

Quality Policy

Alinma Steel produces a wide range of steel section products in its hot rolling mill at its Al Kharj operations. It is the major producer of steel sections in the Kingdom and a significant GCC presence.

The company considers that the efficient production of a high-quality product is an objective to be shared by all employees of the company and it regards product quality and customer service as being of equal value to health & safety, environmental, financial performance or any other business objective.

We aim to:

- Improve the quality of our processes and products by applying suitable high-tech solutions.
- Provide innovative services to our customers at the highest level.
- Extend our markets and product offering, wherever possible.
- Improve the economic results of Alinma Steel.
- Source our raw materials from sustainable and ethically supplied suppliers.

To achieve this, we are committed to:

- Satisfying the relevant requirements by ensuring that customer and applicable statutory and regulatory requirements are determined, understood, and consistently met.
- Continually improving our products, our service and Quality Management System (QMS). This will be achieved by determining and addressing risks and opportunities that can affect the conformity of products and services and the ability to enhance customer satisfaction. This risk assessment will form the basis for setting objectives across our business.
- Regularly monitoring the performance of our products, our service and QMS and ensuring that the appropriate resources, environment and training are provided.
- Communicating the importance of effective quality management at all levels and of conforming to the QMS requirements. We will engage, direct and support people to contribute to the effectiveness of the QMS.
- Satisfying the requirements of interested parties, where possible.
- Establishing effective communication with our customers and suppliers to ensure that we fully understand and meet their current and future needs.

This policy will be communicated to all employees and others working on our behalf. It is implemented through the QMS which must be adhered to at all times. It will be reviewed by top management on a regular basis.



April 2025

سياسة الجودة

تنتج شركة حديد الإنماء مجموعة واسعة من مقاطع الصلب في مصنع الدرفلة على الساخن في الخرج. وهي أكبر مُنتج لمقاطع الصلب في المملكة، ولها حضورٌ قويٌّ في دول مجلس التعاون الخليجي.

تؤمن الشركة بأن الإنتاج الفعال لمنتج عالي الجودة هو هدفٌ مشتركٌ بين جميع موظفيها، وترى أن جودة المنتج وخدمة العملاء تُضاهي في أهميتها الصحة والسلامة والبيئة والأداء المالي أو أي هدفٍ تجاريٍّ آخر.

نهدف إلى:

- تحسين جودة عملياتنا ومنتجاتنا من خلال تطبيق حلول تكنولوجية متطورة وملائمة.
- تقديم خدمات مبتكرة لعملائنا على أعلى مستوى.
- توسيع أسواقنا وعروض منتجاتنا، كلما أمكن.
- تحسين النتائج الاقتصادية لشركة حديد الإنماء.
- نحصل على موادنا الخام من موردين مستدامين وملتزمين بالمعايير الأخلاقية.

ولتحقيق ذلك، فإننا ملتزمون بما يلي:

- تلبية المتطلبات ذات الصلة من خلال ضمان تحديد متطلبات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها وفهمها وتبليتها باستمرار.
- التحسين المستمر لمنتجاتنا وخدماتنا ونظام إدارة الجودة (QMS). ويتحقق ذلك من خلال تحديد ومعالجة المخاطر والفرص التي قد تؤثر على مطابقة المنتجات والخدمات والقدرة على تعزيز رضا العملاء. وسيشكل تقييم المخاطر هذا أساساً لوضع الأهداف في جميع أعمالنا.
- المراقبة المنتظمة لأداء منتجاتنا وخدماتنا ونظام إدارة الجودة، وضمان توفير الموارد والبيئة والتدريب المناسبين.
- التوعية بأهمية إدارة الجودة الفعالة على جميع المستويات، والامتثال لمتطلبات نظام إدارة الجودة. سنعمل على إشراك وتوجيه ودعم الأفراد للمساهمة في فعالية نظام إدارة الجودة.
- تلبية متطلبات الأطراف المعنية، حيثما أمكن.
- إقامة تواصل فعال مع عملائنا ومورديننا لضمان فهمنا الكامل لاحتياجاتهم الحالية والمستقبلية وتبليتها.

سيتم تعميم هذه السياسة على جميع الموظفين والعاملين لدينا. ويتم تطبيقها من خلال نظام إدارة الجودة الذي يجب الالتزام به دائماً. وستقوم الإدارة العليا بمراجعتها بانتظام.

