7D MEMORABLE NEW YEAR CHIANG MAI – CHIANG RAI – BANGKOK
BY MALAYSIA AIRLINES (PREMIUM AIRLINES)
(CHIANG MAI – CHIANG RAI – BANGKOK)
HIGHLIGHT: DOI SUTHEP – LONG NECK VILLAGE – WHITE TEMPLE – BLUE TEMPLE – WAT ARUN – PLATINUM FASHION MALL – ASIATIQUE NIGHT MARKET – JODD FAIRS

HARI 01: KEBERANGKATAN – CHIANG MAI (MEALS ON BOARD)

Pada hari ini kita akan berkumpul di Soekarno Hatta Terminal 3 Ultimate untuk penerbangan menuju **Chiang Mai** dengan maskapai Malaysia Airlines. Sesampainya di Chiang Mai, kita akan langsung menuju **Doi Suthep** *(termasuk cable car)***,** kuil suci yang terkenal dengan pagoda emasnya dan menawarkan pemandangan indah kota Chiang Mai dari puncak gunung. Setelah itu kita akan berbelanja dan menikmati jajanan di **Warorot Night Market,** pasar lokal yang terkenal dengan aneka macam kuliner, pakaian, dan oleh-oleh. Kemudian kita akan diantar ke hotel untuk *check in* hotel dan beristirahat. *Menginap di hotel ***/setaraf*

HARI 02: CHIANG MAI – CHIANG RAI – CHIANG MAI (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Long Neck Village,** desa tradisional Thailand yang terkenal akan tradisi pemakaian kalung cincin yang membuat leher semakin jenjang. Kemudian kita akan mengunjungi **Wat Rong Khun** atau dikenal dengan sebutan **White Temple/Kuil Putih.** Makan siang di restoran lokal, kita akan mengunjungi **Wat Rong Sue Ten** atau **Blue Temple,** kuil Buddha yang terkenal dengan arsitekturnya. Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Nimman Night Market,** pasar malam modern yang terkenal dengan kuliner, kerajinan lokal, dan berbagai produk kreatif khas Chiang Mai. Kembali ke hotel untuk beristirahat.
*Menginap di hotel ***/setaraf*

HARI 03: CHIANG MAI CITY TOUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Wat Chedi,** kuil bersejarah yang terkenal dengan chedi kuno berukuran besar dan menjadi salah satu ikon budaya Chiang Mai. Setelah itu, kita juga aman menjalankan **City Wall Tour,** yaitu tur yang mengelilingi tembok kota tua Chiang Mai yang terkenal dengan gerbong bersejarah dan suasana khas kota lama. Kita juga akan mengunjungi **Three kings Monuments,** landmark ikonik yang berupa patung dari tiga raja pendiri kota Chiang Mai. Makan siang di **Dantewada Café,** sebuah kade dengan nuansa alam, kita akan lanjut mengunjungi **Wat Ban Den Temple** yang merupakan kuil Buddha yang megah. Kita akan mengunjungi **Chom Café and Restaurant** dan **Wualai Night Market** yang merupakan pasar malam di kota Chiang Mai. Kembali ke hotel untuk beristirahat. *Menginap di hotel ***/setaraf*

HARI 04: CHIANG MAI - BANGKOK (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

PENERBANGAN DOMESTIK CHIANG MAI - BANGKOK
Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Leather Shop,** pusat perbelanjaan yang menawarkan produk kulit berkualitas. Makan siang di restoran lokal, kita akan diantar ke bandara Chiang Mai untuk penerbangan menuju **Bangkok.** Sesampainya di Bangkok, kita akan mengunjungi **Jodd Fairs Night Market** sebelum diantar ke hotel untuk *check in* dan beristirahat. *Menginap di hotel ***/setaraf*

HARI 05: BANGKOK CITY TOUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Honey Bee Shop** dan **Wat Arun,** landmark ikonik dari kota Bangkok. Kita juga dapat menyusuri Sungai Chao Phraya dengan *tourist* boat selama 15 menit sebelum makan siang di restoran lokal. Kemudian kita akan mengunjungi **Gems Gallery** dan berbelanja di **Platinum Fashion Mall,** pusat perbelanjaan dengan berbagai macam pakaian, aksesoris, dan produk fashion lainnya dengan harga grosir. Perjalanan dilanjutkan mengunjungi **Asiatique The Riverfront,** pusat perbelanjaan yang terletak di pinggir sungai. Kembali ke hotel untuk beristirahat. *Menginap di hotel ***/setaraf*

HARI 06: BANGKOK SHOPPING TOUR (MAKAN PAGI, MAKAN SIANG, MAKAN MALAM)

Sarapan pagi di hotel. Kita akan mengunjungi **Dried Food** dan **Erawadee Herb Shop,** pusat oleh-oleh dan produk herbal di Thailand. Kemudian kita akan berbelanja di **MBK Shopping Mall,** pusat perbelanjaan yang terkenal dengan berbagai macam pakaianan, elektronik, dan kuliner. Makan siang di restoran lokal, kita dapat berbelanja di **Baiyoke Sky Night Market** dan **Silom Walking Street,** kawasan belanja yang terkenal dengan kuliner dan suasana malam yang semarak. Setelah itu, kita akan mengunjungi **Thaniya Mall,** pusat perbelanjaan yang terkenal dengan restoran Jepang, dan mengunjungi **Dusit Arun Park,** taman atap terbesar di Thailand. Makan malam di restoran lokal, kita akan mengunjungi **ICON Siam Mall & Sook Siam Floating Market in The Mall** sebelum kembali ke hotel untuk beristirahat. *Menginap di hotel ***/setaraf*

HARI 07: BANGKOK – DEPARTURE (MAKAN PAGI, MEALS ON BOARD)

BKK (11.05) – KUL (14.25) by MH 785 & KUL (16.20) – CGK (17.30) by MH 723
Sarapan pagi di hotel. Kita akan diantar ke bandara untuk penerbangan kembali ke Indonesia. Sampai jumpa di tour selanjutnya bersama kami.

Keberangkatan Minimal 20 Pax (Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 4.000.000 (First Come First Serve) Peak season period pelunasan 25 hari sebelum keberangkatan
Jadwal dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan operasional

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed (<12 Years)	Child No bed (<6 Years)	Single Supp
30 Desember 2026 *New Year*	Rp 15.590.000	Rp 15.590.000	Rp 15.090.000	+Rp 3.000.000

INFANT FLAT RATE (< 23 Bulan): Rp 4.500.000
Apabila Visa direject akan dikenakan biaya pembatalan sesuai ketentuan yang berlaku

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
● Tiket International Jakarta-Chiang Mai/Bangkok-Jakarta by **Malaysia Airlines** dan Tiket Domestik Chiang Mai-Bangkok Economy termasuk taxes internasional (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ● Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ● Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) ● Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ● Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ● Mineral Water 1 Botol Perhari ● Tour Leader ● Travel Kits (Luggage Tag) ● Travel Insurance	● Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : **Rp 850.000/pax** ● Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. ● PPN 1,1% OPTIONAL: Rental Wifi Portable

Rules (Term and Condition) telah diatur sesuai dengan yang ditetapkan oleh wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

SYARAT DAN KETENTUAN
KONSORSIUM B2B (SERIES GROUP TOUR)
BERLAKU MULAI 1MAR 2026 - UFN

1. Ketentuan Umum

1. Program Series Group Tour merupakan konsorsium B2B yang terdiri atas gabungan beberapa biro perjalanan dari seluruh Indonesia.
2. Sistem reservasi menggunakan prinsip *first come, first served*.

Peserta yang telah menyatakan konfirmasi keikutsertaan wajib melakukan pembayaran uang muka (Down Payment/DP) sesuai nominal yang ditetapkan pada masing-masing series serta melampirkan salinan paspor yang masih berlaku minimal 6 (enam) bulan sejak tanggal kepulangan. Apabila terdapat penambahan atau revisi nama pada halaman 4–5 paspor, wajib dilampirkan pula.
Konfirmasi keikutsertaan akan diberikan setelah pembayaran DP diterima dan konfirmasi pemesanan telah dilakukan.

Peserta yang belum melakukan pembayaran DP sewaktu-waktu dapat tergeser oleh peserta lain yang telah melakukan pembayaran DP. Pembayaran DP yang kurang dari ketentuan dapat menyebabkan pembatalan sepihak tanpa pengembalian dana.

---

2. Perubahan Nama

Beberapa maskapai penerbangan tidak memperkenankan perubahan nama. Permohonan perubahan nama bersifat pengajuan dan bergantung pada kebijakan maskapai serta sistem reservasi. Apabila perubahan tidak dapat dilakukan, maka mengacu pada kebijakan pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
Nama tambahan pada halaman ke-4 paspor (jika ada) wajib dilampirkan saat pemesanan. Apabila terjadi penolakan pada saat proses check-in atau imigrasi akibat ketidaksesuaian nama antara tiket dan paspor, maka pihak penyelenggara tidak bertanggung jawab atas penolakan tersebut

---

3. Ketentuan Usia dan Kondisi Khusus

1. Peserta berusia di atas 69 tahun dan/atau memiliki keterbatasan fisik maupun mental wajib didampingi oleh pendamping.
2. Peserta berusia di atas 69 tahun wajib membayarkan premi tambahan untuk asuransi perjalanan yang telah termasuk dalam paket dan jumlah manfaat dapat berbeda sesuai dengan kebijakan penyedia jasa asuransi.

---

4. Harga dan Ketentuan Biaya

1. Harga tour bersifat *all-in* (termasuk pajak internasional).
2. Tarif dasar mengikat setelah pembayaran DP diterima.
3. Komponen airport tax internasional, tipping, dan visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengikuti kondisi yang berlaku (antara lain perubahan kurs, kenaikan fuel surcharge, dan kebijakan maskapai), khususnya sebelum keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
4. Sebelum pembayaran DP dilakukan, harga dasar tour dapat berubah sewaktu-waktu.

---

5. Ketentuan Pembayaran

Low Season

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan untuk rute Asia Tanpa Visa: Maksimal H-15 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Asia dengan Visa: Maksimal H-23 sebelum keberangkatan
- Pelunasan untuk rute Australia dan Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Peak Season (Lebaran/Tahun Baru)

- Deposit: Saat pendaftaran
- Pelunasan Rute Asia: Maksimal H-25 sebelum keberangkatan

- Pelunasan Rute Australia atau Eropa: Maksimal H-31 sebelum keberangkatan

Ketentuan tempo pelunasan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.

---

6. Penerbitan Tiket

1. Tiket tidak dapat menunggu hasil visa. Pengajuan dokumen visa harap dilakukan sesegera mungkin setelah dilakukannya pendaftaran
2. Pihak penyelenggara berhak menerbitkan tiket sebelum batas waktu pelunasan sesuai kebutuhan atau *time limit* maskapai.

---

7. Keterlambatan Pembayaran

Keterlambatan pembayaran dapat dikenakan sanksi berupa pembatalan kursi tanpa pengembalian dana. Peserta tour atau travel agen tetap wajib membayarkan biaya tour yang telah timbul sesuai ketetapan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat.

---

8. Kebijakan Pembatalan (Refund Policy)

A. Pembatalan karena Alasan Pribadi (*Own Reason*)

- Setelah pembayaran DP: DP hangus.
- Setelah pelunasan atau melewati batas waktu pelunasan: seluruh dana yang telah dibayarkan hangus atau mengikuti tagihan sesuai tempo waktu.

B. Pembatalan akibat Visa Ditolak atau Alasan Medis (dengan bukti medis resmi, dan dikecualikan untuk penyakit psikologis/psikiatri/kronik/geriatri)

Rute Asia

- Lebih dari 35 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 28–34 hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 22–27 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 9–21 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 1–8 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Rute Eropa/Australia

- Lebih dari 50 hari sebelum keberangkatan: 50% DP hangus (sesuai nominal deposit seharusnya).
- 46–49hari sebelum keberangkatan: 100% DP hangus.
- 30–45 hari sebelum keberangkatan: Refund 30% dari biaya tour.
- 20–29 hari sebelum keberangkatan: Refund 20% dari biaya tour.
- 15–19 hari sebelum keberangkatan: Refund 10% dari biaya tour.

Kebijakan *fixed refund amount* untuk kasus visa ditolak berlaku dengan proses pengembalian maksimal 20 (dua puluh) hari kerja sejak tanggal pengajuan melalui formulir yang telah disediakan.
Kebijakan *refund* ini dapat tidak berlaku untuk penerbangan tour dengan *charter flight* ataupun vendor khusus ataupun paket tour yang memiliki kebijakan khusus dari *airlines* terkait.

---

9. Force Majeure

Pembatalan akibat keadaan kahar (*force majeure*), termasuk pandemi dengan travel warning resmi atau bencana alam besar yang menyebabkan perjalanan tidak memungkinkan, akan mengikuti kebijakan lanjutan dari wholesaler penyelenggara.
Penyedia Konsorsium tidak bertanggung jawab atas keadaan kahar (*force majeure*) yang terjadi, seperti banjir, gempa bumi, dan lain-lainnya diluar kuasa penyedia perjalanan.

---

10. Ketentuan Refund Tambahan

1. Permohonan banding nominal refund hanya dapat diajukan maksimal 15 (lima belas) hari sejak nominal ditetapkan melalui email resmi. Keputusan bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
2. Tipping dikembalikan penuh untuk pembatalan di atas 7 (tujuh) hari sebelum keberangkatan.
3. Biaya visa yang telah diajukan tidak dapat dikembalikan.
4. Maskapai tertentu, seperti: AirAsia, Batik air dan maskapai lainnya, deposit tidak dapat dikembalikan dengan alasan apa pun, termasuk meninggal dunia maupun kecelakaan, dan medis.
5. Pengembalian dana secara penuh diberikan apabila konsorsium tidak memenuhi kuota minimum keberangkatan.

---

11. Ketentuan Keimigrasian

1. Penolakan atau keterlambatan penerbitan visa bukan merupakan tanggung jawab penyelenggara.
2. Tidak ada pengembalian dana apabila peserta tidak dapat melewati proses imigrasi atau terbukti melakukan pelanggaran hukum, pemalsuan dokumen, atau berpotensi melanggar peraturan keimigrasian baik di negara asal maupun negara tujuan.
3. Wholesaler berhak menolak memberangkatkan peserta yang berpotensi menjadi *illegal stayer* atau melakukan pelanggaran hukum.
4. Wholesaler tidak berkewajiban menjamin peserta dalam proses keimigrasian dan berhak menolak apabila diminta oleh pihak imigrasi setempat.

---

12. Perubahan Jadwal dan Ketentuan Operasional

1. Jadwal tour, hotel, maupun maskapai dapat berubah sewaktu-waktu demi kenyamanan peserta sesuai kebijakan wholesaler.
2. Jadwal penerbangan, terutama penerbangan transit, dapat berubah mengikuti kebijakan maskapai atau pertimbangan konektivitas penerbangan.
3. Apabila jumlah peserta kurang dari kuota minimum, group tetap dapat diberangkatkan tanpa tour leader dan akan mendapatkan asistensi secara virtual tanpa pemberitahuan sebelumnya.

---

13. Ketentuan Khusus

1. Pemindahan ke group series berikutnya (tidak berlaku untuk periode peak season) mengikuti harga tertinggi, maksimal 60 (enam puluh) hari dari tanggal keberangkatan, tanpa perubahan status group. Setelah pengajuan visa group dilakukan, perubahan keberangkatan tidak diperkenankan.
2. Untuk pengajuan Visa Group Korea/China, penyelenggara berhak menilai kelayakan peserta. Apabila tidak memenuhi syarat dan peserta mengundurkan diri dari pengajuan visa individual, maka dianggap sebagai pembatalan karena alasan pribadi (*own reason*).
3. Paket tour yang mencantumkan kunjungan ke toko tertentu (*shopping stop*) mewajibkan peserta mengikuti kunjungan tersebut. Apabila tidak, akan dikenakan biaya penalti yang bersifat wajib.

---

14. Asuransi Perjalanan

1. Polis asuransi perjalanan yang termasuk dalam paket tour merupakan asuransi perjalanan group atas nama PT Indah Tamasya Sentosa yang bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
2. Seluruh keputusan terkait klaim asuransi merupakan kewenangan pihak asuransi atau pihak ketiga dan bersifat final serta tidak dapat diganggu gugat.
3. Atas setiap klaim biaya pertanggungan asuransi, PT Indah Tamasya Sentosa berhak melakukan pemotongan biaya administrasi sesuai dengan kebutuhan dalam proses klaim dan ketentuan manajemen.