



PRESENTACIÓN

Respetable futuro cliente:

Ref. Presentación Seguridad PFA spa.

De nuestra consideración,

GRUPO PFA spa., lo forman un grupo de empresas de servicios; siendo nuestro principal objetivo el satisfacer los requerimientos de nuestros clientes con eficiencia y prontitud; contando para ello con altos estándares en la calidad de nuestros productos y servicios.

GRUPO PFA, hoy es una empresa dedicada a entregar soluciones en las siguientes áreas:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| • Guardias de Seguridad | Empresa de Seguridad Privada PFA spa. |
| • Seguridad Electrónica | Empresa de Seguridad Privada PFA spa. |
| • Monitoreo Señales de Alarmas | Empresa de Seguridad Privada PFA spa. |
| • Aseos Industriales | PFA Aseo Industrial |
| • Capacitación | Instituto de Capacitación PFA spa. |

OBJETIVO:

Entregar en cada uno de nuestros servicios una atención eficiente y de óptima calidad según los requerimientos y exigencias de cada uno de nuestros clientes; contando con un equipo altamente profesional y de vasta experiencia.

VISIÓN:

Estamos orientados a un crecimiento constante en lo profesional y logístico; potenciando al máximo nuestra capacidad y nuestros recursos, a fin de satisfacer en forma eficaz todos los requerimientos de nuestros clientes, poniendo a su disposición los mejores recursos humanos y la mejor tecnología disponible; lo que nos permite garantizar un servicio serio, eficiente y oportuno.

“NUESTRO TRABAJO ES ENTENDER SU TRABAJO”

PATRICIO ALARCON NEIRA
Fundador Grupo de Empresas PFA
www.seguridadpfa.cl



Guardias - Empresa de Seguridad Privada PFA spa.

Somos un equipo de trabajo que desde el año 2008 **desarrollamos nuestra actividad abarcando las comunas de Colina, Santiago y las de todo el sur de Chile** esto nos permite abarcar además el resto de las comunas de la Provincia de Chacabuco, casi con dedicación exclusiva a cada zona, por tanto, operativamente, con una rápida capacidad de reacción en caso de emergencias, estableciendo con esto una diferencia significativa respecto del resto de las Empresas de Seguridad del mercado. Nuestros servicios de Seguridad incluyen una amplia gama de recursos técnicos y humanos, y creemos es la ocasión para ofrecerles nuestro servicio de Seguridad física para empresas.

Estamos comprometidos con la seguridad de nuestros clientes, siendo nuestra misión principal su completa satisfacción y para ello estamos en constante capacitación, apoyándonos con tecnología de vanguardia, lo cual nos ha generado relaciones de negocios duraderas basada en la confianza.

En **PFA spa.**, estamos convencidos de que la base de nuestro éxito está basado en el balance que existe entre nuestro equipo humano, altamente capacitado, las mejores tecnologías del mercado y nuestra experiencia en seguridad. Por lo que no dudamos en afirmarle que Ud., recibirá un servicio profesional, honesto y eficaz.

Permítanos conocerles y presentarle las soluciones personalizadas que podemos ofrecerles en materias de seguridad privada

Visión

Consolidarse como la empresa líder en la industria de seguridad privada, innovando sus procesos constantemente para mantenerse a la vanguardia del mercado, siempre respetando nuestros valores para así lograr el reconocimiento de sus clientes y trabajadores.

Misión

PFA spa., es una empresa preocupada de la seguridad de sus clientes, otorgándoles la tranquilidad requerida para que sus valores, personas y activos se puedan desarrollar en paz, a través un servicio personalizado, ágil y eficiente de seguridad presencial, con los más altos estándares de responsabilidad, seriedad y comunicación con nuestros clientes.

Seguridad significa confianza, minimización del riesgo, por esto **PFA spa.**, nace para satisfacer esta necesidad, brindando así la "seguridad" que se requiere al contratar nuestro servicio de excelencia.

Se define a la medida de cada uno de nuestros clientes, escuchando sus necesidades, visitando sus dependencias y analizando sus procesos, lo que nos permite elaborar un plan de servicio exclusivo y coherente con sus estrategias de desarrollo.

PFA spa., responde a la inquietud de sus profesionales por poner constantemente al día sus conocimientos y mejorar su preparación práctica, para así desempeñar de la mejor forma su labor. Todo esto bajo la estricta aprobación del organismo fiscalizador de Carabineros de Chile Dpto. OS-10.



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

Nuestros servicios:

- Guardias de Seguridad
- Estudios y Asesorías en Seguridad
- Circuito Cerrado de Televisión (C.C.TV.)
- Alarmas
- Guardias Caninos Perros adiestrados
- Sistemas de radio comunicación
- Cercos Eléctricos
- Equipos conectados 24 horas con nuestra central de alertas.

Departamento de Operaciones

PFA spa., tiene como principal activo a su personal con el cual forma su equipo de trabajo. El objetivo de nuestra empresa es obtener hombres y mujeres idóneas con el fin de tener el mejor resultado en las labores encomendadas.

PFA spa., recluta a su personal a través de las alternativas que ofrece el mercado y siempre en función del perfil requerido para los diferentes puestos a cubrir.

PFA spa., selecciona y capacita a su personal de acuerdo a los parámetros desarrollados por el área de Recursos Humanos en el cual destacan la preselección, selección, entrevista y manejo en terreno.

El personal es seleccionado y capacitado de acuerdo a los requisitos legales y a las exigencias e instrucciones impartidas por la Autoridad Fiscalizadora - Carabineros de Chile. Además se le impartirán instrucciones especiales, precisas y propias de cada puesto que deba desempeñar, mediante un instructivo escrito en que se consideren exigencias puntuales del cliente a objeto de brindar un servicio lo más eficiente posible.



Nuestro Departamento de Operaciones realiza una Supervisión Permanente, mediante el empleo de personal idóneo y de experiencia.

En cada instalación, se asignará un **supervisor** que efectuará rondas inspectivas en días y horarios aleatorios, verificando en la instalación la correcta marcha de los servicios y cumplimientos de las instrucciones y cabal desarrollo de las misiones, obligaciones, normas y responsabilidades de nuestro personal de guardias de seguridad.

PFA spa., cuenta con una central de comunicaciones, personal administrativo, cuerpo de Supervisores que cubren las 24 horas del día atendiendo todas las emergencias que se puedan originar en los servicios.

Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

Características del servicio Control y resguardo móvil

- Permanente patrullaje en el sector asignado en móviles de reacción con balizas encendidas, generando un efecto disuasivo en la población delictiva con objeto de dar a conocer a estos la incorporación de medios de control y reacción.
- Móvil de patrullaje equipado con teléfono celular, radio y GPS con el objeto que el Supervisor reaccione de inmediato ante una llamada de emergencia emitida por algún miembro de la zona a resguardar.
- Permanente contacto y reportes con Central de Operaciones de Seguridad P.F.A.
- Permanente consulta a guardias o conserjes de condominios asociados respecto de condición de seguridad.
- Informes de irregularidades diarios emitidos al Cliente.
- Instalación y revisión de dispositivos de Control de Rondas.



Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

ASESORIAS Y CONSULTORIAS EN SEGURIDAD

Nuestra Empresa realiza estudios de Seguridad, Informes Técnicos, Asesorías y Consultorías en el área de Seguridad Privada, efectúa evaluaciones situacionales solicitadas por nuestros clientes, con la finalidad de evacuar cursos de acción y procedimientos, para maximizar los procesos de venta, almacenamiento y seguridad general que le sea solicitado para eventualmente implementarlos y optimizar los procesos internos de las diversas áreas y empresas evaluadas, lo que se refleja en mejores niveles de seguridad tanto para clientes como para trabajadores y una mejor gestión en la disminución de **mermas, robos y eventos que signifiquen amenaza contra la normalidad.**

SOLUCIONES EN SEGURIDAD

La combinación adecuada de estas tres áreas es clave para brindar un servicio de calidad, en la que se optimizan los costos y se asignan los recursos apropiados a cada área.



Vigilancia Y Seguridad



Innovación y Tecnología

Soluciones a la medida de acuerdo a las necesidades de cada cliente.



Capacitación

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGO.

PFA Ltda., siempre preocupado de su personal cuenta a tiempo completo con un ingeniero en Prevención de riesgo, quien visita cada una de nuestras instalaciones dando cumplimiento a las normativas legales y solicitudes de nuestros clientes.

Notas generales

Nuestra empresa cuenta con el certificado de **autorización N° 330901030139**, entregado por la Oficina de Seguridad Privada de la Prefectura Norte de Carabineros de Chile, para ejercer labores de "Prestación de Servicios de Recursos Humanos en Materias inherentes a Seguridad Privada", de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 5° 6° y 8° del D/S N° 93 del 21 de Oct. de 1985 y exigido por la Ley N° 19.329 de 1994, y el Art. 5° Bis del DL N° 3.607 de 1981 y sus modificaciones, según autorización vigente hasta Abril 2025.

Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

Nuestra Empresa diariamente se esfuerza por obtener la satisfacción plena de sus clientes y lograr el éxito a través de la mejora y superación propia, brindando un servicio de excelencia, cuya finalidad es: **“La Satisfacción del cliente y Protección de sus Recursos ”**



Vigilancia y Seguridad

En **PFA spa.**, somos conscientes de que cada cliente es diferente y sus necesidades de seguridad también, por ello hemos creado áreas especializadas en multitud de sectores: centros comerciales, transporte, aeropuertos, eventos, hospitales, empresa, industrias, etc.

Con el elevado conocimiento técnico, nuestros guardias, especializados en cada sector, desarrollan actividades como: control de accesos, vigilancia con atención al público, gestión de centros de control, protección de instalaciones estratégicas...



Innovación y Tecnología

Contamos con una amplia Variedad de avances tecnológicos que facilitan y mejoran la seguridad de nuestros clientes. Escogemos lo mejor que la tecnología pone hoy a nuestro alcance para ponerlo a disposición del servicio de seguridad de nuestros clientes.

- Gestión y servicios remotos.
- Soluciones de integración
- Central Receptora de Alarmas.
- Diseño e instalación de sistemas electrónicos de seguridad.
- Soporte y mantenimiento técnico.
- Protección contra incendios.
- Monitoreo de alarmas y CCTV
- Control de accesos
- Cercos Eléctricos



Capacitación

Los resultados obtenidos por **PFA spa.**, en Capacitaciones, son producto del compromiso, colaboración y trabajo realizado en equipo, por todos quienes se desempeñan en nuestra organización.

- Desarrollo de Equipos
- Liderazgo
- Motivación
- Negociación y resolución de conflictos
- Evaluación del Desempeño
- Detección de necesidades de Capacitación



Central de monitoreo de cámaras de seguridad

Grupo PFA spa, cuenta con una central de monitoreo de cámaras de seguridad las 24 horas los 365 días del año complementando así nuestro servicio de guardias y reacción en terreno, pudiendo detectar tempranamente ilícitos al interior de las entidades que resguardamos, transformándonos en una solución real a sus necesidades en seguridad.

Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl



PFA ASEO INDUSTRIAL

El aseo profundo déjelo a PFA Aseo Industrial, líderes en outsourcing de aseo industrial. Deslígrese del problema del aseo, asignándoselo a especialistas en la materia. Menores costos totales en la limpieza, pues se evita comprar artículos, equipos, máquinas de aseo, etc.

PFA Aseo Industrial es una empresa con una gran experiencia en el sector limpieza, que ha sabido adaptarse a las necesidades que demanda la sociedad actual, consolidándose entre las empresas de limpieza como una de las más modernas y un socio eficaz en limpieza de mantenimiento, limpieza técnica especializada, mantenimiento integral y servicios auxiliares.

Con personal muy cualificado para el desarrollo de los trabajos que se le asignan, avalado por largos años de experiencia y debidamente uniformado con vestuario laboral, dando una excelente imagen de limpieza y seriedad ante nuestros clientes.

1. El sistema de trabajo de PFA Aseo Industrial se sustenta en una constante supervisión asegurando un buen nivel de servicios de limpieza en cada una de las instalaciones.
2. El cliente se relaciona directamente con el supervisor lo que permite resolver en forma expedita cualquier inquietud o necesidad sin burocracia de personal intermedio.
3. Nos preocupamos de mantener personal capacitado en técnicas de limpieza, empleo de químicos, materiales y equipos.

MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS:

Empresas	:	Limpieza de mobiliario, aseos, papeleras, ceniceros
Fabricas	:	Suelos de Almacén, maquinaria, vestuarios
Hospitales	:	Quirófanos, zonas críticas, vestuarios, habitaciones
Colegios	:	Aulas, servicios, vestuarios, habitaciones
Oficinas	:	Mamparas, mobiliario, aseos, etc.
Garajes	:	Aspirado, barrido, fregado industrial
Talleres	:	Fregado de suelos con desengrasante y maquinaria específica.

LIMPIEZAS GENERALES Y DE MANTENIMIENTO

Eliminación del polvo de cualquier superficie mediante potentes aspiradores.

Fregado: manual y mecanizado.

Eliminación de restos de suciedad por medio de productos químicos y procedimiento adecuado.

Barrido de desechos, manual o con barredora.

Limpiezas fin de obra

Limpieza de interiores de edificios.

Limpieza de garajes, barrido, aspirado y fregado.

Fregado mecánico de grandes superficies, por medio de barredoras-fregadoras-aspiradoras.



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

Operamos en forma coordinada, sin intervenir su horarios y procesos, nuestra operación es IMPERCEPTIBLE, nuestros resultados EVIDENTES, lo que nos permite asegurar un servicio altamente competitivo.

Ofrecemos servicios de limpieza y desinfección total de todas las áreas de:

- Empresas
- Industrias
- Clínicas
- Universidades
- Corporaciones
- Colegios
- Instituciones

Además contamos con personal y equipamiento para la mantención de Área verdes

- Corte y poda
- Mantención y operación de equipos de regadío
- Cuidado estacional y periódico de prados y macizo
- Paisajismo

Equipamiento y maquinaria

PFA, cuenta con los equipos adecuados y necesarios, para las necesidades de cada cliente. Para estos efectos hemos considerado, entre otros, los siguientes equipos:

- Barredoras de calle, hombre a bordo
- Abrillantadoras industriales
- Aspiradoras industriales polvo/agua
- Lavadoras de pisos
- Lavadoras de alfombras
- Enceradoras
- Carros de aseo
- Letreros de advertencia
- Cortadoras de césped
- Orilladoras
- Recolectoras de hojas



Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl



Instituto de Capacitación PFA

Asimismo nuestra Empresa cuenta con un **Instituto de capacitación reconocido por SENCE y el Dpto. de OS -10 de Carabineros de Chile**, que se ocupa de actualizar permanentemente a nuestro personal de guardias como también presta servicios externos a las personas y organizaciones que soliciten nuestros servicios adecuados y creando cursos de capacitación puntual y direccionado a los requerimientos y necesidades planteadas por nuestro cliente, tanto para las áreas netamente operativas como de igual forma a niveles ejecutivos y gerenciales.

El Instituto cuenta con un equipo docente y de relatores debidamente autorizado por OS – 10 como Capacitadores, entre ellos, además de docentes se cuentan Asesores de Seguridad Privada, sumado a la vasta experiencia en materias de seguridad pública y privada estudios de Post grado, profesionales del área de la salud y en Educación Física, nivel académico en el cual descansa la calidad de nuestro servicio, con este staff, estamos en condiciones y con la experiencia suficiente para capacitar tanto a Guardias de Seguridad como a Vigilantes Privados.

Metodología

Actualmente, considerando las exigencias cada vez más elevadas impuestas en el mercado de la Seguridad privada por el organismo fiscalizador de Carabineros de Chile, para la capacitación en materias de formación y perfeccionamiento del recurso humano, El Instituto está en condiciones de ofrecer entre otras materias ramos como los que a continuación se detallan:

Todas las clases teóricas serán impartidas por un relator en cada materia específica.

Conocimientos legales: esta clase teórica será impartida con apoyo del manual básico para guardias de seguridad y transparencias que incluye en forma resumida las principales leyes aplicables a la actividad de guardia de seguridad, las que serán comentadas y analizadas durante la clase promoviendo la interacción.

Protección de instalaciones: esta clase teórica será interactiva, apoyada por el manual básico para guardias de seguridad, videos y transparencias que enseñaran a los participantes a conocer y analizar las diversas técnicas de seguridad física y protección del sitio del suceso.

Prevención y control de emergencias: la clase teórica será interactiva, apoyada por videos y transparencias que presentará el relator con situaciones de emergencias, procedimientos y su prevención, los que se analizarán en conjunto.

Sistemas de comunicación y enlaces: las clases teóricas serán apoyadas con el manual básico para guardias de seguridad y transparencias, esta clase abarcará los diversos métodos y equipos de comunicación, conceptos y aspectos básicos para su operación, como también en lo que se refiere a planes de enlace, materias que serán explicadas y analizadas durante la clase por los participantes e instructor; la clase práctica será apoyada por seis equipos radiotransmisores, que los participantes deberán operar en parejas, siendo luego pasados a las parejas siguientes (1 equipo para cada uno de los que operaran entre sí), las clase será organizada de modo que todos operen los equipos en pareja durante 10 minutos.



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

Sistemas de alarmas: esta clase teórica será interactiva, apoyada por manual básico para guardias de seguridad y transparencias las que serán explicadas por el relator de modo que los participantes asimilen su operación a través de estos medios.

Valores y ética: esta clase teórica será apoyada por manual básico para guardias de seguridad, videos y transparencias los que presentarán a los participantes distintas situaciones relacionadas con los valores y ética las que serán analizados y discutidos en forma interactiva por los participantes

Primeros auxilios: la clase teórica será apoyada por presentaciones y videos que mostraran la aplicación de los primeros auxilios como también se instruirá sobre conocimientos básicos de la anatomía humana, la clase será interactiva; la parte práctica se realizará en patio techado de 30 m2 y se organizará en parejas. Estas aplicaran técnicas de vendajes y de inmovilización a través de tablillas las que se aplicaran turnándose entre sí; las técnicas de resucitamiento la practicará cada pareja entre sí.

Instrucción Física

A cargo de instructores y profesores de educación física autorizados por la autoridad fiscalizadora (Prefectura norte de Carabineros de Chile zona metropolitana)



Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl



LISTADO DE ALGUNOS CLIENTES

- **MINERA SAN PEDRO (Comuna de Til Til, Con una dotación contratada de un puesto 24 horas**
- **COLEGIO PIONEROS CHICUREO (Camino Chicureo s/n 8 guardias)**
- **Constructora minera Mas Errazuriz (acueducto Til Til La Dormida), Con una dotación contratada de 12 guardias.**
- **SAVILLEROW (Bodegas centrales, Carretera General San Martín 6090 km 7 ½ Colina, Con una dotación contratada de 3 guardias.**
- **Punto Azul Quilapilun (Calle Quilapilun Colina Santiago), Con una dotación Contratada de 4 guardias.**
- **SEMBCORP S.A. (EMPRESA DE AGUA POTABLE)**
- **SUCURSAL COLINA (Oficinas comerciales Colina Centro), con una dotación contratada de 3 guardias.**
- **SUCURSAL LAMPA (Oficinas comerciales Lampa centro), con una dotación de 3 guardias contratados.**
- **SUCURSAL BATUCO (Planta de tratamientos de aguas servidas ubicada en la comuna de Batuco), con una dotación contratada de 6 guardias.**
- **CONDominio Altos la Dehesa (La Dehesa Santiago), con una dotación de 6 guardias**
- **CLUB OL GRAGONIAN CLUG CHICUREO (Colina), con una dotación de 6 guardias**
- **MINERA SAN PEDRO TIL TIL (TIL TIL), con una dotación de 4 guardias**
- **ENTRE OTRAS.**



Su seguridad en nuestras manos

Guardias de Seguridad – Asesorías de Seguridad
Sistemas Electrónicos de Seguridad
Aseo Industrial

REFERENCIAS

SR. Claudio Michaud. Jefe de seguridad. **Empresa Punto Azul Quilapilun**
Fono: 9-75540245

SR. Luis Molina gerencia de servicios **constructora Mas Erazuriz proyecto acueducto**
Aguas pacifico.
Fono: 9-92999335

SR. Hernán Ortiz Gerente General **OLD GRAGONIAN CLUB Chicureo**
Fono: 9-83601539

Sobre la base de esta presentación expuesta, confiamos en que podremos coordinar una reunión de trabajo a fin de aclarar cualquier duda o consulta adicional.



Patricio Alarcón Neira
Director
Seguridad PFA SPA.

Fono (56 2) 28443297

Avda. Fontt 045 Of. H, Colina, Santiago
www.seguridadpfa.cl