

1. Veri Sorumlusu

ankarapsikoloji.net olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca **veri sorumlusu** sıfatıyla, kişisel verilerinizin güvenliği ve gizliliğine azami hassasiyet göstermekteyiz.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, ankarapsikoloji.net tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

- Psikolojik danışmanlık ve terapi hizmetlerinin sunulması,
- Randevu oluşturma, iptal ve takip süreçlerinin yürütülmesi,
- Danışan memnuniyetinin sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılması,
- İstatistiksel analizler, raporlama ve hizmet geliştirme çalışmalarının yapılması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İletişim süreçlerinin yürütülmesi.

3. İşlenen Kişisel Veri Türleri

ankarapsikoloji.net kapsamında işlenebilecek kişisel veri kategorileri şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri** (ad, soyad, doğum tarihi vb.)
- **İletişim Bilgileri** (telefon numarası, e-posta adresi vb.)
- **Sağlık Bilgileri** (psikolojik ihtiyaç ve şikayetler vb.)
- **Finansal Bilgiler** (ödeme bilgileri vb.)
- **Eğitim Bilgileri** (Psikologlar için mezun olunan okul, kurslar vb.)
- **Diğer Bilgiler** (Danışan ve Psikolog geri bildirimleri vb.)

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri uyarınca yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir. Bunun dışında üçüncü kişilerle paylaşımı söz konusu değildir.

5. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

- Danışan beyanları,
- Web sitesi ve dijital iletişim kanalları,
- Yasal düzenlemelerden doğan yükümlülükler

çerçevesinde, KVKK'da belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplanmakta ve işlenmektedir.

6. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Mühürsüz otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru Yöntemleri

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi, KVKK ve ilgili mevzuat çerçevesinde yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza ya da sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden iletebilirsiniz.

Başvurularınızı şu iletişim kanalları üzerinden yapabilirsiniz:

- **E-posta:** iletisim@ankarapsikoloji.net

8. Değişiklikler

ankarapsikoloji.net, işbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni üzerinde gerekli gördüğü durumlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellenmiş metin web sitemizde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.