9D SPECIAL YEAR END CHINA SHANGHAI WITH DISNEYLAND AND ICONIC RUYI BRIDGE

by Garuda Indonesia *Premium Full Board Airlines* (SHANGHAI – HANGZOU – XIANJU - SHANGHAI)

HIGHLIGHT: <u>ZHUJIAJIAO</u>, JINJI LAKE, SHENXIANJU, TV TOWER, DISNEYLAND <u>SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES 2025</u> Guarantee Best Price & Service

Hari 01: JAKARTA - SHANGHAI (Meals on board)

CGK (23.50) - PVG (07.05) by GA 894

Malam ini kita berkumpul di Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate untuk berangkat menuju ke Shanghai dengan Garuda Indonesia.

Bermalam di pesawat

Hari 02: SHANGHAI - ZHUJIAJIAO - SUZHOU (Makan Siang, Makan Malam)

Setelah sampai di Shanghai, kita akan disambut oleh Guide yang ramah dan langsung menuju ke **Zhujiajiao**, Mengunjungi **Zhujiajiao Water town** (tidak termasuk naik boat) yang merupakan salah satu water town di kota Shanghai dengan banyak bangunan klasik China. kemudian menuju **Jinji Lake**, danau terbesar di kota China, Dilanjutkan menuju **The Gate of The Orient** (*photo stop*) gedung tertinggi kedua di Suzhou, Setelah itu kita akan mengunjungi **Quanqian street** salah satu shopping street yang terkenal di Suzhou. Check-in Hotel istirahat. Bermalam di **Holiday Inn Express Suzhou New District** **** / similar

Hari 03: SUZHOU - HANGZHOU (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi di hotel, Kita akan mengunjungi **Silk Factory**, dilanjutkan mengunjungi **Couple's Garden**, lalu setelah itu mengunjungi **Pingjian Road** terkenal sebagai jalan bersejarah di Suzhou, **Hangzhou Sand Ship Outlet**. Check-in Hotel istirahat.

Bermalam di Holiday Inn Express Hangzhou Gongshu **** / similar

Hari 04: HANGZHOU - XIANJU (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi **West Lake** menggunakan Kapal, kita akan melewati **Su Causeway,** Selanjutnya kita akan menyusuri jalan yang paling terkenal di hangzhou yang kental akan budaya Hangzhou kuno – **Hefang Street**, kita dapat mencicipi jajanan local serta menikmati bangunan kuno kota Hangzhou. Bermalam di **Zhongyuan Shangri-La Hotel** **** / similar

Hari O5: XIANJU - SHANGHAI (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi **Shenxianju** (*termasuk cable car*) yang memiliki pemandangan alam yang sangat indah dengan formasi gunung, sungai, tebing, gua, dan bebatuan. Kita akan melihat Ruyi Bridge – jembatan gantung kaca yang terkenal dengan desainnya yang unik. Check-in Hotel istirahat Bermalam di **Holiday Inn Express Shanghai Jiading Center** **** / similar

Hari 06: SHANGHAI (Makan Pagi)

Sarapan pagi di hotel, kita hari ini akan mengunjungi **DisneyLand** pusat permainan terbesar dan banyak wahana dan pemandangan yang menarik dengan menggunakan Bus didampingi Tour Leader dan Local Guide. Check-in Hotel istirahat

Bermalam di Holiday Inn Express Shanghai Jiading Center **** / similar

Hari 07: SHANGHAI (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi di hotel, kita akan mengunjungi **North Bund Park**, kemudian mengunjungi **1933 Old Market Square**, dilanjutkan kita akan mendatangi **Tiannan Thousand Trees** dan **Florence**, kita dapat melihat pemandangan Sungai Huangpu & berfoto dengan background Shanghai **Oriental Pearl Tower** (*photo stop*). Check-in Hotel istirahat Bermalam di **Holiday Inn Express Shanghai Jiading Center** **** / similar

Hari O8: SHANGHAI (Makan Pagi, Makan Siang, Makan Malam)

Sarapan pagi dihotel, Kita akan menuju **Starbucks Reserve Workshop** yang merupakan salah satu Starbucks terbesar di dunia. dilanjutkan menuju pusat pertokoan terbesar di Shanghai **Nanjing Road**. Setelah itu mengunjungi **City God Temple** kuil tua yang didedikasikan untuk Dewa Pelindung Kota, mengunjungi **Xintiandi** yang terletak di pusat Kota Shanghai. Check-in Hotel istirahat.

Bermalam di Holiday Inn Express Shanghai Jiading Center **** / similar

Hari 09: SHANGHAI - JAKARTA (Makan Pagi)

□PVG (10.05) - CGK (15.25) By GA 895

Hari ini kita akan kembali ke tanah air tercinta. Berakhirlah tour yang berkesan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)

Pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
19 Dec 2025	Rp 18,990,000	Rp 18,990,000	Rp 17,990,000	+Rp 4,000,000
22 Dec 2025	Rp 19,490,000	Rp 19,490,000	Rp 18,490,000	+Rp 4,000,000
26 Dec 2025	Rp 19,990,000	Rp 19,990,000	Rp 18,990,000	+Rp 4,000,000

INFANT FLAT RATE: Rp 3,750,000 (MALAYSIA AIRLINES)

Apabila Visa direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
Tiket International by Garuda Indonesia, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines Akomodasi hotel *4 lokal atau setaraf (Twin / Triple) Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas Mineral Water 01 Botol Perhari Tour Leader Travel Kits (Luggage Tag) Travel Insurance	•Visa Single China Rp 1,100,000 (*Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu dari kedutaan besar China) • Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp100.000/Pax/Day (9HARI) => Total Rp 900,000/Pax • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan OPTIONAL: Rental Wifi Portable

Tour ini merupakkan tour bersubsidi dengan mengunjungi Shopping Stop, Penalty akan dikenakan untuk peserta yang tidak mengunjungi shopping stop*

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

- 1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
- 2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy

^{**}Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat**

paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

- 3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
- 4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
- 5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
- 6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
- 7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

- 10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
- 11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat
- 12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):
 - ☐ Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu
- 13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.
- 14. <u>Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):</u>
 - \square Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
 - ☐ 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
 - 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour

☐ Setelah Deposit : Down Payment hangus

- ☐ 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- ☐ 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour
- 15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.
- 16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com, tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.
- 17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.
- 18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.
- 19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.
- 20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series

tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

- 21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.
- 22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.
- 23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.
- 24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)
- 25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.
- 26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.
- 27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.
- 28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)
- 29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.
- 30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.
- 31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.
- 32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.
- 33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA.**