

7D6N FUN SCHOOL HOLIDAY 3 COUNTRIES
by Malaysia Airlines *Premium Airlines*
SINGAPORE-MALAYSIA-THAILAND
MERLION, A FAMOSA, FLOATING MARKET, TWIN TOWER MALAYSIA, BATU CAVE

HARI 01: JAKARTA – KUALA LUMPUR – JOHOR BARU (x)

CGK (09.10) – KUL (12.25) By MH-712

Pagi ini kita berkumpul di **Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate** untuk berangkat menuju ke **Kuala Lumpur** dengan Maskapai **Malaysia Airlines**. Setiba di Kuala Lumpur kita akan disambut Guide berbahasa Indonesia yang ramah kemudian kita akan langsung menuju **Mallaca** untuk mengunjungi **Rumah Merah, Christ Church / Gereja Anglikan (Photostop)** yang di bina pada tahun 1975. Dilanjutkan menuju **Famosa (photostop)**, benteng yang berarsitektur Eropa tertua di Asia, kemudian kita akan menuju **Jonker Street (photostop)** dan melanjutkan perjalanan menuju **Johor Baru**. Check-in hotel istirahat.

Bermalam di Hotel * atau setaraf**

HARI 02: JOHOR – SINGAPURA – KUALA LUMPUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Santap pagi. Kita akan menuju **Singapura** dan mengunjungi **Merlion Park (photostop)** kemudian melewati **Esplanade**, dan **Singapore Flyer**, Dilanjutkan menuju **Garden by The Bay (Photostop)** dan **Orchard Road (Photostop)** selanjutnya kita akan menuju toko souvenir untuk berbelanja oleh-oleh, kemudian kita akan Kembali menuju kota **Kuala Lumpur**. Check-in hotel istirahat. **Bermalam di Hotel *** atau setaraf**

HARI 03: KUALA LUMPUR – HAT YAI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Santap pagi. Kita akan menuju **Istana Negara (Photostop)** kemudian dilanjutkan menuju ke perbatasan **Malaysia – Thailand** untuk menuju **Hatyai**. Check-in hotel istirahat.

Bermalam di Hotel * atau setaraf**

HARI 04: HAT YAI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Santap pagi, Kita akan menuju **Songkhla** untuk mengunjungi **Pantai Samila** untuk berfoto di **Patung Mermaid** kemudian kita akan mengunjungi **Patung Budha tidur (Photostop)** yang merupakan salah satu patung terbesar di dunia. Lanjutkan berbelanja oleh-oleh khas Thailand di **Kaysorn, Nora Plaza** barangan kulit, **Rumah Madu**, dan juga mengunjungi **Floating Market (Khusus Weekend)**. Setelah santap siang kita akan kembali ke hotel dan acara bebas. Disini kita dapat mencoba transportasi **Thailand TUK-TUK (optional)** untuk jalan-jalan dan mencoba berbagai kuliner di **Lee Garden Plaza**. Check-in hotel istirahat.

Bermalam di Hotel * atau setaraf**

HARI 05: HAT YAI – PENANG – KUALA LUMPUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Santap pagi, kita akan menuju **Kuala Lumpur** dengan melewati jalan tol / *Highway* utara - selatan. dilanjutkan menuju **Penang** dengan melewati **Jembatan Penang**, mengunjungi **Fort Cornwallis (Photostop)** yang merupakan kota tua yang berbentuk bintang 4. Check-in hotel istirahat. **Bermalam di Hotel *** atau setaraf**



HARI 06: KUALA LUMPUR – GENTING (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Santap pagi, Kita akan berbelanja di **Chocolate Kingdom**. Dilanjutkan menuju **Menara Berkembar Petronas (Photostop)**. Kemudian **Batu Cave (Photostop)**, **Genting Premium Outlet, Genting Highland** dengan menaiki *Cable Car* untuk naik ke **Sky Avenue Genting**.
Check-in Hotel Istirahat. **Bermalam di Hotel *** atau setaraf**

HARI 07: KUALA LUMPUR – JAKARTA (MAKAN PAGI)

KUL (13.45) – CGK (15.05) By MH-721 or KUL (16.10) – CGK (17.35) By MH-723

Santap pagi, hari ini tiba waktunya diantar ke Airport untuk kembali ke Jakarta. Sampai jumpa di perjalanan berikutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 30 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 3.000.000 (First Come First Serve)

Pelunasan Low Season 15 Hari sebelum keberangkatan

Pelunasan Peak season period 25 hari sebelum keberangkatan

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed (<4 Years)	Single Supp
25-JUN-2026 SCHOOL HOLIDAY	Rp 7,990,000	Rp 7,990,000	Rp 7,590,000	Rp 2.800.000
28-JUN-2026 SCHOOL HOLIDAY	Rp 7,990,000	Rp 7,990,000	Rp 7,590,000	Rp 2.800.000
5-JUL-2026 SCHOOL HOLIDAY	Rp 7,990,000	Rp 7,990,000	Rp 7,590,000	Rp 2.800.000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 2.500.000

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none"> ● Tiket International Jakarta - Kuala Lumpur - Jakarta by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ● Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ● Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) ● Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ● Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ● Mineral Water 1 Botol Perhari 	<ul style="list-style-type: none"> ● Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp 500.000/Pax ● Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. ● PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan ● Travel Insurance (Opsional: Rp 150,000) ● OPTIONAL: Rental Wifi Portable CHANG PUAKE CAMP HATYAI THB 500/pax (Elephant show)



<ul style="list-style-type: none">● Tour Leader● FREE GENTING CABLE CAR● Travel Kits (Luggage Tag)● Tourism Tax Malaysia	
---	--

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

**SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN**

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4-5 paspor, wajib dilampirkan pula.

Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).

Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).

2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketentuan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.

Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.

Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.