BAHAMA TOUR & TRAVEL 八和碼旅行社

malaysia AIRLINES

TOUR INFORMATION HOTLINE
08118300999

5D4N SPECIAL BANGKOK PATTAYA + KHAOYAI
BY MALAYSIA AIRLINES *PREMIUM AIRLINES*
(BANGKOK - PATTAYA - KHAOYAI)
HIGHLIGHT: HOKKAIDO FLOWER PARK-TOSCANA-NONGNOOCH VILLAGE-LASER BUDDHA-GREAT AND GRAND-WAT ARUN TEMPLE

HARI 01: JAKARTA - BANGKOK (MEALS ON BOARD)

Kami akan berkumpul di Bandara Internasional Soekarno Hatta 3 Jam sebelum keberangkatan), untuk memulai perjalanan kita ke Bangkok. Setibanya di Bangkok, proses imigrasi dan bagasi. Kita akan dilanjutkan mengunjungi **Asiatique Night Market**. Check-in hotel dan bermalam di Bangkok. Bangkok *3/setaraf

HARI 02: BANGKOK - PATTAYA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Setelah sarapan pagi. Kita akan menuju **Pattaya** dengan perjalanan selama 2 jam. Setibanya di **Pattaya** kita akan mengunjungi **Erawadee herb shop Factory,** Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Laser Buddha Hill**, dilanjutkan menuju **Nong Nooch Village** dimana kita dapat menyaksikan kebudayaan khas Thailand dan *Elephant Show*. Santap siang. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Gems Factory** kemudian kita akan ke **Hard Rock Store** & **Pantai Pattaya**, disini kita dapat menyaksikan Cabaret Show (*Optional*). Check-in Hotel, disini kita Dilanjutkan menuju **Central Festival Mall** *(optional)* dan bermalam di **Pattaya**.
Pattaya hotel *3/setaraf

HARI 03: PATTAYA - BANGKOK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Setelah sarapan pagi, kita akan mengunjungi **Honey Bee Farm**. Kemudian menuju **Great and Grand Sweet Destination** dilanjutkan berbelanja di **Dried Food**. Santap siang di restoran lokal selanjutnya kita akan mengunjungi **Chao phraya river** yang merupakan sungai utama di Thailand dengan panjang sekitar 372-kilometer dan menyebar ke seluruh daratan Thailand disini kita juga dapat melihat **Wat Arun (Temple of The Dawn)** yang terletak di tepi barat sungai Chao Phraya**,** kemudian mengunjungi **Iconsiam Mall,** kemudian check-in hotel dan bermalam di **Bangkok**. Bangkok *3/setaraf

HARI 04: BANGKOK – KHAO YAI 1 DAY TOUR (MAKAN PAGI,MAKAN SIANG)

Setelah sarapan pagi. kita akan mengunjungi **Khao Yai, Hokkaido Flower Park, Toscana** untuk *berfoto stop* (tidak termasuk Minuman dan Coffee), kemudian kita akan menuju **Krua Khao Yai Restaurant/Ban Mai Chay Nam** (depends on the situation) untuk makan siang (dengan **Museum Mainan)**,sebelum kembali ke Bangkok, Kita juga akan berbelanja **di Jodd Fairs Night Market**.Kemudian kembali ke Hotel. Bermalam di **Bangkok**.
Bangkok *3/setaraf

HARI 05: BANGKOK – DEPARTURE (MAKAN PAGI)

Setelah sarapan pagi, perjalanan menuju Bandar Udara Internasional Suvarnabhumi untuk kembali ke Jakarta Sampai jumpa di perjalanan selanjutnya.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan
START JAKARTA

BAHAMA TOUR & TRAVEL 八和碼旅行社

malaysia AIRLINES

TOUR INFORMATION HOTLINE
08118300999

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Malaysia Airlines Schedule (MH):	Malaysia Airlines Schedule (MH):
MH710 CGK-KUL 11:10-14:20 & MH774 KUL-BKK 16:00-17:20 ATAU MH712 CGK-KUL 09:10-12:25 & MH774 KUL-BKK 15:05-16:20 ATAU	MH785 BKK-KUL 11.05-14-15 – MH723 KUL-CGK 16.10-17.35 ATAU MH78 BKK-KUL 17.15-20.30-MH727 KUL-CGK 21.50-23.05

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (<12 Years)	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
9 OCT 2026	Rp 7.590.000	Rp 7.590.000	Rp 7.590.000	+Rp 2.000.000
23 OCT 2026	Rp 7.590.000	Rp 7.590.000	Rp 7.590.000	+Rp 2.000.000
4 DEC 2026 *EARLY SCHOOL HOLIDAY*	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
16 DEC 2026 *EARLY SCHOOL HOLIDAY*	Rp 9.090.000	Rp 9.090.000	Rp 9.090.000	+Rp 2.000.000
14 JAN 2027 NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
22 JAN 2027 NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
25 MAR 2027 *LONG WEEKEND EASTER* NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
31 MAR 2027 NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
22 APR 2027 NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
29 APR 2027 *LABOR DAY* NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
13 MAY 2027 *EID AL-ADHA* NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
21 MAY 2027 NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
22 JUN 2027 *SCHOOL HOLIDAY* NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000
26 JUN 2027 *SCHOOL HOLIDAY* NEW DATE	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	+Rp 2.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 5,500,000

Apabila Visa di reject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
● Tiket International by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ● Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ● Akomodasi hotel *4 dan*3 setaraf (Twin / Triple) ● Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ● Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ● Mineral Water 1 Botol Per Hari ● Tour Leader ● Travel Kits (Luggage Tag) ● Travel Insurance	● Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : Rp100.000/Pax/Day (5 HARI) => Total **Rp 500,000/Pax** ● Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. ● PPN 1,1% OPTIONAL: Rental Wifi Portable Alcazar show

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 -UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

---

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

---

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

---

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.