

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE ITEMS

účinné od 1. 10. 2023

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 **Působnost a strany.** Tyto Podmínky používání aplikace ITEMS upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti AVAPS s.r.o., se sídlem U Obalovny 488, 250 67 Klecany, IČO: 25650939, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 58133, telefonní číslo: +420 724 978 937, e-mail: info@app-items.com („**my**“), a vás jakožto uživatele („**Vy**“) při užívání aplikace ITEMS.
- 1.2 **Definice.** Níže **uvedené** pojmy mají v tomto dokumentu následující význam:
- 1.2.1 **Obsah** znamená informace obsažené a přístupné v Aplikaci jako texty, fotografie, grafiky, další audiovizuální obsah, loga, ochranné známky a designy, komentáře, databáze apod.
- 1.2.2 **Aplikace** znamená mobilní aplikaci ITEMS.
- 1.2.3 **Podmínky** znamenají tyto Podmínky používání aplikace ITEMS.
- 1.2.4 **Registrace** znamená Váš úkon, při kterém vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami a uzavíráte Smlouvu. Přitom dochází k Vašemu zápisu do databáze uživatelů a uložení Vašich kontaktních a identifikačních údajů, abychom Vám mohli poskytovat Služby.
- 1.2.5 **Služby** znamenají služby spočívající zejména ve zpřístupňování Aplikace, Obsahu a jednotlivých funkcionalit obsažených v Aplikaci, jako je sběr a zpracování Vašich údajů, nahrávání audiovizuálního obsahu nebo nahrávání textů, jakož i zpřístupňování tohoto Vámi vybraným třetím osobám, to vše prostřednictvím uživatelského účtu.
- 1.2.6 **Smlouva** znamená smlouvu uzavíranou mezi námi a Vámi na jejímž základě Vám poskytujeme Služby.
- 1.2.7 **Cena** znamená výši částky, kterou nám po skončení bezplatné verze Aplikace hradíte za další zpřístupnění Aplikace a poskytování Služeb dle Smlouvy, přičemž aktuální Cena je vždy uvedena v rámci Vašeho uživatelského účtu v Aplikaci.
- 1.3 **Uzavření Smlouvy.** Registrací dle pokynů obsažených v Aplikaci vyjadřujete seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a dochází uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi. Pokud s Podmínkami nesouhlasíte, nejste oprávněni Smlouvu uzavřít a Služby využívat.
- 1.4 **Trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu sjednaného předplatného období, resp. v případě tzv. bezplatné verze dle odst. 6.3 na dobu jejího trvání. Pokud je sjednáno automatické prodloužení Smlouvy na následující předplatné období, lze

automatické prodloužení odmítnout kdykoli před skončením aktuální doby trvání Smlouvy.

- 1.5 **Řešení stížností.** Vaše podněty a stížnosti budou řešeny na základě jejich podání prostřednictvím e-mailu: info@app-items.com.

2. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 2.1 **Běžné náklady komunikace.** Z naší strany Vám nevznikají žádné zvýšené náklady na použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých s námi jednáte a uzavíráte Smlouvu. Za telefonickou komunikaci s námi nebo komunikaci prostřednictvím internetu Vám současně nebudeme účtovat žádné poplatky. Stále však budete povinni hradit standardní poplatky za užití těchto komunikačních prostředků Vašemu poskytovateli telekomunikačních služeb.

- 2.2 **Žádné zálohy.** V souvislosti s poskytováním Služeb nevyžadujeme uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.

- 2.3 **Provádění aktualizací.** Neposkytujeme aktualizace Služeb ani Aplikace, pokud u dané Služby či Aplikace neuvádíme odlišně. Pokud je poskytujeme, jste povinni je provést v přiměřené době po jejich uveřejnění, jinak nemáte práva z vady vzniklé v důsledku neprovedené aktualizace.

- 2.4 **Jazyk Aplikace.** Aplikace je poskytována zejména v českém jazyce, může však mít i anglické a německé jazykové mutace.

- 2.5 **Kompatibilita a interoperabilita.** Aplikace po jejím stažení a s ní související Služby fungují na standardních chytrých mobilních telefonech, zejména na telefonech s operačními systémy Android a iOS. Vyhrazuji si však právo omezit využívání Aplikace a Služeb na základě zjištění nekompatibility či bezpečnostních rizik na libovolných zařízeních. Pro využívání Aplikace a Služeb je potřeba být připojen k Internetu a to s výjimkou Služby „Notes“, kterou lze využívat i bez tohoto připojení.

- 2.6 **Okamžité započítání poskytování Služeb.** Výslovně žádáte a souhlasíte s tím, že Smlouva začne být plněna a začneme Vám poskytovat Služby před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od smlouvy. S ohledem na uvedené můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů od Smlouvy pouze v tom rozsahu Služeb, který do doby odstoupení nebyl poskytnut, resp. v případě jejich poskytnutí v částečném rozsahu nemáte právo na vrácení poměrné části sjednané Ceny za již poskytnuté plnění. Ve vztahu ke zpřístupnění Aplikace jako digitálního obsahu berete na vědomí, že ve vztahu k takovému digitálnímu obsahu nebudete mít právo na odstoupení od smlouvy

- 2.7 **Prodlení se zpřístupněním Aplikace.** Pokud jsme v prodlení se zpřístupněním Aplikace a neumožníme Vám k ní přístup ani poté, co si na to spolu dohodneme dodatečnou lhůtu nebo z našeho prohlášení a okolností bude zjevné, že tak v dodatečné lhůtě neučiníme, můžete od Smlouvy odstoupit.

- 2.8 **Uchování a dostupnost Smlouvy.** Smlouva s Vámi je uzavírána v češtině nebo angličtině a je námi uchovávána ve formě elektronického záznamu pro naše interní účely. Přístup k ní tak není možný.
- 2.9 **Elektronická forma informování.** Souhlasíte s poskytnutím všech údajů před uzavřením Smlouvy, vydáním potvrzení o uzavření Smlouvy a vydáním potvrzení o souhlasu se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy v elektronické podobě.
- 2.10 **Proces uzavření Smlouvy.** Aplikace umožňuje uzavření Smlouvy jejím prostřednictvím. Před uzavřením Smlouvy můžete vložené údaje kontrolovat, měnit a opravovat.
- 2.11 **Potvrzení o uzavření Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy, včetně těchto Podmínek a údaje o Vašem souhlasu se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, Vám bude odesláno po uzavření Smlouvy elektronickými prostředky.
- 2.12 **Závazná pravidla chování.** Při poskytování Služeb jednáme v souladu s účinnými právními předpisy a Informacemi o zpracování osobních údajů dostupnými na <https://app-items.com/privacy-policy>. Nejsme však ve vztahu k Vám vázáni žádným kodexem chování.
- 2.13 **Dozorové orgány.** Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností a na které se můžete obracet v případě stížností, jsou:
- 2.13.1 v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>; tato je současně orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů, pro které lze využít platformu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>;
- 2.13.2 v oblasti živnostenské kontroly příslušný živnostenský úřad;
- 2.13.3 v oblasti dozoru nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha, internetová adresa: <https://www.uoou.cz/>;
- 2.13.4 v oblasti ochrany spotřebitele na úrovni EU Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz/>; toto je současně kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1 **Pravdivost údajů.** Registrační formulář jste povinni vyplnit pravdivě a přesně. Registrací potvrzujete, že veškeré informace Vámi uvedené v registračním formuláři

odpovídají skutečnosti. Jsme oprávněni ověřovat si správnost, pravdivost a aktuálnost vkládaných informací i zpětně a s tímto cílem Vás nebo jiné osoby oslovovat.

- 3.2 **Uživatelský účet.** Pro možnost využívání uživatelského účtu je nutno provést Registraci, při které dochází ke zřízení uživatelského účtu. Prostřednictvím tohoto účtu můžete zejména provádět změny nastavení Služeb, upravovat informace o své osobě a provádět jejich správu. Vaše údaje v uživatelském účtu jste povinni udržovat aktuální. Můžete mít pouze jeden uživatelský účet.
- 3.3 **Přihlašovací údaje.** Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.
- 3.4 **Ochrana údajů.** Jste povinni zajistit, že s přihlašovacími údaji k uživatelskému účtu a dalšími informacemi nezbytnými pro přístup k uživatelskému účtu bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi a že tyto přihlašovací údaje budou udržovány důvěrně tak, aby k nim neměla přístup třetí osoba.
- 3.5 **Neoprávněné užití.** Pokud se domníváte, že dochází ke zneužití Vašeho uživatelského účtu (např. přihlašovací údaje k Vašemu účtu získala neoprávněná osoba apod.), okamžitě nás o této skutečnosti informujte. Za využívání Služeb a veškeré aktivity pod Vaším uživatelským účtem totiž zodpovídáte výhradně Vy.

4. OBSAH A UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 4.1 **Ochrana Aplikace a Obsahu.** Aplikace a Obsah jsou chráněny právy duševního vlastnictví včetně autorských práv, práv na ochranu obchodních jmen.
- 4.2 **Práva k Aplikaci.** Prohlašujeme a používáním Aplikace berete na vědomí, že jsme oprávněným držitelem práv duševního vlastnictví k funkcím a vlastní Aplikaci a Obsahu, zejména práv k udělení souhlasu s jakýmkoli užitím Obsahu. Vyhradzujeme si veškerá práva k Aplikaci a Obsahu, která Vám nebyla výslovně udělena podle těchto Podmínek.
- 4.3 **Licence.** Poskytujeme Vám pro Vaši osobní a nekomerční potřebu nevýhradní a územně a časově neomezené právo využívat Obsah a Aplikaci. Tato licence je nepřevoditelná. Nejste oprávněni zasahovat do zdrojového kódu Aplikace a tento kód či Aplikaci, Obsah nebo jejich části dále šířit, prodávat či jiným způsobem dále poskytovat. Stejně tak nejste oprávněni Aplikaci dekompileovat, pokoušet se z ní odvozovat zdrojový kód, upravovat ji nebo z ní vytvářet odvozená díla.
- 4.4 **Nedovolené užití.** Jakékoliv použití Aplikace či Obsahu v rozporu s těmito Podmínkami může vést ke vzniku povinnosti hradit nám způsobenou škodu, k naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů, případně k uplatnění jiných práv vyplývajících nám z právních předpisů.
- 4.5 **Přístup k Aplikaci.** Aplikaci nesmíte užívat, pokud Vám její užívání či čerpání Služeb zakazují účinné právní předpisy nebo Vám byl dříve zablokován uživatelský účet pro porušení těchto Podmínek.

- 4.6 **Změny Obsahu a Aplikace.** Užíváním Aplikace berete na vědomí, že jsme oprávněni kdykoli změnit, doplnit nebo vymazat Obsah či provádět aktualizace, upgrady a vylepšovat či jinak měnit Aplikaci, a to ať už z důvodu aktualizací, pro odstranění chybné či sporné informace nebo i bez udání důvodu.
- 4.7 **Údržba a podpora.** Máme výlučnou odpovědnost za údržbu a podporu Aplikace.
- 4.8 **Dostupnost Aplikace.** Aplikace je dostupná ze všech zemí, není-li dále stanoveno jinak. Její užití podléhá českému právnímu řádu.
- 4.9 **Podmínky a jejich přijetí v Aplikaci.** V případě užívání Aplikace jsou tyto Podmínky závaznými od okamžiku jejich přijetí ve Vašem zařízení. Užití Aplikace podléhá také podmínkám provozovatelů služby Google Play, služby App Store nebo jiné služby, na kterých je Aplikace nabízena (viz čl. 8 těchto Podmínek).
- 4.10 **Bezpečnost.** Pro zajištění bezpečnosti Aplikace jsou v Aplikaci zavedena standardně využívaná a přiměřená bezpečnostní opatření. Tato opatření jsou pravidelně revidována a upravována v souladu s aktuálními technickými požadavky.
- 4.11 **Práva k vloženému obsahu.** Pokud nahrajete obsah na Aplikaci, udělujete nám tímto nevýhradní, převoditelnou, postupitelnou, bezplatnou a celosvětovou licenci k používání, úpravě, spouštění, kopírování a překladu takového obsahu, a to k momentu prvního nahrání takového obsahu z Vaší strany. Tato licence se uděluje na dobu trvání majetkových práv k danému obsahu. Jakýkoli Vámi poskytnutý obsah však budeme vždy užívat pouze v souladu s Vašimi instrukcemi či pro zajištění poskytování či rozvoje Služeb a Aplikace.

5. PRAVIDLA CHOVÁNÍ UŽIVATELE

- 5.1 **Zakázaná užití.** Při užívání Aplikace, včetně Služeb prostřednictvím Aplikace, jste povinni zejména:
- 5.1.1 neužívat Aplikaci či Obsah v rozporu s těmito Podmínkami nebo právními předpisy;
 - 5.1.2 neshromažďovat Obsah a další data z Aplikace bez našeho souhlasu;
 - 5.1.3 neužívat Aplikaci způsobem, který by ji mohl jakkoli poškodit, znemožnit její provoz či ji přetěžovat, případně poškozovat či omezovat další uživatele;
 - 5.1.4 neužívat Aplikaci způsobem, který by jakkoli narušoval naše práva či porušoval jakékoli další podmínky, kterými jste při jejím užívání vázáni;
 - 5.1.5 nenahrávat do Aplikace či prostřednictvím Aplikace nešířit a nesdílet jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý, urážlivý nebo jinak protiprávní software nebo jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, ani jiným způsobem nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, změnit nebo sledovat provoz sítě či počítače v našem majetku či v majetku třetí osoby;

- 5.1.6 nenahrávat a nesdílet v rámci Aplikace citlivé údaje v podobě hesel, přístupových údajů nebo platebních údajů, a to jak ve vztahu k Aplikaci, tak k věcem, předmětům a nehmotným statkům mimo Aplikaci;
- 5.1.7 nenahrávat a nesdílet v rámci Aplikace informace, údaje a jiný obsah, který je chráněn právy třetí osob, jako je například obsah chráněný autorskými právy či obsah obsahující osobní údaje třetích osob;
- 5.1.8 nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Aplikace, její vzhled, celistvost nebo dostupnost, jakož i Obsah, nebo jiným způsobem poškodit Aplikaci nebo Obsah, účty dalších uživatelů či naše administrátorské účty, hesla k přístupu, servery či síťové prvky;
- 5.1.9 nepokoušet se získat neoprávněný přístup k Aplikaci či Službám, k jiným uživatelským účtům a dalším počítačovým systémům, a to zejména prostřednictvím hackingu či phishingu, a dále se obecně nepokoušet získat přístup k jakémukoli Obsahu, který nebyl záměrně zpřístupněn v Aplikaci;
- 5.1.10 nepokoušet se získávat neoprávněně jakékoli údaje o dalších uživateli, mimo jiné jejich e-mailové adresy, a to zejména pro účely zaslání nevyžádaných obchodních sdělení; a
- 5.1.11 neužívat Aplikaci v rozporu s dobrými mravy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím Internetu.

5.2 **Nápravná opatření.** V případě porušení pravidel uvedených výše Vám můžeme kdykoli zrušit či omezit přístup ke Službám, odvolat udělenou licenci podle těchto Podmínek, odebrat Vámi poskytnuté údaje a případně také uzamknout či smazat Váš uživatelský účet. Stejně tak od Vás můžeme vyžadovat okamžité zničení či odstranění všech převzatých částí Obsahu. Veškeré výše uvedené kroky můžeme provést i bez výzvy k nápravě.

6. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

6.1 **Určení Služeb.** Služby jsou určeny ke zpřístupnění Obsahu a využívání funkcionalit Aplikace prostřednictvím uživatelského účtu.

6.2 **Ceník.** V rámci Aplikace nebo uživatelského účtu je uvedena Cena, doba, po kterou Vám bude Aplikace po zaplacení Ceny zpřístupněna a případné další podmínky zpřístupnění Aplikace a poskytování Služeb. Cena může být také hrazena prostřednictvím opakovaných plateb, které však můžete kdykoli zrušit.

6.3 **Bezplatná verze.** Po Registraci a zpřístupnění Aplikaci získáte možnost ji využívat po 30 dní bezplatně. Po uplynutí této doby Vám bude další přístup do Aplikace znemožněn až do momentu uhrazení Ceny.

6.4 **Hrazení Ceny.** Cenu za zpřístupnění Aplikace můžete hradit elektronickými prostředky, které Aplikace umožňuje využít, a to i za využití řešení třetích stran. Berete na vědomí, že jste povinni hradit všechny poplatky a příslušné daně, které Vám vzniknou v souvislosti s hrazením Ceny.

7. ODPOVĚDNOST A JEJÍ VYLOUČENÍ

- 7.1 **Vyloučení odpovědnosti při využití k jiným účelům.** Neodpovídáme za vhodnost Služeb pro jejich obvyklý účel, za soulad obsahu s obvyklými vlastnostmi, za dodávku příslušenství a pokyny k užití či za soulad se zkušební verzí nebo náhledem, pokud jsme Vás na odlišnost této vlastnosti před uzavřením Smlouvy zvláště upozornili a Vy jste s tím výslovně souhlasili.
- 7.2 **Vyloučení odpovědnosti při placení.** Neodpovídáme za Vaše chybějící oprávnění k použití zvolené platební metody, včetně absence souhlasu majitele účtu, případně rodičů nebo opatrovníka.
- 7.3 **Vyloučení odpovědnosti za vnější události.** Neodpovídáme za poskytování Služeb, pokud jejich poskytování brání potíže na Vaší straně nebo na straně třetích osob, zejména pokud dojde k výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.
- 7.4 **Vyloučení odpovědnosti za nefunkčnost a výpadky.** Neposkytujeme jakoukoli záruku za funkčnost nebo dostupnost Služeb. I přes naši snahu totiž může dojít k výpadkům připojení a narušení bezchybného poskytování Služeb. V takových výjimečných situacích nejsme povinni hradit jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku nemožnosti připojení se k uživatelskému účtu nebo nemožnosti využívání Služeb.
- 7.5 **Vyloučení odpovědnosti za přesnost dat.** Neustále pracujeme na zlepšování Aplikace a Služeb, proto jsme oprávněni je kdykoliv změnit, dočasně znepřístupnit či odstranit jejich různé části. Může však dojít k případům nesprávného zpracování Obsahu, který pak nemusí být přesný nebo úplný. V takových situacích za přesnost a úplnost Obsahu ani za jakoukoli škodu plynoucí z využívání tohoto Obsahu nebo informací či odvolání se na něj neodpovídáme.
- 7.6 **Vyloučení odpovědnosti za ukončení poskytování.** Můžeme se kdykoliv rozhodnout, že nebudeme dále provozovat Aplikaci a poskytovat Služby. V případě, že ukončíme provoz Aplikace, nejsme odpovědní za jakékoliv přímé či nepřímé škody vzniklé v důsledku zániku Aplikace nebo další nemožnosti využívání Služeb.
- 7.7 **Digitální služby a obsah v B2B vztazích.** Pokud nejste spotřebitelem, dochází k vyloučení aplikovatelnosti ustanovení § 2389g až 2389u českého zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.8 **Náhrada újmy.** Neodpovídáme za případnou způsobenou újmu a nejsme povinni hradit jakékoliv přímé či nepřímé škody ani ušlý zisk či náhradu ztráty dat, které by mohly Vám nebo jakýmkoliv třetím stranám vzniknout v případech předvídaných těmito Podmínkami, používáním Služeb a Obsahu, změnou Obsahu či Aplikace, jednáním, které není porušením těchto Podmínek, Vaším vlastním jednáním či opomenutím v rozporu s těmito Podmínkami, okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy (vyšší moc) či v důsledku jednání nebo opomenutí třetích osob, a to včetně škody způsobené na zařízení, jehož prostřednictvím jste do Aplikace vstupovali. I v případě, že by nám taková odpovědnost byla dovozena, je limitována výší měsíční částky, kterou nám hradíte za zpřístupnění Aplikace.

8. DALŠÍ PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K MOBILNÍM APLIKACÍM

8.1 **Další podmínky.** Při využívání Aplikace se na Vás mohou vztahovat podmínky provozovatele služby Google Play, služby App Store nebo jiné služby, na které jsou naše mobilní aplikace nabízeny, a to i když nejsou výslovně uvedeny v tomto čl. 8 Podmínek.

8.2 **Aplikace dostupná ve službě Google Play.** Při užívání Aplikace dostupné ve službě Google Play se rovněž uplatní následující podmínky:

8.2.1 Pokud jste ve své zemi považováni za nezletilé, potřebujete k používání Aplikace a přijetí Podmínek svolení rodiče nebo zákonného zástupce. Jestliže se na používání konkrétního Obsahu nebo funkcí Aplikace vztahují další věková omezení, musíte je dodržet. Podmínky uvedené v odst. 4.5 těchto Podmínek zůstávají nedotčeny.

8.2.2 V případě jakýchkoli problémů, závad nebo potíží s výkonem aplikace nás kontaktujte. Společnost Google nenesе za podporu a údržbu Aplikace žádnou odpovědnost. Na Vaše žádosti o podporu v oblasti placených produktů a nákupů v Aplikaci budeme reagovat do tří pracovních dnů a na všechny problémy související s podporou či Aplikací, které společnost Google označí jako urgentní, budeme reagovat do 24 hodin.

8.2.3 **Aplikace dostupná ve službě App Store.** Při užívání Aplikace prostřednictvím služby App Store se rovněž uplatní následující podmínky:

8.2.4 Podmínky upravují výhradně vztah mezi námi a Vámi, společnost Apple Inc. není z těchto Podmínek zavázána a nenesе za Aplikaci ani Obsah žádnou odpovědnost.

8.2.5 Jsme výhradně odpovědni za údržbu a podporu Aplikace, a to v rozsahu dle těchto Podmínek. Vaše případné dotazy, stížnosti nebo nároky týkající se aplikace směřujte na nás. Společnost Apple nenesе za údržbu a podporu Aplikace žádnou odpovědnost.

8.2.6 Dojde-li k selhání Aplikace v rozporu se zárukou, kterou dle těchto Podmínek poskytujeme, jste oprávněni takovou skutečnost oznámit společnosti Apple. Apple vám v takovém případě může vrátit kupní cenu Aplikace, pokud byla sjednána. Apple v maximální míře povolené příslušnými právními předpisy nemá jakékoli povinnosti ze záruky k Aplikaci a jakékoli povinnosti a veškeré nároky, závazky, škody, náklady či další výdaje způsobené nesouladem Aplikace s poskytnutou zárukou jsou naší výlučnou odpovědností (v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami).

8.2.7 Je naší výlučnou odpovědností řešit a případně vypořádat veškeré nároky Vaše či dalších třetích osob v souvislosti s Aplikací či jejím užíváním a to zejména, nikoli však výlučně, v souvislosti s:

8.2.7.1 právy z vadného plnění;

- 8.2.7.2 nároky vyplývajícími z možného nesouladu Aplikace s příslušnými právními předpisy a požadavky;
- 8.2.7.3 nároky vyplývajícími z ochrany spotřebitele, soukromí či obdobných právních předpisů.
- 8.2.8 V případě, kdy třetí osoba vznese nárok, že Aplikace či její užívání z Vaší strany porušuje práva duševního vlastnictví této třetí osoby, jsme výlučně odpovědní za prověření takového nároku vyplývajícího z porušení práv duševního vlastnictví, obranu proti němu, vyrovnání se v návaznosti na něj či jeho vyvrácení.
- 8.2.9 Instalací Aplikace prohlašujete, že ji nepoužíváte ze země, na kterou je uvaleno embargo ze strany Spojených států amerických, nebo která byla vládou Spojených států amerických označena jako země podporující terorismus, a dále že nejste uveden na seznamu zakázaných subjektů vedených vládou Spojených států amerických. Současně se zavazujete tyto podmínky dodržovat v průběhu celé doby užívání Aplikace.
- 8.2.10 Společnost Apple, případně její dceřiné společnosti, jsou oprávněnou třetí stranou těchto Podmínek, a mají právo, po odsouhlasení těchto Podmínek z Vaší strany, po Vás požadovat a vymáhat dodržování těchto Podmínek, a to zejména v souvislosti s udělenou licencí, a to zcela dle svého uvážení.

9. REKLAMACE A VADNÉ PLNĚNÍ

- 9.1 **Vady Služeb.** Pokud Vám bude z naší strany poskytnuto plnění, které vykazuje vady, můžete u nás bez zbytečného odkladu uplatnit reklamaci, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu info@app-items.com.
- 9.2 **Definice vady.** Za vady plnění se nepovažují nemožnost přístupu ke Službám, Aplikaci nebo uživatelskému účtu z důvodu výpadku Vašeho internetového připojení či technického zařízení, nedostupnost Služeb, Aplikace nebo uživatelského účtu, jakékoli další okolnosti předvídané těmito Podmínkami ani nesoulad Služeb a Aplikace a jejich funkcí s Vaším očekáváním. Současně za vadu nemůže být považována situace vyloučená těmito Podmínkami.
- 9.3 **Uplatnění vad.** Práva z vad musíte uplatnit bezodkladně po zjištění vady či bezodkladně po tom, co jste vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohli. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Do písemného zdůvodnění reklamace uveďte všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
- 9.3.1 Vaše jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail);
- 9.3.2 popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace; a
- 9.3.3 doklady a dokumenty týkající se tvrzených skutečností.

- 9.4 **Vyřízení reklamace.** Na základě Vašich informací rozhodneme o oprávněnosti reklamace, přičemž reklamaci přezkoumáme a vyřídíme bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamačního řízení Vás budeme nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace informovat.
- 9.5 **Uznání reklamace.** Pokud reklamaci uznáme, poskytneme Vám náhradní plnění bez vad, pokud výslovně neuplatníte jiný nárok z vad vyplývající Vám ze zákona, kterými jsou:
- 9.5.1 přiměřená sleva z uhrazené ceny, která se určí jako rozdíl mezi hodnotou Aplikace bez vady a Aplikace s vadou, jak Vám byla poskytována;
- 9.5.2 odstoupení od Smlouvy v případě neodstranění vady v přiměřené době, neodstranění vady z důvodu značných obtíží na Vaší straně, podstatného porušení Smlouvy či opakovaného vadného plnění.
- 9.6 **Reklamace spotřebitelem.** Pokud jste spotřebitelem, uplatní se vedle obecných pravidel uvedených výše v tomto čl. 9 na vady digitálního obsahu či služeb digitálního obsahu přednostně také následující pravidla:
- 9.6.1 Pokud se vada projeví za trvání Smlouvy, je na nás, abychom prokázali, že digitální obsah či služby digitálního obsahu byly poskytovány bez vad; to neplatí pokud prokážeme, že vadu způsobilu Vaše nevyhovující technické či programové vybavení nebo síťové připojení nezbytné pro jejich řádné fungování (dále jen „digitální prostředí“), ačkoli jste byli na jeho potřebu upozorněni; k ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí, poskytnete nezbytnou součinnost, kdy v případě odmítnutí jejího poskytnutí nejsme povinni prokazovat, že digitální obsah či služby digitálního obsahu byly poskytovány bez vad.
- 9.6.2 Odpovídáme také za vadu způsobenou nesprávným propojením digitálního obsahu či služby digitálního obsahu s digitálním prostředím, které bylo provedeno námi nebo na naši odpovědnost, popř. které jste provedli v souladu s návodem poskytnutým námi.
- 9.6.3 Můžete vytknout vadu, které se u digitálního obsahu či digitální služby projeví nebo vyskytne za trvání závazku, resp. v případě jednorázového plnění do dvou let od zpřístupnění.
- 9.6.4 Pokud má digitální obsah či služba digitálního obsahu vadu, můžete požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
- 9.6.5 Odstraníme vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom Vám nezpůsobili značné obtíže.
- 9.6.6 Můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud vadu neodstraníme v přiměřené době nebo je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných

obtíží pro Vás, pokud se vada projeví i po odstranění nebo pokud je vada podstatným porušením Smlouvy.

- 9.6.7 Přiměřená sleva dle předchozího bodu se určí jako rozdíl mezi hodnotou digitálního obsahu či služby digitálního obsahu bez vady a vadného digitálního obsahu či služby digitálního obsahu, které Vám byly poskytnuty; pokud mají být digitální obsah či služba digitálního obsahu poskytovány po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byly poskytovány vadně; sleva Vám náleží i v případě odstoupení od Smlouvy.
- 9.6.8 Nemůžete odstoupit od Smlouvy, pokud je vada digitálního obsahu či služby digitálního obsahu nevýznamná.
- 9.6.9 Peněžité částky, které máme z důvodu vadného plnění vydat Vám, vrátíme na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne uplatnění práva z vadného plnění z Vaší strany, a to způsobem, jakým nám byla uhrazena odměna, ledaže výslovně svolíte jinak a nevzniknou Vám tím další náklady.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 **Odstoupení.** Odstoupit od Smlouvy můžete tak, že zašlete podepsaný formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je součástí přílohy č. 1 těchto Podmínek, na naši adresu uvedenou v odst. 1.1, případně prostřednictvím Aplikace, umožňuje-li to. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy musíte odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.2 **Právní účinky odstoupení.** Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Odstoupením od Smlouvy dochází ke zrušení Smlouvy k okamžiku doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Po odstoupení Vám můžeme zabránit v dalším užití Aplikace či Služeb, a to zejména jejich znepřístupněním. Odstoupíte-li od Smlouvy, vrátíme Vám bezodkladně, nejpozději do 14 dní, všechny peněžní prostředky; To neplatí při odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, s jejichž plněním jsme započali na základě Vaší výslovné žádosti před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy; v takovém případě nejsme povinni vrátit poměrnou část sjednané Ceny poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 10.3 **Dohoda a výpověď.** Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou stran ke sjednanému dni nebo jednostranně písemnou výpovědí i bez udání důvodů s účinností ke dni jejího doručení druhé smluvní straně.
- 10.4 **Výpověď pro porušení Smlouvy.** V případě, že porušíte Smlouvu či tyto Podmínky způsobem, který lze považovat za hrubý, jsme oprávněni Vám Smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností.
- 10.5 **Smazání účtu.** Smlouvu také můžete kdykoliv ukončit tím, že smažete svůj uživatelský účet.

10.6 **Přetrvávající práva.** Ukončení Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 **Rozhodné právo.** Smlouva a veškeré vztahy z ní vyplývající, včetně otázek jejího vzniku a platnosti, se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Pro řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

11.2 **Postoupení.** Naše práva a závazky plynoucí z uzavřené Smlouvy můžeme postoupit, zcela či zčásti, přidružené společnosti nebo právnímu nástupci nebo kupujícímu nebo nabyvateli jejich obchodních aktiv souvisejících se Službami bez Vašeho předchozího souhlasu.

11.3 **Změna Podmínek.** Tyto Podmínky včetně cen za zpřístupnění Aplikace, které zde nejsou uvedeny, se mohou průběžně měnit. Berte prosím na vědomí, že při příštím využití Služeb mohou být Podmínky odlišné. Proto si tyto podmínky prosím pozorně přečtete před každým jednotlivým využitím Služeb. Souhlas se změnou a aktuálním zněním Podmínek vyjádříte dalším používáním Služeb. Upravené znění Podmínek zveřejňujeme v Aplikaci nebo na <https://app-items.com/terms-of-service>. Pokud nesouhlasíte se změnou Podmínek, musíte přestat Služby využívat.

Příloha č. 1

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát:	AVAPS s.r.o., se sídlem U Obalovny 488, 250 67 Klecany, IČO: 25650939, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 58133
Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování aplikace ITEMS.	
Datum uzavření Smlouvy (datum Registrace):	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Podpis:	
Datum:	