



**INFORME DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN**

Señores

Asamblea General Corporación Starbucks Farmer Support Center Colombia.

El presente informe contiene los hechos más relevantes, así como un resumen de las principales actividades desarrolladas por la corporación durante el año 2019.

**RESULTADOS ECONÓMICOS**

Para el periodo con cierre el 31 de Diciembre de 2019 La Corporación presentó pérdidas por valor de COP \$ 2,802,411,285.23, esta cifra representa el valor de la inversión extranjera en Colombia de nuestros asociados la cual se emplea en el desarrollo del objeto social de la corporación el cual se fundamenta en el acompañamiento a los productores del país, promoviendo prácticas de crecimiento sostenible a través del programa C.A.F.E. Practices con el fin de ayudar a los caficultores a producir café que cumpla con las prácticas responsables y principios de abastecimiento ético, pensando en asegurar a futuro la disponibilidad del grano de buena calidad bajo los estándares de Starbucks, así como también en el desarrollo de las actividades correspondientes al proyecto de cooperación internacional con FINTRAC.

\*Los administradores de la Empresa dejan constancia que no entorpecieron la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.



Starbucks FSC Colombia  
Nit. 900.487.436-2



El dinero en calidad de aportes que ingresó durante el año 2019 fueron los siguientes:

<b>APORTES DE LOS ASOCIADOS 2019</b>			
<b>FECHA</b>	<b>Dólares USD</b>	<b>TRM</b>	<b>Valor pesos *expresado en miles</b>
19-Febrero-19	\$215,000	\$3,130.00	\$672,950
30-Mayo-19	\$245,000	\$3,365.00	\$824,425
18-Septiembre- 19	\$215,000	\$3,330.00	\$715,950
19-Diciembre-19	\$260,000	\$3,306.85	\$859,781
<b>TOTAL</b>	<b>\$935,000</b>		<b>\$3,073,106</b>

Los aportes recibidos a capital en pesos expresados en miles, tanto en especie como efectivo al 31 de diciembre de 2019 suman:

Saldo de aportes a	31/12/2018	\$14,674,847
Aportes durante el año	2019	\$3,073,106
Saldo de aportes a	31/12/2019	\$17,747,953





## **RESULTADOS OPERATIVOS**

En la gestión del año 2019 el equipo del Farmer Support Center trabajó a plena capacidad, lo que permitió alcanzar las metas establecidas tanto para la parte de apoyo a productores y exportadores de café como para los objetivos específicos del acuerdo de cooperación firmado por Starbucks Coffee Trading Company y FINTRAC.

1. El equipo técnico de FSC Colombia ha seguido utilizando el método de formulación de procesos de mejora continua que el programa C.A.F.E. practices requiere a todos sus participantes.
2. Se realizó un seminario sobre “Sostenibilidad de la Empresa Cafetera con Enfoque en Costos de Producción” en el cual se contó con la participación de ponentes especialistas en el tema nacionales e internacionales, el comprador de café para Colombia de Starbucks, los equipos de sostenibilidad de nuestros proveedores, comités departamentales, cooperativas y algunos productores.
3. Se llevaron a cabo 852 actividades entre talleres, días de campo, capacitaciones, giras, visitas a finca, entre otros, dirigidos tanto a equipos técnicos de los exportadores, así como a proveedores y productores, en aspectos clave del programa C.A.F.E. practices, tales como productividad y manejo administrativo de la finca, planes de mejoramiento continuo, nutrición vegetal e interpretación análisis de suelos, empresa cafetera, gestión empresarial, conservación del suelo, aguas y bosques, planes de manejo de sombra conceptos básicos de calidad, calibración de estándares de calidad Starbucks, entre otros, por parte del equipo de agronomía en diferentes regiones del país, capacitando a 11,770 personas.
4. Se dió inicio a un proyecto de Jóvenes Empresarios Cafeteros del Oriente de Caldas firmado entre Starbucks Coffee Trading Company, la Cooperativa de Caficultores de Manizales, Cafexport, Sucafina y la Fundación Local Partners, el





cual busca mejorar las capacidades productivas de 500 jóvenes cafeteros en el oriente de Caldas.

5. Se continuaron con las labores correspondientes al acuerdo de cooperación con FINTRAC a través de su programa de alianzas comerciales que busca la promoción e implementación de estrategias agronómicas y administrativas para el incremento de la rentabilidad del cultivo de café, para 500 familias de pequeños caficultores en el municipio de Amalfi correspondiente al departamento de Antioquia.
6. Se analizaron 488 muestras de café en el laboratorio de calidad por la parte de la especialista de calidad de café.

#### **CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SOCIALES**

La Empresa ha cumplido con las normas de seguridad social de acuerdo con el decreto 1406 de 1999 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales, así mismo se encuentra al día en el pago de salarios y prestaciones sociales, por el periodo que termina el 31 de diciembre de 2019.

#### **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Durante el 2019 se continuó con la implementación del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en el decreto 1072 de 2015 así como en la resolución 0312, con la asesoría de un especialista en salud ocupacional, gerencia y control de riesgos.





**PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

En cumplimiento del artículo 1 de la ley 603 de 2000 declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por lo tanto con las normas de derechos de autor.

De acuerdo con el artículo 47 de la ley 222 de 1995, nos permitimos manifestar que la CORPORACION, cumple con todas las normas sobre DERECHOS DE AUTOR y PROPIEDAD INTELECTUAL.

Agradecemos a todos por el aporte a la gestión desarrollada durante el año 2019.

*Felipe Arbelaez*

**FELIPE ARBELAEZ JARAMILLO**

Representante Legal

Corporación Starbucks Farmer Support Center Colombia



Starbucks FSC Colombia  
Nit. 900.487.436-2