

PÓLIZA HOGAR



Gracias a la alianza con la firma EL LIBERTADOR y el respaldo de SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR, las propiedades arrendadas con nuestra organización durante la vigencia del contrato de arrendamiento cuentan con la mejor asistencia las 24 horas del día, 365 días del año.

¿Qué es la póliza hogar?

Es un seguro sobre la propiedad arrendada con el propósito de brindar asistencia inmediata en caso de una emergencia (plomería, electricidad, vidriería, cerrajería y gas natural) con esto cuidando no solo de la satisfacción del ARRENDATARIO sino el estado del bien arrendado.

¿Paga algo el arrendatario sobre esta póliza?

No tiene ningún costo para el ARRENDATARIO. Este es un beneficio que se tiene al tener la propiedad arrendada con nuestra organización.

¿Quién debe llamar a pedir el servicio?

Cualquiera de las personas que se encuentran en la propiedad arrendada y que esté autorizado para ello por parte del ARRENDATARIO.

¿Qué información piden al momento de solicitar el servicio?

Piden el número de identificación del titular del contrato y especificaciones sobre la situación de emergencia que se presenta.

Es importante contar el número de identificación del titular del contrato de arrendamiento.

¿A dónde se debe llamar y a qué hora puedo hacerlo?



Se puede comunicar sin costo desde un celular al #322 o a nivel nacional al 018000 123322, donde tendrá atención personalizada por uno de los asesores de Seguros Bolívar.

¿Qué horario maneja la RED 322 de Seguros Bolívar?

La atención es las (24) veinticuatro horas los (7) siete días a la semana.

¿Cuánto tarda en llegar el servicio de la RED 322 de Seguros Bolívar?

El servicio puede tardar entre 30 a 40 minutos desde el momento de la asignación del proveedor por parte del seguro.

¿Qué ocurre si la póliza hogar no cubre las reparaciones por ser mantenimiento?

Seguros Bolívar se contacta con nuestra organización en horario laboral para dar a conocer el caso y la cotización para la intervención.

CUALQUIER REQUERIMIENTO QUE PRESENTE RECUERDE HACERLO DE MANERA FORMAL A LA CUENTA DE CORREO SERVICIOALCLIENTE@MILLANYASOCIADOS.CO LA MISMA SERA ATENDIDA EN HORARIO HÁBIL.