

CHANTIJK TAJ TAJINKUTIK AC

"APRENDER JUGANDO"



MANUAL PARA VOLUNTARI@S

 Chantiik taj tajinkutik A.C.

ÍNDICE

01

Introducción

03

¿Quiénes somos?

04

Misión, visión, y valores

05

Nuestro trabajo

13

Plan de actividades

14

Voluntariado

26

Contactos importantes

27

Recibos, facturas y materiales

28

Plan de voluntariado

INTRODUCCIÓN

Chiapas es, sin duda alguna, el estado más rico de México en cuanto a recursos naturales se refiere. Es también cultural y étnicamente uno de los más interesantes. Paradójicamente, a lo largo de la historia del país, Chiapas se ha mantenido como la entidad que presenta los mayores índices de pobreza y desigualdad.¹ Esta situación ha llevado a que gran parte de la fuerza laboral migrante hacia otras partes del país y el sur de los Estados Unidos sea de origen chiapaneco.²

Por ser la ciudad turísticamente más importante del estado, San Cristóbal se ha convertido en el centro de la migración interna en Chiapas, lo que ha generado, entre otras consecuencias, el crecimiento desmedido y desordenado de la ciudad así como la precarización de las condiciones de vida para muchos de sus habitantes. Los más vulnerables, como es lógico, son los niños, niñas y adolescentes, principalmente aquellos que pertenecen a familias migrantes de otros municipios del estado y de origen indígena.



¹ México es un país de contrastes pero, sobre todo, de desigualdad. La concentración de la riqueza alcanza niveles absolutamente inaceptables, como el hecho de que la fortuna conjunta de los 16 mexicanos más ricos alcanzaría para solventar el total de la deuda externa del país, mientras por lo menos 55 millones de mexicanos viven en condiciones de pobreza. El caso de Chiapas es especialmente dramático. Cerca del 80% de la población del estado presenta algún grado de pobreza. Peor aún, de acuerdo a un estudio realizado por el Centro de Estudios Espinosa Yglesias, siete de cada diez chiapanecos en situación de pobreza no podrán superar esta condición a lo largo de su vida. Centro de Estudios Espinosa Yglesias, El México del 2018. Movilidad social para el bienestar, México, 2018, p. 26.

² Dentro de México: los estados norteños de Sinaloa y Sonora, con grandes campos de trabajo agrícola, atraen año con año a miles de jornaleros chiapanecos. Asimismo, la península de Yucatán es también un lugar de destino de la migración chiapaneca, sobre todo para el sector servicios. En los Estados Unidos, Texas, Florida, Carolina del Norte y Georgia son los estados donde se concentra el mayor número de migrantes chiapanecos en ese país.



¿QUIENES SOMOS?

En el contexto de injusticia y desigualdad que se vive en Chiapas, en 2008 se fundó Chantiik Taj Tajinkutik,³ asociación civil que desde entonces trabaja a favor de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de contextos críticos en San Cristóbal de Las Casas. Brindamos apoyo y herramientas a esta población de la sociedad a través de actividades diversas, proyectos educativos y productivos para elevar su calidad de vida, su conciencia cívica y el desarrollo de sus capacidades de forma sustentable a mediano y largo plazo.

³ Chantiik Taj Tajinkutik quiere decir 'aprender jugando' en lengua tsotsil, la más comúnmente hablada por los habitantes indígenas de Los Altos de Chiapas, región donde se ubica San Cristóbal de Las Casas.

Chantiik Taj Tajinkutik A.C.
Te invita a que te capacites y desarrolles tus habilidades para que tengas una mejor opción de empleo

VEN Y CONÓCENOS!

CAPACITACIÓN EN:

- Foto y Video
- Camarería
- Panificación
- Computación
- Marketing

TALLERES DE:

- Inglés
- Eco Educación
- Derechos y valores
- Acomp. Pedagógico
- Salud y Prevención
- Identidad

de 12 a 25 años
INSCRIPCIONES ABIERTAS

Inscripciones y materiales **#GRATIS!**

Fco. I Madero #68-A
Col. Centro
San Cristóbal de las Casas, Chiapas
Teléfono: (967)-631-7331

Chantiik cuenta con el registro como donataria autorizada ante las autoridades fiscales mexicanas, por lo que todos los donativos mayores a 2 mil pesos mexicanos son deducibles de impuestos.

MISIÓN

VISIÓN

VALORES

MISIÓN

Desarrollar proyectos educativos y productivos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las niñas, niños y adolescentes trabajadores en situación de riesgo, y la de sus familias, con enfoque de Derechos y Valores.

VISIÓN

Somos una Asociación Civil que acompaña el desarrollo pleno de adolescentes trabajadores de riesgo social, brindando herramientas que amplíen sus saberes y capacidades para que las empleen en la búsqueda de una mejor calidad de vida, tanto para si como para sus familias y la sociedad.



VALORES

- Solidaridad
- Sentido comunitario
- Confianza en uno mismo y en los demás
- Respeto hacia todos, todas y todo
- Honestidad

NUESTRO TRABAJO

INTRO

De acuerdo al significado de su nombre, Chantiik Taj Tajinkutik (aprendemos jugando) aspira a alcanzar los objetivos de aprendizaje de cada taller a través de los métodos que ofrece la ludo-pedagogía. Esta disciplina es una metodología y/o modelo de intervención con abordaje lúdico, a diversidad de temáticas que hacen del desarrollo humano y sustentable su eje principal de acción, con vocación de 'incidencia', es decir, implica un compromiso político en el sentido amplio de engarzar los aprendizajes con un determinado proyecto de sociedad, caracterizado por los principios de respeto de la dignidad y la libertad a través del marco de los derechos humanos.



BENEFICIOS

La propuesta se plantea el desafío de propiciar las mejores condiciones subjetivas y objetivas para el trabajo individual y colectivo de desarrollo integral y profundización de las capacidades y competencias humanas fundamentales para el cumplimiento del propósito. La ludo-pedagogía se propone, desde el punto de vista metodológico, el objetivo de intentar recuperar, revalorar y recrear la capacidad de jugar, en el entendido de que esta es una ruta o trayecto a seguir para el re-descubrimiento de la realidad.⁵

Para el Centro de Investigación y Capacitación La Mancha, el juego "es una actividad libremente elegida, que otorga el permiso de transgredir normas de vida internas y externas; es un satisfactor sinérgico de necesidades humanas fundamentales que abarca la dimensión individual y colectiva y tiene alcance en el plano cultural, social y político".⁶

⁵ Centro de Investigación y Capacitación La Mancha, ¿Qué es y cómo surge la ludo-pedagogía?, movimientoenjuego.blogspot.com, p. 3.

⁶ Ibid, p. 5.

OBJETIVOS DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN



- Capacitar a l@s beneficiari@s en diversas áreas para transformar positivamente su realidad
- A través de talleres formativos integrales, brindarles herramientas educativas para una vida armónica y digna

- Otorgarles apoyo económico mediante becas financieras mensuales, para que puedan permanecer en la escuela
- Ofrecer acompañamiento psico-emocional a l@s beneficiari@s y a sus familias

Contenidos y métodos específicos del programa

Al inicio de cada ciclo formativo, y de acuerdo a los recursos disponibles, se diseña el plan de trabajo que se ejecutará a lo largo de todo el año. Este programa está conformado por talleres en diversas áreas, que buscan complementar la formación integral de l@s beneficiari@s.

Los talleres están conceptualizados de acuerdo a los siguientes programas:

- Empoderamiento en salud y prevención (Fortalecimiento en salud sexual y reproductiva)
- Empoderamiento en derechos y valores (Derechos y valores humanos, género, educación ambiental, expresión corporal)
- Empoderamiento para la inserción laboral (Panadería, camarería, inglés, computación)
- Empoderamiento en Tecnologías de la Información y Comunicación (Fotografía y video con enfoque de denuncia y computación)

NUESTROS PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO

en derechos, valores, salud y prevención

EMPODERAMIENTO DE VALORES Y DERECHOS

Talleres educativos y participativos sobre los derechos y valores de las y los jóvenes para contribuir a su desarrollo y mejorar su calidad de vida.

DERECHOS Y VALORES

Este taller busca sensibilizar e informar a los adolescentes para disminuir su vulnerabilidad de la población trabajadora en situación de calle.

SALUD Y PREVENCIÓN

Talleres para disminuir el riesgo de embarazo en adolescentes



NUESTROS PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO

en manejo de los TICs

COMPUTACIÓN



Las y los participantes aprenden las partes básicas de una computadora buscando que sea capaz de manipularlo, que se familiaricen con la terminología básica de la computación así como también sepan de la importancia que tiene un sistema operativo, que puedan navegar por internet, manejar un procesador de textos y el manejo de las diferentes técnicas que existen para manejar los programas de Office

FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Las y los participantes conocen los principios básicos de los trabajos audiovisuales de manera teórica y práctica, utilizando cámaras digitales y tabletas.



NUESTROS PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO

en inserción laboral



GASTRONOMIA

Capacitación en cocina y conservación de alimentos. Las y los participantes aprenden conocimientos básicos de higiene y limpieza en cocina; seguimiento de recetas, preparaciones básicas así como los principios de conservación de alimentos



ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Las y los participantes aprenden sobre higiene personal y utilización de ropa adecuada. También sobre cargado y llevado de charola, mantelería, montaje de mesas para desayuno, comida y cena. Por último, las y los alumnos aprenden sobre la importancia de la atención al cliente.



PANIFICACIÓN Y REPOSTERÍA

Las y los participantes conocen a fondo las herramientas y sus funciones de la panadería. Aprenderán la técnica de amasado y de dar forma así como aprender a manejar los recursos de la panadería .



NUESTROS PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO

para la familia



COMUNICACIÓN CON PADRES DE FAMILIA

Desarrollo de platicas con los padres de los participantes con el objetivo de llevar una comunicación clara de lo que pasa dentro de Chantiik

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Detección, atención, orientación, contención emocional y seguimiento psicológico con familias en los casos que así lo ameriten (violencia, trata de personas, abuso sexual, adicciones, autovaloración negativa de sí)



NUESTROS PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO

ecológico



INTRODUCCIÓN A LA ECOLOGÍA

En este taller aprendemos las diferentes problemáticas ambientales, así como diferentes alternativas para generar conciencia y tener una mejor relación con la naturaleza.



VIVIR VERDE

En este taller aprendemos a cerca de los tres R (reducir, reusar y reciclar), la reducción de los residuos sólidos en casa y el manejo responsable del agua.



MANEJO DE COMPOSTA

En este taller aprendemos a hacer una lombricomposta en casa y la producción del abono orgánico para hortaliza.



NUESTROS PROGRAMAS DE EMPODERAMIENTO

creativo



ARTE Y RECREACIÓN

En este taller aprendemos a conectar con nuestro lado creativo a través de capacitaciones en métodos artísticos.

MÚSICA

Talleres que brindan una introducción a la composición musical. Aprendemos a tocar varios instrumentos y algunos principios básicos de la música

PLAN DE ACTIVIDADES SEMANALES 2022

MARTES

6:00 entrada de panaderia escuela.
9:00 Llegada de participantes y desayuno
10:00 Derechos y valores
11:00 salud y prevencion
12:00 Panificacion y Reposteria
13:00 Acompañamiento escolar
14:00 Circulo de despedida y Salida

MIERCOLES

6:00 entrada de panaderia escuela.
9:00 Llegada de participantes y desayuno
10:00 Acompañamiento escolar
11:00 Computacion
12:00 Servicio y atencion al cliente
13:00 Fotografia y video
14:00 Circulo de despedida y Salida

JUEVES

6:00 entrada de panaderia escuela.
9:00 Llegada de participantes y desayuno
10:00 Ingles
11:00 Derechos y valores
12:00 Panificacion y Reposteria
13:00 Acompañamiento escolar
14:00 Circulo de despedida y Salida

HORARIOS DE OFICINA

HORARIOS DE ATENCION EN OFICINA

LUNES A VIERNES

9:00 A 14:30hrs

SABADO

Panaderia los sueños
9 a 14hrs



LISTA DE PERSONAL

Gestion Institucional (Pascual Ramos)
Depto. Administrativo (Maricela Lopez)
Depto. Comunicacion (Sophia walters)

DERECHOS Y VALORES (Pendiente)
SALUD Y PREVENCION (Pendiente)
INGLES (Sophia Walters)
COMPUTACION (Marisol Aguilar y JCF)
FOTOGRAFIA Y VIDEO (Pendiente)
ACOMPANAMIENTO ESCOLAR (Victor)
PANIFICACION Y REPOSTERIA (Montserrat)
SERVICIO ATENCION AL CLIENTE (Maricela)
PSICOLOGA (ROBINA SORIA VARGAS)



VOLUNTARIADO CICLO 2022

- Los talleres se llevan a cabo de lunes a viernes de las 9:00 a 13:00 hrs. de la mañana en las instalaciones de Chantiik ubicadas en:

FRANCISCO I. MADERO no. 68-A,
Col. Centro, San Cristóbal de Las Casas, Chis.
Tel. 631 7331

- El tiempo mínimo de estancia en el servicio de voluntariado es de UN MES. NO hay un periodo máximo para dar el servicio.
- Es necesario que l@s voluntari@s sean mayores de edad.
- Los talleres son impartidos por ex-beneficiarios, expertos, profesionales y voluntari@s.
- Además de los talleres formativos, Chantiik Taj Tajinkutik A.C. ofrece acompañamiento psico-emocional a l@s beneficiari@s y a sus familias. (Este servicio se proporciona únicamente si existe la petición expresa de la persona y de la familia.)

VOLUNTARIADO CICLO 2022

- Tod@s l@s beneficiari@s reciben un refrigerio a media mañana, con el fin de contribuir a su buena nutrición y hábitos alimenticios. Los refrigerios son variados y contienen un ingrediente de cada uno de los siete grupos alimentarios, con el fin de proporcionarles los nutrientes esenciales y la energía para el crecimiento normal y la buena salud.
- Las jornadas diarias empiezan con una actividad en grupo y se cierran con lo que llamamos círculo de despedida, espacio en el que cada persona que está en Chantiik, incluido el equipo operativo, expresa sus sentimientos del momento ante el grupo.
- Como complemento formativo de las actividades educativas y productivas diarias, desde hace dos años Chantiik organiza un viaje educativo para que l@s beneficiari@s conozcan otros entornos y realidades del país, desde una perspectiva divertida y recreativa. Este viaje se lleva a cabo durante el mes de octubre.
- El equipo operativo de Chantiik mantiene contacto constante con los/las tutores, padres de familia y herman@s de nuestr@s beneficiari@s, a través de actividades de concientización y talleres especiales. Asimismo, los mantiene al tanto sobre el desempeño de sus hij@s, mediante juntas mensuales en las que se les da información puntual al respecto así como de otros asuntos de su interés.

VOLUNTARIADO CICLO 2022

CHANTIIK ABRE
ESPACIOS PARA RECIBIR
**VOLUNTARIAS
Y VOLUNTARIOS**



Somos una Asociación Civil que acompaña el desarrollo pleno de adolescentes trabajadores en riesgo social, brindando herramientas que amplíen sus saberes y capacidades para que las empleen en la búsqueda de una mejor calidad de vida, tanto para sí como para sus familias y la sociedad



Aportes y aprendizajes:

- Experiencia de trabajo con jóvenes chiapanecos, desde su cultura, identidad y Derechos.
- Coadyuvar al buen vivir, más justo y digno para la juventud.

Requisitos:

- Hablar español.
- Disponibilidad mínima de 3 meses.
- Creatividad e iniciativa.
- Trabajar en equipo.
- Enviar carta de motivos a coordinacion@chantiik.org



Web: chantiik.org Tel: +52(967)6317331

- Gran parte del trabajo que realizamos en Chantiik no sería posible sin el apoyo de las y los voluntarios. Desde su creación, muchas personas han colaborado con Chantiik haciendo un voluntariado en diversas áreas. De ellas y ellos hemos aprendido mucho y por eso queremos que sigan llegando más.
- Las y los voluntarios participan y apoyan en las actividades diarias que realizamos, siempre buscando que su colaboración se relacione con sus intereses personales y/o profesionales.
- Por eso desde el principio establecemos una relación de confianza mutua en la que podamos platicar e intercambiar ideas para que la experiencia de voluntariado sea lo más provechosa posible para todos.

VOLUNTARIADO CICLO 2022

- Como recibimos personas de varias partes del mundo, sabemos que el español puede ser un reto pero en Chantiik les brindamos toda la ayuda que necesiten en este sentido, de tal suerte que, al terminar su estancia con nosotros, su manejo de la lengua haya mejorado sustancialmente.
- En Chantiik sabemos que vivir en un país o una zona desconocida, integrarse a una cultura diferente y posiblemente aprender un idioma nuevo puede ser difícil. Sin embargo, estamos convencidos de que la experiencia de voluntariado siempre nos ayuda a ampliar nuestros horizontes y a crecer como personas y como miembros de una comunidad.
- Como primer acercamiento a nuestro trabajo, l@s voluntari@s reciben una plática introductoria del contexto general de la región donde opera Chantiik Taj Tajinkutik A.C. y la situación particular de la población a la que acompañamos. Asimismo, se les explica la estructura interna de la asociación, las áreas de trabajo y la forma en la que se trabaja cotidianamente. Posteriormente y de acuerdo con las necesidades de la organización, los conocimientos, talentos y profesión de cada voluntario/a se llega a un acuerdo sobre el área que se va a apoyar. A continuación, se arma un plan de actividades en conjunto con la coordinación, el área y el grupo de trabajo.

VOLUNTARIADO CICLO 2022

El proceso de integración a la organización, aplicable en todos los programas, es:

- Presentación ante todo el equipo operativo de la organización y el director, quienes harán una breve presentación del trabajo de Chantiik Taj Tajinkutik A.C.
- En los primeros días, el/la voluntario/a será observador/a y, de ser posible, acudirá todos los días, para familiarizarse más rápidamente con las actividades cotidianas.
- Posteriormente se reunirá con el equipo operativo para resolver dudas y preguntas. Es muy importante preguntar toda la información que se requiera saber pues facilitará la integración al trabajo.



OBJETIVOS DE VOLUNTARIADO 2022

- Que las y los voluntarios apoyen y enriquezcan los programas de Chantiik Taj Tajinkutik A.C contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de l@s beneficiari@s, a través de los objetivos y actividades planeados.
- Brindar a las y los voluntarios experiencias que fortalezcan su desarrollo personal y profesional, a la vez que favorezcan el aprendizaje de nuevas habilidades y capacidades. Con ello, se busca contribuir a la formación de hombres y mujeres conscientes de su responsabilidad social en cualquier parte del mundo donde vivan.
- Generar lazos de cooperación y participación a mediano y largo plazo, que permitan construir redes de colaboración y solidaridad en otras partes de Chiapas, de México y del mundo.



RESPONSABILIDADES DE VOLUNTARIADO 2022

- Participar en las actividades cotidianas de Chantiik, tanto en las instalaciones de la asociación como en comunidades
- Participar en reuniones del equipo cuando su presencia se requiera
- Participar en eventos especiales
- Participar en reuniones, talleres y actividades del programa de voluntariado
- Participar en procesos de planeación y evaluación
- Apoyo en la traducción de documentos (cartas, página de internet y diferentes informaciones)
- Apoyo en el asesoramiento a los futuros voluntarios/as
- Apoyo en dar información y en la integración con los/as nuevos/as voluntarios/as
- Mantener los espacios de trabajo limpios y ordenados
- Ayudar en necesidades cotidianas

DERECHOS DE L@S VOLUNTARI@S

- Vacaciones: Se utiliza el calendario establecido por la organización en relación a las vacaciones y días libres. Este calendario se basa, a su vez, en el calendario escolar oficial de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Reuniones: En las reuniones se pueden hacer propuestas, exponer dudas e inconformidades de manera respetuosa.
- Computadora: Las computadoras se pueden utilizar para realizar actividades del trabajo de Chantiik Taj Tajinkutik A.C.
- Teléfono: Se puede utilizar el teléfono para hacer llamadas relacionadas con el trabajo y recibir llamadas urgentes en caso de enfermedad u otros problemas familiares.

OBLIGACIONES DE L@S VOLUNTARI@S

- Dentro de la institución está estrictamente prohibido el consumo de drogas y alcohol. Siempre se debe estar sobrio al trabajar en las instalaciones de la asociación
- Durante el horario de trabajo está prohibido fumar.
- Es fundamental mantener limpia y arreglada el área de trabajo
- En caso de enfermedad o algún asunto de índole personal se tiene que avisar lo antes posible y de manera formal, es decir, de preferencia hacer una llamada a la oficina de la asociación. En caso de que no se tenga acceso a un teléfono se informa mediante un correo electrónico a la dirección coordinación@chantiik.org.
- Chantiik Taj Tajinkutik A.C. es una organización que trabaja con familias de origen indígenas y en alta vulneración de sus derechos. Por lo mismo utilizamos un lenguaje accesible, ropa sencilla y limpia, material fácil de conseguir y una actitud abierta a nuevos retos.
- En nuestro trabajo con niños/as, jóvenes y familias es importante mantener el respeto y la empatía, pero no sentir, y menos demostrar, lástima por su situación y contexto.
- Hay que respetar la dinámica de trabajo de la organización, es decir, que se mantenga el compromiso de colaborar de acuerdo a las necesidades cotidianas y el área (programa, proyecto, taller) y tipo de trabajo que se realice (traducciones, reparaciones, el trabajo directo con l@s beneficiari@s, etc).

PRECAUCIONES AL INTERIOR DE CHANTIIK

- No se toma agua de la llave, sólo del garrafón
- Mantener las cosas de valor dentro de su mochila o resguardarlas en la oficina, siempre avisando a alguien del equipo operativo. Chantiik Taj Tajinkutik A.C. no se hace responsable de objetos perdidos o robados si no se tomaron las precauciones antes señaladas
- Se puede mostrar el lugar de trabajo a familiares, amigos/as siempre y cuando la visita se haya concertado antes con el equipo operativo. La persona voluntaria toma la responsabilidad de esta persona de visita para explicar el trabajo y se encarga de darle antes de la visita una información previa sobre la organización y el trabajo. En este tipo de visitas siempre debe tenerse presente la dignidad de l@s beneficiari@s, sus familias y la dinámica del trabajo.
- L@s voluntari@s deberán hablar español en todo momento estando en las instalaciones de Chantiik en frente del equipo operativo, personal de panadería, beneficiarios y sus familias.

PRECAUCIONES FUERA DE CHANTIIK

- Si se sale de noche es mejor hacerlo acompañado por personas conocidas
- Es altamente recomendable que sólo se utilicen taxis que sean legales así como tomar registro de las placas y número. Por seguridad, es mejor sentarse en la parte trasera del vehículo. Asimismo, se recomienda preguntar la tarifa antes de abordarlo (en promedio durante el día se paga una tarifa de \$35.00; a partir de las 23:00, es de \$40.00)
- Tener especial cuidado con los objetos de valor (celular, iPod, monederos y billeteras, joyería, documentos legales como el pasaporte, computadoras portátiles, memorias usb, etc.)
- Llevar en la billetera sólo el dinero necesario, solo el necesario
- Si se consume alimentos en restaurantes, hacerlo sólo en aquellos de los que se tenga seguridad de la higiene
- Tener precaución con los animalitos callejeros
- Cuidar los comentarios que se hacen fuera de las instalaciones de Chantiik Taj Tajinkutik A.C. sobre sobre nuestro trabajo, pues en todo momento l@s voluntari@s son representantes de la asociación
- Tener siempre presente que l@s voluntari@s deben ser ejemplo positivo para los/as niños/as y adolescentes, A.C. Por lo mismo, es menester tener sumo cuidado de su comportamiento ante ellos/ellas

REGLAMENTO AL INTERIOR DE CHANTIİK

Las reglas de la organización están basadas en el respeto, la responsabilidad y el cuidado hacia las y los demás, así como a los materiales y equipos que se encuentran dentro de las instalaciones. Para facilitar el trabajo y la armonía en nuestro trabajo cotidiano, es indispensable que todos (adultos, niños/as y adolescentes) sigamos las siguientes reglas:

- En los baños:
 - Cuidar el agua. No dejar abiertas las llaves y cerrarlas cuando se está en proceso de enjabonar las manos y abrirlas sólo para enjuagarlas
 - Mantener la higiene del espacio en todo momento. Esto incluye vaciar el contenido de los botes de basura cada vez que sea necesario
 - Cuidar que siempre haya jabón líquido y toallas de papel para secarse las manos
- Reglas en las diferentes áreas:
 - Trabajar de acuerdo al plan de trabajo acordado
 - Colocar cada material de trabajo en su respectivo lugar
 - Mantener en orden y hacer un uso responsable de los útiles escolares, así como del material didáctico.
- Reglas de comportamiento hacia las y los demás:
 - Respeto mutuo entre los/as colaboradores/as
 - Respetar al/ a la niño/a, adolescente en sus necesidades y buscar formas adecuadas para ayudarlo cuando lo requiera
 - No gritar ni decir palabras ofensivas a las y los demás
 - Por ningún motivo agredir verbal o físicamente a los beneficiari@s
 - Tod@s l@s colaborador@s deberán ser un buen ejemplo de respeto, amor, solidaridad, tolerancia, empatía, paciencia, ayuda, responsabilidad, puntualidad y disciplina para l@s beneficiari@s

CONTACTOS IMPORTANTES

CHANTIIK **01.**

631 7331

EMERGENCIAS **02.**

- 1) Bomberos: 166
- 2) Cruz Roja: 065
- 3) Emergencias: 066
- 4) Policía municipal (vialidad y protección civil): 678 0554

TRANSPORTE **03.**

- 1)Taxitel: 6780 666
- 2)Taxi de San Cristóbal al Aeropuerto Ángel Albino Corzo: Sr. Armando (967 107 4109). Tarifa: \$650
- 3)Fletes y Mudanzas: Gerardo Rey Díaz Ruiz, 967 101 3331. Tarifa: \$200-250 por flete



SALUD **04.**

- 1)Ginecología: Casa Colibri: Callejón Amapola 7, Barrio de Cuxtitali, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, Teléfono (967) 678-5416 / Cel. (967) 105-2619, casacolibri@hotmail.com
- 2)Hospital Colonial:
Calle 1 de Marzo Núm. 25, Centro Histórico, San Cristóbal de las Casas, Chiapas. 967 674 55 50
- 3)Laboratorio: Diagnosur, Calle 5 de Mayo 17, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas
- 4)Medicina general: Médico general y homeópata: Dr. Roberto, Calle 16 de Septiembre, San Cristóbal de Las Casas. Tel. 678 7192

GENERALES **05.**

- 1) Correos de México: Calle 5 de Mayo, Barrio de La Merced, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, (967) 678 0765
- 2)Gascom: 678 0134
- 3)Instituto Jovel (clases de español): 967) 678 4069, institutojovel@yahoo.com.mx
- 4)Migración: Instituto Nacional de Migración INM 9.00-13.00
Calle Diagonal Hermanos Paniagua 28, Barrio San Ramón, C.P. 29240, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas

FACTURAS RECIBOS MATERIALES

Información importante sobre los recibos y facturas:

Por órdenes del Servicio de Administración Tributaria (SAT), toda compra realizada en un solo pago mayor a \$300.00 pesos deberá ser comprobada por una factura. Las facturas llevan toda la información de la asociación: nombre completo de la organización, dirección fiscal y la clave del Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C). Esta información hay que solicitarla al Área de Administración de Chantiik.

En caso que el lugar donde se realiza la compra no dé facturas, se debe solicitar entonces los recibos necesarios con la cantidad máxima de \$300.00 cada uno hasta llegar a la cantidad gastada. Los recibos con montos menores a \$300.00 pesos no necesitan ser facturados.



Para los recibos y facturas:

La compra deberá ser separada de otros gastos que no sean para el proyecto.

Deberán elaborarse de acuerdo a un solo tipo de gasto y no combinarlos con otros (por ejemplo "alimentos", "materiales", "transporte").

Deberán ser entregados a la responsable del Área de Administración a más tardar el último día del mes al que corresponda el recibo y que haya sido previamente autorizado por la responsable del área. La administración no reembolsará recibos y facturas que no se entreguen a tiempo.

Entrega de materiales

Solo algún colaborador del equipo operativo podrá entregar a los/as niños/as y voluntarios/as materiales y artículos escolares, como cuadernos, lápices, colores, tijeras, etc. para evitar la pérdida de los mismos.

En caso de que el/la voluntario/a observe la falta de algún material en alguna área o en la oficina se le pide que informe de inmediato a algún colaborador del equipo operativo para su pronta localización o reposición.

La organización no presta materiales, herramientas, artículos electrónicos o digitales para el uso personal fuera de las instalaciones.

PLAN DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Concepto de Voluntariado:

- El voluntariado es definido por Luciano Tavazza como la acción de “un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades, su tiempo y, eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquéllas que corresponden a los marginados.
- El voluntariado es un elemento clave en la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad. Aporta valores, ideas, reflexiones, recursos, y, en definitiva, es un generador de capital social.

En ese sentido para Chantiik los voluntarios deben reunir las siguientes condiciones y características:

- Tu estancia mínima debe ser de tres meses
- Tu estancia y tus gastos personales serán cubiertos por ti.
- Ser una persona comprometida con las causas sociales
- Con habilidades para desempeñar diversas tareas
- Entusiasmo
- Sentido del humor
- Respeto
- Flexibilidad
- Formación básica (preparatoria concluida)
- Carta de motivos
- Carta de compromiso

PLAN DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

ACTIVIDADES DE PANADERIA CICLO 2022

8:30 a.m. a 10:00:

- Apoyar a los compañeros de panadería.

10:00 a.m. a 10:30:

- Acompañarlos en la mesa y hacer un ritual para agradecer el refrigerio.
- Y cada uno lava sus trastes y secarlo bien y acomodarlo en su lugar como se debe y ver que todos lo realicen.
- Encargado de los chavxs de ver que todos se cepillen los dientes.
- Los días miércoles estarás acompañando a los chavxs en la preparación de desayuno.

11:00 a.m:

- Encargado de cargar tabletas los días martes para que estén listo para la clase de computación los días miércoles.
- Estarás acompañando a Mario en la clase de computación.
- Estarás apoyando en la preparación de materiales didácticos.
- Apoyo a adolescentes en sus actividades (chantiik).
- Realizar bitácora de tutoría
- Organizar fiesta de cumpleaños cada fin de mes

1:30 p.m:

- A esta hora los chavos realizan aseo y ver que en la semana les toque cada uno del aseo que está en la lista. Acompañarlos que los hagan bien y dejar en orden todo.
- Estarás apoyando a organizar el rol de aseo de los participantes.
- Organizar circulo de despedida.

PLAN DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO CICLO 2022

8:30 a.m. a 9:00:

- Actividad de integración con los participantes

10:00 a.m. a 10:30:

- Acompañar a los chicos en preparar el refrigerio
- Acompañarlos en la mesa Y hacer un ritual para agradecer el refrigerio.
- Clase de ingles martes y viernes
- Lista de asistencia organizarlo por carpeta de cada taller

11:00 a.m:

- Realizar el plan de menú de la semana
- Apoyo a adolescentes en sus actividades (chantiik).
- Realizar bitácora de tutoría
- Responsable de better place
- Responsable de tomar fotos en cada clase y tenerlo en cada carpeta. Con fecha y mes. (entregar los días sábados)
- Responsable de panadería control interno
- Organizar fiesta de cumpleaños cada fin de mes

1:30 p.m:

- Estarás apoyando a Edgar en organizar el rol de aseo de los participantes.
- Organizar circulo de despedida junto con Edgar
- Los días jueves asistirás en apoyo en reforzamiento escolar a niños, niñas en la comunidad