(Solo aplica para ciudades capitales y principales áreas metropolitanas)

- Para compras inferiores a 50.000, el envío tiene un costo de \$20.000
- Para compras entre 50.000 y 80.000, el envío tiene un costo de \$15.000
- Para compras superiores a 150.000, el envío es gratis

Manizales - Villamaría:

- Para zonas comprendidas entre Centro Manizales y Sector Milán y Sector La Florida los envíos son gratis. Con entregas de lunes a viernes un día después de realizar el pedido.
- Para entregas fuera de la zona de cobertura en Manizales y Villamaría tienen un costo de 3.000 y se cancelan pago contraentrega.



Resto del país:

* Estas tarifas aplican para centros urbanos principales y principales ciudades capitales, en caso de ser un poblado con limitación de conexiones y por ende con costos de envío superiores a los estándares, el precio del envío se ajustará proporcional a ese costo que nos cobre la empresa de mensajería.

Condiciones:

Irrúa – Ecosistema del Café realiza despacho a través de Envía. Debido a la contingencia sanitaria se pueden presentar retrasos sin previo aviso en las fechas estimadas para la entrega de tus productos. Agradecemos tu comprensión.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 4 días hábiles para las ciudades comprendidas en el centro del país y hasta 12 días hábiles para otros destinos. Esta información es informativa y no compromete a Irrúa – Ecosistema del Café con un día de entrega determinado, son días promedio que se tardan las transportadoras en llevar tu pedido.

Debes tener en cuenta que:

- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto.
- Puede presentar retrasos la entrega por motivos de Clima, Derrumbes, Tráfico y otras novedades contractuales que reporte Coordinadora.

IMPORTANTE: La compra que hagas será bajo tu responsabilidad. Irrúa – Ecosistema del Café garantiza el envío de tu producto pero no el día de entrega ya que este es un asunto ajeno a nuestra labor.

En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho puedes validar el estado de tu guía con Envía en la pagina <https://envia.co/> o comunicarte por whatsapp a nuestra línea de atención (+57) 3106921538