

AVISO DE PRIVACIDAD

“CONVDEVUELTA” S.A. DE C.V., propietaria de la marca comercial “CONVDEVUELTA”, con domicilio en Colonia San Ángel, Ciudad de México, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, en la entidad de Ciudad de México, País México, y portal de internet www.convdevuelta.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por tal motivo le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindar los productos, servicios y/o beneficios que ofrece la plataforma de “CONVDEVUELTA”.
- Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Prestar Servicios de Pago.
- Proteger derechos de usuarios, de terceros o propios de “CONVDEVUELTA”.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[Mercadotecnia o publicitaria]

[Prospección comercial]

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono celular

- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Bienes muebles
- Información fiscal
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Pasatiempos
- Aficiones
- Ubicación en tiempo real

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales Finalidad Requiere del consentimiento

Aliados comerciales	Empresas con actividades financiera o comerciales con las que "CONVDEVUELTA" tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, CONVDEVUELTA vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.	N o
Contraparte en la transacción	Otros usuarios de la plataforma de "CONVDEVUELTA", en las condiciones previstas, con la finalidad de ponerlo en contacto con el arrendador o arrendatario para efectos de la transacción que desea realizar.	N o
Autoridades públicas	Las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidades de: (a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a CONVDEVUELTA y/o a sus usuarios; (b) salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias y;	N o

	(c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.	
Desarrolladores	En el marco y las condiciones del programa de desarrolladores de "CONVDEVUELTA".	N o
Usuarios y/o visitantes en general	Otros usuarios y/o visitantes de nuestra plataforma, con la finalidad de calidad del servicio al consumidor final, brindándole información para que tome una decisión de arrendamiento informado. Se publicará en la plataforma el número de rentas realizadas por el arrendador, así como su reputación, atención brindada, opiniones de los arrendatarios (cuyo contenido no es responsabilidad de "CONVDEVUELTA") y puntualidad en las transacciones de los productos.	Sí

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Podrás hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tu Información Personal contactando a "CONVDEVUELTA" a través del correo electrónico: atencionclientes@convdevuelta.com ó llamando a cualquiera de los siguientes números telefónicos: +52 1 55 3700 3490.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Podrás hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tu Información Personal contactando a "CONVDEVUELTA" a través del correo electrónico atencionclientes@convdevuelta.com ó llamando a cualquiera de los siguientes números telefónicos: +52 1 55 3700 3490.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de veinte (20) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

La respuesta a la solicitud de derechos ARCO será comunicada por medio del correo electrónico del Titular de los derechos ARCO.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Únicamente a través de medios electrónicos administrados por el responsable "CONVDEVUELTA".

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

atencionclientes@convdevuelta.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: "CONVDEVUELTA"
- b) Domicilio: colonia San Ángel, ciudad de México, municipio o delegación Alvaro Obregon, c.p. 01060, en la entidad de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: atencionclientes@convdevuelta.com
- d) Número telefónico: +52 1 55 3700 3490

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

El titular puede solicitar la revocación al tratamiento de sus datos personales, a través de una solicitud por escrito dirigida a "CONVDEVUELTA", al correo electrónico atencionclientes@convdevuelta.com, en la cual haga una breve descripción de su reporte y manifieste su voluntad de oposición

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico dirigido a "CONVDEVUELTA", al correo electrónico: atencionclientes@convdevuelta.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, al momento mismo de realizar el reporte a través del correo electrónico: atencionclientes@convdevuelta.com ó de cualquiera de los teléfonos: +52 1 55 3700 3490, haciendo una breve descripción de su reporte y manifieste su voluntad de limitación y/o divulgación bajo los términos que el propio titular estime pertinentes.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Se solicitan los datos de la tarjeta de crédito del usuario para poder hacer los cargos y pagos correspondientes por renta de artículos dentro de la plataforma. Se solicitarán las coordenadas del usuario para poder transformarlas en una dirección y que sea amigable para el usuario.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Coordenadas de Latitud
- Coordenadas de Longitud
- Nombre completo que aparece en su tarjeta de crédito
- Número de tarjeta de crédito.
- Año de vigencia de la tarjeta de crédito.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Aliados comerciales	Empresas con actividades financiera o comerciales con las que "CONVDEVUELTA" tenga una relación de colaboración o alianza, con la finalidad de ofrecerte promociones, productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida. En estos casos, "CONVDEVUELTA" vela siempre porque se cumplan estándares de confidencialidad y seguridad, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad
---------------------	---

	de los datos personales de nuestros usuarios y el cumplimiento de la legislación aplicable.
Autoridades públicas	<p>Las autoridades administrativas y judiciales que en ejercicio de su competencia requieran información, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial al efecto, con la finalidades de:</p> <p>a) colaborar en la investigación y denunciar fraudes, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro ilícito, así como cualquier actividad o circunstancia que pudiera generarle responsabilidad legal a "CONVDEVUELTA" y/o a sus usuarios;</p> <p>b) salvaguarda de un interés público, la procuración o administración de justicia, el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o administrativo, y/o la resolución de controversias y;</p> <p>c) dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato de autoridad competente debidamente fundado y motivado.</p>

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico del usuario o mensajes a través de la aplicación.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En caso de cualquier modificación, cambio o actualización del aviso de privacidad, se dará a conocer a través de correo electrónico del usuario o mensajes a través de la aplicación cuando el presente aviso sufra cambios o actualizaciones.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

[ACEPTAR]