

In an effort to continually improve the member experience and to better support your needs, Vitori Health is upgrading the current member platforms with their latest technology!

Effective **August 1st, 2024**, the following upgraded features will go into effect:



New Telemedicine Platform

A new and improved telemedicine service through Teladoc Health! Members will still have access to both physical and mental health services, now with even more doctors to choose from, all still available 24/7/365.

To enroll in your new telemedicine platform on or after August 1st, please start by visiting www.teladochealth.com to complete the registration. Once registered, download the Teladoc app or connect by calling (800) 835-2362. Please note: Maintenance medications can also be filled via this new Teladoc service as long as the medication is not a controlled substance or requires any blood work to be dispensed.



New Concierge Number

To better serve members that call in and to improve the Concierge service, Vitori Health will be upgrading their phone systems and capabilities.

Vitori members can reach the new Vitori Concierge on or after August 1st at (866) 661-2553 and members can find the number on both the front and back of their new member ID cards.



New ID Cards

IMPORTANT: KEEP AND CONTINUE TO USE YOUR CURRENT ID CARD UNTIL YOU HAVE RECEIVED YOUR NEW ID CARD.

All enrolled members will be sent a new and updated Vitori ID card, along with a welcome packet which will reflect both member and dependent information, if applicable, on the front of the ID card.

As a best practice, please ensure you update your current providers with your new member ID number, by sharing with them your new ID card once received. Please be sure to do so, ahead of your next office visit(s). For any assistance needed, remember to have the Vitori Health Concierge assist you with updating your providers as needed.

The new ID card will also feature a new vertical orientation and will showcase separate medical and pharmacy plan information on the front, along with billing information for Vitori specifically on the back, for ease of provider recognition. If you need your new member ID number as of August 1st, please contact the Vitori Health concierge at (866) 661-2553 and our team will be happy to help.



New Member Portal

Vitori Health members will have a new and upgraded member portal to self-serve and access insurance documents, claims history, EOBs and ID cards for dates of service post August 1st. All dates of service prior to August 1st, 2024, will remain in the old portal. Your new portal can be accessed on or after August 1st with your new member ID by visiting <http://my.vitorihealth.com>. Follow the prompts to create a new account by clicking "Sign Up Now" to get started.

If you have not received your new member ID card prior to August 1st, and need to seek services, you can access your digital ID card on your new member portal or continue to **use your existing card and member ID until the new member packet arrives**. If you have questions regarding how to access your digital ID card, or your new member ID number, please contact the Vitori Health Concierge on or after August 1st at (866) 661-2553.

We truly hope you enjoy the new Vitori Health platform upgrades, and appreciate you being a continued Vitori Health member.

En un esfuerzo continuo por mejorar la experiencia de los miembros y satisfacer sus necesidades, Vitori Health está actualizando las plataformas para miembros con su última tecnología.

A partir del **1 de agosto de 2024**, entrarán en vigor las siguientes funciones mejoradas:



Nueva Plataforma de Telemedicina

¡Un servicio de telemedicina nuevo y mejorado a través de Teladoc Health! Los miembros seguirán teniendo acceso a servicios de salud física y mental, ahora con más médicos para elegir, todos disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Para inscribirse en su nueva plataforma de telemedicina a partir del 1 de agosto, visite www.teladochealth.com para completar el registro. Una vez registrado, descargue la aplicación Teladoc o conéctese llamando al (800) 835-2362. Tenga en cuenta: los medicamentos de mantenimiento también se pueden surtir a través de este nuevo servicio de Teladoc, siempre y cuando el medicamento no sea una sustancia controlada o requiera que se administre algún análisis de sangre.



Nuevo número de conserjería

Para brindar un mejor servicio a los miembros que llaman y mejorar el servicio de conserjería, Vitori Health actualizará sus sistemas y capacidades telefónicas.

A partir del 1 de agosto, los miembros de Vitori pueden comunicarse con el nuevo Conserje al (866) 661-2553. Este número estará impreso en las nuevas tarjetas de identificación.



Nuevas tarjetas de identificación

IMPORTANTE: CONSERVE Y SIGA USANDO SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN ACTUAL HASTA QUE HAYA RECIBIDO SU NUEVA TARJETA DE IDENTIDAD.

A todos los miembros inscritos se les enviará una tarjeta de identificación de Vitori nueva y actualizada, junto con un paquete de bienvenida que reflejará la información del miembro y de sus dependientes, si corresponde, en el frente de la tarjeta de identificación.

Asegúrese de darle el nuevo número de identificación a sus proveedores antes de su próxima visita al consultorio. Para cualquier asistencia necesaria, recuerde que el conserje de Vitori Health le ayudará a actualizar a sus proveedores según sea necesario.

La nueva tarjeta de identificación también mostrará información del plan médico y farmacéutico en el frente, junto con información de facturación de Vitori en la parte de atrás para mayor claridad. Si necesita su nuevo número de identificación de miembro a partir del 1 de agosto, comuníquese con el Conserje de Vitori Health al (866) 661-2553 y nuestro equipo le ayudará.



Portal para nuevos miembros

Los miembros de Vitori Health tendrán un portal de miembros nuevo y actualizado para autoservicio y acceso a documentos de seguro, historial de reclamos, EOB y tarjetas de identificación para las fechas de servicio posteriores al 1 de agosto. Todas las fechas de servicio anteriores al 1 de agosto de 2024 permanecerán en el portal anterior. Puede acceder a su nuevo portal a partir del 1 de agosto con su nueva identificación de miembro visitando <http://my.vitorihhealth.com>. Siga las instrucciones para crear una nueva cuenta haciendo clic en "Registrarse ahora" para comenzar.

Si no recibió su nueva tarjeta de identificación de miembro antes del 1 de agosto y necesita buscar servicios, puede acceder a su tarjeta de identificación digital en su portal de nuevo miembro o **continuar usando su tarjeta existente y su identificación de miembro hasta que llegue el nuevo paquete de miembro**. Si tiene preguntas sobre cómo recibir su tarjeta de identificación digital o su nuevo número de identificación, comuníquese con el conserje de salud de Vitori a partir del 1 de agosto al (866) 661-2553.

almamente esperamos que disfrute de las nuevas actualizaciones de la plataforma de Vitori Health y apreciamos que continúe siendo miembro de Vitori Health.