

POLÍTICAS ORGANIZACIONALES

Política de calidad

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, gracias a su trayectoria y experiencia en la ejecución de proyectos que involucran soluciones de procesamiento de datos y gestión documental, reconoce la importancia del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en sus procesos productivos para:

- La optimización de los recursos.
- La integración del personal con el sistema.
- La mejora continua.
- La formación y capacitación permanente.
- La búsqueda continúa de la satisfacción del cliente.

Política ambiental

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, consciente de las obligaciones en la conservación del medio ambiente, establece como directriz en su organización, el uso racional y eficiente de los recursos naturales que permita prevenir, mitigar, compensar o corregir los impactos desfavorables; con propósito de dar cumplimiento a la normatividad ambiental vigente, en el marco de la mejora continua y desarrollo sostenible.



Política de seguridad y salud en el trabajo

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, busca con su política de SST mantener las mejores condiciones de trabajo a todos sus empleados, contratistas, colaboradores, personas vinculadas y sus clientes en general.

En este sentido, se compromete a efectuar esfuerzos permanentes para identificar, controlar, prevenir, solventar y/o eliminar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo que se deriven de las actividades ejecutadas. Para ello se formulan permanentemente políticas y directrices según los riesgos y aspectos identificados.

POLÍTICAS ORGANIZACIONALES

Política contra el acoso laboral

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, se compromete a vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique calificación de acoso laboral, a salvaguardar la información que sea recolectada y dar trámite e intervención oportuna a las quejas que radiquen a través del **COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL**, que han de ser cumplidos por todos los miembros de la empresa



Política de prevención de alcoholismo, tabaquismo y consumo de sustancias psicoactivas

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, busca conservar, mantener y proteger la salud de los trabajadores dependientes, cooperados, en misión, contratistas, subcontratistas y colaboradores. Por cuanto, se compromete a velar por la seguridad, bienestar e imagen de la compañía, y de sus partes interesadas.

Política seguridad de la información

PROCESOS Y SERVICIOS SAS, decide definir, implementar, operar y mejorar de forma continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, soportado en Anexos claros alineados con la misión, visión y funciones de la Empresa.

Por lo anterior, la organización se compromete a salvaguardar la información que genera en la ejecución de sus funciones o la que le es entregada en custodia por sus clientes, asociados y usuarios dentro de la ejecución de los trámites de la Empresa, identificando y mitigando los riesgos asociados mediante la definición de Anexos y directrices a las dependencias, funcionarios, contratistas y todo aquel que tenga interacción con esta información y la utilización físicamente o a través de computadores, plataformas o sistemas de información dispuestos para su gestión y resguardo.

Política de seguridad vial

Para **PROCESOS Y SERVICIOS SAS**, es primordial vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique accidentes o incidentes viales que puedan afectar la integridad física, mental y social de los colaboradores.