#### SPECIAL GROUP SERIES/OPEN TRIP

# 7D YEAR END HOLIDAY FAVOURITE JAPAN KYUSHU

# **By Singapore Airlines (Premium Airlines)**

(FUKUOKA-NAGASAKI-KUMAMOTO-BEPPU-OITA-YUFUIN)

Highlight: Peace Memorial Park & Museum – Suizenji Jyojyuen Garden – Kusansenri ga

## Hama – Tenjin Street

### SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025

Guarantee Best Price & Service

#### Hari 01: JAKARTA - FUKUOKA (Meals on board)

CGK (17.00) - SIN (19.45) By SQ-961 & SIN (01.20) - FUK (08.10) by SQ-656

Hari ini kita berkumpul di bandara Seokarno-Hatta untuk berangkat menuju ke **Fukuoka, Tokyo** dengan menggunakan pesawat Singapore Airlines.

Bermalam di **pesawat** 

#### Hari 02: FUKUOKA - NAGASAKI (Makan Siang)

Setelah sampai di Fukuoka, kita disambut guide yang ramah, setelah itu anda akan langsung diajak untuk memulai perjalanan menuju **Nagasaki** dan mengunjungi **Peace Memorial Park & Museum,** sebuah monument perdamaian yang dibuat sebagai tanda berakhirnya Perang Dunia II setelah peristiwa bom atom di Nagasaki dengan Monolit di pusat taman, tanda tempat bom atom meledak di Kota Nagasaki. Setelah itu kita akan menuju **Dejima Wharf,** sebuah komplek wisatawan di pinggir Pelabuhan Nagasaki yang terkenal. Sore hari, kita menuju **Nagasaki Chinatown.** *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel \*\*\* or similar

#### Hari 03: NAGASAKI - KUMAMOTO (Makan Pagi, Makan Siang)

Setelah santap pagi, kita akan mengunjungi dan berfoto di **Kumamoto Caste** (*Photostop*), sebuah kastil yang dibangun pada tahun 1607 yang menjadi saksi sejarah pergantian kekuasan di masa kerajaan di Jepang. Setelah itu, kita akan menuju **Suizenji Jyojyuen Garden Kumamoto**, taman terkenal di area Kumamoto dengan ikonik taman khas Jepang era kerajaan. *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di **Hotel** \*\*\* **or similar** 

#### Hari 04: KUMAMOTO - BEPPU - OITA (Makan Pagi, Makan Siang)

Setelah santap pagi. Kita akan mengunjungi **Kusansenrigahama** (*Photostop*), sebuah padang rumput yang cantik dan sangat memanjakan mata, disini kita dapat mengambil foto yang indah dengan latar belakang **Mt. Ato** (*Photostop*). Sore hari, kita menuju **Beppu Umi & Chinoike**, kolam sulfur yang aktif yang dikelilingi oleh pemandangan alam yang sangat cantik. Setelah itu kita akan menuju **Oita.** *Check-in* hotel istirahat. *Bermalam di* **Hotel** \*\*\* or similar

#### Hari O5: OITA - YUFUIN - FUKUOKA (Makan Pagi, Makan Siang)

Setelah santap pagi, kita akan menuju **Yufuin Floral Village**, sebuah perdesaan tradisional dengan bangunan berarsitektur gaya Inggris Mediaval yang dihiasi dengan bunga. Kemudian kita akan menuju **Tosu Premium Outlet** untuk berbelanja fashion yang terkenal. Sore hari kembali ke Fukuoka, *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di Hotel \*\*\* or similar

#### Hari 06: FUKUOKA (Makan Pagi, Makan Siang)

Setelah santap pagi, kita akan mengunjungi **Fukuoka Castle** (*Photostop*) dan **Tenjin Street**, Kawasan yang terkenal di Fukuoka dengan area perbelanjaan dan kuliner Jepang. Kemudian kita akan menuju **Hakata Canal City**, distrik perbelanjaan yang terdapat kanal air di tengah Kawasan perbelanjaan ini. Sore hari, kita akan mengunjungi **Dazaifu Tenmangu Shrine**, kuil terkenal di daerah Fukuoka yang cantik dan menjadi Kawasan bagi para turis untuk belajar tentang seni dan budaya di sini. *Check-in* hotel dan istirahat.

Bermalam di **Hotel** \*\*\* or similar

#### Hari 07: FUKUOKA - JAKARTA (Makan Pagi)

#### FUK (09.45) - SIN (15.20) By SQ-655 & SIN (17.20) - CGK (18.05) By SQ-964

Sarapan pagi di hotel, kita akan menuju bandara untuk penerbangan kembali ke Jakarta. Sampai jumpa di perjalanan menyenangkan bersama kami berikutnya.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 6.000.000 (*First Come First Serve*) Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Adult	Child with Extra Bed	Child No Bed (<6 YEARS OLD)	Single Supp (Jika sekamar sendiri)
24 Dec 2025 Year End Holiday	Rp 28.490.000	Rp 27.990.000	Rp 26.990.000	Rp 6.000.000

HARGA UNTUK INFANT DIBAWAH 23 BULAN (FLAT RATE): Rp 3,750,000 / Singapore Airlines

Anahila Visa Jepana direject akan dikenakan hiaya pembatalan oleh Airlines + Hotel

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk	
<ul> <li>✓ Tiket International Jakarta – Fukuoka / Fukuoka - Jakarta dengan Singapore Airlines, Economy termasuk seluruh taxes (Tiket Grup Fixed Date &amp; No Extend)</li> <li>✓ Bagasi 25 kg per orang (2 Pcs) atau sesuai dengan ketentuan Airlines</li> <li>✓ Akomodasi hotel *3/*4 setaraf (Twin / Triple)</li> <li>✓ Transportasi bus Pariwisata &amp; tiket masuk objek wisata</li> <li>✓ Acara Tour &amp;makan sesuai program paket tour diatas</li> <li>✓ Tour Leader</li> <li>✓ Travel Insurance sampai usia 83 tahun</li> <li>✓ Luggage Tag</li> </ul>	<ul> <li>Visa Jepang: Rp.1.100.000/pax (Domisili Jakarta)         Jakarta, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, Yogyakarta, Kalimantan             Tengah, Kalimantan Barat, Sumatera Selatan, Bangka Belitung,             Bengkulu, Lampung     </li> <li>Visa Jepang Biasa: Rp.1.350.000/pax (Domisili Luar Jakarta)         Sulawesi Utara, Gorontalo, Sulawesi Tengah, Sulawesi Tenggara,             Sulawesi Selatan, Sulawesi Barat, Maluku Utara, Maluku, Papua (Irian             Jaya), Papua Barat     </li> <li>Visa Waiver Rp 375.000/pax</li> <li>Tipping Local Guide, Driver, Tour Leader: Rp 1.080.000</li> <li>TipsPorter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll.</li> </ul>	
	Optional Modem Wifi Portable: Rp 70,000/Day	

- Jadwal Flight dapat berubah sewaktu-waktu, selama dalam hari yang sama wajib diterima oleh penumpang.
- Dapat diberangkatkan tanpa tour leader atau Tour leader bertemu di Singapore / Fukuoka jika keberangkatan kurang dari minimum tanpa pemberitahuan khusus sebelumnya, tanpa adanya pengembalian dana dari biaya yang tertera (Biaya Tour dan Tipping).

# **Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)**

- 1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
- 2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

<sup>\*</sup>Harga dapat berubah sewaktu-waktu

<sup>\*\*</sup>Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat\*\*

<sup>\*</sup>Efektif keberangkatan Juni 2025, series tidak menyediakan lagi air mineral didalam bus selama perjalanan\*

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

- 3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
- 4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
- 5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
- 6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
- 7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

#### 8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

- 9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.
- 10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
- 11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat
- 12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
  - Setelah Deposit : Down Payment hangus
  - Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

- 13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.
- 14. <u>Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):</u>
  - Diatas 21 hari: 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
  - 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
  - 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
  - 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
  - 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour
- 15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.
- 16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com, tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.
- 17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
- 18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.
- 19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
- 20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.
- 21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
- 22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
- 23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
- 24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
- 25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
- 26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

- 27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
- 28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
- 29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
- 30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.
- 31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
- 32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.
- 33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.
- 34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:
  - Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama PT INDAH TAMASYA SENTOSA. Dalam hal ini PT INDAH TAMASYA SENTOSA bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
  - Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
  - Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.