



GRUPO SMJ
SURTIDORA MEXICANA
DE INSUMOS INDUSTRIALES

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

En **Grupo SMJ**, el comprador podrá solicitar la devolución de productos en caso de que estos no cumplan con las especificaciones acordadas, presenten defectos de fabricación o se hayan entregado en cantidades incorrectas.

Las devoluciones deberán ser solicitadas dentro de las primeras 120 hrs (equivalente a 5 días) posteriores a la entrega, y el producto debe ser devuelto en su estado original, con el empaque intacto. Los gastos de envío para devoluciones correrán por cuenta del comprador, a menos que la devolución se deba a un error del vendedor.

No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido modificados, instalados, utilizados o que no se encuentren en su embalaje original.

En caso de que el producto presente daños de fabricación, debe notificarse directamente al correo gruposmj@outlook.com o al número 722 803 3973, 722 760 7397.

Las reclamaciones deben ser resueltas dentro de un plazo máximo de 48 horas laborales. En caso de que la reclamación no se pueda resolver de inmediato, el cliente deberá ser informado sobre el estado de su caso y las medidas que se tomarán para solucionarlo.

 722 803 3973

 <https://gruposmj.com>

 gruposmj@outlook.com