

CARTA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

HOLA AGRADECEMOS QUE HAYAS INSTALADO/INGRESADO "CONVDEVUELTA"

Este contrato describe los términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos y Condiciones de Uso") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por CONVDEVUELTA S.A. DE C.V., RFC CON190405712, (en adelante, "") dentro del sitio www.convdevuelta.com (en adelante, el "Sitio"). CONVDEVUELTA S.A. DE C.V. y el Sitio serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones de uso, indistintamente, como CONVDEVUELTA. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones de uso, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CONVDEVUELTA y que son incorporados al presente por referencia. Asimismo, Los Presentes Términos y Condiciones de Uso ("Términos y Condiciones") son un contrato legal vinculante entre usted y CONVDEVUELTA que rigen el uso de los sitios web, las aplicaciones y otros ofrecimientos de CONVDEVUELTA (colectivamente, la "Plataforma de CONVDEVUELTA"). Cuando se utilizan en estos Términos, "CONVDEVUELTA", "nosotros", "nos", o "nuestro" se refiere a la entidad de CONVDEVUELTA establecida en el apartado de Entidades Contratantes con la que usted está celebrando un contrato.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de MercadoLibre.

La utilización del Sitio y/o los Servicios por parte del Usuario, implica su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco a los Avisos de Privacidad de CONVDEVUELTA S.A. de C.V., así como su consentimiento expreso de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

Mantenemos otros documentos que complementan estos Términos, como el Aviso de privacidad, que describe la recopilación y el uso de datos personales, y las Formas de pago, que rigen los servicios de pago prestados a los Usuarios por las entidades de pago de CONVDEVUELTA.

Si usted es Arrendador, es su responsabilidad comprender y cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a los Servicios del Arrendador.

Capacidad de los usuarios

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de CONVDEVUELTA que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados de manera definitiva. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Las personas que utilicen los Servicios de manera habitual para arrendar productos con fines de Comerciales, aceptan expresamente en considerarse comerciantes en los términos del artículo 3, fracción I, del Código de Comercio.

Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda CONVDEVUELTA. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario autoriza a CONVDEVUELTA a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. Mercado Libre NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

CONVDEVUELTA se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

Como parte del proceso para completar el formulario de inscripción, para poder utilizar su cuenta en el Sitio, así como realizar cualquier función en el Sitio o hacer uso de los Servicios, el Usuario autoriza como medios de autenticación aquellos medios electrónicos, tales como, número de identificación personal, huella digital, firma electrónica, o cualquier otro que determine .

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de usuario o Seudónimo junto a la clave de seguridad personal elegida ("Contraseña"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

Al registrarse en CONVDEVUELTA, el usuario también tendrá una cuenta en los sitio web y aplicaciones asociadas a CONVDEVUELTA, a saber: la aplicación móvil de CONVDEVUELTA. Su usuario y clave de CONVDEVUELTA le servirá para entrar a esa aplicación. Las cuentas estarán combinadas, por lo tanto podrá administrar las publicaciones de inmuebles desde Metros Cúbicos. Lo que haga allí se reflejará en el Sitio, y viceversa.

Asimismo, todo lo que suceda con el estado y la facturación de su cuenta en CONVDEVUELTA, se reflejará en la de los mencionados sitios web, y viceversa.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que CONVDEVUELTA detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a CONVDEVUELTA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y opiniones) bajo ningún título.

CONVDEVUELTA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Búsqueda y Arrendamiento de bienes muebles en CONVDEVUELTA.

Búsqueda. Usted puede buscar los Servicios del Arrendador utilizando criterios como el tipo de Bienes muebles. Usted también puede utilizar filtros para refinar los resultados de búsqueda. Los resultados de búsqueda se basan en la relevancia para su búsqueda y otros criterios. La relevancia tiene en cuenta factores como el precio, la disponibilidad, las Evaluaciones, el servicio al cliente y el historial de experiencias del producto, la popularidad y los Anuncios guardados, los requisitos del Arrendador (por ejemplo, limpieza del producto o puntos intermedios de encuentro) y más. Obtenga más información sobre los resultados de búsqueda en el (especificar el nombre del centro de ayuda).

Arrendamiento. Al reservar un artículo, usted acepta pagar todos los cargos por su Arrendamientos Activos y uso, incluido los gastos accesorios del mismo y otros elementos identificado durante el proceso de pago (en conjunto, el "**Precio Total**"). Usted también acepta que la plataforma de pagos pueda cargar y cobrar cualquier depósito de seguridad identificado durante el proceso de los Arrendamientos Activos y pago. Cuando reciba la confirmación de los Arrendamientos Activos, usted y el Arrendador celebrarán directamente un contrato por los servicios de Arrendamiento de bienes muebles (a veces denominado Arrendamientos Activos en estos Términos). La política de cancelación y cualesquiera otras normas, estándares, políticas o requisitos identificados en el Anuncio o durante el proceso de reserva y pago forman parte de su contrato con el Arrendador.

Cancelaciones, Reembolsos y Modificaciones de Acuerdos de arrendamiento.

Cancelaciones, Contratiempo de Arrendamientos y Reembolsos. En general, si usted en su calidad de Arrendador cancela un Arrendamiento Activo, el importe que se le reembolse se determinará en función del criterio de CONVDEVUELTA aplicable a dicho Arrendamiento Activo. Pero, en ciertas situaciones, otras políticas tienen prioridad y determinan qué monto será reembolsado. Si algo fuera de su control le obliga a cancelar un Arrendamiento Activo, usted podría cumplir con los requisitos para recibir un reembolso total o parcial de acuerdo con el código civil aplicable de la entidad federativa donde se encuentre y al criterio exclusivo de CONVDEVUELTA.

Modificaciones de Arrendamientos Activos. Los Arrendatarios y Arrendadores son responsables de cualquier modificación al acuerdo de arrendamiento que acepten realizar a través de la Plataforma de CONVDEVUELTA o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de CONVDEVUELTA ("**Modificación a los Arrendamientos Activos**"), y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con cualesquiera Modificación a los Arrendamientos Activos.

Modificaciones del Acuerdo

CONVDEVUELTA podrá modificar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por CONVDEVUELTA a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de CONVDEVUELTA hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por CONVDEVUELTA podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones de uso de CONVDEVUELTA.

Responsabilidades y Asunción de Riesgos.

Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones que impliquen el daño ya sea reparable o no de un producto arrendado a través de la plataforma de CONVDEVUELTA, asimismo se compromete a entregar el bien en el estado más óptimo posible, sin considerar el desgaste o deterioro natural por uso del bien.

Asunción de riesgos. Usted reconoce que muchas actividades conllevan riesgos inherentes y acuerda que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma CONVDEVUELTA y cualquier Contenido (según se define en la Sección de las Obligaciones de los Usuarios), incluido el arrendamiento de cualquier producto. Esto significa que usted es responsable de verificar la reputación y los datos adicionales brindados por CONVDEVUELTA del Arrendador para determinar si es adecuado para usted. Por ejemplo, los Servicios del Arrendador podrían conllevar riesgo de enfermedad, lesiones corporales, discapacidad o muerte, y usted asume libre y voluntariamente esos riesgos al elegir participar en dichos Servicios del Arrendador.

Obligaciones de los Usuarios

Obligaciones para Arrendatarios. Durante el plazo fijado por el Arrendador, los Usuarios interesados realizarán ofertas de renta para los bienes o productos. La oferta de Arrendamiento se cierra una vez que vence el plazo o se acaban las cantidades estipuladas por el Arrendador, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El Arrendatario está obligado a intentar comunicarse con el Arrendador y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado bajo la modalidad de "Renta" o si realizó la oferta más alta, en los casos que en que esta modalidad esté permitida, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones de Uso y demás políticas de CONVDEVUELTA, en cuyo caso no estará obligado a concretar la operación.

Al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de Arrendamiento incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones de Uso y demás políticas de CONVDEVUELTA. La oferta de Arrendamiento es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el Arrendador cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del Arrendador.

Las ofertas de Arrendamiento sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de CONVDEVUELTA.

Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el arrendatario debe exigir factura o ticket al arrendador como comprobante de la operación. El arrendador no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente.

El Usuario que por cualquier motivo, no regrese el bien arrendado, tendrá un tiempo máximo 24 horas para ponerse de acuerdo con el Arrendador para la devolución del bien, si en ese plazo el Arrendatario no ha devuelto el Artículo, el Centro de Atención a Clientes de CONVDEVUELTA tratará de contactarlo a través de los medios de contacto proporcionados en su registro durante un periodo máximo de TRES DÍAS. Si durante el periodo mencionado el usuario no se ha puesto en contacto o es imposible su localización, el Arrendador tendrá el derecho de realizar una Denuncia.

Para dicha denuncia, CONVDEVUELTA revelará los datos del Usuario infractor, ya que dicho acto se considerará imputable al delito de robo.

Obligaciones para Arrendadores. El Arrendador debe tener capacidad legal para Arrendar el bien o producto objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para el arrendamiento de los bienes o productos ofrecidos. Si el Arrendador ha recibido al menos una oferta sobre el precio mínimo que estableció, queda obligado a intentar comunicarse con el Arrendatario y completar la operación con el Usuario a través de los canales implementados por CONVDEVUELTA por la que alcance el precio establecido en la modalidad Arrendamiento. La cancelación de una venta por parte del Usuario Arrendador impactará en su reputación. Aquel Usuario Arrendador que tenga un porcentaje de ventas canceladas igual o superior a 2,5%, podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por CONVDEVUELTA para continuar operando en el sitio.

Dado que CONVDEVUELTA es un punto de encuentro entre Arrendador y Arrendatario y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Arrendador será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por el Arrendamiento de sus artículos, sin que pudiera imputarse a CONVDEVUELTA algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

En ningún momento, el Arrendador está autorizado para realizar el Arrendamiento de los Artículos señalados en el Anexo 1 del presente Contrato de Términos y Condiciones de Uso. Si en algún momento, el Arrendador infringe esta disposición contractual, el usuario será sancionado con la cancelación de todos los Arrendamientos Activos en la

Plataforma de CONVDEVUELTA y posterior a dicha cancelación se inhabilitará al Usuario de manera permanente.

Artículos de arrendamiento en CONVDEVUELTA.

CONVDEVUELTA sólo aceptará publicaciones para el arrendamiento de BIENES MUEBLES, OBJETOS INANIMADOS (SIN VIDA) y NO FINITOS POR UN SOLO USO en ninguna circunstancia se aceptará el arrendamiento y publicación de Bienes inmuebles ni partes de seres vivos.

No se considera arrendamiento la prestación de servicios de cualquier tipo, debido a que esta actividad sólo puede ser cumplida de manera personal, por lo que CONVDEVUELTA sólo cumple el objetivo de Arrendar Bienes Muebles e Inanimados, dichos Servicios son imposibles de ofrecer dentro de la Plataforma.

Administración de su Anuncio.

Creación y Administración de su Anuncio. La Plataforma ofrece herramientas que le ayudarán a configurar y administrar un Anuncio. Su Anuncio debe incluir información completa y precisa sobre su producto a arrendar, su precio, otros cargos como gastos de limpieza, depósitos de seguridad y cualquier norma o requisito aplicable a sus arrendatarios o a su Anuncio. Usted es responsable de mantener la información de su Anuncio (incluida la disponibilidad del calendario) y el contenido (como las fotos) actualizados y precisos en todo momento. Le recomendamos que obtenga un seguro adecuado para asegurar los bienes muebles y le sugerimos que revise cuidadosamente los términos y condiciones de la póliza, incluidos los detalles de la cobertura y las exclusiones. Usted puede mantener solo un Anuncio por producto debido a la exclusividad de estos. Asimismo, el tiempo máximo de arrendamiento de un Artículo será de treinta días naturales, no pudiendo exceder ese tiempo por prohibición de la plataforma de CONVDEVUELTA.

Conozca sus Obligaciones Legales. Usted es responsable de comprender y cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a su Anuncio o Servicios como Arrendador. En algunos lugares, es posible que los Servicios del arrendamiento de un producto específico que desea ofrecer estén prohibidos por completo. Algunas jurisdicciones tienen leyes que crean derechos de arrendamiento adicionales para los Arrendatarios y obligaciones fiscales adicionales para los Arrendadores. Por ejemplo, algunos lugares tienen leyes de arrendador-arrendatario, control de precio y posibles instancias penales en contra del Arrendador o Arrendatario. Consulte las normas locales para saber cuáles se aplican a los Servicios del Arrendamiento del producto y de su calidad como Arrendador. La información que proporcionamos con respecto a los requisitos legales es únicamente de carácter informativo y usted debe corroborar de forma independiente sus obligaciones. Usted es

responsable de administrar y utilizar los datos personales de los Arrendatarios y otras personas de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y los presentes Términos. Si tiene alguna duda sobre cómo se aplican las leyes locales, debe buscar asesoría legal en todo momento.

Clasificación de Búsqueda. La clasificación de los Anuncios en los resultados de búsqueda en la Plataforma depende de una variedad de factores, incluidos los siguientes parámetros principales:

- Parámetros de búsqueda del Arrendatario (por ejemplo, número de productos, tiempo y duración del Arrendamiento, rango de precios),
- Características del Anuncio (por ejemplo, precio, disponibilidad, número y calidad de las imágenes, Evaluaciones, estatus del Arrendador, antigüedad del Anuncio, popularidad promedio del Arrendatario),
- Experiencia de Arrendamientos Activos del Arrendatario (por ejemplo, reputación, comentarios positivos, historial de cancelaciones del Arrendador, etc.)
- Requisitos del Arrendador (por ejemplo, número mínimo o máximo días para arrendar, calidad de los productos, etc.) y
- Preferencias del Arrendatario (por ejemplo, comentarios de arrendamientos anteriores, Anuncios guardados, ubicación desde la que el Arrendatario está buscando).

Los resultados de búsqueda pueden aparecer diferentes en la aplicación móvil CONVDEVUELTA de lo que aparecen en el sitio web CONVDEVUELTA. CONVDEVUELTA puede permitir que los Arrendadores promocionen sus Anuncios en las búsquedas o en cualquier otro lugar de la Plataforma pagando una tarifa adicional. Puede encontrar más información sobre los factores que determinan cómo aparece su Anuncio en los resultados de búsqueda, los programas promocionales actuales (si los hay) y cómo identificamos el Contenido promocional en el Centro de Atención al Cliente de CONVDEVUELTA.

Responsabilidades. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también es responsable de los actos y omisiones que afecten al producto arrendado por parte de terceras personas. Usted es responsable de establecer el precio y las reglas y requisitos de tu Anuncio. Usted debe describir todos y cada uno de los cargos y tarifas en la descripción de su Anuncio y no podrá cobrar ninguna tarifa o cargo adicional fuera de la Plataforma CONVDEVUELTA. No incentive a los Arrendatarios a crear cuentas de terceros, enviar evaluaciones, proporcionar su información de contacto o tomar otras medidas fuera de la Plataforma CONVDEVUELTA.

Asunción de Riesgos. Usted reconoce y asume que ser arrendador conlleva riesgos inherentes y acepta que asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma, la oferta de Productos o cualquier interacción que tenga con otros Usuarios, ya sea en persona o en línea. Usted acepta que ha tenido la oportunidad de informarse sobre la Plataforma y cualquier ley, reglamento, normativa u obligación que pudiera aplicarse a sus Anuncios o Productos y que para ello no se basa en ninguna manifestación de ley o de derecho realizada por CONVDEVUELTA.

Cancelaciones y Modificaciones de Arrendamientos Activos.

Cancelaciones de Arrendamientos Activos. Los Arrendadores y Arrendatarios son responsables de cualquier cancelación de los Acuerdos de arrendamiento correspondientes que acepten realizar a través de la Plataforma o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de CONVDEVUELTA y aceptan los riesgos que esto puede implicar en su reputación y evaluaciones dentro de la Plataforma.

Modificaciones de Arrendamientos Activos. Los Arrendadores y Arrendatarios son responsables de cualesquiera Modificaciones de los Acuerdos de arrendamiento correspondientes que acepten realizar a través de la Plataforma o que indiquen realizar en su nombre al servicio de atención al cliente de CONVDEVUELTA y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con una Modificación de los Acuerdos de Arrendamiento.

Impuestos.

Impuestos para los Arrendadores. Como Arrendador, usted es responsable de averiguar y cumplir sus obligaciones legales respecto a declarar, recaudar, liquidar o incluir en el precio el IVA u otros impuestos indirectos aplicables, impuestos sobre el alojamiento, tasas turísticas, impuestos sobre la renta u otros gravámenes (en lo sucesivo, "**Impuestos**").

Recaudación y liquidación por medio de CONVDEVUELTA. En las jurisdicciones donde CONVDEVUELTA facilita la recaudación y/o la remisión de los Impuestos en nombre de los Arrendadores, usted instruye y autoriza a CONVDEVUELTA para que recaude los Impuestos en su nombre y/o los remita a la autoridad fiscal correspondiente. Cualesquiera de los impuestos que CONVDEVUELTA recauda y/o remite se indican a los Usuarios en los registros de sus transacciones, según corresponda. CONVDEVUELTA podría solicitar importes adicionales a los Usuarios (incluyendo deducirlos de los cobros futuros) en caso de que los Impuestos recaudados y/o remitidos sean insuficientes para cumplir plenamente con las obligaciones fiscales de los Usuarios, y usted acepta que su único recurso ante los Impuestos recaudados por CONVDEVUELTA es un reembolso de la autoridad fiscal correspondiente. Usted reconoce y acepta que CONVDEVUELTA se reserva el derecho, con previo aviso a los Usuarios afectados, de cesar en la recaudación y la remisión de Impuestos en cualquier jurisdicción por cualquier motivo.

Información Fiscal. En ciertas jurisdicciones, es posible que las regulaciones fiscales requieran que se recopile y/o reporte información fiscal sobre usted, que se retengan impuestos de los cobros, o ambos. Si usted no proporciona la documentación que se considere suficiente para justificar dicha obligación de retener los Impuestos de sus cobros, podrían retenerse los cobros hasta un importe según lo exija la ley, hasta que se proporcione documentación suficiente. Usted acepta que CONVDEVUELTA podría emitir en su nombre facturas o documentación similar en relación con el IVA, el ISR, el consumo u otros impuestos para sus Servicios como Arrendador a fin de facilitar la presentación de informes fiscales precisos por su parte, los Arrendatarios y/o sus organizaciones

Términos Generales

Evaluaciones.

Después de cada Arrendamiento de un Producto, los Arrendatarios y los Arrendadores tendrán la oportunidad de evaluarse mutuamente. Su Evaluación debe ser precisa y no puede contener ningún lenguaje discriminatorio, ofensivo, difamatorio u otro que el artículo primero constitucional o las leyes contra la discriminación correspondientes. CONVDEVUELTA no verifica la exactitud de las evaluaciones, que podrían ser incorrectas o engañosas.

Contenido.

Algunas partes de la Plataforma de CONVDEVUELTA le permiten proporcionar comentarios, texto, fotos, audio, video, información y otros contenidos (colectivamente, el "**Contenido**"). Al proporcionar Contenido, en cualquier forma y por cualquier medio, usted otorga a CONVDEVUELTA una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, irrevocable, perpetua, sublicenciable y transferible para copiar, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, publicar y explotar de otro modo dicho Contenido, sin limitación. Si el Contenido incluye información personal, el Aviso de privacidad describe cómo se utilizan dichos datos. Cuando CONVDEVUELTA paga por la creación de Contenido o facilita su creación, CONVDEVUELTA podría ser el propietario de dicho Contenido, en cuyo caso los términos o divulgaciones complementarias lo indicarán. Usted es el único responsable de todo el Contenido que proporcione y garantiza que es titular o que está autorizado a conceder a CONVDEVUELTA los derechos descritos en estos Términos. Usted es responsable si alguno de sus Contenidos viola o infringe los derechos de propiedad intelectual o privacidad de cualquier tercero.

Tarifas.

CONVDEVUELTA podría cobrar tarifas (e Impuestos aplicables) a Arrendadores y Arrendatarios por el uso de la Plataforma. Usted puede encontrar más información sobre

cuándo se aplican las tarifas de Arrendamiento y cómo se calculan en el apartado de **tarifas**. Salvo que se disponga lo contrario en la Plataforma, las tarifas de servicio no son reembolsables. CONVDEVUELTA se reserva el derecho de modificar las tarifas de servicio en cualquier momento, y notificará a los Ms cualquier cambio en las tarifas antes de que entren en vigor. Los cambios en las tarifas no afectarán a los Arrendamientos Activos realizadas antes de la entrada en vigor del cambio de las mismas. Si usted no está de acuerdo con un cambio en las tarifas, puede rescindir este contrato en cualquier momento de conformidad con la Sección correspondiente dentro del presente contrato.

Normas de la Plataforma CONVDEVUELTA.

Normas. Usted debe seguir estas normas y no debe ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas.

- Actuar con integridad y tratar a los demás con respeto
 - No mentir, tergiversar o representar falsamente a alguien ni fingir ser otra persona.
 - Ser educado y respetuoso cuando se comunique o interactúe con otros.
 - Seguir las leyes aplicables contra la no discriminación y no discriminar ni acosar a otros.
- No extraer contenidos, no acceder ilegalmente, no realizar ingeniería inversa, no comprometer o menoscabar la Plataforma de CONVDEVUELTA.
 - No utilizar bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la Plataforma o interactuar de otro modo con ella.
 - No acceder ilegalmente, no evitar, eliminar, menoscabar ni intentar eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la Plataforma o el Contenido de CONVDEVUELTA.
 - No descifrar, descompilar, desmontar ni realizar ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma.
 - No tomar ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma.
- Utilizar la Plataforma de CONVDEVUELTA únicamente según lo autorizado por estos Términos u otro acuerdo entre CONVDEVUELTA y el usuario.
 - Usted solo podría utilizar la información personal de otro Usuario según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la Plataforma según lo autorizado por estos Términos.
 - No utilizar la Plataforma de CONVDEVUELTA, las herramientas de mensajería ni la información personal de los Usuarios para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.

- Usted puede utilizar el Contenido disponible a través de la Plataforma únicamente según sea necesario para permitir el uso de la Plataforma de CONVDEVUELTA como Arrendatario o Arrendador.
- No utilizar el Contenido a menos que tenga permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos Términos u otro acuerdo que usted tenga con CONVDEVUELTA.
- No solicitar, realizar ni aceptar una prórroga de arrendamiento si no es a través de la plataforma de CONVDEVUELTA.
- No exigir ni alentar a los Arrendatarios a abrir una cuenta, dejar una evaluación, completar una encuesta o interactuar de otro modo con un sitio web, aplicación o servicio de terceros antes, durante o después de un Arrendamiento Activo, a menos que CONVDEVUELTA lo autorice.
- No involucrarse en ninguna práctica que pretenda manipular el algoritmo de búsqueda de la Plataforma.
- No reservar Arrendamientos de Artículos a menos que efectivamente vaya a utilizarlos.
- No utilizar, copiar, mostrar, ni reflejar la Plataforma, ningún Contenido, ninguna marca de CONVDEVUELTA ni ningún diseño o disposición de la página sin consentimiento de CONVDEVUELTA.
- Cumplir con sus obligaciones legales.
 - Comprender y seguir las leyes que se le aplican, incluidas las leyes de privacidad, protección de datos y exportación.
 - Si usted proporciona la información personal de otra persona: (i) debe hacerlo de conformidad con la legislación aplicable, (ii) debe estar autorizado para hacerlo y (iii) usted autoriza a procesar esa información en virtud del Aviso de Privacidad.
 - Leer y seguir los Términos, Leyes y avisos.
 - No utilizar el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de CONVDEVUELTA u otras personas sin autorización.
 - No utilizar ni registrar ningún dominio, nombre de usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de CONVDEVUELTA.
 - No ofrecer Servicios del Arrendador que infrinjan las leyes o acuerdos que le sean aplicables.

Denuncia de Infracciones. Si usted considera que un Usuario, Anuncio o Contenido representa un riesgo inminente de daño para una persona o propiedad, debe ponerse en contacto inmediato con las autoridades locales antes de ponerse en contacto con CONVDEVUELTA. Además, si considera que un Usuario, un Anuncio o un Contenido han infringido los presentes Términos, usted debe comunicar sus inquietudes a

CONVDEVUELTA. Si usted reporta un problema a las autoridades locales, CONVDEVUELTA podría solicitar una copia de dicho reporte. Excepto cuando lo exija la ley, usted acepta que no estamos obligados a tomar acción en respuesta a ningún reporte.

Notificaciones de Derechos de Autor. Si usted cree que el contenido de la Plataforma infringe derechos de autor, por favor notifique a CONVDEVUELTA de conformidad con las leyes aplicables a los derechos de autor.

Terminación, Suspensión y Otras Medidas.

Duración. El contrato entre usted y CONVDEVUELTA reflejado en los presentes Términos entra en vigor cuando usted accede a la Plataforma (por ejemplo, para crear una cuenta) y permanece vigente hasta que usted o CONVDEVUELTA rescindan el contrato en virtud de estos Términos.

Terminación. Usted puede rescindir este contrato en cualquier momento enviando un correo electrónico o eliminando su cuenta. CONVDEVUELTA podría rescindir este contrato y su cuenta por cualquier motivo notificándole con 30 (treinta) días de anticipación por correo electrónico o utilizando cualquier otra información de contacto que usted haya proporcionado en su cuenta. CONVDEVUELTA también puede rescindir este contrato de inmediato y sin previo aviso y dejar de proporcionar acceso a la Plataforma si usted incumple estos Términos, infringe las leyes aplicables o si se considera razonablemente que la rescisión es necesaria para proteger a CONVDEVUELTA, a sus Usuarios o a terceros. Si su cuenta está inactiva por más de dos años, CONVDEVUELTA podría cancelarla sin previo aviso.

Infracciones Cometidas por Usuarios. Si usted (i) incumple estos Términos, las leyes o los avisos, (ii) infringe las leyes, normativas aplicables o los derechos de terceros, o (iii) CONVDEVUELTA considera razonablemente necesario proteger a CONVDEVUELTA, a sus Usuarios o a terceros; CONVDEVUELTA podría, con o sin previo aviso:

- suspender o limitar su acceso o uso de la Plataforma y/o de su cuenta;
- suspender o eliminar Anuncios, Evaluaciones u otro Contenido;
- cancelar Arrendamientos Activos o pendientes; o
- suspender o revocar cualquier estado especial asociado con su cuenta.

En el caso de infracciones menores o cuando sea apropiado tal como sea determinado por CONVDEVUELTA a su entera discreción, CONVDEVUELTA le notificará cualquier medida prevista y le dará la oportunidad de resolver el problema. Usted puede apelar las acciones que se tomen en virtud de esta Sección poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente.

Obligaciones Legales. CONVDEVUELTA podría tomar cualquier medida que considere razonablemente necesaria para cumplir con la ley aplicable, o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad u otro organismo administrativo o gubernamental, incluidas las medidas descritas anteriormente.

Efectos de la Terminación. Si usted es Arrendador y cancela su cuenta en CONVDEVUELTA, sus Arrendamientos Activos confirmados mas no En Proceso, se cancelarán automáticamente y sus Arrendatarios recibirán un reembolso total. Si usted cancela su cuenta como Arrendatario, los Arrendamientos Activos confirmados mas no En Proceso, se cancelarán automáticamente y los reembolsos se regirán por los términos de la política de cancelación de los Arrendamientos Activos. Una vez que este acuerdo haya sido rescindido, usted no tendrá derecho a una restauración de su cuenta o de cualquiera de sus Contenidos. Si su acceso o uso de la Plataforma CONVDEVUELTA fue limitado, o si su cuenta en CONVDEVUELTA fue suspendida o si este contrato fue rescindido por CONVDEVUELTA, usted no podrá registrar una cuenta nueva ni acceder o utilizar la Plataforma a través de una cuenta de otro Usuario.

Resolución de Quejas y Reclamaciones por Daños.

Si un Usuario proporciona pruebas de que otro Usuario dañó sus bienes muebles ("**Reclamación por Daños**"), el Usuario reclamante podría solicitar una indemnización a través de los Servicios al Cliente de CONVDEVUELTA. Si el Usuario reclamante presenta una Reclamación por Daños a CONVDEVUELTA, el otro Usuario tendrá la oportunidad de responder. Si el Usuario que respondió acepta pagar, o CONVDEVUELTA determina a su entera discreción que es responsable de la Reclamación por Daños, CONVDEVUELTA, a través de la plataforma de Pagos autorizada por CONVDEVUELTA, podría cobrar las sumas necesarias para cubrir la Reclamación por Daños del Usuario que respondió y/o contra cualquier depósito de seguridad. Usted acepta que CONVDEVUELTA podrá tratar de recuperar de usted en virtud de cualquier póliza de seguro que mantenga y que CONVDEVUELTA también podrá interponer contra usted cualquier recurso que pueda tener disponible en virtud de la legislación aplicable. Usted acepta cooperar de buena fe, proporcionar cualquier información que CONVDEVUELTA solicite, ejecutar documentos y tomar otras medidas razonables en relación con Reclamaciones por Daños, Reclamaciones de Usuarios, reclamaciones en virtud de pólizas de seguro u otras reclamaciones relacionadas con la prestación o uso de los Arrendadores.

Rol de CONVDEVUELTA.

Ofrecemos una plataforma que permite a los Usuarios publicar, ofrecer, buscar y reservar Productos. Aunque nos esforzamos al máximo para garantizar que los Usuarios disfruten

de una excelente experiencia con CONVDEVUELTA, no controlamos ni podemos controlar la conducta de Arrendatarios y Arrendadores. Usted reconoce que CONVDEVUELTA tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la Plataforma y verificar la información proporcionada por los Usuarios. Por ejemplo, podemos revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el Contenido para: (i) operar, proteger y mejorar la Plataforma (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente); (ii) garantizar el cumplimiento por parte de los Usuarios de estos Términos; (iii) cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de un tribunal, un organismo de seguridad, administrativo o gubernamental; (iv) abordar el Contenido que determinemos que es perjudicial u objetable; (v) tomar las medidas establecidas en estos Términos; y (vi) mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad o elegibilidad, incluso eliminando Anuncios que no cumplan con los criterios de calidad y elegibilidad. Los Usuarios reconocen y aceptan que CONVDEVUELTA administra sus Términos (como la ley aplicable en caso de fuerza mayor) y las Avisos (como en el caso del Aviso de Privacidad), incluidas las decisiones sobre cómo aplicarlos a una situación determinada, a su entera discreción y de acuerdo con los parámetros de dichas Políticas. Los Usuarios aceptan cooperar y ayudar a CONVDEVUELTA de buena fe, así como proporcionar a CONVDEVUELTA la información y tomar las medidas que CONVDEVUELTA solicite razonablemente con respecto a cualquier investigación realizada por CONVDEVUELTA relacionada con el uso o abuso de la Plataforma.

Alcance y Limitación de las Garantías.

Ofrecemos la Plataforma y todo el Contenido de manera íntegra, sin garantía de ningún tipo y nos deslindamos de todas las garantías, ya sean expresas o implícitas. Por ejemplo: (i) no avalamos ni garantizamos la existencia, la conducta, el rendimiento, la seguridad, la calidad, la legalidad o la idoneidad de ningún Arrendatario, Arrendador, Producto, Anuncio o tercero; (ii) no garantizamos el desempeño o la no interrupción de la Plataforma CONVDEVUELTA; y (iii) no garantizamos que la verificación de la identidad o de antecedentes realizada a los Anuncios o Usuarios que identifique conductas indebidas pasadas o prevenga conductas indebidas futuras. Cualquier referencia a un Usuario o Anuncio "verificado" (o lenguaje similar) indica únicamente que el Usuario o Anuncio o CONVDEVUELTA han completado un proceso de verificación o identificación relevante y nada más. Las limitaciones de responsabilidad en estos Términos se aplican en la máxima medida permitida por la ley. Si usted tiene derechos o garantías establecidos por ley de los que no podamos desligarnos, la duración de dichos derechos o garantías establecidos por ley estará limitada a la máxima medida permitida por ley.

Limitaciones de Responsabilidad.

Ni CONVDEVUELTA (incluidos sus afiliados y personal) ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la Plataforma o de cualquier Contenido será

responsable de ningún daño incidental, especial, punitivo, ejemplar o consecuente, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos o pérdida de prestigio y buen nombre, interrupción del servicio, daño informático o falla del sistema o el costo de productos o servicios sustitutivos, o de cualquier daño por lesiones personales o corporales o angustia emocional o daño moral que surja de o en relación con (i) estos Términos, (ii) el uso o la imposibilidad de utilizar la Plataforma o cualquier Contenido, (iii) cualquier comunicación, interacción o reunión que usted pueda tener con alguien con quien interactúe o con quien se reúna a través o como resultado de su uso de la Plataforma, o (iv) la publicación o los Arrendamientos Activos de un Anuncio, incluida la prestación o el uso de Productos, ya sea por garantía, contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad del producto o cualquier otra teoría legal, y si CONVDEVUELTA ha sido o no informada de la posibilidad de dichos daños, incluso si se determina que un remedio limitado establecido en estos Términos ha fracasado en su propósito esencial.

Exceptuando la obligación de transmitir pagos a los Arrendadores en virtud de estos Términos, la responsabilidad total de CONVDEVUELTA por cualquier reclamación o controversia que surja de estos Términos o en relación con ellas, la interacción de usted con cualquier Usuario, o el uso o incapacidad para utilizar la Plataforma, cualquier Contenido o cualquier producto, no excederá en ningún caso: (A) para los Arrendatarios, la cantidad que usted pagó como Arrendatario durante el periodo de 12 meses anterior al evento que dio lugar a la responsabilidad, (B) para los Arrendadores, la cantidad que se le abonó como Arrendador en el periodo de 12 meses anterior al evento que dio lugar a la responsabilidad, o (C) para cualquier otra persona, \$1,000 dólares estadounidenses (USD).

Estas limitaciones de responsabilidad y daños son elementos fundamentales del contrato entre usted y CONVDEVUELTA. Si la ley aplicable no permite las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos Términos, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Indemnización.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted acepta exonerar, defender (a elección de CONVDEVUELTA), indemnizar y eximir de responsabilidad a CONVDEVUELTA (incluidos otros afiliados y su personal) de cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, honorarios legales y contables razonables, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con: (i) el incumplimiento de estos Términos (incluidos los términos complementarios o adicionales que se apliquen a un producto o característica) por parte de usted (ii) el uso inadecuado de la Plataforma por parte de usted, (iii) su interacción con cualquier Usuario, incluyendo, sin limitación, cualquier lesión, pérdida o daño (ya sea compensatorio, directo, incidental, consecuente o de otro tipo) de cualquier tipo que surja en relación con o como resultado de dicha interacción, estancia, participación o

uso, (iv) su incumplimiento, o el incumplimiento de CONVDEVUELTA debido a y bajo su dirección, de informar, cobrar o remitir con precisión Impuestos, o (v) su incumplimiento de cualquier ley, regulación o derechos de terceros tales como propiedad intelectual o derechos de privacidad.

Entidades Contratantes.

En función de su país de residencia o establecimiento y de la actividad que usted esté llevando a cabo en la Plataforma, el Anexo 1 a continuación establece la entidad de CONVDEVUELTA con la que está celebrando un contrato. Si se identifica a través de la Plataforma, una entidad de CONVDEVUELTA distinta de la establecida en el Anexo 1 como responsable de un producto, característica o transacción, la entidad de CONVDEVUELTA identificada es su entidad contratante con respecto a ese producto, característica o transacción. En caso de que usted cambie de país de residencia o de establecimiento, la entidad de CONVDEVUELTA con la que suscriba el contrato (según lo establecido en el Anexo 1) y la versión aplicable de los Términos de Servicio se determinarán en función de su nuevo país de residencia o establecimiento, a partir de la fecha en que usted cambie de país de residencia o de establecimiento.

Las entidades Contratantes dentro de la República Mexicana serán tanto el usuario, ya sea el Arrendador como el Arrendatario y la sociedad mercantil denominada CONVDEVUELTA S.A. DE C.V., asimismo la Marca registrada CONVDEVUELTA, como sus filiales y cualquier entidad presente o futura que pertenezca a la marca denominada CONVDEVUELTA.

Disposiciones Generales.

No Renuncia. La no aplicación por parte de CONVDEVUELTA de algún derecho o disposición de los presentes Términos no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición a menos que nosotros así lo reconozcamos o aceptemos por escrito. Con excepción de lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos contemplados en los presentes Términos se hará sin perjuicio de sus demás recursos contemplados en los presentes Términos o previstos de otro modo por la ley.

Cesión. Usted no podrá ceder, transferir ni delegar el presente Contrato ni sus derechos y obligaciones en virtud del mismo sin el previo consentimiento por escrito de CONVDEVUELTA. CONVDEVUELTA podrá ceder, transferir o delegar el presente Contrato y cualquiera de los derechos y obligaciones en virtud del mismo, a su exclusivo criterio, dando aviso con 30 días de antelación.

Notificaciones. Salvo que se indique lo contrario, cualquier aviso y demás comunicaciones destinadas a los Usuarios, necesarias o permitidas al tenor del presente Contrato, tendrán lugar por vía electrónica y serán entregadas por CONVDEVUELTA mediante correo electrónico, mediante notificación en la Plataforma o por mensaje (incluido SMS) o cualquier otro método de contacto que le autoricemos y usted proporcione.

Servicios de Terceros. La Plataforma CONVDEVUELTA. podrá contener enlaces a sitios web o recursos de terceros ("**Servicios de Terceros**"). Dichos Servicios de Terceros podrán estar sujetos a distintos términos y condiciones y a distintas prácticas de privacidad. CONVDEVUELTA. no es responsable de la disponibilidad ni de la precisión de dichos Servicios de Terceros. Los enlaces a dichos Servicios de Terceros no constituyen una confirmación de los mismos por parte de CONVDEVUELTA.

Contenido de la Plataforma CONVDEVUELTA Y LICENCIA DE USO. El contenido disponible a través de la Plataforma podría estar protegido por derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes de México y otros países. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de dicho Contenido son propiedad exclusiva de CONVDEVUELTA o sus licenciantes y acepta que no eliminará, alterará u ocultará ningún aviso de derechos de autor, marca registrada, marca de servicio u otros derechos de propiedad. Usted no utilizará, copiará, adaptará, modificará, preparará obras derivadas, distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, interpretará públicamente, transmitirá, difundirá ni explotará de cualquier otro modo la Plataforma ni el Contenido de esta, excepto en la medida en que sea usted el propietario legal de cierto Contenido o conforme a lo expresamente permitido en los presentes Términos. Sin perjuicio de su cumplimiento de los presentes Términos, CONVDEVUELTA le concede una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para (i) descargar y utilizar la Aplicación en su(s) dispositivo(s) personal(es) y (ii) acceder y visualizar cualquier Contenido puesto a disposición en o a través de la Plataforma y accesible para usted, únicamente para su uso personal y no comercial.

Fuerza Mayor. CONVDEVUELTA no será responsable por cualquier retraso o incumplimiento que resulte de causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a, casos fortuitos, desastres naturales, guerra, terrorismo, disturbios, embargos, actos de autoridades civiles, fiscales o militares, incendios, inundaciones, accidentes, pandemias, epidemias o enfermedades, defectos de fabricación en el producto, mano de obra o materiales.

Correos Electrónicos y SMS. Usted recibirá comunicaciones administrativas de nosotros a través de la dirección de correo electrónico u otra información de contacto que usted proporcione en su cuenta en CONVDEVUELTA. La inscripción en programas de suscripción de correo electrónico adicionales no afectará la frecuencia de estos correos

electrónicos administrativos, aunque usted recibirá correos electrónicos adicionales específicos para los programas a los que se haya suscrito. Usted también podría recibir correos electrónicos promocionales de nuestra parte. No se aplica ninguna comisión por estos correos electrónicos promocionales, pero podrían aplicarse tarifas de terceros por uso de datos. Usted podrá controlar la recepción de correos electrónicos promocionales utilizando las preferencias de notificación en la configuración de su cuenta. Tenga en cuenta que no podrá aprovechar ciertas promociones si inhabilita determinados ajustes de comunicación o si no tiene una cuenta en CONVDEVUELTA.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se registrará por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Domicilio

Se fija como domicilio de CONVDEVUELTA S.A. de C.V. Colonia San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, C.P. 01060, Ciudad de México, México.

Contacto con CONVDEVUELTA. Si tiene alguna pregunta acerca de los presentes Términos, puede enviarnos un correo electrónico.

ANEXO 1

DE LOS ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Los Arrendadores son exclusivos responsables de la legalidad y legitimidad de los artículos que ofrecen. Los Arrendadores deberán cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la renta de los bienes o artículos ofrecidos. CONVDEVUELTA no asume responsabilidad alguna por la existencia en el sitio de productos o servicios que infrinjan las políticas o cualquier ley o resolución judicial vigente.

CONVDEVUELTA podrá finalizar las publicaciones que no cumplan con las políticas aquí mencionadas. Por eso, te recomendamos revisar este listado antes de publicar un artículo.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

ARMAS, MUNICIONES O MATERIAL EXPLOSIVO

Se encuentra prohibido el Arrendamiento de los siguientes Artículos:

- ❖ Armas de fuego de alto o bajo calibre: armas deportivas, de colección, reliquias o antiguas (disparen o no).
- ❖ Armas de fuego que se esconden bajo una apariencia inofensiva (ejemplo, armas de fuego en forma de lapiceras o cigarreras).
- ❖ Parte de armas de fuego, accesorios o elementos relacionados con el funcionamiento del arma: jet loader/speed loader, cañones, correderas, gatillos, silenciadores, etc.
- ❖ Granadas, explosivos, misiles, proyectiles y pólvora, vigentes o en desuso.
- ❖ Bengalas, pistolas de bengalas y sus piezas.
- ❖ Armas basadas en pulsaciones eléctricas.
- ❖ Miras para armas de fuego, así como también cualquier tipo de miras infrarrojas o detección de calor.

- ❖ Balas, municiones y/o sistemas para recargar armas de fuego o de electrochoque.
- ❖ Productos o dispositivos cuyo fin sea el armado de explosivos.
- ❖ Máquinas para recarga y fabricación de municiones.
- ❖ Herramientas o equipos que permitan modificar armas.
- ❖ Planos que enseñen a modificar armas de fuego.
- ❖ Armas de juguete, réplicas o de cualquier otro tipo que tengan un aspecto similar a un arma de fuego o no cumpla con exigencias de ley.
- ❖ Armas de fogeo.
- ❖ Cuchillos, machetes, sables, espadas y navajas.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Réplicas de armas de fuego siempre que no permitan disparar proyectiles.
- Productos relacionados con aire comprimido, Co2 y paintball.
- Armas para artes marciales y de combate cuerpo a cuerpo. Por ejemplo: nunchakus, puños, bastones, etc.
- Arcos, flechas y ballestas.
- Artículos decorativos realizados en base a balas o municiones.

Productos fuera del comercio

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Productos cuya venta y/o expendio se encuentre prohibida por la ley.
- Propiedad robada..
- Productos que (a exclusivo criterio de CONVDEVUELTA) no sean aptos de rentarse en el sitio porque sean susceptibles de resultar inseguros para los usuarios, causar daños o infringir derechos de terceros, se presuman de origen ilícito o robado, y/o puedan ser utilizados para emprender una actividad ilegal, entre otros. La lista no es taxativa.

Productos que inciten a la violencia o discriminación.

- Productos o servicios que inciten al odio y/o promuevan la violencia, discriminación o menosprecio hacia una persona o un grupo de personas a

razón de su origen racial, étnico, nacionalidad, religión, orientación sexual, sexo o identidad de género, afiliación política, condición socioeconómica o afines.

- Productos o servicios que hagan apología, publicidad o representación a organizaciones que promuevan el odio, violencia o discriminación.
- Productos o servicios que hagan apología, publicidad o representación a organizaciones terroristas o grupos paramilitares.
- Productos (o réplicas de productos) relacionados con el nazismo, incluyendo pero no limitándose a elementos pertenecientes al gobierno alemán, sus fuerzas armadas y/o su ciudadanía del periodo 1933- 1945, tales como medallas, esvásticas, cuchillos, cascos, banderas, insignias, uniformes, documentos, figuras de acción, entre otros.
- Productos que a criterio de CONVDEVUELTA promovieran la ideología de deshumanización de una persona considerándola inferior a otra, o afirmasen que las víctimas de una tragedia humana son responsables de su propia tragedia o que los sucesos fueron fabricados por ellos mismos.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos:

- Material informativo sobre tragedias humanas, en la medida que no promovieren la violencia y/o actos de terrorismo, tales como: libros, testimonios, documentales, entre otros.
- Material informativo sobre el nazismo, en la medida que no promovieren la ideología antisemita, tales como: libros, testimonios, documentales, recortes periodísticos.
- Material informativo relacionado con la caza de fauna silvestre o cocina de animales no domésticos, con base a buenas costumbres y en la medida que no fomenten violencia animal exacerbada.

Evasión fiscal.

CONVDEVUELTA sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de arrentar artículos, además no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por ello, son las partes las obligadas a cumplir con las obligaciones fiscales e impositivas impuestas por la ley.

Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con Comprobante fiscal incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda de curso legal. CONVDEVUELTA podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto.

Las publicaciones que demuestren una intención de evadir o eludir impuestos de alguna forma serán terminadas.

Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico

- Objetos considerados parte del patrimonio arqueológico, por ej.:
 - Vasijas, esculturas, joyas o herramientas que han sido recuperados del subsuelo
- Objetos considerados parte del patrimonio paleontológico, por ej.:
 - Restos fósiles de especies de animales que vivieron en el pasado como huesos, huevos, impresiones de plantas, madera petrificada, ámbar, etc.
- Objetos considerados parte del patrimonio geológico, por ej.:
 - Estalactitas, estalagmitas o cualquier otro tipo de producto proveniente de excavaciones.
 - Meteoritos, aerolitos, o cualquier otro tipo de cuerpo natural proveniente del espacio.
- Objetos considerados parte del patrimonio histórico y cultural, por ej.:
 - Material etnológico, esculturas, puntas de flecha, herramientas, etc.
 - Documentos oficiales originales.
 - Artículos que hayan pertenecido a un personaje histórico para cualquier país o estén relacionados con un hecho histórico puntual.
- Los bienes pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nación que infrinjan la normativa vigente o se encuentren incluidas dentro de la lista roja del Consejo Internacional de Museos (ICOM).

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Réplicas de artículos que puedan ser considerados patrimonio histórico o arqueológico.
- Réplicas de productos fósiles.
- Estampillas.
- Minerales y metales, en pequeñas cantidades.

- Vasijas, urnas funerarias, utensilios, etc. sólo si son creados en la actualidad por reservas aborígenes o por artesanos.

Vehículos de motor de cualquier tipo

Se encuentra prohibida el arrendamiento de cualquier tipo de vehículo de motor:

- Automóviles con motor de gasolina, eléctrico o similar.
- Motocicletas con motor de gasolina, eléctrico o similar.
- Scooters eléctricos.
- Bicicletas eléctricas y de motor de gasolina.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Scooters sin motor eléctrico o de cualquier tipo.
- Bicicletas sin motor eléctrico o de cualquier tipo.
- Patines.
- Patinetas.

Flora, fauna o derivados.

No permitimos publicar y/o solicitar:

- Flora o fauna de cualquier tipo, sea doméstico de granja o en peligro de extinción.
- Fauna silvestre.
- Productos destinados para la captura y/o tratamiento de especies prohibidas (por ejemplo, trampas para caza, jaulas, terrarios, peceras, etc).
- Restos o partes de animales sin procesar.
- Medicamentos para animales, sean venta libre o receta. Solo pueden vender medicamentos de venta libre las Tiendas Oficiales autorizadas que posean aviso de funcionamiento otorgado por autoridad de control.

- Flora marina, arena, grava o piedra extraídos de aguas de propiedad nacional o zonas federales.
- Productos elaborados con marfil.

Qué puedes publicar:

- Productos de Marroquinería.

Productos retirados del mercado por ser inseguros

Existen productos que son retirados del mercado por sus fabricantes por resultar inseguros para los consumidores, tener fallas o defectos de fabricación. A esto se lo conoce como “campaña de seguridad”, “retiro del mercado” o “recall”.

También puede suceder que la autoridad de control de algún país haya declarado un producto inseguro, emitiendo una alerta de seguridad o similar.

Desde CONVDEVUELTA suspendemos publicaciones cuando tomamos conocimiento de que algún producto fue retirado del mercado por su fabricante, forme parte de campañas de alerta de seguridad de autoridades de control, o bien cuando consideramos (bajo el exclusivo criterio de CONVDEVUELTA) que los productos ofrecidos pueden resultar potencialmente inseguros para los consumidores.

Antes de publicar o arrendar un producto, es importante que revises si forma parte de una campaña de seguridad, alerta de autoridad, o está prohibido en nuestras políticas.

Si tu publicación fue anulada en forma permanente bajo esta política, procura no continuar vendiendo el producto y contacta al fabricante del producto directamente para conocer sobre las condiciones del retiro. Si no logras contactar al fabricante, puedes contactar a las autoridades locales de tu país.

Si tu publicación fue ocultada temporalmente bajo esta política por tener características similares a productos involucrados en campañas de seguridad, revisa en portales de anuncios de recall y/o página del fabricante por posibles campañas de seguridad para asegurarte que tu producto no esté encuadrado en las mismas. Si lo está, deberás desactivar tu publicación y seguir los pasos del párrafo anterior. Si no lo está, podrás reactivar la publicación, incluyendo en la descripción una indicación de que tu producto no forma parte de una campaña de seguridad.

