

INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

gültig ab 1. 10. 2023

In diesen Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten („**Informationen**“) beschreiben wir, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und verarbeiten, insbesondere bei der Nutzung unsere App ITEMS und damit verbundene Dienste, die zur Verfügung gestellt werden. Sie erfahren auch, zu welchen Zwecken wir als Datenverantwortliche Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, aus welchen Quellen wir diese Daten beziehen, wer Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und an wen wir sie weitergeben und wie wir die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten. Im letzten Teil erläutern wir, welche Rechte Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese ausüben können.

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist die Gesellschaft **AVAPS s.r.o.**, mit Sitz unter der Adresse U Obalovny 488, 250 67 Klecany, Identifikationsnummer: 25650939, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag unter der Nr. C 58133 („**wir**“)

Diese Informationen können jederzeit geändert werden und es gilt immer die neueste Version dieser Informationen.

Für diese Informationen gelten die in den ITEMS- Nutzungsbedingungen (<https://app-ITEMS.com/terms-of-service>) festgelegten Definitionen, sofern hier nicht anders angegeben.

A. VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Nachfolgend finden Sie die Kategorien personenbezogener Daten, einschließlich Beispielen, die wir für die im folgenden Abschnitt dargelegten Zwecke verarbeiten. Auf diese Kategorien wird auch in anderen Teilen dieser Informationen Bezug genommen:

a) Identifikationsdaten

Insbesondere Ihr Vor- und Nachname sowie Ihr Benutzername sind wichtig, damit wir bei der Registrierung ein Benutzerkonto für Sie erstellen und Sie für die Erfüllung des Vertrags und für andere in diesen Informationen beschriebene Zwecke identifizieren können. Wir würden Sie auch gerne mit Ihrem Benutzernamen (Nick) ansprechen, den Sie hier angeben.

b) Kontaktdaten

Insbesondere benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen unsere Plattform zur Verfügung stellen und mit Ihnen kommunizieren zu können.

c) Daten zur Bezahlung

In Bezug auf die Zahlung des Preises speichern wir Daten über die erfolgten Zahlungen.

d) Daten über die Nutzung der Dienste

Wenn Sie die App und die Dienste nutzen, wird eine Reihe von Informationen über Ihr Gerät automatisch an uns gesendet, insbesondere Ihre IP- und MAC-Adresse. Aus diesen Daten können wir auch Informationen über das Netzwerk, in dem sich Ihr Gerät befindet, und Ihren Rahmenstandort ableiten. Es können auch Cookies gespeichert werden, die uns mitteilen, wie Sie die App nutzen, es sei denn, Sie haben deren Speicherung deaktiviert.

Aus Ihrem Profil in der App erhalten wir dann Informationen über Ihre Newsletter-Einstellungen, Suchbegriffe, Ihre Präferenzen und Bewertungen für die Komponenten der App und die Nutzung der Dienste.

Aus Sicherheitsgründen können wir auch Informationen über Ihre Aktivitäten in der App aufzeichnen, z. B. den Zeitpunkt und die Dauer Ihrer Anmeldung, die Aktivitäten, die Sie in der App durchführen, die Daten, die Sie eingeben usw. Es handelt sich dabei um Protokolle, aus denen wir (falls wir sie entnehmen) die Dauer einer einzelnen Anmeldung bei der App oder die Art und Weise, wie Sie die Dienste genutzt haben, ablesen können.

Wir erfassen auch Informationen über Ihr Betriebssystem (iOS, Android), dessen Version und die von Ihnen verwendeten Geräte (Gerätetyp, Bildschirmauflösung, Browserversion).

Weitere Informationen über die Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie im Teil D „**Verwendung von Cookies und anderen Technologien**“.

e) Informationen zur laufenden Kommunikation

Um auf Ihre Anregungen und Wünsche eingehen zu können, speichern wir Daten über die Kommunikation zwischen Ihnen und uns. Insbesondere Daten über den Zeitpunkt der Kommunikation, ihren Gegenstand und ihren Inhalt. Auf diese Weise speichern wir Mitteilungen, die per E-Mail, Telefon, Post oder über die App selbst erfolgen.

f) Informationen aus Umfragen und Tests

Um die Dienste und die App weiter zu entwickeln, finden wir heraus, was Ihnen an der App gefällt und wie Sie die bestehenden und neuen Funktionen nutzen. Außerdem können wir bestehende oder neue Funktionen testen, um zu sehen, ob die App wie vorgesehen funktioniert.

B. VERARBEITUNGSZWECKE

Wenn Sie sich für die Registrierung entscheiden, werden wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten:

a) Bereitstellung der App und Erbringung der Dienste

Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, damit wir den Vertrag erfüllen können, in dem wir zugestimmt haben, Ihnen Zugang zur App und den

Diensten zu gewähren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifikationsdaten, Daten über Ihre Nutzung der Dienste, Kontaktdaten und Daten zur Bezahlung.

Die Hauptgrundlage für die Verarbeitung ist hier die Erfüllung des Vertrags. Wir verarbeiten Daten ab dem Zeitpunkt der Registrierung bis zum Ende des Vertragsverhältnisses.

b) Information über Neuigkeiten und Werbung

In diesem Fall verarbeiten wir Daten, um Sie über neue Funktionen der App oder neue Möglichkeiten der Bereitstellung der Dienste zu informieren. Indem wir wissen, wie Sie die App und die Dienste nutzen, können wir Sie gezielt über das informieren, was Sie wirklich interessiert. Wir können eine Vielzahl von Kanälen zur Information nutzen, insbesondere aber Benachrichtigungen in der App und E-Mails. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Daten über Ihre Nutzung der Dienste.

Sie können den Erhalt von Informations- und Werbemitteilungen per E-Mail oder andere elektronische Nachrichten jederzeit ablehnen, entweder zum Zeitpunkt der Registrierung selbst oder über den Link am Ende jeder dieser Mitteilungen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Sie als unsere Kunden über unsere App, unsere Dienste und deren Werbung zu informieren. Wir verarbeiten die Daten ab dem Zeitpunkt der Registrierung bis 6 Monate nach Ablauf des Vertrags.

c) Entwicklung und Test von Apps und Diensten

Wir verarbeiten Daten über die Nutzung der Dienste und ggf. Ihre Identifikationsdaten, um die App und die angebotenen Dienste kontinuierlich zu verbessern und an Ihre Präferenzen anzupassen, wozu auch die statistische Auswertung der Nutzung der einzelnen Funktionalitäten der App und deren Funktionalität gehört. Im Rahmen dieses Zwecks können wir diese Daten auch anonymisieren.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung der App, der Beseitigung von Fehlern und der Anpassung an die Präferenzen unserer Nutzer. Wir verarbeiten die Daten ab dem Zeitpunkt der Registrierung bis 12 Monate nach Ablauf des geschlossenen Vertrags.

d) Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten

Wir benötigen bestimmte Daten, um unsere gesetzlichen Pflichten zu erfüllen, insbesondere im Bereich der Steuer- und Buchhaltungsunterlagen. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Daten über Ihre Nutzung der Dienste. Wir verarbeiten die Daten ab dem Zeitpunkt der Registrierung bis zum Ablauf der in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegten Frist.

e) Interne Aufzeichnungen und Schutz unserer Interessen und Rechte

Wir führen interne Aufzeichnungen über unsere Nutzer und die von uns angebotenen Dienste, um zu prüfen, ob wir Ihre Anfragen und Beschwerden ordnungsgemäß erfassen, Risiken für unsere App verhindern, die Vertraulichkeit Ihrer Daten schützen, die Einhaltung unserer rechtlichen Verpflichtungen dokumentieren und unsere Rechtsansprüche wahren. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Daten über die Nutzung der Dienste und Informationen über die stattgefundene Kommunikation.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Aufzeichnung und Kontrolle der Erfüllung von Verträgen, der Kontrolle interner Prozesse, der Aufzeichnung der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen und dem Schutz unserer Ansprüche. Wir verarbeiten die Daten ab dem Zeitpunkt der Registrierung bis zum Ablauf der Verjährungsfrist des entsprechenden Rechts, einschließlich des Frist, der eine etwaige Aussetzung oder Unterbrechung dieses Rechts umfasst, in der Regel jedoch nicht länger als 5 Jahre nach Beendigung des Vertrags.

C. QUELLEN FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN

In der Regel stellen Sie uns die Daten direkt zur Verfügung, wenn Sie sich registrieren oder wenn Sie die App weiter nutzen und die Dienste in Anspruch nehmen. Wir können jedoch auch einige der Daten erheben, die sich aus Ihrer Nutzung der App und der Dienste ergeben (einschließlich Daten über Ihr Verhalten in der App) oder wenn Sie mit uns kommunizieren.

D. VERWENDUNG VON COOKIES UND ANDEREN TECHNOLOGIEN

Wenn Sie die App nutzen, speichern wir möglicherweise Cookies darin, kleine Dateien mit Informationen über Ihren Besuch, auf Ihrem Gerät und lesen sie bei späteren Besuchen aus. Wir verwenden sowohl Cookies, die gelöscht werden, wenn Sie die App verlassen, als auch Cookies, die für einen bestimmten Zeitraum, jedoch nicht länger als 6 Monate, auf Ihrem Gerät verbleiben. Neben Cookies verwenden wir auch andere ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät, die eine ähnliche Funktion wie Cookies haben.

Einige der Cookies, die wir verwenden, sind für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer App notwendig, z. B. um Sie zu identifizieren, wenn Sie die Seite aufrufen und sich erneut anmelden, auch zu Sicherheitszwecken, um die Dienste zu nutzen und anzupassen und um Inhalte zu markieren, die Sie bereits angesehen haben. Wenn Sie diese Cookies auf Ihrem Gerät blockieren, kann es sein, dass die App nicht richtig funktioniert und es technisch nicht möglich ist, Ihnen bestimmte Dienste zur Verfügung zu stellen.

E. VERARBEITER UND ANDERE EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch Verarbeiter, die personenbezogene Daten stets zu den oben genannten Zwecken und gemäß unseren Anweisungen verarbeiten. Die Aktuelle Liste der Verarbeiter finden Sie unter der Adresse:

<https://app-ITEMS.com/personal-1>. Insbesondere Cloud-Service Anbieter wie Amazon Web Services, Inc. und andere Unternehmen der Gruppe.

F. MASSNAHMEN ZUM DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns Priorität. Aus diesem Grund haben wir technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz gegen das Eindringen, den Verlust, die Löschung oder den Missbrauch personenbezogener Daten getroffen, die wir beibehalten und ständig verbessern. Dazu gehören folgende Maßnahmen:

- Verschlüsselung der Daten während der Übertragung, sowohl der Kommunikation zwischen unseren Servern und Ihrem Gerät als auch der Kommunikation bei technischen Übertragungen im Rahmen des Betriebs der Dienste;
- Verschlüsselung gespeicherter Daten, wobei wir alle gespeicherten Daten (einschließlich Backups) verschlüsseln;
- Pseudonymisierung von personenbezogenen Daten;
- Gewährleistung der kontinuierlichen Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit von Systemen und Diensten, die personenbezogene Daten verarbeiten;
- Sicherstellung der Fähigkeit, die Verfügbarkeit von und den Zugang zu personenbezogenen Daten im Falle eines Vorfalls wiederherzustellen;
- regelmäßige Prüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Maßnahmen, die zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung getroffen wurden;
- Kontrolle und Aufzeichnung des Zugriffs auf und der Verwendung von personenbezogenen Daten;
- Gewährleistung der physischen Sicherheit der Geräte und Dokumente, auf denen personenbezogene Daten gespeichert sind;
- regelmäßige Sicherung der personenbezogenen Daten an unabhängigen Standorten.

G. IHRE RECHTE BEI DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ebenso wie wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Rechte und Pflichten haben, haben auch Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmte Rechte, die in den folgenden Absätzen dargelegt werden. Alle diese Rechte sowie Fragen oder Beschwerden können Sie unter der E-Mail-Adresse info@app-items.com geltend machen. Wir werden Ihre Anfrage immer so schnell wie möglich bearbeiten, spätestens jedoch innerhalb eines Monats. In Ausnahmefällen können wir diese Frist um weitere zwei Monate verlängern, insbesondere aufgrund der Komplexität Ihrer Anfrage, worüber wir Sie informieren werden.

Im Einzelnen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

a) Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Sie können dies tun, indem Sie eine E-Mail mit folgendem Wortlaut: "Ich stimme der weiteren Verarbeitung meiner Daten nicht zu" oder einen ähnlichen Text an die E-Mail-Adresse info@app-items.com senden. Der Widerruf der Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor der Einwilligung. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall Ihre Daten gelöscht werden und einige Funktionen der App möglicherweise nicht zugänglich sind.

b) Recht auf Zugriff

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie auch das Recht, Auskunft über den Zweck und den Umfang der Verarbeitung, die Empfänger der Daten, die Dauer der Verarbeitung, das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde und die Quellen der personenbezogenen Daten zu verlangen (diese Informationen sind bereits in diesem Dokument enthalten).

Sie können uns auch um eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bitten. Das erste Exemplar stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung, weitere Exemplare können kostenpflichtig sein. Der Umfang der bereitgestellten Daten kann begrenzt werden, um die Rechte und Freiheiten anderer nicht zu beeinträchtigen.

c) Recht auf Nachbesserung

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Sie betreffende unzutreffende personenbezogene Daten zu korrigieren. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, u.a. durch Abgabe einer zusätzlichen Erklärung.

d) Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden benötigen;
- Sie die Einwilligung, auf deren Grundlage die personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, widerrufen und es keinen weiteren Grund für die Verarbeitung gibt:

- Sie der Verarbeitung widersprechen und keine anderen zwingenden Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- personenbezogene Daten unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeitet werden.

Sie können dieses Recht jedoch nicht ausüben, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen oder für Aufgaben, die uns im öffentlichen Interesse übertragen wurden, oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten; in diesem Fall können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, bis die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüft worden ist;
- die Verarbeitung gegen das Gesetz verstößt und Sie anstelle der Löschung eine Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten verlangen;
- Wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigen, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, aber Sie sie für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben; in diesem Fall können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, bis geprüft ist, dass unsere berechtigten Interessen überwiegen.

f) Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung des Vertrags automatisch verarbeiten. Wir werden diese Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format an Sie oder den von Ihnen benannten Administrator übermitteln, sofern dies technisch möglich ist. Der Umfang der bereitgestellten Daten kann begrenzt werden, um die Rechte und Freiheiten anderer nicht zu beeinträchtigen.

g) Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, zu widersprechen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, wenn es keine weiteren zwingenden Gründe für die Verarbeitung gibt oder wenn die Verarbeitung nicht für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder wenn Sie der Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings widersprechen.

H. RECHT ZUR EINREICHUNG EINER BESCHWERDE

Sie können Ihre Rechte nicht nur bei uns geltend machen, sondern auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz in Pplk. Sochora 27, 170 00 Prag 7.