8D YEAR END BLISS HANOI, SAPA
WITH STAY 1 NIGHT AT HALONG BAY CRUISE
BY VIETNAM AIRLINES
(HANOI – SAPA – HALONG BAY)
HIGHLIGHT: QUANG PHU CAU INCENSE VILLAGE – LOTTE TAY HO – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN – HALONG ISLAND CRUISE
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – DEPARTURE (X)

Malam hari seluruh peserta berkumpul di **Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Terminal 3**, untuk persiapan penerbangan menuju **Hanoi, Vietnam** menggunakan Maskapai **Vietnam Airlines.** *Bermalam di PESAWAT*

HARI 02: DEPARTURE – HANOI (MEALS ON BOARD, MAKAN SIANG)

CGK (01.30) - HAN (06.15) by VN634
Setibanya di **Bandara Noi Bai – Hanoi,** kita disambut oleh Guide Lokal berbahasa Indonesia yang ramah, kemudian kita akan langsung menuju **Quang Phu Cau Incense Village** yang merupakan desa pembuatan dupa yang disusun menjadi sangat indah. Setelah itu kita akan kembali ke Kota Hanoi, dan berbelanja di **Lotte Tay Ho Hanoi,** pusat perbelanjaan premium dengan arsitektur modern. Check-in hotel istirahat.
*Bermalam di hotel***/similar*

HARI 03: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Sapa,** dalam perjalanan kita dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah, Ketika sampai di Sapa kita akan makan siang sebelum kita mengunjungi **Cat Cat – Shin Chai Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung wisata, melihat ***Hydro Electric Power Station*****,** sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, kemudian kita akan menuju ***Sapa Church*** dan ***Sapa Lake*** danau yang dikelilingi oleh pegunungan dan pepohonan hijau yang indah. Check-in Hotel istirahat. *Bermalam di hotel***/similar*

HARI 04: SAPA – FANSIPAN – MOANA PARK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju **Gunung Fansipan** kemudian kita akan menaiki ***Cable Car Station*** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son,** disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk menuju puncak Fansipan – **The Roof of Indochina**, selama kurang lebih 1,5jam (***optional*** *membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*). Perjalanan kita dilanjutkan menuju ke Sapa untuk mengunjungi **Moana Park,** taman modern dengan berbagai spot foto kekinian berlatar pegunungan dan awan yang menawan**.** Kembali ke Hotel dan Istirahat. *Bermalam di hotel***/similar*

HARI 05: SAPA – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel, hari ini kita akan kembali mengunjungi Hanoi, setelah makan siang kita akan mengunjungi **Mega Grand World,** kawasan wisata modern yang dibangun dengan gaya arsitektur unik dan mengesankan, menjadikannya salah satu destinasi favorit wisatawan di Hanoi. suasananya yang romantis, menampilkan pemandangan bergaya Italia dengan kanal air menyerupai Sungai Venesia yang indah dan jalanan penuh warna yang menawan. Selain itu, terdapat pula area hiburan bergaya Korea yang populer di kalangan anak muda dengan berbagai wahana dan permainan interaktif (*tiket permainan bayar sendiri*). Check-in Hotel dan istirahat.
*Bermalam di hotel***/similar*

HARI 06: HANOI – HALONG OVERNIGHT ON CRUISE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel, kita akan diantarkan ke pelabuhan untuk mengikuti tour dengan *cruise* selama di Halong. Setelah *check-in,* kita akan menikmati makan siang sebelum memulai *cruise* ke **Gua Thien Canh Son,** gua batu kapur yang sangat indah, dan tak lupa menikmati *sunset* di *cruise.* Kita juga akan mengikuti **kelas memasak** makanan khas Vietnam yaitu Deep Fried Spring Rolls**.** Kita akan menikmati makan malam di cruise, juga dapat mengikuti Squid Fishing (memancing cumi-cumi), atau menikmati aktivitas lain di cruise. (*Itinerary selama di cruise dapat berubah, depend on availability*) *Bermalam di Halong Bay Cruise*

HARI 07: HALONG BAY - HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di *cruise,* kita akan memulai hari dengan mengikuti aktivitas **Taichi** di *sundeck*. Hari ini kita akan mengunjungi **Vung Vieng,** desa nelayan terapung yang khas dengan perahu kecil dan kayak. Kemudian kembali ke *cruise* untuk *check-out.* Kembali ke **Hanoi.** *Check-in hotel* dan beristirahat. *Bermalam di hotel***/similar*

HARI 08: HANOI – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MEALS ON BOARD)

HAN (19.50) - CGK (00.40) by VN635

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi **St. Joseph Cathedral** gereja Katolik tertua di Hanoi, **Ho Chi Minh's House** dan **His Mausoleum** tempat perhentian terakhir presiden Ho Chi Minh yang sangat dihormati. Perjalanan dilanjutkan dengan mengunjungi **Ba Dinh Square** alun-alun yang ada di kota Hanoi dan melihat salah satu kuil bersejarah yaitu **One Pillar Pagoda.** Kita akan mengunjungi **Tran Quoc Pagoda,** kuil Buddha tertua di Hanoi sebelum menikmati makan siang. Terakhir, kita memiliki waktu bebas di **Hanoi Old Quarter** hingga waktunya diantar ke bandara untuk penerbangan kembali ke tanah air. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader)

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (<12 Years)	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
23 DECEMBER 2026 *CHRISTMAS*	Rp 16,990,000	Rp 16,990,000	Rp 16,490,000	+Rp 4,000,000

Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)
Peak season period pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional
Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
● Tiket International Jakarta-Hanoi & Hanoi - Jakarta by Vietnam Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ● Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ● Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) ● Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ● Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ● Mineral Water 1 Botol Perhari ● Tour Leader ● Travel Kits (Luggage Tag) ● Travel Insurance sampai usia 82 tahun ● Menginap 1 malam di Halong Cruise	● Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp900.000/ Pax ● Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. ● PPN 1,1% ● OPTIONAL: ● Rental Wifi/SIM CARD Portable ● Funicular to the peak of Fansipan USD 14 /pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

---

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

---

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

---

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

---

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran

- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

---

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

---

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

---

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

---

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

---

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

---

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

---

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

---

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

---

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.