

988 y la Línea de vida nacional para la prevención del suicidio

30%

El porcentaje de la tasa de suicidio ha subido desde 1999

1 en 5



personas mayores de 12 años tienen una condición de salud mental

316

Por cada persona que muere por suicidio anualmente, 316 personas consideran seriamente el suicidio

¿Por qué necesitamos 988?

Estados Unidos está experimentando una crisis de salud mental. Pero la crisis no es irreversible.

- La tasa de suicidio ha subido casi un 30% desde 1999, y la tasa ha aumentado en 49 de los 50 estados durante la última década.
- Solo entre 2016 y 2017, hubo un aumento del 10 % en los suicidios de jóvenes entre 15 y 24 años en los EE. UU.
- Aproximadamente una de cada cinco personas mayores de 12 años tiene una condición de salud mental en los EE. UU.
- El suicidio es la segunda causa principal de muerte entre los jóvenes y la décima causa principal de muerte en los EE. UU.
- **Más estadounidenses murieron por crisis de salud mental y abuso de sustancias solo en 2018 que los que han muerto en combate en todas las guerras combinadas desde la Segunda Guerra Mundial.**
- Sin embargo, el suicidio suele ser prevenible. Por cada persona que muere por suicidio anualmente, hay 316 personas que consideran seriamente el suicidio pero no lo hacen. se suicidan.
- Más del 90% de las personas que intentan suicidarse continúan viviendo sus vidas.

Durante demasiado tiempo, nuestro sistema de servicios de crisis de salud mental ha estado subfinanciado y subvaluado. Ahora enfrentaremos este desafío con la intervención de crisis basada en evidencia que proporcionará la línea de crisis 988.

¿Qué es 988?

na línea directa de tres dígitos a los asesores capacitados de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio abrirá la puerta para que millones de estadounidenses busquen la ayuda que necesitan, mientras envía el mensaje al país de que la curación, la esperanza y la ayuda están sucediendo todos los días.

En 2020, Lifeline recibió casi 2,4 millones de llamadas. **Con un número fácil de recordar y marcar como 988, Lifeline espera llegar a muchas más personas en crisis emocional.**

Una línea de crisis 988 que cuente con los recursos y la promoción de manera efectiva podrá:

- Conectar a una persona en una crisis de salud mental con un consejero capacitado que pueda abordar sus necesidades inmediatas y ayudarlo a conectarse con la atención continua.
- Reducir el gasto en atención médica con una intervención temprana más rentable.
- Reducir el uso de la aplicación de la ley, la salud pública y otros recursos de seguridad.
- Satisfacer la creciente necesidad de intervención en crisis a escala.
- Ayudar a acabar con el estigma hacia quienes buscan o acceden a la atención de la salud mental.

Cuando tenga una emergencia policial, de bomberos o de rescate, llame al 911.

Cuando tenga una necesidad urgente de salud mental, llame al 988.

V!brant
Emotional Health

lines of life
Building Hope Every Day

MHA
Mental Health America

NAMI
National Alliance on Mental Illness

**NATIONAL COUNCIL
FOR BEHAVIORAL HEALTH**

**AMERICAN
ASSOCIATION OF SUICIDALITY**

THE Trevor Project
Saving Young LGBTQ Lives

IRI
INTERNATIONAL

ABHW

**American
Foundation
for Suicide
Prevention**

BHL
Behavioral Health Link

CENTERSTONE

Los Centros de Crisis Lifeline son efectivos

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio brinda apoyo emocional gratuito y confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a personas en crisis suicida o angustia emocional en todo Estados Unidos. Lifeline es administrado por Vibrant Emotional Health sin fines de lucro y financiado por la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA). **Lifeline es eficaz para reducir la angustia emocional y suicida.**

- Las evaluaciones y los comentarios de las personas que llaman muestran que los consejeros de Lifeline son efectivos para reducir la angustia y las tendencias suicidas de las personas que llaman, y ayudan a decenas de miles de personas a superar las crisis todos los días.
- Desde su lanzamiento en 2005, el volumen de llamadas de Lifeline ha aumentado aproximadamente un 14 % anual.
- En 2005, el primer año de Lifeline, respondió a más de 46.000 llamadas. En 2020, Lifeline recibió casi 2,4 millones de llamadas.

Lifeline es una red de más de 180 centros de llamadas de crisis acreditados.

- Los centros de crisis son locales y están conectados a sus recursos comunitarios, salud mental comunitaria, hospitales, servicios sociales y socorristas.
- Todos los centros de Lifeline están acreditados, brindan una amplia capacitación en intervención en crisis y prevención del suicidio, y deben aplicar las mejores prácticas de Lifeline en las llamadas.
- Estos mismos centros de crisis siguen respondiendo a más de 12,1 millones de llamadas de crisis adicionales que no son de Lifeline en sus líneas de crisis locales, de la ciudad, del condado y del estado.

La subvención actual de Lifeline no está diseñada para financiar los centros que responden llamadas locales de Lifeline. Lifeline y Vibrant Emotional Health actualmente brindan el siguiente apoyo a la red nacional para centros de llamadas de crisis locales:

- Enruta las llamadas a través de la red a un centro de crisis local o un centro de respaldo nacional y paga los cargos de llamadas entrantes.
- Establece estándares clínicos y mejores prácticas en todo el sector, y proporciona garantía de calidad constante, capacitación, evaluaciones, y directrices para garantizar una ayuda eficaz y de calidad a las personas en crisis.
- Utiliza tecnología de última generación para garantizar la capacidad de respuesta, incluidas las tecnologías de plataforma de chat en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Provee servicios nacionales de especialidad para la red, tales como: centros nacionales de respaldo; los centros de chat de crisis de Lifeline; y la subred de habla hispana de Lifeline, servicios de traducción y opciones de accesibilidad para personas sordas o con dificultades de audiencia
- Brinda subvenciones para ayudar temporalmente a algunos estados a responder más llamadas de Lifeline hasta que puedan sostener sus propios fondos, y subvenciones de planificación únicas para ayudar a las agencias y centros estatales a planificar y prepararse para 988.
- Lifeline y su socio, la Asociación Nacional de Directores de Programas Estatales de Salud Mental, trabajan en estrecha colaboración con los funcionarios estatales para promover la concientización y los enfoques para financiar con éxito los centros locales de crisis de Lifeline.

¿Cómo 988 mejora la atención médica? y costos de seguridad pública?

Cuando el 988 esté completamente implementado, los centros de llamadas de Lifeline podrían potencialmente desviar muchas llamadas del 911, lo que resultará en un ahorro sustancial de costos para crisis y emergencias de salud y seguridad sistemas a nivel nacional.

- Reducir el envío de fuerzas del orden a las personas en crisis de salud mental que no son de emergencia libera más recursos para responder a las necesidades de seguridad pública y reduce la vacilación asociada con la notificación de crisis de salud mental.

Los centros de llamadas en Lifeline desvían cientos de miles de llamadas del 911 cada año.

- Lifeline despacha servicios de emergencia para solo el 2% de las llamadas.

¿Lo que sigue?

Vibrant Emotional Health, el administrador de Lifeline, ha identificado tres temas clave para guiar la implementación de 988:

- 1. Acceso Universal y Conveniente**, incluyendo omnipresente conciencia pública y diversas modalidades para que las personas accedan al 988 a través de su método de comunicación preferido.
- 2. Experiencia personalizada y de alta calidad** que se adapta a las necesidades únicas del individuo mientras que también está en línea con las mejores prácticas identificadas.
- 3. Conexión a recursos y seguimiento** para asegurar que todas las personas que se comunican con el 988 reciben recursos comunitarios locales adicionales según sea necesario.

De acuerdo con estos temas, Vibrant tiene varios recomendaciones clave:

Es fundamental que se asignen **fondos apropiados** para la red, los centros de crisis individuales y el continuo de crisis para atender a más personas en crisis. Los estados deben ejercer su autoridad para implementar una tarifa 988, similar a la tarifa 911 actual, que estaría restringida a los gastos del centro de crisis y del proveedor de servicios, para garantizar una infraestructura sólida. En 2018, las tarifas del 911 generaron \$2600 millones para respaldar ese servicio; se necesita una inversión similar para las crisis de salud mental y conductual. Los ingresos por tarifas deben complementar, no suplantar, la financiación de diversas fuentes, incluidos los gobiernos federal, estatal y local.

Una mayor **colaboración entre el 911 y el 988** puede brindar más opciones para las personas en crisis, como el envío de equipos móviles de crisis a personas con problemas de salud mental o crisis suicidas en lugar de la policía o el EMS, y una mayor coordinación de las opciones de atención, como las unidades de estabilización de crisis. Tales colaboraciones pueden reducir la carga del costoso uso de los departamentos de emergencia de los hospitales.

También debemos buscar optimizar y apoyar los servicios que garanticen el **acceso y la inclusión** dentro de 988 para satisfacer las necesidades únicas de los grupos en riesgo, incluidos los jóvenes, las poblaciones rurales, las comunidades BIPOC y las personas LGBTQ+.

Alentamos a las partes interesadas, los centros de crisis, las agencias de telecomunicaciones, los proveedores de salud mental y las personas con experiencia vivida a trabajar juntos para ayudar a construir esta red de seguridad de salud pública para todos.