

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

účinné od 1. 10. 2023

V těchto Informacích o zpracování osobních údajů („**Informace**“) popisujeme, jaké osobní údaje od Vás získáváme a zpracováváme zejména při užívání naší aplikace ITEMS a poskytování souvisejících služeb. Dozvíte se také, za jakými účely zpracováváme jako správci Vaše osobní údaje, z jakých zdrojů tyto údaje získáváme, kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme a jak zajišťujeme bezpečnost Vašich údajů. V poslední části uvádíme, jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů a jak je můžete uplatnit.

Správce Vašich osobních údajů je společnost **AVAPS s.r.o.**, se sídlem U Obalovny 488, 250 67 Klecany, IČO: 25650939, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 58133 („**my**“)

Tyto Informace mohou být čas od času změněny, přičemž se uplatní vždy poslední verze těchto informací.

Tyto Informace pracují s definicemi uvedenými v Podmínkách používání aplikace ITEMS (<https://app-items.com/terms-of-service>), pokud zde není uvedeno jinak.

A. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Níže uvádíme kategorie osobních údajů, včetně příkladů, které zpracováváme pro účely uvedené v následující kapitole. Na tyto kategorie se odkazujeme i v dalších částech těchto Informací:

a) Identifikační údaje

Zejména Vaše jméno a příjmení, jakož i uživatelské jméno je důležité pro to, abychom Vám mohli při Registraci vytvořit uživatelský účet a mohli jsme Vás identifikovat pro plnění Smlouvy i pro další účely popsané v těchto Informacích. Chceme Vás také oslovovat Vaší přezdívkou, kterou zde uvedete.

b) Kontaktní údaje

Zejména Váš e-mail potřebujeme pro to, abychom Vám mohli zpřístupnit naši platformu a abychom s Vámi byli schopni komunikovat.

c) Platební údaje

S ohledem na placení Ceny ukládáme údaje o provedených platbách.

d) Údaje o využívání Služeb

Při užívání Aplikace a Služeb dochází k automatickému odesílání celé řady údajů o Vašem zařízení, zejména IP a MAC adresy. Z těchto údajů také umíme odvodit informace o síti, ve které se nachází Vaše zařízení, a Vaši rámcovou polohu. Stejně tak může docházet k ukládání tzv. cookies, ze kterých můžeme zjistit, jak Aplikaci užíváte, pokud jste jejich ukládání nezakázali.

Z Vašeho profilu v Aplikaci pak získáváme informace o nastavení zasilání novin, hledaných pojmech, Vašich preferencích a hodnocení součástí Aplikace a užívání služeb.

Z bezpečnostních důvodů také můžeme zaznamenávat informace o Vašich aktivitách v Aplikaci, jako jsou čas a délka přihlášení, činnosti prováděné v Aplikaci a údaje zde vkládané apod. To souvisí s logy, ze kterých (pokud je pořizujeme) umíme odečíst délku jednoho přihlášení do Aplikace nebo způsob, jakým jste využívali Služby.

Získáváme také informace o Vašem operačním systému (iOS, Android), jeho verzi, o Vámi užívaných zařízeních (typ zařízení, rozlišení obrazovky, verze prohlížeče).

Více informací o užívání cookies a obdobných technologií naleznete v části D „**Užití cookies a dalších technologií**“.

e) Informace o proběhlé komunikaci

Pro možnost reagovat na Vaše podněty a řešit Vaše požadavky uchováváme údaje o komunikaci mezi Vámi a námi. Zejména se jedná o údaje o času komunikace, jejím předmětu a obsahu. Takto uchováváme komunikaci realizovanou přes e-mail, telefon, poštu či samotnou Aplikaci.

f) Informace z průzkumů a testování

Pro další rozvoj Služeb a Aplikace zjišťujeme, co se Vám v Aplikaci líbí a jak stávající a nové funkce užíváte. Stejně tak můžeme provádět testování stávajících či nových funkcí a zjišťovat, zda Aplikace funguje, jak má.

B. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Pokud se rozhodnete pro Registraci, budeme zpracovávat Vaše údaje za následujícími účely:

a) Zpřístupnění Aplikace a poskytnutí Služeb

Toto zpracování osobních údajů je nezbytné proto, abychom mohli splnit Smlouvu, ve které jsme se zavázali Vám zpřístupnit Aplikaci a poskytovat Služby. Za tímto účelem zpracováváme Vaše identifikační údaje, údaje o využívání Služeb, kontaktní údaje a platební údaje.

Právním základem pro zpracování je zde plnění Smlouvy. Údaje zpracováváme od okamžiku Registrace do skončení účinnosti Smlouvy.

b) Informování o novinkách a propagace

V tomto případě zpracováváme údaje pro to, abychom Vás mohli informovat o nových funkcích Aplikace či novém způsobu poskytování Služeb. Díky tomu, že známe, jak využíváte Aplikaci a Služby, Vás budeme moci informovat jen o tom, co Vás skutečně zajímá. K informování můžeme využívat celou řadu kanálů, zejména

však notifikace v Aplikaci a maily. Za tímto účelem zpracováváme Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o využívání Služeb.

Zasílání informačních a propagačních sdělení prostřednictvím e-mailu či jinými elektronickými zprávami můžete kdykoli zrušit, a to buď při samotné Registraci nebo přes odkaz na konci každého takového sdělení.

Právním základem pro zpracování je zde náš oprávněný zájem na informování Vás jakožto našich zákazníků o naší Aplikaci, našich Službách a jejich propagaci. Údaje zpracováváme od okamžiku Registrace do uplynutí 6 měsíců od skončení účinnosti Smlouvy.

c) Vývoj a testování Aplikace a Služeb

Zpracováváme údaje o využívání Služeb a případně také Vaše identifikační údaje, abychom mohli neustále zlepšovat Aplikaci a poskytované Služby a abychom je přizpůsobovali Vaším preferencím, což zahrnuje také statistické vyhodnocování užívání jednotlivých funkcionalit Aplikace a jejich funkčnosti. V rámci tohoto účelu můžeme tyto údaje také anonymizovat.

Právním základem pro zpracování je zde náš oprávněný zájem na rozvoji Aplikace, odstraňování jejích chyb a její přizpůsobování preferencím našich uživatelů. Údaje zpracováváme od okamžiku Registrace do uplynutí 12 měsíců od skončení účinnosti uzavřené Smlouvy.

d) Plnění našich zákonných povinností

Některé údaje potřebujeme pro plnění našich zákonných povinností, zejména z oblasti daňové a účetní evidence. Za tímto účelem zpracováváme Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o využívání Služeb. Údaje zpracováváme od okamžiku Registrace do uplynutí doby stanovené příslušnými právními předpisy.

e) Interní evidence a ochrana našich zájmů a práv

Vedeme si vnitřní evidence o našich uživatelích a poskytovaných Službách, abychom kontrolovali, že řádně evidujeme Vaše požadavky a stížnosti, předcházíme rizikům pro naši Aplikaci, chráníme důvěrnost Vašich údajů, evidujeme plnění našich zákonných povinností a chráníme naše právní nároky. Za tímto účelem tedy zpracováváme Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání Služeb a informace o proběhlé komunikaci.

Právním základem pro zpracování je zde náš oprávněný zájem na evidenci a kontrole plnění Smluv, kontrole vnitřních procesů, evidenci plnění našich právních povinností a ochraně našich nároků. Údaje zpracováváme od okamžiku Registrace do uplynutí promlčecí doby příslušného práva, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušování, typicky však ne déle než 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy.

C. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje nám zpravidla poskytnete přímo Vy při Registraci či při dalším užívání Aplikace a využívání Služeb. Některé z údajů ale můžeme získávat také odvozeně z Vašeho využívání Aplikace a Služeb (včetně údajů o Vašem chování v Aplikaci), popř. při komunikaci s námi.

D. UŽITÍ COOKIES A DALŠÍCH TECHNOLOGIÍ

Při užívání Aplikace můžeme ukládat na Vaše zařízení a při dalších návštěvách z něj číst tzv. cookies, malé soubory s informacemi o Vaší návštěvě. Užíváme jak cookies, které se vymažou po ukončení Vaší návštěvy Aplikace, tak cookies, které zůstávají na Vašem zařízení po nastavenou dobu, nejdéle však 6 měsíců. Vedle cookies užíváme také další obdobné technologie, které načítají Vaše zařízení a mají obdobnou funkci jako cookies.

Některé z užívaných cookies jsou nezbytné pro správné fungování naší Aplikace, například za účelem Vaší identifikace při jejím procházení a opakovaném přihlášení včetně zabezpečení, při využívání Služeb a jejich přizpůsobení a označení Obsahu, který jste si již prohlédli. Pokud ve Vašem zařízení tyto cookies zablokujete, nemusí Aplikace fungovat správně ani nemusí být technicky možné poskytnout Vám některé Služby.

E. ZPRACOVATELÉ A DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na zpracování Vašich osobních údajů se podílí zpracovatelé, kteří osobní údaje zpracovávají vždy pro účely uvedené výše a dle našich pokynů. Aktuální seznam zpracovatelů je uveden na adrese: <https://app-items.com/personal-1>. Zejména se jedná o poskytovatele cloudových služeb, jako je společnost Amazon Web Services, Inc., a další společnosti v její skupině.

F. OPATŘENÍ PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Vašich údajů je naší prioritou. Z tohoto důvodu jsme přijali, udržujeme a neustále vylepšujeme naše technická a organizační opatření na ochranu před únikem, ztrátou, výmazem či zneužitím osobních údajů. Jedná se zejména o následující opatření:

- šifrování údajů při přenosu, a to jak komunikace mezi našimi servery a Vaším zařízením, tak i komunikace při technických přenosech v rámci fungování Služeb;
- šifrování uložených údajů, kdy šifrujeme všechny uložené údaje (včetně záloh);
- pseudonymizace osobních údajů;
- zajišťování neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracovávajících osobní údaje;
- zajišťování schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě jakýchkoli incidentů;
- pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

- kontrola a evidence přístupů k osobním údajům a jakéhokoli nakládání s nimi;
- zajišťování fyzické bezpečnosti zařízení a listin, na nichž jsou uchovávány osobní údaje;
- pravidelné zálohování osobních údajů do nezávislých lokalit.

G. VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Všechna tato práva, stejně jako dotazy či stížnosti, můžete uplatnit na e-mailové adrese info@app-items.com. Váš požadavek vyřídíme vždy co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Tuto lhůtu můžeme ve výjimečných případech prodloužit zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku o další dva měsíce, o čemž bychom Vás informovali.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám konkrétně náleží následující práva:

a) Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Toto můžete učinit odesláním e-mailu s tímto zněním: „Nesouhlasím s dalším zpracováním mých údajů“ či jakýmkoli obdobným textem na info@app-items.com. Odvolání souhlasu však nemá vliv na oprávněnost zpracování před udělením takového souhlasu. Upozorňujeme, že v takovém případě dojde ke smazání Vašich údajů a některé funkce Aplikace nemusí být přístupné.

b) Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

c) Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

d) Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě, kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vnesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vnesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

e) Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vnesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

f) Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění Smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

g) Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

H. PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Vedle možnosti uplatnění práv u nás také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.