



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

A55 Financiera, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ROSENDO FLORES PEREDO

AV. CD. UNIVERSITARIA NO. 286 INT PISO 1, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO PEDREGAL ENTRE CALLE AV. SAN JERONIMO Y CALLE CIRCUITO DEPORTIVO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: regulatorio@a55.com.mx 5511692437

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/06/2025 14:39:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **ROSENDO FLORES PEREDO**

AV. CD. UNIVERSITARIA NO. 286 INT PISO 1, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO PEDREGAL ENTRE CALLE AV. SAN JERONIMO Y CALLE CIRCUITO DEPORTIVO
TELÉFONO(S): 5511692437 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): regulatorio@a55.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 HORAS;