

NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER APP ITEMS

gültig ab 1. 10. 2023

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1 **Umfang und Beteiligte.** Diese Nutzungsbedingungen der App ITEMS regeln die Rechte und Pflichten der Vertragspartner, AVAPS s.r.o., mit Sitz in U Obalovny 488, 250 67 Klecany, Identifikationsnummer: 25650939, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag unter der Nr. C 58133, Telefon: +420 724 978 937, E-Mail: info@app-items.com („**wir**“), und als Nutzer („**Sie**“) wenn Sie die App ITEMS nutzen.
- 1.2 **Definition.** Die nachfolgend **aufgeführten** Begriffe haben in diesem Dokument folgende Bedeutung:
- 1.2.1 **Inhalt** bezeichnet Informationen, die in der App enthalten und über diese zugänglich sind, wie z.B. Texte, Fotos, Grafiken, andere audiovisuelle Inhalte, Logos, Markenzeichen und Designs, Kommentare, Datenbanken usw.
- 1.2.2 **App** bezeichnet die mobile Applikation ITEMS.
- 1.2.3 **Bedingungen** bezeichnen die Nutzungsbedingungen der App ITEMS.
- 1.2.4 **Registrierung** bedeutet, dass Sie diesen Bedingungen zustimmen und den Vertrag schließen. Dabei registrieren wir Sie in unserer Benutzerdatenbank und speichern Ihre Kontakt- und Identifikationsdaten, damit wir Ihnen die Dienste zur Verfügung stellen können.
- 1.2.5 **Dienste** bezeichnet die Dienste, die insbesondere darin bestehen, die App, die Inhalte und die einzelnen in der App enthaltenen Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen, wie z.B. die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten, das Hochladen von audiovisuellen Inhalten oder das Hochladen von Texten, sowie diese Dritten, die von Ihnen ausgewählt wurden, zur Verfügung zu stellen, und zwar über Ihr Benutzerkonto.
- 1.2.6 **Vertrag** bezeichnet den Vertrag zwischen uns und Ihnen, in dessen Rahmen wir die Dienstleistungen für Sie erbringen.
- 1.2.7 **Preis** bezeichnet den Betrag, den Sie uns für den weiteren Zugriff auf die App und die Bereitstellung der Dienste im Rahmen des Vertrages nach dem Ende der kostenlosen Version der App zahlen, wobei der aktuelle Preis immer unter Ihrem Benutzerkonto in der App aufgeführt ist.
- 1.3 **Abschluss des Vertrages.** Indem Sie sich gemäß den, in der App enthaltenen Anweisungen registrieren, erklären Sie, dass Sie diese Bedingungen und den Abschluss des Vertrages zwischen uns und Ihnen anerkennen und ihnen zustimmen. Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, sind Sie nicht berechtigt, den Vertrag abzuschließen und die Dienste zu nutzen.

- 1.4 **Vertragslaufzeit.** Der Vertrag wird für die Dauer des vereinbarten Abonnementzeitraums bzw. im Falle der so genannten kostenlosen Version gemäß Absatz 6.3 für die Dauer ihrer Laufzeit geschlossen. Wenn eine automatische Verlängerung des Vertrags für die nächste Abonnementperiode vereinbart wurde, kann die automatische Verlängerung jederzeit vor dem Ende der aktuellen Vertragslaufzeit abgelehnt werden.
- 1.5 **Umgang mit Beschwerden.** Ihre Hinweise und Beschwerden werden auf der Grundlage ihrer Übermittlung per E-Mail an folgende Adresse bearbeitet: info@app-items.com.

2. INFORMATIONEN FÜR VERBRAUCHER

- 2.1 **Normale Kommunikationskosten.** Für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln, über die Sie mit uns in Kontakt treten und den Vertrag abschließen, entstehen Ihnen von unserer Seite keine erhöhten Kosten. Gleichzeitig berechnen wir Ihnen keine Gebühren für die Kommunikation mit uns per Telefon oder über das Internet. Allerdings müssen Sie weiterhin die üblichen Gebühren an Ihren Telekommunikationsanbieter für die Nutzung dieser Kommunikation zahlen.
- 2.2 **Keine Sicherungen.** Wir verlangen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste keine Sicherungen oder ähnliche Zahlungen.
- 2.3 **Durchführung von Aktualisierungen.** Wir stellen keine Updates für Dienste oder Apps zur Verfügung, es sei denn, wir geben für diesen Dienst oder diese App etwas anderes an. Wenn wir diese zur Verfügung stellen, sind Sie verpflichtet, sie innerhalb einer angemessenen Frist nach ihrer Veröffentlichung vorzunehmen, andernfalls haben Sie keine Rechte aufgrund des Mangels, der sich aus der unterlassenen Aktualisierung ergibt.
- 2.4 **App-Sprache.** Die App wird hauptsächlich in tschechischer Sprache angeboten, verfügt aber auch über eine englische und deutsche Sprachversionen.
- 2.5 **Kompatibilität und Interoperabilität.** Nach dem Herunterladen funktionieren die App und die damit verbundenen Dienste auf handelsüblichen Smartphones, insbesondere auf Telefonen mit Android- und iOS-Betriebssystem. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die Nutzung der App und der Dienste einzuschränken, wenn wir eine Inkompatibilität oder ein Sicherheitsrisiko auf einem Gerät feststellen. Um die App und die Dienste zu nutzen, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein, mit Ausnahme des Notes Dienstes, der ohne eine solche Verbindung genutzt werden kann.
- 2.6 **Unmittelbarer Beginn der Bereitstellung der Dienste.** Sie verlangen ausdrücklich und stimmen zu, dass der Vertrag beginnt und wir mit der Erbringung der Dienstleistung für Sie beginnen, bevor die allgemeine Widerrufsfrist abgelaufen ist. In Anbetracht dessen können Sie den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nur insoweit widerrufen, als die Dienstleistung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht wurde, oder im Falle der teilweisen Erbringung der Dienstleistung haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung eines verhältnismäßigen Teils des vereinbarten Preises für die bereits erbrachte Leistung. Hinsichtlich der Bereitstellung der App als digitale

Inhalte erkennen Sie an, dass Sie kein Widerrufsrecht in Bezug auf diese digitalen Inhalte haben.

- 2.7 **Verzögerung des Zugriffs auf die App.** Wenn wir mit der Bereitstellung der App in Verzug sind und Ihnen den Zugriff auf die App auch dann nicht ermöglichen, wenn wir eine Nachfrist vereinbart haben oder aus unserer Erklärung und den Umständen klar hervorgeht, dass wir dies nicht innerhalb der Nachfrist tun werden, können Sie vom Vertrag zurücktreten.
- 2.8 **Aufbewahrung und Verfügbarkeit des Vertrags.** Der Vertrag mit Ihnen wird in tschechischer oder englischer Sprache geschlossen und von uns in Form einer elektronischen Aufzeichnung für unsere internen Zwecke aufbewahrt. Der Zugriff darauf ist nicht möglich.
- 2.9 **Elektronische Form der Information.** Sie verpflichten sich, alle Daten vor Vertragsabschluss übermitteln, eine Bestätigung des Vertragsabschlusses zu erteilen und eine Bestätigung der Zustimmung zum Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist in elektronischer Form zu erteilen.
- 2.10 **Ablauf des Vertragsabschlusses.** Sie können den Vertrag mit Hilfe der App abschließen. Sie können die eingegebenen Daten überprüfen, ändern und korrigieren, bevor Sie den Vertrag abschließen.
- 2.11 **Bestätigung des Vertragsabschlusses.** Die Bestätigung des Vertragsabschlusses, einschließlich dieser Bedingungen und Ihrer Zustimmung zum Beginn der Erfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist, wird Ihnen nach Vertragsabschluss auf elektronischem Wege zugesandt.
- 2.12 **Verbindliche Verhaltensregeln.** Bei der Bereitstellung der Dienste handeln wir in Übereinstimmung mit geltendem Recht und den Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die unter <https://app-ITEMS.com/privacy-policy> verfügbar sind. Wir sind jedoch Ihnen gegenüber nicht an einen Verhaltenskodex gebunden.
- 2.13 **Aufsichtsorgane.** Die Aufsichtsbehörden, die unsere Aktivitäten überwachen und an die Sie sich im Falle von Beschwerden wenden können, sind:
- 2.13.1 auf dem Gebiet des Verbraucherschutzes die tschechische Handelsinspektion, mit Sitz in Štěpánská 796/44, 110 00 Prag 1, Internetadresse: <https://adr.coi.cz/cs>; sie ist auch die zuständige Behörde für die außergerichtliche Streitbeilegung, für die folgende Plattform genutzt werden kann <http://ec.europa.eu/consumers/odr>;
- 2.13.2 im Bereich der Gewerbeaufsicht ist die Gewerbeaufsichtsbehörde zuständig;
- 2.13.3 im Bereich der Aufsicht über den Schutz personenbezogener Daten, das Amt für den Schutz personenbezogener Daten, mit Sitz unter der Adresse Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Prag, Internetadresse: <https://www.uoou.cz/>;
- 2.13.4 im Bereich des Verbraucherschutzes auf EU-Ebene, das Europäische Verbraucherzentrum der Tschechischen Republik mit Sitz unter der Adresse

Štěpánská 796/44, 110 00 Prag 1, Internetadresse: <https://evropskyspotrebitel.cz/>; Dies ist auch die Kontaktstelle gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (die Verordnung über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten).

3. BENUTZERKONTO

- 3.1 **Wahrheitsgemäßheit der Daten.** Sie sind verpflichtet, das Anmeldeformular wahrheitsgemäß und genau auszufüllen. Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass alle Angaben, die Sie im Anmeldeformular gemacht haben, korrekt sind. Wir sind berechtigt, die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit und Aktualität der von Ihnen eingegebenen Informationen zu überprüfen und Sie oder andere Personen zu diesem Zweck zu kontaktieren.
- 3.2 **Benutzerkonto.** Um das Benutzerkonto nutzen zu können, müssen Sie die Registrierung durchführen, bei der das Benutzerkonto erstellt wird. Insbesondere können Sie über dieses Konto Änderungen an den Einstellungen der Dienste vornehmen, Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten und verwalten. Sie sind verpflichtet, Ihre Benutzerkontodaten auf dem aktuellen Stand zu halten. Sie können nur ein Benutzerkonto anlegen.
- 3.3 **Details zur Anmeldung.** Der Zugriff auf das Benutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort gesichert.
- 3.4 **Datenschutz.** Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Anmeldedaten für das Benutzerkonto und andere Informationen, die für den Zugriff auf Ihr Benutzerkonto erforderlich sind, vertraulich behandelt werden und dass diese Anmeldedaten vertraulich aufbewahrt werden, so dass kein Dritter Zugriff auf sie hat.
- 3.5 **Unerlaubte Nutzung.** Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Benutzerkonto missbraucht wird (z.B. wenn Ihre Zugangsdaten von einer unbefugten Person erlangt wurden, usw.), informieren Sie uns bitte umgehend darüber. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Nutzung der Dienste und alle Aktivitäten unter Ihrem Benutzerkonto.

4. INHALT UND NUTZUNG DER APP

- 4.1 **Schutz von App und Inhalten.** Die App und der Inhalt sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, einschließlich Urheberrecht und Markenschutzrechte.
- 4.2 **Rechte an der App.** Wir erklären und Sie erkennen durch die Nutzung der App an, dass wir der rechtmäßige Inhaber der geistigen Eigentumsrechte an den Merkmalen und der Funktionalität der App und des Inhalts sind, insbesondere der Rechte zur Zustimmung zu jeglicher Nutzung des Inhalts. Wir behalten uns alle Rechte an der App und den Inhalten vor, die Ihnen nicht ausdrücklich im Rahmen dieser Bedingungen gewährt werden.

- 4.3 **Lizenz.** Wir gewähren Ihnen ein nicht-exklusives, territorial und zeitlich unbegrenztes Recht, den Inhalt und die App für Ihren persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch zu nutzen. Diese Lizenz ist nicht übertragbar. Sie sind nicht berechtigt, in den Quellcode der App einzugreifen oder diesen Code oder die App, den Inhalt oder Teile davon weiter zu verbreiten, zu verkaufen oder anderweitig verfügbar zu machen. Ebenso ist es Ihnen nicht gestattet, die App zu dekompileieren, zu versuchen, den Quellcode daraus abzuleiten, sie zu verändern oder davon abgeleitete Werke zu erstellen.
- 4.4 **Unerlaubter Gebrauch.** Jegliche Nutzung der App oder des Inhalts im Widerspruch mit diesen Bedingungen kann es zur Entstehung einer Verpflichtung zur Zahlung des uns entstandenen Schadens, zur Erfüllung des Tatbestandes einer der Straftaten, ggf. zur Geltendmachung anderer uns aus den Rechtsvorschriften erwachsenden Rechte führen.
- 4.5 **Zugriff auf die App.** Sie dürfen die App nicht nutzen, wenn Ihnen die Nutzung der App oder der Dienste nach geltendem Recht untersagt ist oder wenn Ihr Benutzerkonto zuvor wegen eines Verstoßes gegen diese Bedingungen deaktiviert wurde.
- 4.6 **Änderungen an Inhalt und App.** Durch die Nutzung der App erkennen Sie an, dass wir jederzeit Inhalte ändern, hinzufügen oder löschen oder Aktualisierungen, Upgrades und Verbesserungen oder andere Änderungen an der App vornehmen können, sei es für Aktualisierungen, um fehlerhafte oder fragwürdige Informationen zu entfernen oder ohne vorherige Ankündigung.
- 4.7 **Wartung und Support.** Die Verantwortung für die Wartung und den Support der App liegt allein bei uns.
- 4.8 **Verfügbarkeit der App.** Die App ist in allen Ländern verfügbar, sofern nachstehend nicht anders angegeben. Die Nutzung unterliegt dem tschechischen Recht.
- 4.9 **Bedingungen und deren Annahme in der App.** Im Falle der Nutzung der App sind diese Bedingungen ab dem Zeitpunkt ihrer Annahme auf Ihrem Gerät verbindlich. Die Nutzung der App unterliegt auch den Bedingungen der Betreiber von Google Play, des App Stores oder eines anderen Dienstes, über den die App angeboten wird (siehe den entsprechenden Artikel 8 der Bedingungen).
- 4.10 **Sicherheit.** Um die Sicherheit der App zu gewährleisten, verfügt die App über standardmäßige und angemessene Sicherheitsmaßnahmen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend den aktuellen technischen Anforderungen angepasst.
- 4.11 **Rechte an eingebetteten Inhalten.** Wenn Sie Inhalte in die App hochladen, gewähren Sie uns hiermit eine nicht-exklusive, übertragbare, abtretbare, gebührenfreie, weltweite Lizenz zur Nutzung, Änderung, Ausführung, Kopie und Übersetzung dieser Inhalte ab dem Zeitpunkt, an dem Sie diese Inhalte zum ersten Mal hochladen. Diese Lizenz wird für die Dauer der Eigentumsrechte an den entsprechenden Inhalten gewährt. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung

gestellten Inhalte jedoch immer nur in Übereinstimmung mit Ihren Anweisungen oder zur Bereitstellung oder Entwicklung der Dienste und der App verwenden.

5. REGELN FÜR DAS NUTZERVERHALTEN

5.1 **Verbotene Nutzung.** Bei der Nutzung der App, einschließlich der Dienste über die App, verpflichten Sie sich insbesondere:

5.1.1 die App oder den Inhalt nicht unter Verstoß gegen diese Bedingungen oder das Gesetz zu nutzen;

5.1.2 keine Inhalte und andere Daten aus der App ohne unsere Zustimmung sammeln;

5.1.3 die App nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die sie beschädigen, ihren Betrieb verhindern oder sie überlasten oder andere Nutzer schädigen oder einschränken könnte;

5.1.4 die App nicht in einer Weise zu nutzen, die unsere Rechte verletzen oder gegen andere Bedingungen verstoßen würde, an die Sie bei der Nutzung der App gebunden sind;

5.1.5 keine, auch möglicherweise bösartige, anstößige oder anderweitig rechtswidrige Software oder sonstigen Code, der einen Computervirus, Spyware oder Malware enthält, in die App oder über die App hochzuladen oder zu verbreiten oder zu teilen oder anderweitig Dateien oder andere Programme hochzuladen, die den Betrieb eines Netzwerks oder Computers auf unserem Eigentum oder dem Eigentum eines Dritten beschädigen, verändern oder überwachen können;

5.1.6 keine sensiblen Daten in Form von Passwörtern, Zugangsdaten oder Zahlungsdaten innerhalb der App hochzuladen oder weiterzugeben, sowohl in Bezug auf die App als auch auf Gegenstände, Objekte und immaterielle Güter außerhalb der App;

5.1.7 keine Informationen, Daten und andere Inhalte innerhalb der App hochzuladen oder weiterzugeben, die durch Rechte Dritter geschützt sind, wie z. B. urheberrechtlich geschützte Inhalte oder Inhalte, die personenbezogene Daten Dritter enthalten;

5.1.8 nicht versuchen, die Sicherheit der App, ihr Erscheinungsbild, ihre Integrität oder Verfügbarkeit oder den Inhalt zu unterbrechen oder zu gefährden oder die Applikation oder den Inhalt, die Konten anderer Benutzer oder unsere Administratorkonten, Zugangspasswörter, Server oder Netzwerkelemente anderweitig zu beschädigen;

5.1.9 nicht versuchen, sich unbefugten Zugang zur App oder zu den Diensten, zu anderen Benutzerkonten oder anderen Computersystemen zu verschaffen, insbesondere nicht durch Hacking oder Phishing, und generell

nicht versuchen, sich Zugang zu Inhalten zu verschaffen, die nicht absichtlich in der App zur Verfügung gestellt wurden;

5.1.10 nicht zu versuchen, Informationen über andere Benutzer zu erhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf deren E-Mail-Adressen, vor allem, um unaufgeforderte kommerzielle Mitteilungen zu versenden; und

5.1.11 die App nicht unter Verstoß gegen die guten Sitten und die allgemein anerkannten Regeln für die Nutzung von über das Internet angebotenen Diensten zu nutzen.

5.2 **Korrekturmaßnahmen.** Im Falle eines Verstoßes gegen die oben genannten Regeln können wir jederzeit Ihren Zugang zu den Diensten beenden oder einschränken, die Ihnen gemäß diesen Bedingungen gewährte Lizenz widerrufen, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen entfernen und gegebenenfalls Ihr Benutzerkonto sperren oder löschen. Wir können von Ihnen auch verlangen, dass Sie heruntergeladene Teile der Inhalte unverzüglich vernichten oder entfernen. Alle oben genannten Schritte können wir auch ohne eine Aufforderung zur Behebung unternehmen.

6. **BEDINGUNGEN DER ERBRINGUNG DER DIENSTE**

6.1 **Festlegung der Dienste.** Die Dienste sind dazu bestimmt, den Zugriff auf den Inhalt und die Nutzung der Funktionen der App über ein Benutzerkonto zu ermöglichen.

6.2 **Preisliste.** Innerhalb der App oder des Benutzerkontos werden der Preis, der Zeitraum, für den Ihnen die App nach Zahlung des Preises zur Verfügung gestellt wird, und im Falle der anderen Bedingungen für den Zugang zur App und die Bereitstellung der Dienste angegeben. Der Preis kann auch durch wiederkehrende Zahlungen bezahlt werden, die Sie jederzeit kündigen können.

6.3 **Kostenlose Version.** Nach der Registrierung und dem Zugriff auf die App, können Sie diese 30 Tage lang kostenlos nutzen. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihnen der weitere Zugriff auf die App gesperrt, bis Sie den Preis bezahlt haben.

6.4 **Rückerstattung der Preise.** Sie können den Preis für den Zugriff auf die App über elektronische Mittel bezahlen, die von der App zur Verfügung gestellt werden, einschließlich über Lösungen von Drittanbietern. Sie erkennen an, dass Sie für alle Gebühren und entsprechenden Steuern, die im Zusammenhang mit der Zahlung des Preises anfallen, aufkommen müssen.

7. **HAFTUNG UND AUSSCHLUSS DER HAFTUNG**

7.1 **Ausschluss der Haftung für die Nutzung zu anderen Zwecken.** Wir sind nicht verantwortlich für die Eignung der Dienste für ihren üblichen Zweck, für die Übereinstimmung des Inhalts mit den üblichen Merkmalen, für die Lieferung von Zubehör und Gebrauchsanweisungen oder für die Verwendung der Testversion oder der Vorschau, es sei denn, wir haben Sie vor Vertragsabschluss ausdrücklich auf den

Unterschied in diesem Merkmal hingewiesen und Sie haben diesem ausdrücklich zugestimmt.

- 7.2 **Ausschluss der Haftung für Zahlungen.** Wir sind nicht verantwortlich für die fehlende Berechtigung zur Verwendung der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode, einschließlich der fehlenden Zustimmung des Kontoinhabers oder der Eltern oder Erziehungsberechtigten.
- 7.3 **Ausschluss der Haftung für äußere Umstände.** Wir sind nicht für die Erbringung der Dienste verantwortlich, wenn die Erbringung der Dienste durch Probleme auf Ihrer Seite oder auf der Seite Dritter behindert wird, insbesondere bei Ausfällen von Datennetzen, anderen durch Dritte verursachten Ausfällen oder höherer Gewalt.
- 7.4 **Haftungsausschluss für Fehlfunktionen und Ausfälle.** Wir übernehmen keinerlei Garantie für die Funktionsfähigkeit oder Verfügbarkeit der Dienste. Trotz unserer besten Bemühungen können Verbindungsfehler auftreten und die fehlerfreie Bereitstellung der Dienste stören. In solchen Ausnahmesituationen haften wir nicht für direkte oder indirekte Schäden, die dadurch entstehen, dass keine Verbindung zu einem Benutzerkonto hergestellt werden kann oder die Dienste nicht genutzt werden können.
- 7.5 **Haftungsausschluss für die Richtigkeit der Daten.** Wir arbeiten ständig an der Verbesserung der App und der Dienste und können jederzeit Teile der App und der Dienste ändern, vorübergehend deaktivieren oder entfernen. Es kann jedoch vorkommen, dass Inhalte fehlerhaft verarbeitet werden und nicht korrekt oder vollständig sind. In solchen Situationen haften wir nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Inhalts oder für Schäden, die durch die Nutzung des Inhalts oder der Informationen oder durch das Vertrauen darauf entstehen.
- 7.6 **Ausschluss der Haftung für die Beendigung der Bereitstellung.** Wir können uns jederzeit entscheiden, die App nicht mehr zu betreiben und die Dienste nicht mehr anzubieten. Für den Fall, dass wir die App einstellen, haften wir nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aus der Einstellung der App oder der fortgesetzten Unmöglichkeit, die Dienste zu nutzen, resultieren.
- 7.7 **Digitale Dienste und Inhalte in B2B-Beziehungen.** Wenn Sie kein Verbraucher sind, ist die Anwendbarkeit der Bestimmungen der Abschnitte 2389g bis 2389u des tschechischen Gesetzes Nr. 89/2012, des Bürgerlichen Gesetzbuches, in der jeweils gültigen Fassung, ausgeschlossen.
- 7.8 **Entschädigung für Verletzungen.** Wir haften nicht für Schäden und sind nicht verpflichtet, für direkte oder indirekte Schäden oder entgangene Gewinne oder Entschädigungen für Datenverluste aufzukommen, die Ihnen oder Dritten in den in diesen Bedingungen vorgesehenen Fällen, der Nutzung der Dienste und Inhalte, der Änderung der Inhalte oder der App, des Verhaltens, entstehen können, die nicht gegen diese Bedingungen verstoßen, durch Ihre eigenen Handlungen oder Unterlassungen, die gegen diese Bedingungen verstoßen, durch Umstände, die eine Entschädigungspflicht ausschließen (höhere Gewalt), oder als Folge von Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich Schäden an dem Gerät, über

das Sie auf die App zugegriffen haben. Im Falle, dass uns eine solche Haftung auferlegt wird, ist sie auf den monatlichen Betrag begrenzt, den Sie uns für den Zugriff auf die App zahlen.

8. ANDERE BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN FÜR MOBILE APPS

8.1 **Sonstige Bedingungen.** Bei der Nutzung der App unterliegen Sie möglicherweise den Bedingungen von Google Play, dem App Store oder anderen Diensten, über die unsere mobilen Apps angeboten werden, auch wenn dies in diesem Artikel der 8 Bedingungen nicht ausdrücklich angegeben ist.

8.2 **App verfügbar auf Google Play.** Bei der Nutzung der, auf Google Play verfügbaren App gelten ebenfalls die folgenden Bedingungen:

8.2.1 Wenn Sie in Ihrem Land als minderjährig gelten, benötigen Sie zur Nutzung der App und zur Annahme der Bedingungen die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Ihres gesetzlichen Vertreters. Wenn andere Altersbeschränkungen für die Nutzung bestimmter Inhalte oder Funktionen der App gelten, müssen Sie diese Beschränkungen einhalten. Die Bedingungen, die im Absatz 4.5 dieser Bedingungen aufgeführt sind, bleiben unberührt.

8.2.2 Sollten Sie Probleme, Störungen oder Schwierigkeiten mit der Leistung der App haben, kontaktieren Sie uns bitte. Google ist nicht für den Support und die Wartung der App verantwortlich. Wir werden Ihre Support-Anfragen für kostenpflichtige Produkte und In-App-Käufe innerhalb von drei Werktagen beantworten und wir werden auf alle Support- oder App-bezogenen Probleme, die Google als dringend einstuft, innerhalb von 24 Stunden reagieren.

8.2.3 **App verfügbar im App Store.** Bei der Nutzung der App durch die Dienste von App Store gelten auch die folgenden Bedingungen:

8.2.4 Die Bedingungen regeln ausschließlich die Beziehung zwischen uns und Ihnen, und Apple Inc. ist nicht an diese Bedingungen gebunden und ist nicht verantwortlich oder haftbar für die App oder den Inhalt.

8.2.5 Wir allein sind für die Wartung und den Support der App verantwortlich, soweit dies in diesen Bedingungen vorgesehen ist. Bitte richten Sie alle Fragen, Beschwerden oder Ansprüche, die Sie in Bezug auf die App haben, an uns. Apple ist nicht für die Wartung und den Support der App verantwortlich.

8.2.6 Wenn die App unter Verletzung der von uns gemäß diesen Bedingungen gewährten Garantie ausfällt, sind Sie berechtigt, Apple zu benachrichtigen. Apple kann dann, falls vereinbart, den Kaufpreis der App zurückerstatten. Soweit es das geltende Recht zulässt, hat Apple keine Gewährleistungspflichten in Bezug auf die App, und alle Ansprüche, Verbindlichkeiten, Schäden, Kosten oder sonstigen Ausgaben, die sich aus der Nichteinhaltung der Gewährleistung durch die App ergeben, liegen in

unserer alleinigen Verantwortung (in dem in diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang).

8.2.7 Es liegt in unserer alleinigen Verantwortung, etwaige Ansprüche von Ihnen oder anderen Dritten im Zusammenhang mit der App oder ihrer Nutzung zu klären und gegebenenfalls beizulegen, und zwar insbesondere, aber nicht ausschließlich, im Zusammenhang mit:

8.2.7.1 Rechte aus mangelhafter Erfüllung;

8.2.7.2 Ansprüche, die sich aus der möglichen Nichteinhaltung geltender Gesetze und Anforderungen durch die App ergeben;

8.2.7.3 Ansprüche aufgrund von Verbraucherschutz-, Datenschutz- oder ähnlichen Gesetzen.

8.2.8 Im Falle, dass ein Dritter behauptet, dass die App oder Ihre Nutzung der App die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt, sind wir allein für die Untersuchung, Abwehr, Beilegung oder Anfechtung solcher Ansprüche auf Verletzung geistigen Eigentums verantwortlich.

8.2.9 Durch die Installation der App versichern Sie, dass Sie die App nicht von einem Land aus nutzen, gegen das die Vereinigten Staaten ein Embargo verhängt haben oder das von der Regierung der Vereinigten Staaten als staatlicher Unterstützer des Terrorismus bezeichnet wird, und dass Sie nicht auf der Liste der verbotenen Einrichtungen der Regierung der Vereinigten Staaten stehen. Außerdem verpflichten Sie sich, diese Bedingungen während Ihrer gesamten Nutzung der App zu befolgen.

8.2.10 Apple bzw. seine verbundenen Unternehmen sind Drittbegünstigte dieser Bedingungen und haben das Recht, nach Ihrer Zustimmung zu diesen Bedingungen Ihre Einhaltung dieser Bedingungen nach eigenem Ermessen zu verlangen und durchzusetzen, insbesondere in Verbindung mit der gewährten Lizenz.

9. REKLAMATIONEN UND MANGELHAFTE ERFÜLLUNG

9.1 **Mängel bei den Diensten.** Wenn Sie eine mangelhafte Leistung von uns erhalten, können Sie unverzüglich eine Reklamation bei uns einreichen, und zwar elektronisch per E-Mail unter info@app-items.com.

9.2 **Definition eines Mangels.** Die Unfähigkeit, auf die Dienste, die App oder das Benutzerkonto zuzugreifen, die auf einen Ausfall Ihrer Internetverbindung oder Ihres technischen Geräts, die Nichtverfügbarkeit der Dienste, der App oder des Benutzerkontos, andere in diesen Bedingungen vorgesehene Umstände oder die Nichtübereinstimmung der Dienste und der App und ihrer Funktionen mit Ihren Erwartungen zurückzuführen ist, gilt nicht als Leistungsmangel. Gleichzeitig kann eine Situation, die durch diese Bedingungen ausgeschlossen ist, nicht als Mangel betrachtet werden.

- 9.3 **Geltendmachung von Mängeln.** Sie müssen Ihre Rechte aufgrund des Mangels unverzüglich nach Entdeckung des Mangels oder unverzüglich nachdem Sie den Mangel bei Anwendung der üblichen Sorgfalt hätten entdecken können, geltend machen. Die Reklamation muss immer schriftlich erfolgen. Fügen Sie der schriftlichen Begründung der Forderung alle Informationen bei, die zur Überprüfung der Reklamation erforderlich sind, insbesondere aber:
- 9.3.1 Ihren Vor- und, Nachnamen und Ihre Kontaktdaten (Telefon, E-Mail);
 - 9.3.2 Beschreibung des Sachverhaltes, der der Reklamation zugrunde liegt; und
 - 9.3.3 Unterlagen und Dokumente, die sich auf den angegebenen Sachverhalt beziehen.
- 9.4 **Bearbeitung von Reklamationen.** Auf der Grundlage Ihrer Angaben entscheiden wir über die Berechtigung des Anspruchs. Wir prüfen und bearbeiten den Anspruch ohne unnötige Verzögerung und informieren Sie innerhalb von 30 Tagen nach der Reklamation über das Ergebnis.
- 9.5 **Anerkennung der Reklamation.** Wenn wir die Reklamation anerkennen, liefern wir Ihnen einen mangelfreien Ersatz, es sei denn, Sie machen ausdrücklich einen anderen gesetzlichen Mängelanspruch geltend, das sind:
- 9.5.1 einen angemessenen Nachlass auf den gezahlten Preis, der sich aus der Differenz zwischen dem Wert der App ohne den Mangel und der App mit dem Mangel, wie sie Ihnen zur Verfügung gestellt wurde, ergibt;
 - 9.5.2 Rücktritt vom Vertrag, wenn der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben wird, wenn die Behebung des Mangels aufgrund erheblicher Schwierigkeiten Ihrerseits nicht möglich ist, wenn Sie den Vertrag wesentlich verletzen oder wenn die Leistung wiederholt mangelhaft ist.
- 9.6 **Reklamationen von Verbrauchern.** Wenn Sie Ein Verbraucher sind, gelten zusätzlich zu den allgemeinen Regeln in diesem Artikel 9 vorzugsweise auch die folgenden Regeln für Mängel an digitalen Inhalten oder Diensten der digitalen Inhalte:
- 9.6.1 Tritt während der Vertragslaufzeit ein Mangel auf, obliegt es uns zu beweisen, dass die digitalen Inhalte oder Dienste mit digitalem Inhalt mangelfrei erbracht wurden; dies gilt nicht, wenn wir beweisen, dass der Mangel auf Ihre unzureichende Hardware, Software oder Netzwerkverbindung zurückzuführen ist, die für deren ordnungsgemäße Funktion erforderlich ist (weiter "Digitale Umgebung"), obwohl Sie auf die Notwendigkeit hingewiesen wurden; Sie werden die erforderliche Mitwirkung leisten, um zu prüfen, ob der Mangel auf eine fehlerhafte digitale Umgebung zurückzuführen ist. Wird diese Mitwirkung verweigert, sind wir nicht verpflichtet, zu beweisen, dass die digitalen Inhalte oder Dienste mit digitalem Inhalt ohne Mängel bereitgestellt wurden.

- 9.6.2 Wir haften auch für Mängel, die durch eine fehlerhafte Verbindung der digitalen Inhalte oder des Dienstes mit digitalem Inhalt mit der digitalen Umgebung verursacht wurden, die von uns oder unter unserer Verantwortung vorgenommen wurde oder die Sie gemäß den von uns erteilten Anweisungen vorgenommen haben.
- 9.6.3 Sie können einen Mangel reklamieren, der bei den digitalen Inhalten oder dem digitalen Service während der Laufzeit der Verpflichtung oder, im Falle einer einmaligen Leistung, innerhalb von zwei Jahren nach deren Bereitstellung auftritt oder auftritt.
- 9.6.4 Wenn die digitalen Inhalte oder der Dienste mit digitalem Inhalt fehlerhaft sind, können Sie verlangen, dass sie entfernt werden, es sei denn, dies ist unmöglich oder unverhältnismäßig teuer.
- 9.6.5 Wir werden den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach Feststellung des Mangels beheben, um Ihnen keine erheblichen Unannehmlichkeiten zu bereiten.
- 9.6.6 Sie können einen angemessenen Preisnachlass verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, wenn wir den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist beheben oder es aus unserer Erklärung oder den Umständen ersichtlich ist, dass der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden kann, wenn der Mangel nach der Behebung weiterhin besteht oder wenn der Mangel eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt.
- 9.6.7 Der angemessene Preisnachlass gemäß dem vorstehenden Absatz bestimmt sich nach der Differenz zwischen dem Wert der digitalen Inhalte bzw. des Dienstes mit digitalem Inhalt ohne Mangel und dem Wert der Ihnen mangelhaft zur Verfügung gestellten digitalen Inhalte bzw. des Dienstes mit digitalem Inhalt; wenn die digitalen Inhalte bzw. der Dienst mit digitalem Inhalt für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung gestellt werden sollen, wird der Zeitraum berücksichtigt, für den sie mangelhaft zur Verfügung gestellt wurden; der Preisnachlass steht Ihnen auch im Falle des Rücktritts vom Vertrag zu.
- 9.6.8 Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn der Mangel an den digitalen Inhalten oder dem Dienst mit digitalem Inhalt unerheblich ist.
- 9.6.9 Geldbeträge, die wir Ihnen wegen mangelhafter Leistung zurückerstatten müssen, werden wir Ihnen auf eigene Kosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum Ihrer Geltendmachung des Rechts auf mangelhafte Leistung, in der Weise zurückerstatten, wie die Vergütung an uns gezahlt wurde, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich etwas anderem zu und es entstehen Ihnen damit keine weiteren Kosten.

10. BEENDIGUNG DES VERTRAGS

- 10.1 **Rücktritt.** Sie können vom Vertrag zurücktreten, indem Sie ein unterschriebenes Rücktrittsformular, das Teil von Anhang 1 zu diesen Bedingungen ist, an unsere in Absatz 1.1, angegebene Adresse oder gegebenenfalls über die App senden. Um die Rücktrittsfrist einzuhalten, müssen Sie eine Rücktrittserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist abschicken.
- 10.2 **Rechtliche Auswirkungen des Rücktritts.** Die Rechtswirkungen des Rücktritts beginnen an dem Tag, an dem die schriftliche Rücktrittserklärung der anderen Seite zugestellt wird. Der Rücktritt vom Vertrag führt zur Auflösung des Vertrags zum Zeitpunkt der Zustellung der Rücktrittserklärung an die andere Seite. Wir können Sie daran hindern, die App oder die Dienste nach Ihrem Rücktritt weiter zu nutzen, insbesondere, indem wir sie nicht mehr verfügbar machen. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, zurückerstatten; dies gilt nicht, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, der die Erbringung von Dienstleistungen zum Gegenstand hat, mit deren Erfüllung wir auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen haben; in diesem Fall sind wir nicht verpflichtet, einen proportionalen Anteil des vereinbarten Preises zurückzuzahlen, der bis zum Zeitpunkt des Rücktritts geleistet wurde.
- 10.3 **Vereinbarung und Kündigung.** Der Vertrag kann durch schriftliche Vereinbarung der Parteien zum vereinbarten Zeitpunkt oder einseitig durch schriftliche Mitteilung ohne Angabe von Gründen mit Wirkung ab dem Datum ihrer Zustellung an die andere Seite gekündigt werden.
- 10.4 **Kündigung wegen Vertragsverletzung.** Für den Fall, dass Sie die Vereinbarung oder diese Bedingungen in einer Weise verletzen, die als grob angesehen werden kann, können wir die Vereinbarung einseitig mit sofortiger Wirkung kündigen.
- 10.5 **Kontolöschung.** Sie können Ihren Vertrag auch jederzeit kündigen, indem Sie Ihr Benutzerkonto löschen.
- 10.6 **Fortbestehende Rechte.** Die Beendigung des Vertrags entbindet keine der Seiten von ihrer Verpflichtung, ihre Pflichten, die sich aus der Nichterfüllung ergeben, zu erfüllen, einschließlich der Pflichten, die während der Laufzeit des Vertrags entstanden sind.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 11.1 **Geltendes Recht.** Der Vertrag und alle sich daraus ergebenden Beziehungen, einschließlich Fragen seines Zustandekommens und seiner Gültigkeit, unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik unter Ausschluss kollidierender Normen. Für die Beilegung von Streitigkeiten sind die Gerichte der Tschechischen Republik zuständig.
- 11.2 **Überlassung.** Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne Ihre vorherige Zustimmung ganz oder teilweise an ein verbundenes Unternehmen

oder einen Rechtsnachfolger oder an einen Erwerber oder Abtretungsempfänger seiner mit den Diensten verbundenen Vermögenswerte zu übertragen.

- 11.3 **Änderung der Bedingungen.** Diese Bedingungen, einschließlich der Preise für den Zugriff auf die App, die hier nicht aufgeführt sind, können jederzeit geändert werden. Bitte beachten Sie, dass sich die Bedingungen bei der nächsten Nutzung der Dienste ändern können. Bitte lesen Sie daher diese Bedingungen vor jeder einzelnen Nutzung der Dienste sorgfältig durch. Indem Sie die Dienste weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit den Änderungen und der aktuellen Version der Bedingungen einverstanden. Wir veröffentlichen die überarbeiteten Bedingungen in der App oder unter <https://app-ITEMS.com/terms-of-service>. Wenn Sie mit der Änderung der Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen.

Anlage Nr. 1

Formular für den Rücktritt vom Vertrag

Adressat:	AVAPS s.r.o., Mit Sitz unter der Adresse U Obalovny 488, 250 67 Klecany, Identifikationsnummer: 25650939, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag unter der Nr. C 58133
Ich erkläre hiermit meinen Rücktritt vom Vertrag der Nutzung der App ITEMS.	
Datum des Vertragsabschlusses (Datum der Registrierung):	
Vor- und Nachname:	
Adresse:	
Unterschrift:	
Datum:	