7D SPARKLING WINTER HOLIDAY HANOI SAPA HALONG BAY
BY VIETNAM AIRLINES *PREMIUM FULL BOARD AIRLINES*
(HANOI – SAPA – HALONG)
HIGHLIGHT: HOAN KIEM LAKE – HANOI OLD QUARTER – ST. JOSEPH CATHEDRAL - CAT CAT VILLAGE – FANSIPAN – HALONG BAY

HARI 01: JAKARTA – DEPARTURE (X)

Pada hari ini kita akan berkumpul di **Soekarno Hatta Terminal 3 Ultimate** untuk penerbangan menuju **Hanoi** dengan maskapai Vietnam Airlines. *Bermalam di PESAWAT*

HARI 02: DEPARTURE – HANOI (MEALS ON BOARD, MAKAN SIANG)

CGK (01.30) - HAN (06.15) by VN 634
Setibanya di **Bandara Noi Bai – Hanoi,** kita disambut oleh Guide Lokal berbahasa Indonesia yang ramah, kemudian kita akan langsung menuju **Hoan Kiem Lake** danau legendaris yang menjadi simbol kota Hanoi, dikelilingi taman rindang dan jembatan merah menuju Kuil Ngoc Son yang terkenal. Di sekitar area ini, peserta dapat berjalan santai dan menikmati suasana lokal sebelum melanjutkan ke kawasan **Hanoi Old Quarter**, pusat kehidupan kota tua dengan jalan-jalan sempit penuh toko, bangunan kolonial Prancis, serta deretan kuliner khas Vietnam. Selanjutnya kita akan mengunjungi **Street Train,** dimana rel kereta melintasi jalan sempit yang dipenuhi kafe dan rumah penduduk sambil menikmati **kopi khas Vietnam**. Check-in hotel dan beristirahat.
*Bermalam di Hotel****/similar

HARI 03: HANOI – SAPA CAT CAT VILLAGE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Sapa,** dalam perjalanan kita dapat menikmati keindahan gunung dan ladang sawah. Ketika sampai di Sapa kita akan makan siang sebelum kita mengunjungi **Cat Cat – Shin Chai Village of H'mong**, disini kita dapat menikmati keindahan kampung wisata, melihat ***Hydro Electric Power Station,*** sebuah pembangkit listrik bertenaga air yang tua dengan bentuk arsitektur Prancis, serta air terjun yang indah. Kemudian kita akan menuju **Sapa Church** dan **Sapa Minority People Market**. Check-in Hotel dan beristirahat. *Bermalam di Hotel****/similar

HARI 04: SAPA – FANSIPAN – SAPA (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan Pagi di hotel. Kita akan menuju Gunung Fansipan kemudian kita akan menaiki ***Cable Car Station*** untuk menikmati keindahan **Gunung Hoang Lien Son.** Disini kita melanjutkan perjalanan dengan *tracking* untuk mengunjungi **Fansipan – The Roof of Indochina** selama kurang lebih 1,5jam (***optional*** *membeli tiket Funicular apabila tidak mau tracking*). Selanjutnya kita akan Kembali menuju *cable car statio*n**.** Perjalanan kita dilanjutkan menuju ke Sapa untuk mengunjungi **Moana Park,** taman modern dengan berbagai spot foto kekinian berlatar pegunungan dan awan yang menawan**.** Kembali ke hotel dan beristirahat. *Bermalam di Hotel****/similar

HARI 05: SAPA – HANOI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Hari ini kita akan kembali mengunjungi Hanoi. Setelah makan siang kita akan mengunjungi **Mega Grand World** kawasan wisata modern yang dibangun dengan gaya arsitektur unik dan mengesankan, menjadikannya salah satu destinasi favorit wisatawan di Hanoi. Suasananya yang romantis, menampilkan **pemandangan bergaya Italia** dengan kanal air menyerupai **Sungai Venesia** yang indah dan jalanan penuh warna yang menawan. Selain itu, terdapat pula **area hiburan bergaya Korea** yang populer di kalangan anak muda dengan berbagai wahana dan permainan interaktif (*tiket permainan bayar sendiri*). Setelah puas bermain, kita akan diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat. *Bermalam di Hotel****/similar

HARI 06: HANOI – HALONG (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel, hari ini kita akan mengunjungi **St. Joseph Cathedral** Merupakan gereja tertua di Hanoi yang dibangun pada tahun 1886 dengan gaya arsitektur Gothic Prancis yang megah. Selanjutnya kita akan mengunjungi **Ho Chi Minh's House,** Merupakan rumah panggung sederhana tempat Presiden Ho Chi Minh tinggal dan bekerja selama masa kepemimpinannya. **His Mausoleum, Ba Dinh Square**, **One-Pillar Pagoda.** Selanjutnya kita akan mengunjungi **Buddhist Tran Quoc Pagoda on West Lake,** yang merupakan pagoda tertua di Hanoi yang berdiri megah di tepi Danau Barat (West Lake). Dibangun pada abad ke-6, pagoda ini menjadi simbol penting ajaran Buddha di Vietnam. Makan siang di lokal restoran, selanjutnya kita akan melanjutkan perjalanan menuju Halong untuk mengunjungi **Red River delta** suasana pedesaan yang damai dan hamparan sawah hijau. **Vuifest Night Market**, pasar malam yang ramai dengan berbagai jajanan khas, suvenir menarik, dan suasana malam yang semarak. Kita akan diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat. *Bermalam di Hotel****/similar

HARI 07: HALONG – HANOI – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MEALS ON BOARD)

HAN (19.50) – CGK (00.40+1) by VN 635

Sarapan pagi di hotel, hari ini kita akan berlayar dengan menaiki kapal tradisional (*Junk boat),* dengan menyusuri perairan hijau zamrud dan diantara tebing batu kapur yang megah. Kita akan mengunjungi **Thien Cung Cave** yang terkenal dengan formasi stalaktit dan stalagmitnya yang menakjubkan. Gua ini baru dibuka untuk umum sejak tahun 1998 dan menjadi salah satu gua paling indah di Ha Long. Selanjutnya, kita juga akan menjelajahi **Dau Go Grotto (Gua Pasak Kayu)**—tempat bersejarah di mana Jenderal Tran Hung Dao menancapkan ratusan pasak kayu sebagai strategi perang melawan pasukan Mongol pada tahun 1288. Setelah itu, kapal akan berlayar melewati berbagai formasi batu yang unik seperti **Chicken Rock**, **Incense Bowl Islet**, **Sail Islet**, dan **Turtle Island** yang menjadi ikon Teluk Ha Long. makan siang dengan hidangan seafood disajikan di atas kapal sambil menikmati panorama indah sekitar. Setelah makan siang, kita akan check-out dari kapal dan kembali menuju kota Hanoi**.** Setibanya di Hanoi, Anda akan diantar menuju bandara untuk penerbangan kembali ke tanah air. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader)
Pendaftaran Deposit Rp. 5.000.000 (First Come First Serve)
Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (<12 Years)	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
19 December 2026 *WINTER SCHOOL HOLIDAY*	Rp 14.990.000	Rp 14.990.000	Rp 14.390.000	+Rp 2.500.000
20 December 2026 *CHRISTMAS*	Rp 14.990.000	Rp 14.990.000	Rp 14.390.000	+Rp 2.500.000

Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4,500,000

Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Harga Termasuk	Harga Tidak Termasuk
● Tiket International Jakarta-Hanoi-Jakarta by **Vietnam Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ● Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ● Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) ● Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ● Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ● Mineral Water 1 Botol Perhari ● Tour Leader ● Travel Kits (Luggage Tag) ● Travel Insurance sampai usia 82 tahun	● Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver: **Rp 750.000/ Pax** ● Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. ● PPN 1,1% ● OPTIONAL: ● Rental Wifi/SIM CARD Portable ● Funicular to the peak of Fansipan USD 14 /pax

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 -UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

---

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

---

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

---

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

---

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan
- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

---

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

---

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

---

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

---

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.