

5D YEAR END BEST OF VIETNAM HANOI SAPA FANSIPAN WITH HALONG BAY CRUISE FREE DINNER SEN TAY HO BUFFET

by Malaysia Airlines *Premium Airlines*
(Hanoi – Sapa – Halong)

HIGHLIGHT: HANOI – CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN MOUNTAIN – HALONG ISLAND TOUR
SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025

Guarantee Best Price & Service

Hari 01: JAKARTA – HANOI (Meals On Board, X, Welcome Dinner Sen Tay Ho Buffet)

CGK (04.25) – KUL (07.30) by MH 726 & KUL (09.30) – HAN(12.00) => Malaysia Airlines

Hari ini kita berkumpul di **Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate** untuk berangkat menuju ke **Hanoi**. Setiba di **Bandara Noi Bai, Hanoi**, kita disambut oleh Guide berbahasa Indonesia yang ramah. Setelah itu jika ada waktu kita akan berkesempatan untuk menjelajahi **Hanoi Old Quarter**. Malam ini kita akan **Dinner Buffet Di Sen Tay Ho Buffet**, restaurant yang sangat terkenal di Hanoi. Setelah itu kita akan langsung menuju ke hotel untuk *Check-in* dan istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel***/similar*

Hari 02: HANOI – SAPA – CAT CAT VILLAGE (Makan Pagi, Makan Siang)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Sapa**, dalam perjalanan kita dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah, Ketika sampai di Sapa kita akan makan siang sebelum kita mengunjungi **Cat Cat – Shin Chai Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung wisata, melihat **Hydro Electric Power Station**, sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, kemudian kita akan menuju **Sapa Church** dan **Sapa Lake**. Check-in Hotel istirahat.

*Bermalam di Sapa Panorama Hotel***/similar*

Hari 03: SAPA FANSIPAN THE ROOF OF INDOCHINA – HANOI (Makan Pagi, Siang, Malam)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan menuju **Gunung Fansipan** kemudian kita akan menaiki **Cable Car Station** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son**, disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk menuju **Fansipan – The Roof of Indochina**. Selama kurang lebih 1,5jam (*optional membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*) Selanjutnya kita akan Kembali menuju *cable car station* dan kembali menuju Hanoi. Check-in hotel istirahat..

*Bermalam di First Eden Hotel***/similar*

Hari 04: HANOI – HALONG ISLAND TOUR – HANOI (Makan Pagi, Siang)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju ke Halong. Setibanya di Halong, kita akan menaiki **Halong Bay Cruise** untuk mengelilingi pulau dan makan siang. Dengan cruise, Kita akan mengunjungi **Thiencung Cave**, Gua yang terkenal dengan keindahan Stalagtit dan Stalagmit-nya dan melihat **Dau Go Grotto (Wooden Stake Cave)**. Setelah itu kita akan menaiki kapal dan berkeliling menyusuri bagian dari **World Nature Heritage** seperti **Incense Bowl Islet, Cock Fighting Islet, Sail Islet, dan Turtle Island**. Setelah itu kita akan kembali ke Hanoi dan akan mengunjungi **Mega Grand world Mall**. Check-in Hotel dan Istirahat.

*Bermalam di First Eden Hotel ***/similar*

Hari 05: HANOI – JAKARTA (Makan Pagi)

HAN (13.00) – KUL (17.40) by MH753 & KUL (22.30) – CGK (23.40) by MH727=> Malaysia Airlines

Sarapan Pagi. Waktu bebas sampai tiba waktunya diantar ke *Airport* untuk kembali ke Jakarta, Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader)
Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)
Pelunasan 28 hari sebelum keberangkatan (PEAK SEASON RULES)

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Anak with Extra Bed	Anak No Bed	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
20 Desember 2025 Malaysia Airlines	Rp 11.590.000	Rp 11.590.000	Rp 11.090.000	2.000.000
21 Desember 2025 Malaysia Airlines	Rp 11.790.000	Rp 11.790.000	Rp 11.390.000	2.000.000
23 Desember 2025 Malaysia Airlines	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	2.000.000
26 Desember 2025 Malaysia Airlines	Rp 11.990.000	Rp 11.990.000	Rp 11.490.000	2.000.000

INFANT FLAT RATE : Rp 3,000,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
<ul style="list-style-type: none"> • Tiket International Jakarta-Hanoi & Hanoi - Jakarta by Malaysia Airlines, Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) • Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines • Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) • Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata • Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 82 tahun 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: Rp500.000/ Pax • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan <p>OPTIONAL: Rental Wifi/SIM CARD Portable</p>

***Peserta tour diatas umur 18 Tahun wajib sudah di vaksin booster ketiga tanpa batas waktu.**

****Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat****

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus

- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemandangan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungangan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.