

5D4N CHRISTMAS NEW YEAR BANGKOK-PATTAYA+KHAO YAI

By Malaysia Airlines/ Airasia

**Highlight: Hokkaido flower park-Toscana Nongnooch Village-Laser
Buddha-Great and Grand-Wat Arun Temple
SPECIAL PROMOTION GROUP SERIES/OPEN TRIP 2025**

Guarantee Best Price & Service

Hari 1,: Jakarta-Bangkok

Kami akan berkumpul di Bandara Internasional Soekarno Hatta 3 Jam sebelum keberangkatan), untuk memulai perjalanan kita ke **Bangkok**. Setibanya di **Bangkok**, proses imigrasi dan bagasi. Kita akan dilanjutkan mengunjungi **Asiatique Night Market**. Check-in hotel dan bermalam di **Bangkok**.

*Menginap di ***hotel/setaraf*

Hari 2, : Bangkok – Pattaya (B/L/-)

Setelah sarapan pagi. Kita akan menuju **Pattaya** dengan perjalanan selama 2 jam. Setibanya di **Pattaya** kita akan mengunjungi **Erawadee herb shop Factory**, Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Laser Buddha Hill**, dilanjutkan menuju **Nongnooch Village** dimana kita dapat menyasikan kebudayaan khas Thailand dan *Elephant Show*. Santap siang. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Gem's Factory** kemudian kita akan ke **Hard Rock Store & Pantai Pattaya**, disini kita dapat menyaksikan Cabaret Show (*Optional*). Check-in Hotel, disini kita Dilanjutkan menuju **Central Festival Mall** (*optional*) dan bermalam di **Pattaya**.

*Menginap di ***Hotel/Setaraf*

Hari 3, : Pattaya – Bangkok (B/L/-)

Setelah sarapan pagi, kita akan mengunjungi **Honeybee Farm**. Kemudian menuju **Great and Grand Sweet Destination** dilanjutkan berbelanja di **Dried Food**. Santap siang di restoran lokal selanjutnya kita akan mengunjungi **Chao phraya river** yang merupakan sungai utama di Thailand dengan panjang sekitar 372 kilometer dan menyebar ke seluruh daratan Thailand disini kita juga dapat melihat **Wat Arun (Temple of The Dawn)** yang terletak di tepi barat sungai Chao Phraya, kemudian mengunjungi **Iconsiam Mall**, kemudian check-in hotel dan bermalam di **Bangkok**.

*Menginap di ***Hotel/setaraf*

Hari 4, : Bangkok – KHAO YAI 1 DAY TOUR (B/L/-)

Setelah sarapan pagi. Kita akan mengunjungi **Khao Yai, Hokkaido Flower Park, Toscana** untuk *berfoto stop* (tidak termasuk Minuman dan Coffee), kemudian kita akan menuju **Ban Mai Chay Nam** untuk makan siang (dengan **Musium Mainan**), dilanjutkan menuju Tokyo Farm sebelum kembali ke Bangkok, Kita juga akan berbelanja di **Jodd Fairs Night Market**.Kemudian kembali ke Hotel. Bermalam di **Bangkok**.

*Menginap di ***Hotel /setaraf*

Hari 5, : Bangkok-Jakarta (Transit Malaysia) (B)

Setelah sarapan pagi, perjalanan menuju Bandar Udara Internasional Suvarnabhumi untuk kembali ke Jakarta dengan . Sampai jumpa di perjalanan selanjutnya.

**Keberangkatan Minimal 20 Pax(Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)
Pelunasan 21 hari sebelum keberangkatan**

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child no Bed	Single Supp (Jika sekamar Sendiri)
21 Desember 2025 Christmas Holiday Malaysia Airlines MH712 21DEC CGKKUL 0940 1255 MH782 21DEC KULBKK 1450 1605 MH785 25DEC BKKKUL 1105 1425 MH723 25DEC KULCGK 1620 1730	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.290.000	Rp 2.000.000
23 Desember 2025 Christmas Holiday Malaysia Airlines MH712 23DEC CGKKUL 0940 1255 MH782 23DEC KULBKK 1450 1605 MH783 27DEC BKKKUL 1705 2025 MH727 27DEC KULCGK 2230 2340	Rp 8.590.000	Rp 8.590.000	Rp 8.290.000	Rp 2.000.000
27 Desember 2025 Year End Holiday Malaysia Airlines MH710 27DEC CGKKUL 1110 1420 MH774 27DEC KULBKK 1620 1740 MH785 31DEC BKKKUL 1105 1425 MH723 31DEC KULCGK 1620 1730	Rp 8.990.000	Rp 8.990.000	Rp 8.590.000	Rp 2.000.000
28 Desember 2025 New Year Airasia Direct QZ256 28DEC CGKDMK1435 1810 QZ259 01JAN DMKCGK 2250 0215	Rp 9.590.000	Rp 9.590.000	Rp 9.290.000	Rp 2.000.000
30 Desember 2025 New Year Airasia Direct QZ250 30DEC CGKDMK0715 1050 QZ253 03JAN DMKCGK 2045 0010	Rp 9.590.000	Rp 9.590.000	Rp 9.290.000	Rp 2.000.000

INFANT FLAT RATE : Rp 2,500,000 (MALAYSIA AIRLINES/AIRASIA)

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
- Tiket International Jakarta-Bangkok by Malaysia Airlines/Airasia Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) - Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines (Malaysia Airlines 30Kg/ Airasia 20Kg) - Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) - Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata	- Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : Rp100.000/Pax/Day (5HARI) => Total Rp 500,000/Pax - Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan OPTIONAL: Rental Wifi Portable Alcazar show

• Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas • Mineral Water 1 Botol Perhari • Tour Leader • Travel Kits (Luggage Tag) • Travel Insurance sampai usia 84 Tahun	
---	--

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional selama dalam hari yang sama wajib diterima

Terms and Condition Consortium B2B (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium B2B yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.
2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve
Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masing series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.
Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.
Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.
3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.
4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.
6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku (seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued (Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.
7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.
8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-15	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakukan submission dokumen visa maksimal 1 bulan sebelum keberangkatan.
10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.
11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):

- Setelah Deposit : Down Payment hangus
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeure, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email ke finance@indotravelstore.com , tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

17. Tipping dikembalikan Full untuk cancellation diatas 3hari sebelum keberangkatan.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alasan apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

24. Untuk Group Visa Korea, kami berhak melakukan penolakan kelayakan untuk Group Visa dan tamu harus melakukan pengajuan visa individual. Pengunduran diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pengunduran diri akibat own reason (Refund policy based on Own Reason)

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah mengerti dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**. Dalam hal ini **PT INDAH TAMASYA SENTOSA** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.

- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.

- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT INDAH TAMASYA SENTOSA**.

