



AoA TABANLI RTLS

ile Yeni Nesil Operasyon Yönetimi

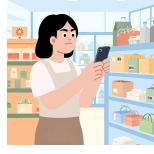
Mağazanızdaki her hareketi görünür hale getirin...



Perakendede Görünmeyen Problemler

Bugün perakende mağazalarında birçok kritik süreç görünmeden yönetilmektedir. Ürün hareketleri, personel konumları ve müşteri talepleri anlık olarak izlenemediği için operasyonel verimlilik düşmekte ve müşteri deneyimi olumsuz etkilenmektedir.

- Ürün kaybı ve kontrol zorluğu
- Personel verimsizliği
- Müşteri bekleme süreleri
- Veri eksikliği
- Kolay Raporlama



Tüm bu süreçleri gerçek zamanlı görünür hale getirmek



Görünmeyen süreçler, kontrol edilemeyen riskler yaratır.

Bugün perakende mağazalarında ürün hareketleri, personel konumları ve müşteri etkileşimleri anlık olarak izlenemediği için operasyonlar çoğunlukla sezgisel yönetilmektedir. Bu durum ürün kayıplarını artırırken, personel verimliliğini düşürmekte ve müşteri deneyimini olumsuz etkilemektedir. Mağaza içindeki birçok kritik olay veri ile desteklenmediği için fark edilmeden gerçekleşir ve doğrudan satış performansını etkiler. Günümüz rekabetçi perakende ortamında ise başarı; operasyonel hız, doğruluk ve müşteri memnuniyetine bağlıdır. Bu nedenle tüm süreçlerin ölçülebilir, analiz edilebilir ve yönetilebilir olması artık kritik bir gerekliliktir.

Gerçek zamanlı görünürlük; kayıpları azaltır, verimliliği artırır ve müşteri deneyimini güçlendirir.
Veriye dayalı yönetim anlayışı, mağazaları klasik operasyon modelinden akıllı mağaza modeline taşır.



Akıllı Mağaza RTLS Çözümü

Guga Bilişim Teknoloji / Guga LabelTech, perakende sektörüne özel geliştirdiği RTLS çözümleri ile mağaza içi operasyonları uçtan uca dijitalleştirerek güvenlik, verimlilik ve müşteri deneyimini yeni nesil bir seviyeye taşır.

AoA tabanlı RTLS altyapısı sayesinde:

- Ürünler gerçek zamanlı izlenir
- Personel konumları anlık takip edilir
- Müşteri talepleri optimize edilir
- Tüm süreçler veri ile yönetilir

Bu sistem yalnızca takip değil, operasyon yönetim platformudur



"Bugün perakende mağazalarında ürün hareketleri, personel konumları ve müşteri etkileşimleri anlık olarak izlenemediği için operasyonlar çoğunlukla sezgisel yönetilmektedir. Bu durum, ürün kayıplarının artmasına, personel verimliliğinin düşmesine ve müşteri deneyiminin standartların altında kalmasına neden olur. Mağaza içinde yaşanan birçok kritik olay veri ile desteklenmediği için fark edilmeden gerçekleşir ve doğrudan satış performansını etkiler."

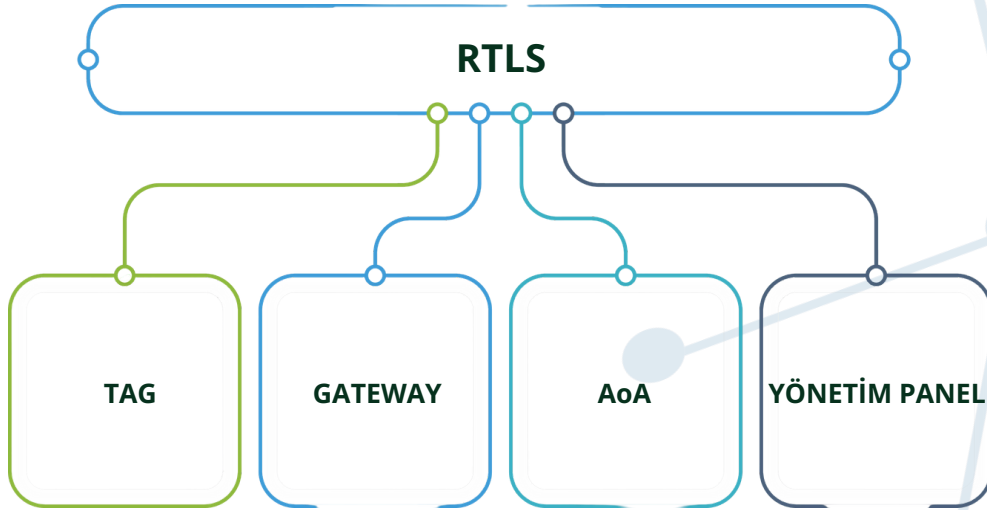
Bu çözüm ile mağaza içerisindeki tüm operasyonlar ilk kez tek bir platform üzerinden izlenebilir ve yönetilebilir hale gelir. Ürünlerin nerede olduğu, personelin hangi bölgede çalıştığı ve müşteri taleplerinin nerede oluştuğu anlık olarak görüntülenerek operasyonel süreçler şeffaflaşır.

Gerçek zamanlı veri akışı sayesinde yöneticiler yalnızca anlık durumu görmekle kalmaz, aynı zamanda geçmiş veriler üzerinden analiz yaparak daha doğru ve hızlı kararlar alabilir. Bu da mağaza içi planlamaların optimize edilmesini ve kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlar.

Sonuç olarak; mağaza yönetimi reaktif değil, proaktif bir yapıya dönüşür.



Teknoloji Nasıl Çalışır?



Mağaza içine yerleştirilen gateway cihazları, BLE tag'lerden gelen sinyalleri algılar ve AoA teknolojisi ile konum hesaplaması yapar. Bu sayede:

- 1 - 3 metre arasında hassas konum
- Gerçek zamanlı veri akışı
- Alarm ve analiz ve tüm operasyonlar veri ile yönetilir
- Ürünler gerçek zamanlı izlenir
- Personel konumları anlık takip edilir
- Müşteri çağrıları en yakın personele yönlendirilir



Mağaza içerisinde konumlandırılan IoT tabanlı RTLS altyapısı sayesinde ürünler, personel ve müşteri etkileşimleri gerçek zamanlı olarak izlenebilir hale gelir. Tavan gateway cihazları ve BLE tag'ler aracılığıyla tüm hareketler anlık olarak takip edilerek mağaza operasyonları dijital bir platform üzerinden yönetilir. Bu sayede ürün güvenliği sağlanır, personel doğru noktaya yönlendirilir ve müşteri taleplerine en hızlı şekilde yanıt verilir.

Tüm süreçler tek merkezden kontrol edilerek mağaza operasyonları optimize edilir ve verimlilik maksimum seviyeye çıkarılır.



Kullanım Senaryoları



Ürün Güvenliği

Ürün güvenli alan dışına çıkarsa sistem anında alarm üretir.



Personel Yönetimi

Personel konumları izlenerek doğru yönlendirme yapılır.



Müşteri Çağrı Sistemi

Müşteri çağruları en yakın personele yönlendirilir.



Personel Yönetimi

Personel konumları izlenerek doğru yönlendirme yapılır.



Müşteri Çağrı Sistemi

Müşteri çağruları en yakın personele yönlendirilir.



Sonuç:

**Daha hızlı, daha kontrollü,
daha verimli mağaza**



İşinize Katacağı Değer

Guga Bilişim
Teknoloji



Ürün
kayıplarında
azalma



Personel
verimliliğinde
artış



Müşteri
memnuniyetinde
yükseliş



Operasyonel
maliyetlerde
düşüş

GugaRTLS çözümü ile mağaza operasyonları artık sezgisel değil, veri odaklı yönetilir.

👉 **Sonuç:**

**Daha karlı, daha verimli
ve daha rekabetçi
mağazalar**



www.gugalabeltech.com | info@gugalabeltech.com | +90 (541) 741 90 90
Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, 292. Sokak, 4/30 Yenimahalle / ANKARA



Demo için bizimle iletişime geçebilirsiniz

© 2026 GUGALABELTECH.

Tüm hakları saklıdır. Bu dokümanda yer alan tüm içerikler GUGA BİLİŞİM TEKNOLOJİ firmasına aittir ve izinsiz kullanılamaz. Daha fazla bilgi ve projeye özel çözümler için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

www.gugalabeltech.com