BAHAMA TOUR & TRAVEL 八和碼旅行社

ANA

TOUR INFORMATION HOTLINE
08118300999

7D SNOW & SPARKLE NEW YEAR HOKKAIDO + TOKYO
BY ALL NIPPON AIRWAYS *PREMIUM AIRLINES*
(TOKYO – SAPPORO – NOBORIBETSU – LAKE TOYA – OTARU – BIEI)

HIGHLIGHT: HELL VALLEY – RAMEN ALLEY – MARUYAMA ZOO – ISHIYA CHOCOLATE FACTORY – BIEI BLUE POND
GUARANTEE BEST PRICE & SERVICE

HARI 01: JAKARTA – DEPARTURE (MEALS ON BOARD)

CGK (07.15) – HND (16.25) by NH 872 & HND (18.00) – CTS (19.35) by NH 75

Hari ini kita berkumpul di bandara Soekarno-Hatta International Airport Jakarta untuk berangkat menuju Hokkaido dengan menggunakan pesawat All Nippon Airways. Setelah sampai di Hokkaido, kita akan disambut guide yang ramah dan diantar menuju hotel untuk check in dan istirahat. Bermalam di Hotel *3/setaraf

HARI 02: SAPPORO – NOBORIBETSU – LAKE TOYA (MAKAN PAGI, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Noboribetsu Jigokudani** atau dikenal dengan julukan "Lembah Neraka", yang merupakan kawah vulkanik seluas 11 hektar. Kemudian kita akan mengunjungi **Date Jidaimura,** taman budaya bertema zaman Edo dan menghadirkan suasana Jepang tempo dulu. Check in hotel dan beristirahat. Bermalam di Hotel *3/setaraf

HARI 03: LAKE TOYA – OTARU – SAPPORO (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Otaru Canal,** kanal bersejarah yang menjadi ikon Hokkaido. Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Music Box Museum, Kitaichi Glass Factory,** dan **Sakaimachi Street** yang terkenal dengan aneka souvenir, kerajinan, dan kuliner khas. Kemudian kita akan kembali ke Sapporo untuk mengunjungi **Ramen Alley,** kawasan legendaris yang menawarkan beragam pilihan ramen khas Hokkaido. Check in hotel dan beristirahat. Bermalam di Hotel *3/setaraf

HARI 04: SAPPORO (MAKAN PAGI)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Maruyama Zoo,** kebun binatang populer di Sapporo dengan berbagai koleksi satwa dari seluruh dunia. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Odori Park,** taman ikonik yang menjadi pusat aktivitas kota. Perjalanan dilanjutkan dengan berfoto di **Hokkaido Government Building** *(photo stop),* bangunan bersejarah dengan arsitektur klasik yang megah. Kemudian kita akan mengunjungi **Ishiya Chocolate Factory** *(termasuk tiket masuk),* tempat wisata tematik cokelat khas Hokkaido. Kembali ke hotel untuk beristirahat. Bermalam di Hotel *3/setaraf

HARI 05: SAPPORO – BIEI – SAPPORO (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan menuju **Biei Blue Pond**, danau alami berwarna biru toska yang terkenal dengan pemandangan unik dan fotogenik khas Hokkaido. Perjalanan dilanjutkan ke **Furano Ski Area**, area salju populer yang menawarkan aktivitas musim dingin (biaya aktivitas ditanggung pribadi). Setelah itu, kita akan kembali ke Sapporo untuk menikmati waktu bebas berbelanja di **Susukino**, kawasan hiburan dan shopping paling ramai di kota Sapporo. Kembali ke hotel untuk beristirahat. Bermalam di Hotel *3/setaraf

HARI 06: SAPPORO – HANEDA (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

CTS (21.45) – HND (23.30) by NH 988

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Nijo Morning Market**, pasar tradisional Sapporo yang terkenal dengan aneka hasil laut segar dan kuliner khas Hokkaido. Perjalanan dilanjutkan ke **Mitsui Factory Outlet**, pusat perbelanjaan populer yang menawarkan berbagai brand internasional dengan harga menarik. Setelah selesai, peserta akan diantar menuju Bandara Chitose untuk penerbangan menuju Haneda. Sesampainya di Haneda, kita akan diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat. Bermalam di Hotel *3/setaraf

HARI 07: HANEDA – JAKARTA (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

HND (10.15) – CGK (16.15) by NH 855

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan diantar ke Haneda Airport untuk penerbangan kembali ke Indonesia. Berakhirlah tour yang menyenangkan ini dan sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 6.000.000 (First Come First Serve)
PEAK SEASON PERIOD PELUNASARAN 25 HARI SEBELUM KEBERANGKATAN

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child w/ Extra Bed (Maks 12th)	Child No bed (Maks 6Th)	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
28 DEC 2026 *NEW YEAR*	Rp 53,990,000	Rp 52,990,000	Rp 51,990,000	+Rp6,500,000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 6,000,000
Harga dapat berubah sewaktu-waktu

Apabila Visa Jepang direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai rules yang berlaku

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
● Tiket International Jakarta-Tokyo-Hokkaido / Hokkaido-Tokyo-Jakarta, dengan All Nippon Airways, Economy termasuk seluruh taxes (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ● Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ● Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) ● Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ● Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ● Travel Insurance sampai usia 69 tahun ● Luggage Tag	● **Visa Single Jepang: Rp.2.400.000/pax** (Domisili Jakarta) Jakarta, Banten, Jawa Barat, Jawa Tengah, Yogyakarta, Kalimantan Tengah, Kalimantan Barat, Sumatera Selatan, Bangka Belitung, Bengkulu, Lampung ● **Visa Single Jepang: Rp.2.600.000/pax** (Domisili Luar Jakarta) Sulawesi Utara, Gorontalo, Sulawesi Tengah, Sulawesi Tenggara, Sulawesi Selatan, Sulawesi Barat, Maluku Utara, Maluku, Papua (Irian Jaya), Papua Barat ● **Visa Waiver Rp 400.000/pax** ● Tipping Local Guide, Driver, Tour Leader: **Rp 900,000 / pax** ● Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi, dll. ● Air Minum ● PPN 1,1% OPTIONAL: Rental Wifi Portable / SIMCard

BAHAMA TOUR & TRAVEL 八和碼旅行社

ANA

TOUR INFORMATION HOTLINE
08118300999

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

---

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

---

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

---

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

---

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan

- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

---

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

---

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

---

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

---

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.
4. Visa Jepang / Visa Waiver yang diurus sendiri oleh peserta atau agen wajib dipastikan masih berlaku dan sesuai dengan paspor yang digunakan untuk perjalanan. Apabila terjadi pergantian paspor atau kondisi lain yang mengharuskan registrasi/pengajuan ulang, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab peserta atau agen yang mengurusnya. ITS tidak bertanggung jawab atas kendala perjalanan yang timbul akibat visa atau Visa Waiver yang tidak valid atau tidak sesuai dengan paspor yang digunakan.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.