



**GRUPO SMJ**

**SURTIDORA MEXICANA  
DE INSUMOS INDUSTRIALES**

## **POLÍTICA DE GARANTÍAS**

Para que se haga válido el proceso de garantía, se requiere reportar el daño directamente con el fabricante, el cual proporcionará un formato al cliente que debe ser llenado, incluyendo evidencia fotográfica y/o video. Este material será revisado por el equipo para su validación.

**Exclusiones:** La garantía no cubre daños causados por uso indebido, manejo inapropiado, o condiciones externas que no sean atribuibles a la fabricación del producto.

**Reclamaciones:** Cualquier defecto en los productos deberá ser reportado por "el comprador" dentro de los **5 días** posteriores a la recepción del producto. (No aplica para componentes, módulos, aparatos o artículos de electrónica)

 722 803 3973

 <https://gruposmj.com>

 [gruposmj@outlook.com](mailto:gruposmj@outlook.com)