



**MATRIC**  
**Matric Trading Est.**

# الملف التعريفي Company Profile



وكيل معتمد  
احدى شركات الجبر القابضة  
[www.surelevel.sa](http://www.surelevel.sa)

## الملف التعريفي Company Profile



SURE LEVEL



SURE LEVEL



SURE LEVEL



SURE LEVEL



SURE LEVEL



### FLOOR LEVELING

Designed to achieve  
a smooth flat surface

تسوية الأرضيات

### TILE ADHESIVES

Designed to provide maximum  
tensile strength adhesion

غراء البلاط

### CONCRETE REPAIR

fine fairing mortars and non  
shrink grouts

مواد اصلاح الخرسانة  
و الترويبات

### SUREFACE RENDERS

Designed to give a smooth or  
textured flat surface

لياسة و معاجين الجدران

### LIQUID ADHESIVES

Designed to give a smooth  
flat surface

لواصق و معاجين سائلة



## About us :

Sure Level is an Australian Brand in building finishing technology's research and development was originally founded in 1983 and is a pioneer in building technologies with more than 50 years of experience. Sure Level was brought to Kingdom of Saudia Arabia and GCC countries by Al Jabr Holding in the year 2008. The company produces more than 200 lines of production that are developed according to the international standards and market needs with cost effectiveness . SureLevel has its branches in many other countries such as USA, Russia and some of North Africa, Middle East and GCC countries including Saudi Arabia. SureLevel products and services are widely utilized by a number of governmental and private institutions

## نبذة عن شور ليفل :

شور ليفل هي علامة تجارية أسترالية متخصصة في الأبحاث والتطوير الخاصة بتكنولوجيا تشطيبات البناء وقد تم تأسيسها في الأصل عام ١٩٨٣ وهي شركة رائدة في مجال تقنيات البناء التي تتمتع بخبرة تزيد عن ٥٠ عاماً. تم الحصول على الامتياز التجاري لشركة شور ليفل في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي بواسطة شركة الجبر القابضة في عام ٢٠٠٨. وتنتج الشركة حالياً أكثر من ٢٠٠ خط إنتاج تم تطويرها وفقاً للمعايير الدولية واحتياجات السوق على مستوى العالم حيث تملك شور ليفل مصانع عديدة حول العالم مثل استراليا و الولايات المتحدة الامريكية والعديد من الدول.

## Quality Policy

Sure level must ensure a reasonable return on investment to its stakeholders these being our investors, suppliers and employees. To achieve this, we shall sustain excellence in both products and services; that are provided to all our valued customers by ensuring all those involved understand and encourage the following principles.

## CUSTOMER'S(External & Internal)

Identify and fulfill our customer's current and future needs or expectations by encouraging customer feedback.

Continually interact with the customer to develop innovative products and services that will help us both to achieve our business aims.

Work with our customer in a caring way as demonstrated by our sales philosophy. Educate the customer on how they can help us ensure their requirements are fully satisfied time

## INTERNAL SYSTEMS

Sustain and demonstrate quality excellence through continual improvement to our processes, products and services.

Understand and manage our processes to ensure they are performed cost effectively, by eliminating all non - value added activities, and safely

Ensure that all the employees have the necessary competencies to carry out their duties and responsibilities effectively and confidently.

Ensure departmental or sectional objectives are being achieved and are understood by concerned employees at all levels.

Ensure our products comply with the applicable statutory and industry standards

Establish and maintain a quality management system that complies with the requirements of ISO 9001:2015

Carry out our job right first time and every time

## Suppliers

Only use reputable suppliers who operate to high standards.

Develop mutually beneficial relationships with our suppliers to ensure both parties can perform effectively and successfully

Continually interact with suppliers to develop new and innovative products that will help us to achieve our business aims



## سياسة الجودة

شور ليفل يجب أن تضمن عائدًا على الاستثمار لأصحاب المصلحة , وهم المستثمرين والموردين والموظفين لدينا. لتحقيق ذلك ، سنحافظ على التميز في كل من المنتجات والخدمات ؛ التي يتم توفيرها لجميع عملائنا الكرام من خلال ضمان فهم جميع المتطلبات التي وتشجيع المبادئ التالية

## عملائنا ( المحليين - الدوليين )

تحديد وتلبية احتياجات أو توقعات عملائنا الحالية والمستقبلية من خلال التفاعل مع ملاحظات العملاء - التفاعل باستمرار مع العميل لتطوير منتجات وخدمات مبتكرة من شأنها أن تساعدنا على تحقيق أهداف أعمالنا - العمل مع عملائنا بطريقة الرعاية والاهتمام كما هي موضحة في فلسفة المبيعات لدينا. تثقيف العملاء حول الجودة التي يمكنهم بها مساعدتنا لضمان تلبية متطلباتهم بشكل كامل

## الانظمة الداخلية

دعم وإظهار التميز في الجودة من خلال التحسين المستمر لعملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا. فهم وإدارة منتجاتنا للتأكد من أدائها من حيث التكلفة ، من خلال القضاء على جميع الأنشطة غير القيمة وبأمان تام

التأكد من أن جميع الموظفين لديهم الكفاءات اللازمة للقيام بواجباتنا والمسؤوليات بفعالية وثقة. التأكد من تحقيق أهداف الإدارات أو القطاعات وعدم ثباتها من قبل الموظفين المعنيين على جميع المستويات.

التأكد من امتثال منتجاتنا لمعايير الصناعة القانونية المعمول بها

الحصول على نظام الجودة العالمية ISO 9001-2015

القيام بعملنا على اكمل وجه في المرة الأولى وفي كل مرة

## الموردين

نتعامل فقط مع الموردين ذوي السمعة الطيبة الذين يعملون وفقاً للمعايير العالية. تطوير علاقات متبادلة المنفعة مع مورديننا لضمان أداء كلا الطرفين بشكل فعال وناجح التفاعل المستمر مع الموردين لتطوير منتجات جديدة ومبتكرة من شأنها أن تساعدنا على تحقيق أهدافنا التجارية



## Table of Contents

1. Company Profile
2. Vendor IDs
3. Approval
4. Product TDS
5. Product Catalog

## الفهرس

- ١) نبذة عن الشركة.
- ٢) تسجيل الاعتمادات.
- ٣) الموافقات والاعتمادات.
- ٤) النشرات الفنية للمنتجات.
- ٥) كاتلوج المنتجات





## Contact Us.

MATRIC TRADING EST.

Authorized Agent

For **SURE** LEVEL

Ruwi, Muscat, PC 112PO Box 0000

Mob : +968 94530909

+968 98255852

E-mail: [mgm@surelevelmct.net](mailto:mgm@surelevelmct.net)

Website: [www.surelevel.sa](http://www.surelevel.sa)



### **SURE** LEVEL

H. Office Al Ahssa - Kingdom of Saudi Arabia

Industrial City : P.O. Box 31982- 24015

Telephone: 966135852600

Mob: 966532065625

FAX: 966135759919

E-mail: [info@surelevel.sa](mailto:info@surelevel.sa)

Website: [www.surelevel.sa](http://www.surelevel.sa)