

Entrenamiento de Examen de Electricista

Lo que necesitas para usar este programa de capacitación

Para realizar esta formación online de electricista, necesitarás un ordenador o dispositivo y conexión a Internet. No te preocupes, no necesitas un equipo caro o nuevo.

Requisitos de la computadora

Tipo de dispositivo	Requisitos
Computadora de escritorio o portátil (recomendado)	Sistema operativo: Windows 10 o posterior, Mac OS 10.14 o posterior Memoria (RAM): Al menos 4 GB (8 GB es mejor) Espacio de almacenamiento: Al menos 2 GB de espacio libre Procesador: Cualquier procesador de los últimos 5 años funcionará bien
Tableta (iPad o Android)	iPad: iPad de 2018 o posterior con iOS 14 o posterior Tableta Android: Android 8.0 o posterior con al menos 3 GB de RAM Tamaño de la pantalla: Al menos 9 pulgadas (más grande es mejor para leer)
Smartphone (no recomendado pero posible)	iPhone: iPhone 8 o posterior con iOS 14 o posterior Teléfono Android: Android 8.0 o posterior con al menos 3 GB de RAM Nota: Las pantallas de los teléfonos son pequeñas y pueden ser difíciles de leer durante largas sesiones de estudio

Requisitos de Internet

Velocidad de Internet	Velocidad mínima: 10 Mbps de velocidad de descarga Velocidad recomendada: 25 Mbps o velocidad de descarga más rápida Velocidad de carga: al menos 3 Mbps
Conexión Wi-Fi	Conexión estable: Su Internet no debe cortarse con frecuencia Datos ilimitados: Asegúrate de tener Internet ilimitado o al menos 50 GB al mes Buena señal: Debes tener una señal Wi-Fi fuerte en el lugar donde estudias
Requisitos del navegador web	Google Chrome (recomendado) Mozilla Firefox Safari (para usuarios de Mac/iPad) Microsoft Edge Importante: Asegúrese de que su navegador esté actualizado a la última versión.

Obtén ayuda cuando la necesites

Contacto de soporte técnico

- **Teléfono:** (956) 443-2343
- **Chat:** www.electra-tx.com
- **Correo electrónico:** info@electra-tx.com
- **Horario:** de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.
- **Hablantes de español disponibles**

Antes de llamar, tenga a mano esta información:

1. El dispositivo que está utilizando (computadora, tableta, teléfono)
2. El navegador que estás usando (Chrome, Safari, etc.)
3. Cualquier mensaje de error que vea (si es posible, obtenga una captura de pantalla)
4. Lo que estabas haciendo cuando comenzó el problema

