

## POLÍTICA DE VENTAS

En **Grupo SMJ**, nuestros vendedores se comprometen a suministrar a nuestros clientes los insumos industriales conforme a las especificaciones, precios y plazos acordados.

Ponemos a disposición diversos medios de pago para la comodidad de nuestros clientes:

- Pago en efectivo.
- Transferencia bancaria.
- Cargo a tarjeta de crédito y débito por medio de terminal bancaria
- Depósito en nuestras cuentas bancarias.

**Condiciones de pago:** Para solicitar material se requiere un anticipo mínimo del 50% al momento de generar el pedido.

### Opciones de entrega:

- **Entrega a domicilio:** Aplican restricciones indicadas en nuestras Políticas de Envío.
- **Envío por paquetería:** Aplican restricciones indicadas en nuestras Políticas de Envío.

En **Grupo SMJ** no discriminamos por motivos de raza, religión, condición física, orientación sexual ni por ningún otro motivo.

Somos una empresa comprometida con la creación de confianza y respeto hacia nuestros clientes, y del mismo modo esperamos que nuestros colaboradores reciban el mismo respeto por parte de nuestros clientes.

### Para generar una cotización solicitamos los siguientes datos:

- Nombre completo de la empresa.
- Nombre completo de la persona.
- Correo de contacto.
- Teléfono.
- Nombre y ubicación del cliente.
- RFC (opcional).

Nuestra propuesta de precios es válida dentro de la fecha aceptada (vigencia). Los precios cotizados estarán sujetos a la fecha límite indicada en la propuesta comercial, después de la cual podrían sufrir modificaciones debido a factores como fluctuaciones del mercado, variaciones en costos de insumos, tipo de cambio o ajustes internos de la empresa.

“El comprador” no podrá cancelar el pedido sin la autorización. Una vez confirmado el pedido y emitida la orden de compra, este se considera en proceso de gestión, fabricación o envío, por lo que cualquier solicitud de cancelación deberá ser notificada por escrito y estará sujeta a la aprobación de “EL VENDEDOR”.