

EL PLAN OAP Y EL PLAN HDHP 2024-2025

ENTENDIENDO SU PLAN

El plan OAP 2024-2025 y el plan HDHP OAP 2024-2025 son planes médicos de acceso abierto sin red ni lista de proveedores. Esto le da la libertad de seleccionar a su proveedor sin preocuparse por las multas de su bolsillo o las denegaciones de reclamos fuera de la red.

TELEMEDICINA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL SIN COSTO ALGUNO

Usted tiene acceso a la telemedicina (atención virtual) para la salud **física y mental a costo** cero para usted. Para comenzar, cree una cuenta de miembro en vitorihealth.com/telehealth o llame al **844-677-6856** para obtener asistencia personal.

CIRUGÍAS ELECTIVAS SIN COSTO (sin emergencia)

Su plan le brinda acceso preferido a cirujanos de alta calidad para cirugías **seleccionadas sin costo** (sin deducible, sin coseguro). El plan **requiere** que use estos cirujanos preferidos para la cirugía bariátrica, la cirugía de la columna vertebral y el reemplazo total de la articulación. La opción de utilizar estos cirujanos para otras cirugías es opcional. Para obtener más información, llame al conserje al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

BENEFICIO DE MEDICAMENTOS RECETADOS SIN COSTO ALGUNO

Usted puede obtener medicamentos recetados de marca selecta sin costo a través del acuerdo de farmacia preferido de Vitori Health. Estos son los mismos medicamentos que ya puede estar tomando por una fracción del costo convencional. Cuando utiliza este beneficio, **no se le exime de su participación en el costo**. Para obtener más información, llame al conserje al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

PROGRAMA DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA PARA MEDICAMENTOS RECETADOS

Vitori Health ofrece a los miembros que califican la oportunidad de surtir ciertos medicamentos recetados especializados y de marca que están en el formulario sin costo o a un costo reducido a través de nuestro Programa de Asistencia Especializada. Farmacéutico Asistencia del fabricante que cubre el costo total o parcial de los medicamentos recetados, cupones de copago que pueden eliminar su copago responsabilidad, abasteciéndose de sus medicamentos a través de farmacias de menor costo. Para obtener más información, comuníquese con Conserje al el número que figura en el reverso de su documento de identidad

SERVICIOS DE FARMACIA DE VITORI HEALTH

Muestre su tarjeta de identificación de miembro de Vitori Health la próxima vez que surta una receta para acceder a sus beneficios de receta. Puede utilizar cadenas de farmacias nacionales y farmacias independientes. Para obtener más información sobre sus beneficios de farmacia, visite el portal para miembros en vitorihealth.com/member.

Vitori Pharmacy Services puede ayudarle a:

- Registrarse para realizar pedidos por correo y farmacia especializada
- Obtener información sobre su copago y otros beneficios
- Encontrar farmacias dentro de la red
- Obtener respuestas a sus preguntas sobre facturación de farmacias

SU CONSERJE VITORI HEALTH

Vitori Health Concierge Support está disponible para ayudarlo antes, durante y después de recibir atención médica. El conserje le ayudará con:

- Soporte de habla hispana
- Preguntas sobre su plan de beneficios y cobertura
- Preguntas sobre facturación
- Coordinación de farmacias
- Información sobre programación de visitas con proveedores
- Coordinación con el consultorio de su médico

Por favor llame al conserje usando el número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. Una versión electrónica de su tarjeta de identificación estará disponible a través del portal para miembros y las tarjetas físicas se enviarán por correo con su kit de bienvenida completo.

Si necesita un nuevo proveedor, el Conserje lo conectará con un Defensor de Miembros de Vitori Health que lo ayudará a encontrar proveedores en su área que acepten nuevos pacientes Vitori Health. Nuestros Defensores de Miembros tienen experiencia en comunicarse con el personal administrativo y de facturación en el consultorio de su médico. Apoyarán su atención continua y pueden programar citas para atención que no sea de emergencia o de urgencia.

Por favor tome en cuenta- Cuando usted se enrole en Vitori Health plan A por primera vez, usted tendrá acceso a los servicios de conserje después de su fecha efectiva.

SOLICITUD DE MIEMBRO Y PORTAL

Vitori Health lo ayuda a administrar sus beneficios a través de una solicitud de miembro y un portal. Usted puede acceder a la aplicación y al portal para miembros las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para descargar la aplicación, visite su tienda de aplicaciones y busque "Vitori Health" o vitorihealth.com/member.

Utilice la aplicación o el portal para encontrar médicos en la red de PHCS, revise los detalles de los detalles de su plan de salud, vea los estados de cuenta de Explicación de beneficios (EOB) para cualquier servicio de atención médica que reciba, vea o imprima su tarjeta de identificación de miembro electrónica, envíe un mensaje al Equipo de Conserjería de Vitori Health y más. La primera vez que use la aplicación o el portal, creará una cuenta utilizando su ID de miembro de Vitori Health, que se encuentra en la parte frontal de su tarjeta de identificación de miembro.

¡RECORDATORIO!

La primera vez que visite a un profesional médico después de unirse al plan de Vitori Health, presente su tarjeta de identificación de miembro y pídale que actualice sus registros con su seguro e información de facturación. Si su proveedor tiene preguntas, pídale que llame al conserje al número de teléfono en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. La mayoría de los médicos quieren mantener las relaciones existentes con sus pacientes. Debe insistir en que llamen al Conserje para obtener toda la información que necesitan para aceptar sus beneficios.